



Seesam Insurance AS Lietuvos filialas

# DRAUDIMO TAISYKLĖS

## ATMINTINĖ APDRAUSTAJAM

**Ligos, sužalojimo, traumos atveju, kai būtina neatidėliotina medicininė pagalba, kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą.**

Ambulatorinio gydymo sąskaitas, jei išlaidos neviršija 350 EUR sumos, galite **apmokėti ir patys**. Draudiminio įvykio atveju išlaidas atlyginsime Jums sugrįžus į Lietuvą.

Tokiu atveju turite gauti iš gydytojo visų būtinų draudimo išmokai nustatyti dokumentų originalus:

- gydytojo išrašą, kuriame nurodyta ligos pradžia, simptomai, skirti vaistai, diagnozė;
- išlaidų sąskaitas (kvitus, čekius, patvirtinančius mokėjimą);
- vaistų receptus.

Apie įvykusią žalą ir patirtą nuostolį prašome ne vėliau kaip per 30 d. nuo įvykio dienos raštu informuoti Seesam Insurance AS Lietuvos filialą.

Tai galite padaryti elektroniniu paštu [claims@seesam.lt](mailto:claims@seesam.lt), faksu +370 5 210 2109 arba užpildę elektroninę pranešimo formą Seesam Insurance AS Lietuvos filialo interneto puslapyje [www.seesam.lt](http://www.seesam.lt).

**Jei buvote hospitalizuotas arba jei ambulatorinio gydymo numatomos išlaidos viršija 350 EUR, turite per 24 valandas mus informuoti telefonu +370 5 275 3909 arba +370 640 19271.**

Jums patekus į ligoninę sunkios būklės, gydytojai patys turėtų susisiekti su draudimo bendrove.

**Kelionės atšaukimo ar nutraukimo atveju bei pavėlavimo į laivą / lėktuvą arba į tarpinį skrydį atveju:**

Jūs privalote gauti ir pateikti Seesam Insurance AS Lietuvos filialui:

- raštišką vežėjo patvirtinimą (avialinijų, keltų linijų ir pan.), kad transporto priemonės (lėktuvo, kelto, laivo), kuria keliavote, reisas buvo atidėtas bei nurodytos vėlavimo / reiso atidėjimo priežastys;
- patvirtinimą, kad pasižymėjote lėktuve (laive, kelte) arba įlaipinimo bilietą.

**Bagazo praradimo ir pavėluoto pristatymo atveju:**

Jei Jūsų bagažas dingio ar vėlavo daugiau kaip 6 val., raštu informuokite vežėją (avialinijas, keltų linijas ir pan.) ir gaukite raštišką patvirtinimą. Kreiptis į vežėją privalote ne vėliau kaip per 3 dienas.

Visos avialinijos tokiu atveju išduoda vadinamąjį Property Irregularity Report (PIR).

Jei bagažas vėlavo daugiau kaip 6 val., atvykę į paskirties vietą užsienyje, Jūs galite išleisti iki 175 EUR **būtinai** daiktams įsigyti – išsaugokite prekių įsigijimą patvirtinančius kvitus ir čekius.

Seesam Insurance AS Lietuvos filialui būtina pateikti tokius dokumentus:

- bagazo gabenimo kvitą;
- kelionės bilieto kopiją;
- vežėjo pažymą, patvirtinančią, kad bagažas vėlavo daugiau kaip 6 val., transporto priemonei atvykus į paskirties vietą.

Bagazo vagystės atveju būtina raštu kreiptis į vietinę policiją ir gauti raštišką patvirtinimą.

Geros kelionės!

Seesam Insurance AS Lietuvos filialas

## KELIONIŲ DRAUDIMO BENDROSIOS TAISYKLĖS

(galioja nuo 2012 m. liepos 2 d.)

### 1 BENDROJI DALIS

1.1 Seesam Insurance AS Lietuvos filialas (toliau „Draudikas“) šių draudimo taisyklių (toliau – taisyklės) ir Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų pagrindu įsipareigoja atsitikus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka.

1.2 Draudimo sutarties struktūra. Draudimo sutartį sudaro ir jos neatskiriama dalimi yra laikomi:

1.2.1 draudimo liudijimas (polisas);

1.2.2 šios draudimo taisyklės, draudimo rūšies taisyklės ir bendrosios draudimo sutarties sąlygos, kaip neatskiriama draudimo taisyklių dalis;

1.2.3 individualios draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.

### 2 NAUDOJAMOS SĄVOKOS

2.1 Šioje draudimo sutartyje naudojamos sąvokos reiškia:

2.1.1 **Apiplėšimas** – bagažo pagrobimas panaudojant fizinį smurtą ar grasinant nedelsiant panaudoti fizinį smurtą prieš Apdraustąjį ir Apdraustasis yra pateikęs skundą teisėsaugos institucijoms dėl šio įvykio.

2.1.2 **Artimi giminaičiai** – apdraustojo asmens sutuoktinis (-ė), sugyventinis (-ė), vaikai, tėvai,

sutuoktinio (-ės) ar sugyventinio (-ės) tėvai, brolis, sesuo.

Sugyventinis – asmuo, ne mažiau nei vienerius metus gyvenantis bendrai kartu su Apdraustuoju tuo pačiu adresu, su tikslu sukurti šeiminius santykius.

Vaikai – išlaikomi nesusituokę iki 21 metų amžiaus Apdraustojo, arba Apdraustojo sutuoktinio (-ės) ar sugyventinio (-ės) vaikai, įvaikiai ar globotiniai, gyvenantys kartu su Apdraustuoju, tuo pačiu adresu.

2.1.3 **Autorinis egzempliorius** – tam tikras leidinio egzempliorių skaičius, kuriuos leidėjas nemokamai duoda knygos autoriui, bendraautoriams, vertėjui, sudarytojui, dailininkui, leidiniui išėjus iš spaudos.

2.1.4 **Bagažas** – Apdraustajam priklausantys ir išimtinai asmeniniam Apdraustojo naudojimui skirti daiktai (įskaitant lagaminą ar kelionės krepšį), kuriuos Apdraustasis vežasi į kelionę ar įsigijo kelionės metu, ir kurie, atsižvelgiant į jų pobūdį ir (ar) kiekį, nėra įsigyti ar vežami komerciniais tikslais. Bagažu taip pat laikomi ir asmens dokumentai – pasas, vairuotojo pažymėjimas, automobilio techninis pasas, asmens tapatybės kortelė.

Jei draudimo liudijime (polise) arba jo priede nėra aiškiai nurodyta kitaip, bagažu nelaikomi ir draudimo apsauga negalioja šiems daiktams: pardavimui skirtos prekės; prekių ar gaminių pavyzdžiai; autoriniai egzemplioriai; rankraščiai; reklaminė, mokymo medžiaga; raštai; dokumentai; kompiuteris bei kompiuterinė įranga, kompiuterinės programos ir duomenų bazės, informacija, laikoma informacinėse laikmenose; suvenyrai; fotografi-

jos; brėžiniai; darbo įrankiai; juvelyriniai bei meno dirbiniai, meno ar kitų (pvz., filatelijos, numizmatikos ir pan.) kolektyvų daiktai, antikvariniai daiktai; interjero daiktai; taurieji metalai, brangakmeniai, pusbrangakmeniai, perlai, taip pat tauriųjų metalų bei tauriaisiais metalais dengti, brangakmenių, pusbrangakmenių, perlų gaminiai (dirbiniai); grynųjų pinigai, banknotai, čekiai, mokėjimo ir kredito kortelės, pašto perlaidos, kelionės čekiai, kelionės bilietai, bet kokie vertybiniai popieriai, kuro kortelės; medžioklės trofėjai; ginklai; muzikos instrumentai; oro, vandens, sausumos transporto priemonės ir jų atsarginės dalys, priekabos, aksesuarai; įvairių rūšių skraidymo aparatai (parasparniai, oro balionai ir pan.); vaikiškas vėžimėlis; maisto produktai, gėrimai, tabako gaminiai, vaisiai; akiniai, kontaktiniai lęšiai, klausos aparatai, dantų protezai ar tilteliai; neįgalųjų vėžimėliai; augalai bei jų sėklos; gyvūnai; raktai; nardymo, burlenčių, banglenčių, jėgos aitvarų įranga bei specialiai šių sporto šakų apranga; kontrabanda ar nelegaliai gabenami daiktai; išimti iš apyvartos ir ribotai esantys apyvartoje daiktai.

2.1.5 **Bagažo praradimas** – vežėjui perduoto bagažo dingimas, kai vežėjas pripažino jį dingusiu ir išdavė bagažo praradimo ir tolimesnių bagažo paieškų nevykdymo patvirtinimą.

2.1.6 **Bagažo sugadinimas** – bagažo daiktų funkcionalumo sumažėjimas, dėl ko prarandama galimybė naudoti daiktus pagal tiesioginę paskirtį, kai daiktų remonto išlaidos yra mažesnės nei jų rinkos vertė draudžiamojam įvykio dieną.

2.1.7 **Bagažo sunaikinimas** – bagažo daiktų funkcionalumo sumažėjimas, dėl ko prarandama galimybė naudoti daiktus pagal tiesioginę paskir-

tį, kai daiktų remonto išlaidos yra lygios ar viršija jų rinkos vertę draudžiamojam įvykio dieną.

2.1.8 **Bagažo vėlavimas** – vežėjui perduoto bagažo pavėluotais pristatymas į galutinį kelionės tašką (kaip nurodyta kelionės biliete) praėjus daugiau kaip 6 valandoms po Apdraustojo atvykimo į paskirties vietą. Bagažo vėlavimu nelaikomas pavėluotais bagažo pristatymas į Lietuvos Respubliką ar valstybę, kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta.

2.1.9 **Bendrakeleivis** – asmuo, keliaujantis kartu su Apdraustuoju ir užsakęs bei apmokėjęs kelionės išlaidas kartu su Apdraustuoju (tik tuo atveju, jeigu kartu keliauja ne daugiau kaip du suaugę asmenys).

2.1.10 **Kelionė** – Apdraustojo asmens laikinas buvimas už Lietuvos Respublikos ribų draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Kelionė laikoma prasidėjusia Apdraustajam išvykus iš Lietuvos Respublikos (kirtus Lietuvos Respublikos valstybės sieną). Kelionė laikoma pasibaigusia Apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką (kirtus Lietuvos Respublikos valstybės sieną).

2.1.11 **Lėtinė liga** – sveikatos būklė priešinga ūmiam susirgimui, kai per ilgą laiką tarpą laipsniškai vystosi organizmo funkcijų bei fiziologinių procesų sutrikimai ir tai pasireiškia dažnesniais ar retesniais ligos paūmėjimais (net jei iki kelionės pradžios ši liga buvo neteisingai diagnozuota arba jos egzistavimas nebuvo patvirtintas kvalifikuoto gydytojo). Šių draudimo taisyklių kontekste infarktas, išeminė širdies liga, stenokardija, įvairiai pasireiškianti kraujagyslių aneurizma, hipertenzija – aukšto kraujospūdžio liga, aterosklerozė, insultas, spondiliozė, osteochondrozė,

radikulitas, inkstų nepakankamumas, cukrinis diabetas, kepenų cirozė, išsėtinė sklerozė, astma, tuberkuliozė, gerybiniai ir piktybiniai navikai (augliai), trombozė priskiriami prie lėtinių susirgimų, nes šie susirgimai vystosi laipsniškai ir dažnai be akivaizdžiai matomų simptomų.

2.1.12 **Mirtis** – negrįžtama žmogaus organizmo kaip visumos žūtis, kai negrįžtamai nutrūksta žmogaus kraujotaka, kvėpavimas ir įvyksta smegenų mirtis.

2.1.13 **Nedarbingas** – ligonis laikomas nedarbingu, jei jam nedarbingumo pažymėjimas arba pažyma dėl neatvykimo į darbą, darbo biržą ar ugdymo instituciją (F 094a) išduota ne trumpesniai kaip 7 dienų laikotarpiui ar ambulatorinis gydymas taikomas ne trumpiau kaip 7 dienas iš eilės.

2.1.14 **Nelaimingas atsitikimas** – staigus netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustąją valią Apdraustąjį kūną iš išorės veikia fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kt. fizinis poveikis), dėl ko Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, tampa laikinai nedarbingu arba miršta.

2.1.15 **Pirmoji medicinos pagalba** – skubi ir neatidėliotina ambulatorinė ar stacionarinė sveikatos priežiūros specialistų suteikiama medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą ir kurios nesuteikus kiltų pavojus apdraustąjį gyvybei ar būtų padaryta žala apdraustąjį sveikatai.

2.1.16 **Sunki liga** – staigi ir netikėta liga, kurią kvalifikuotas gydytojas įvertina kaip pavojingą gyvybei, ir dėl kurios ligoniui taikoma intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare ar ligonis yra nedarbingas.

2.1.17 **Sunkus kūno sužalojimas** – fizinis,

atsitiktinis, staiga ir netikėtai įvykstantis kūno sužalojimas, keliantis grėsmę nukentėjusio asmens gyvybei, dėl kurio ligonis yra nedarbingas ar jam būtina intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare.

2.1.18 **Šeimos nariai** – apdrausto asmens tuoktinis (-ė), sugyventinis (-ė), vaikai.

2.1.19 **Tarpinis kelionės punktas** – vieta, kurioje Apdraustasis po kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietę nurodytą viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką.

2.1.20 **Transporto paslaugų teikėjas (vežėjas)** – bet kokia įmonė, turinti teisę teikti mokamas keleivių pervežimo paslaugas nustatytais maršrutais sausumos, vandens ar oro transportu.

2.1.21 **Užsienio valstybė** arba **užsienis** – bet kuri šalis, išskyrus Lietuvos Respubliką bei šalį, kurios pilietybę turi Apdraustasis ir šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.

2.1.22 **Ūmi liga** – staigus ir netikėtas sveikatos būklės pablogėjimas, kuris prasidėjo (t. y. pirmieji ligos simptomai pasireiškė) užsienyje draudimo laikotarpiu, kelia grėsmę Apdraustąjį sveikatai ar gyvybei, ir reikalauja neatidėliotinos medicinos pagalbos. Jei draudimo sutartimi draudžiamos kelios Apdraustąjį kelionės, liga prasidėjusi vienos kelionės metu nebelaikoma ūmia liga vėlesnių kelionių metu.

2.1.23 **Vagystė su įsilaužimu** – bagažo pagrobimas iš užrakintų patalpų ar užrakintos transporto priemonės bagažo skyriaus įsilaužus, neteisėtai pašalinus apsaugos sistemas ir atidarius patalpas ar transporto priemonės bagažinę panaudojus fizinę jėgą ar specialius įrankius bei priemones, kai yra akivaizdūs įsilaužimo požymiai ir Apdraustasis

yra pateikęs skundą teisėsaugos institucijoms dėl šio įvykio.

2.1.24 **Vertingi daiktai** – foto- ir (ar) vaizdo kameros, telefonas, nešiojamieji radio / garso / vaizdo / mp3 grotuvai, rankinis laikrodis.

2.1.25 **Viešojo transporto priemonė** arba **viešasis transportas** – vandens, oro, sausumos transporto priemonė, kuria licencijuotas transporto paslaugų teikėjas perveža keleivius iš anksto nustatytais maršrutais.

### 3 DRAUDIMO APSAUGA IR DRAUDIMO GALIOJIMO TERITORIJA

3.1 Draudimo apsauga galioja draudimo laikotarpiu kelionių į užsienį metu.

3.2 Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime (polise) nurodytoje teritorijoje, išskyrus Lietuvos Respubliką bei šalį, kurios pilietybę turi Apdraustasis ir šalį, kurioje yra Apdraustąjį gyvenamoji vieta.

3.3 Draudimo apsauga (išskyrus draudimo apsaugą kelionės išlaidų draudimu atveju) pradeda galioti pirmąją draudimo liudijime (polise) nurodytą kelionės dieną ir valandą, tačiau tik po to, kai buvo sumokėta draudimo įmoka ir buvo kirsta Lietuvos Respublikos valstybės siena. Kelionės išlaidų draudimo apsauga pradeda galioti draudimo sutarties sudarymo dieną, tačiau tik po to, kai buvo sumokėta draudimo įmoka.

3.4 Sudarius daugkartinę kelionių draudimo sutartį (t. y. draudimo liudijime (polise) yra nurodoma, kad sutartis yra daugkartinė), draudimo apsauga galioja tik trumpalaikių (kelionės trukmė yra iki 21 dienos) kelionių į užsienį metu. Išvykų į užsienį skaičius neribotas.

3.5 Jei dėl sveikatos būklės Apdraustąjį grįžimas ar transportavimas į šalį, kurioje jis nuolat gyvena, neįmanomas, sutarties galiojimas šiam sveikatos sutrikimui gydyti gali būti pratęstas ne ilgiau kaip 7 dienoms.

### 4 DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

4.1 Draudimo sutartis sudaroma remiantis Draudėjo žodiniu arba rašytiniu prašymu. Prašyme kelionių draudimo sutarčiai sudaryti Draudėjas nurodo Draudėjo ir Apdraustąjį duomenis (vardą, pavardę, adresą, asmens kodą ar gimimo datą, kelionės trukmę, draudimo laikotarpį, šalį, į kurią vyksta, kelionės maršrutą bei tikslą (vyksta dirbti fizinį darbą, sportuoti ir kt.), taip pat kitus Draudiko prašomus duomenis, reikalingus draudimo rizikai įvertinti. Už pateikiamų duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Raštu pateiktas Draudėjo prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi.

4.2 Medicininių išlaidų kelionėje draudimu ir Draudimu nuo nelaimingų atsitikimų kelionės metu gali būti apdraudžiami visi į užsienį vykstantys asmenys, kurių amžius neviršija 65 metų. Atskiru Draudėjo ir Draudiko susitarimu, aiškiai įvardijančiu, jog šis punktas yra netaikomas, gali būti draudžiami asmenys ir vyresni kaip 65 metai amžiaus; priešingu atveju draudimo sutartis apdraudžianti vyresnius nei 65 metų amžiaus asmenis Medicininių išlaidų kelionėje draudimu ir Draudimu nuo nelaimingų atsitikimų kelionės metu yra negaliojanti.

4.3 Draudikas turi teisę pareikalauti iš Apdraustąjį dokumentų, patvirtinančių jo amžių, sveikatos būklę bei kitas draudimo rizikos įvertinimui reikšmės turinčias aplinkybes.

**4.4** Jeigu Draudėjas prieš sudarydamas draudimo sutartį pateikė Draudikui žinomai melagingą informaciją, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti sutartį negaliojančia.

**4.5** Draudimo sutartis įforminama vienu iš šių būdų:

4.5.1 Abiem sutarties šalims pasirašius draudimo liudijimą (polisą);

4.5.2 Draudėjui sumokėjus draudimo liudijime (polise) nustatytą draudimo įmoką.

**4.6** Draudimo sutartis, sudaryta Apdraustajam esant už Lietuvos Respublikos ribų, negalioja.

## **5 DVIGUBAS DRAUDIMAS**

**5.1** Draudėjas privalo informuoti Draudiką apie kitas sudarytas ar ruošiamas sudaryti draudimo nuo tų pačių rizikų sutartis: Medicininių išlaidų kelionėje draudimo, Bagažo draudimo, Kelionės išlaidų draudimo ir Asmens civilinės atsakomybės kelionės metu draudimo.

**5.2** Atsitikus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad Apdraustojo atitinkami turiniai interesai buvo apdrausti daugiau nei viena nuostolių draudimo sutartimi (pvz., daugiau nei vienoje draudimo bendrovėje), draudimo išmoka mokėtina pagal šią draudimo sutartį sumažinama proporcingai draudimo sumų pagal tokias draudimo sutartis santykiui. Draudimo išmokų suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti Apdraustojo patirto nuostolio ir draudimo vertės.

## **6 DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS**

**6.1** Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apie kuriuos Draudėjas ar Apdraustasis privalo

informuoti Draudiką Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose nurodytais terminais:

- pasikeitęs kelionės maršrutas, trukmė ir (ar) tikslas;
- pasikeitusios politinės aplinkybės (revoliucija, maištas ir pan.) užsienio šalyse, per kurias keliaujama ir / ar šalyje į kurią keliaujama;
- Kitos individualiai aptartos aplinkybės, galinčios įtakoti draudimo rizikos padidėjimą.

**6.2** Kiti draudimo rizikos padidėjimo atvejai nurodyti draudimo rūšies taisyklėse ir (ar) Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose.

## **7 ŽALOS NUSTATYMAS**

**7.1** Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, siekdamas gauti draudimo išmoką, privalo bendradarbiauti su Draudiku ir pateikti visą Draudiko reikalaujamą informaciją ir dokumentus, patvirtinančius įvykio atsitikimo faktą bei aplinkybes, leidžiančius nustatyti žalos bei draudimo išmokos dydį.

**7.2** Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas, remdamasis jo surinkta bei Apdraustojo pateikta informacija, iš kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamojo įvykio faktą bei priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.

**7.3** Atsitikus įvykiui, dėl kurio yra būtinas Apdraustojo asmens stacionarus gydymas, Apdraustasis, Draudėjas ar Naudos gavėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val., informuoti Draudiką.

**7.4** Siekdamas gauti draudimo išmoką, Apdraustasis, Draudėjas ar Naudos gavėjas privalo

nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio raštu pranešti Draudikui apie atsitikusį įvykį ir pateikti šiuose Taisyklėse reikalaujamus dokumentus.

**7.5** Jei kartu su pranešimu neįmanoma pateikti reikalaujamų dokumentų, šie dokumentai turi būti pateikti Draudikui nedelsiant, atsiradus tokiai galimybei.

**7.6** Dėl draudimo žalos nustatymo ir Apdraustojo, Draudėjo bei Naudos gavėjo pareigų įvykus draudžiamajam įvykiui taip pat žiūrėti Bendrąsias draudimo sutarties sąlygas bei draudimo rūšies taisykles.

## **MEDICININIŲ IŠLAIDŲ KELIONĖJE DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 009**

(galioja nuo 2012 m. liepos 2 d.)

### **1 DRAUDIMO OBJEKTAS**

**1.1** Draudimo objektas – turiniai nuostoliai, patirti kelionės į užsienį metu dėl kelionės metu pasireiškusių ūmios ligos, įvykusio nelaimingo atsitikimo ar lėtinės ligos paūmėjimo.

### **2 NUO KO MES DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

**2.1** Pagal šias draudimo taisykles (toliau – Taisyklės) draudžiamaisiais įvykiais yra laikomi šie draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje ir draudimo laikotarpiu atsitikę netikėti įvykiai:

**2.1.1** bet kokia netikėta ūmi liga, prasidėjusi kelionės metu (t. y. pirmieji ligos simptomai pasireiškė užsienyje, draudimo laikotarpiu), dėl kurios Apdraustajam neatidėliotinai turi būti suteikta pirmoji medicinos pagalba. Jei draudimo sutartimi draudžiamos kelios Apdraustojo kelionės, liga prasidėjusi vienos kelionės metu nebelaikoma ūmia liga ir nebėra draudžiamasis įvykis vėlesnių kelionių metu;

**2.1.2** staigus lėtinės ligos paūmėjimas / Apdraustojo sveikatos būklės pablogėjimas, jei tokio paūmėjimo / sveikatos būklės pablogėjimo negalima buvo tikėtis remiantis įprastine medicinine praktika. Tačiau tokiais atvejais Draudikas apmoka

tik neatidėliotinos pirmosios medicininės pagalbos išlaidas šalinant stiprius skausmus ir (ar) gelbstint apdraustojo gyvybę ir tik iki 2000 EUR sumos;

2.1.3 Apdraustojo sužalojimas dėl nelaimingo atsitikimo, patirto kelionės metu;

2.1.4 Apdraustojo šiluminis ar saulės smūgis, hipotermija, apsinuodijimas dujomis;

2.1.5 Apdraustojo mirtis dėl netikėtos ūmios ligos ar nelaimingo atsitikimo, patirto kelionės metu.

**2.2** Atsitikus šių Taisyklių 2.1.1, 2.1.3 ar 2.1.4 punktuose išvardintiems draudžiamiesiems įvykiams, nevirsijant draudimo sumos Draudikas apmoka šias būtinas ir pagrįstas išlaidas:

2.2.1 už gydytojo apžiūrą ir suteiktą pirmąją medicinos pagalbą ambulatorinėje arba stacionarinėje gydymo įstaigoje, įskaitant išlaidas už Apdraustojo transportavimą į artimiausią gydymo įstaigą;

2.2.2 už būtinus medicininius tyrimus diagnozei nustatyti (išskyrus kompiuterinės tomografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimus, kurie apmokami tik gavus išankstinį rašytinį Draudiko sutikimą);

2.2.3 už nelaimingo atsitikimo metu sugadintų akinių, klausos aparato, dantų protezo taisymą ar naujų įsigijimą (iki 175 EUR sumos), jeigu šie prietaisai buvo pakeisti ne vėliau kaip per 2 mėn. nuo nelaimingo atsitikimo dienos;

2.2.4 už telefoninius pokalbius, skambinant į gydymo įstaigą ir (ar) draudimo bendrovę (iki 60 EUR sumos);

2.2.5 už odontologo pagalbą ūmiam danties skausmui pašalinti (iki 175 EUR sumos), su sąlyga, kad ūmus danties skausmas prasidėjo šios kelionės metu;

2.2.6 už gydytojo apžiūrą ir suteiktą pirmąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių negalima buvo numatyti ar tikėtis iki išvykimo į kelionę momento, jei nesuteikus medicinos pagalbos Apdraustosios gyvybei grėstų pavojus. Tokios išlaidos kompensuojamos nevirsijant 250 EUR sumos per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

**2.3** Staigaus lėtinės ligos paūmėjimo (apdraustojo sveikatos būklės pablogėjimo) atveju Draudikas apmoka tik neatidėliotinos medicininės pagalbos išlaidas šalinant stiprius skausmus ar gelbstint apdraustojo gyvybę, ir tik iki 2000 EUR. Draudimo išmoka mokama tik tokiu atveju, jei tokio paūmėjimo (sveikatos būklės pablogėjimo) negalima buvo tikėtis remiantis įprastine medicinine praktika.

**2.4** Apdraustojo mirties dėl kelionės metu prasidėjusios ūmios ligos ar įvykusio nelaimingo atsitikimo atveju iki draudimo liudijime (polise) nustatytos draudimo sumos apmokamos būtinos išlaidos už Apdraustojo palaiką pargabenimą į Lietuvos Respubliką ar Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę arba būtinos laidojimo užsienyje išlaidos (bet nevirsijant palaiką pargabenimo į Lietuvos Respubliką ar Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę kainos). Išlaidų būtinumą turi patvirtinti Draudikas.

**2.5** Draudikas gali pareikalauti, kad Apdraustasis, kuris gydytojų vertinimu gali būti transportuojamas be pavojaus gyvybei ir sveikatai, būtų Draudiko lėšomis transportuotas gydymui į Lietuvos Respubliką, jeigu gydymas užsienyje būtų ženkliai brangesnis negu analogiškais gydymas Lietuvos Respublikoje.

**2.6** Gavus išankstinį rašytinį Draudiko sutikimą, taip pat apmokamos išlaidos už:

2.6.1 ligonio transportavimą į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ir palydą.

Ligonio transportavimo išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei Apdraustasis dėl šių Taisyklių 2.1.1, 2.1.3 ar 2.1.4 punktuose išvardintų draudžiamųjų įvykių gydymas stacionarinėje gydymo įstaigoje ir pervežamas tolimesniam gydymui pagal gydančio gydytojo rašytinį patvirtinimą apie poreikį specialiu būdu transportuoti Apdraustąjį.

Palydos išlaidos yra apmokamos, kai lydimas ligonis yra vaikas iki 16-os metų.

Suaugusiems asmenims palydos išlaidos yra kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu palydos būtinumą raštiškai patvirtina gydantis gydytojas bei Draudiko ekspertai.

2.6.2 Vieno Apdraustojo asmens artimo giminiui kelionę pas Apdraustąjį ir gyvenimą užsienyje, jei gydančio gydytojo nuomone Apdraustasis kelionės metu susirgo sunkia, nepagydoma ir gyvybei pavojinga liga, arba jei Apdraustasis buvo nepagydomai sužalotas nelaimingo atsitikimo metu ir dėl šio sužalojimo yra iškilusi grėsmė Apdraustojo gyvybei. Iki draudimo liudijime (polise) nustatytos draudimo sumos atlyginamos kelionės lėktuvu ekonomine klase bei apgyvendinimo išlaidos. Apgyvendinimo išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip už 10 dienų ir ne daugiau kaip 100 EUR vienai dienai.

2.6.3 Kompiuterinės tomografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimus, esant objektyviems požymiams dėl tokių tyrimų būtinumo.

2.6.4 Chirurginę operaciją tik su sąlyga, kad atlikti šią procedūrą yra būtina ir jos negalima

atidėti ir atlikti Apdraustajam grįžus į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

2.6.5 Visos kitos išlaidos, kurias Apdraustasis patyrė, protingai siekdamas sumažinti nuostolius ir išvengti alternatyvių kaštų.

**2.7** Jei dėl draudžiamojo įvykio bendros patirtos išlaidos (pvz., transportavimo repatriacijos, giminaičių kelionės ir kt.) viršija draudimo sumą, pirmiausia apmokamos gydymo išlaidos.

**2.8** Jei Apdraustasis nuolatinės gyvenamosios, darbo ar mokymosi vietos valstybėse yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, tai būtino gydymo užsienio stacionarinėje gydymo įstaigoje atveju Draudėjas ar Apdraustasis privalo informuoti jam stacionarinį gydymą teikiančią įstaigą ir gydytoją apie tai, kad yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, suteikiančiu teisę į privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamas gydymo paslaugas, ir pateikti atitinkamą prašymą pasinaudoti privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamomis medicininėmis pagalbomis ir gydymo paslaugomis.

Draudėjui ar Apdraustajam nevykdžius aukščiau šiame punkte įvardintų pareigų, Apdraustasis, grįžęs į nuolatinę gyvenamosios, darbo ar mokymosi vietos valstybę, dėl suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo privalo kreiptis į teritorinę ligonių kasą pagal savo gyvenamąją vietą.

Draudikas pagal šių draudimo Taisyklių sąlygas kompensuoja tik tas stacionarinio gydymo išlaidas, kurių nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

**2.9** Pagal šias draudimo Taisykles gydymo išlaidos apmokamos tik tada, kai jos neapmokamos

pagal užsienio teisės aktus, reglamentuojančius eismo įvykiuose arba dėl nelaimingų įvykių gamyboje patirtos žalos kompensavimą.

### **3 ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA YRA NEMOKAMA (NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

**3.1** Pagal šias draudimo Taisykles visais atvejais Draudikas neatlygina nuostolių patirtų dėl:

3.1.1 karo, karinių konfliktų, pilietinio karo, civilinių neramumų, sukilimo, revoliucijos, maišto, karinio perversmo ar valdžios uzurpavimo;

3.1.2 tyčinio rizikavimo (išskyrus atvejus, kai Apdraustasis gelbėjo kito žmogaus gyvybę), tyčinio savęs sužalojimo, saviziudybės ar bandymo nusižudyti;

3.1.3 alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių medžiagų ar vaistų vartojimo (išskyrus atvejus, kai vaistai buvo vartojami gydančio gydytojo paskyrimu, laikantis vartojimo instrukcijos). Draudikas taip pat neatlygina Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo patirtų nuostolių dėl naudojimosi transporto priemone, jei naudojant šiame punkte išvardintas medžiagas ar vaistus nerekomenduojama arba draudžiama vairuoti transporto priemones;

3.1.4 pasikėsinimo atlikti ar atliktų veiksmų, kurie užtraukia administracinę ar baudžiamąją atsakomybę;

3.1.5 Apdraustojo dalyvavimo bet kokiuose prievartiniuose darbo streikuose, maištuose, visuomeniniuose bruzdėjimuose ar masiniuose neramumuose.

**3.2** Taip pat neatlyginamos tiesioginės ir netiesioginės išlaidos:

3.2.1 susijusios su gydymu, kuris buvo kelionės tikslu;

3.2.2 susijusios su bet kokiais profilaktinėmis apžiūromis bei diagnostika;

3.2.3 susijusios su lėtiniių ir įgimtų ligų bei jų komplikacijų ir (ar) paūmėjimų diagnostika bei gydymu (išskyrus šių Taisyklių 2.3 punkte numatytus atvejus);

3.2.4 susijusios su organų, audinių transplantacija, protezavimu;

3.2.5 atsiradusios dėl netinkamo gydymo;

3.2.6 atsiradusios dėl stuburo, pilvo ar kirkšnies išvaržos gydymo;

3.2.7 atsiradusios dėl Achilo sausgyslės plyšimo ar jos dislokacijos recidyvo gydymo;

3.2.8 susijusios su nėštumu, nėštumo stebėjimu, gimdymu, nėštumo nutraukimu arba pogimdyminėmis komplikacijomis (išskyrus šių Taisyklių 2.2.6 punkte numatytus atvejus);

3.2.9 susijusios su onkologinių ligų diagnostika ir (ar) jų gydymu;

3.2.10 atsiradusios dėl AIDS arba ŽIV ir (arba) bet kokių susijusių ligų ar būsenų išvestinės formos, nebent Draudėjas ar Apdraustasis gali įrodyti, kad AIDS arba ŽIV neišsukė šių išlaidų;

3.2.11 dėl kitų lytinių keliu plintančių ar su jomis susijusių ligų patirtų išlaidų;

3.2.12 dėl bet kokių psichikos ar nervų ligų gydymo, psichozinės būsenos, depresijos;

3.2.13 dėl alergijos gydymo (išskyrus atvejus, kai alerginė reakcija pasireiškė pirmą kartą žmogaus gyvenime ir šių Taisyklių 2.3 punkte numatytus atvejus);

3.2.14 dėl gydymo bet kokiame ilgalaikės priežiūros gydymo įstaigoje (sanatorijoje, kurortoje, reabilitacijos įstaigoje, detoksikacijos centruose ir pan.);

3.2.15 dėl kosmetinio gydymo ir tyrimo;

3.2.16 dėl antsvorio ar impotencijos gydymo;

3.2.17 dėl fizioterapinio ar kineziterapinio gydymo;

3.2.18 dėl tolimesnio gydymo, jei tokios išlaidos susidarė Apdraustajam atsisakius grįžti į nuolatinę gyvenamąją vietą, kai gydytojo nuomone Apdraustojo sveikatos būklė tai leidžia;

3.2.19 maisto papildams, mineraliniams preparatams, vitaminams, pagerintam maitinimui, tepalams, kremams, losjonams, homeopatiniais preparatais;

3.2.20 dėl Apdraustojo ar jo palaikų paieškos;

3.2.21 susijusios su papildomomis komforto sąlygomis („liuks“ tipo palata, televizorius, telefonas, kondicionierius ir pan.);

3.2.22 susijusios su gydymu Lietuvos Respublikoje ar šalyje, kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta;

3.2.23 jeigu medicininių išlaidų kelionėje draudimo liudijimas (polisas) buvo išrašytas ir (ar) apmokėtas Apdraustajam jau pradėjus kelionę. Tokiu atveju draudimo sutartis yra negaliojanti.

**3.3** Pagal šias draudimo Taisykles Draudikas neatlygina Apdraustojo patirtų nuostolių, jei kelionės tikslas buvo viena iš žemiau išvardintų veiklos rūšių arba nuostoliai atsirado Apdraustajam užsiimant viena iš žemiau nurodytų veiklos rūšių arba kaip šios veiklos pasekmė:

3.3.1 bet kokios sporto varžybos ar treniruočių, organizuotos teisinį statusą turinčių sporto organizacijų, sporto šakų klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, taip pat įstaigų, turinčių teisę sudaryti sąlygas užsiiminėti sportu, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir

kitus kūno kultūros bei sporto renginius;

3.3.2 įvairių rūšių kovos ir gynybos menai, kontaktinis sportas: boksas, imtynės, karatė, dziudo ir pan.;

3.3.3 kultūrizmas ir sunkumų kilnojimas;

3.3.4 dalyvavimas ir pasirengimas dalyvauti sausumos, vandens ir oro transporto priemonių lenktynėse arba reiduose (auto-, moto-, aviasportas), dalyvavimas transporto priemonių bandymuose bei testavimuose;

3.3.5 važiavimas motociklu, vandens motociklu, sniego motociklu, keturračiu motociklu ar lengvuoju keturračiu motociklu, kalnų dviračiu;

3.3.6 orlaivių pilotavimas, šuoliai parašiotu, skrydžiai sklandytuvu, parasparniu, deltaplanu, oro balionu arba bandomaisiais, mėgėjiškais ar ultralengvaisiais orlaiviais, šuoliai gumine virve;

3.3.7 bet koks kalnų upių slenkščių ir kitokių kliūčių įveikimas (kajakingas, katamaraningas, rivertrekingas, hidrospydas, raftingas, kanjoningas, riverserfingas ir pan.), išskyrus atvejus, išvardintus šių Taisyklių 3.4.4 punkte;

3.3.8 skrydžiai jėgos aitvarais (kitesurfingas, kiteboardingas, streetsurfingas, snowkitingas, landboardingas ir pan.);

3.3.9 banglenčių, burlenčių sportas, bet koks buriavimas, išskyrus atvejus, išvardintus šių Taisyklių 3.4.3 punkte;

3.3.10 šuoliai su slidėmis, slidžių alpinizmas bei visų rūšių nusileidimai slidėmis arba snieglentėmis už nužymėtų leidimosi trasų ribų;

3.3.11 alpinizmas (įskaitant, bet neapsiribojant: kopimas į kalnus, uolas, ledynus panaudojant specialią įrangą ir pan.), laipiojimas sienomis, speleologija;

3.3.12 riedlenčių, dviračių triukai (angl. *dawnhill*, *freeraid* ir pan.), parkūras (angl. *parkour*);

3.3.13 žygiai ir ekspedicijos (specialios išvykos) į kalnus, džungles, dykumas, pelkes ar kitas negyvenamas ekstremalaus klimato ar atšiaurių gamtos sąlygų vietas;

3.3.14 jodinėjimas, žirgų sportas;

3.3.15 medžioklė;

3.3.16 žvejyba atviroje jūroje;

3.3.17 bet koks kitas aukščiau neišvardintas sveikatai ir gyvybei pavojingas ekstremalus sportas ar laisvalaikio praleidimas, reikalaujantis ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų ir pasirėngimo, kurio metu naudojama speciali įranga ir (ar) atliekami įvairūs fiziniai triukai, kai sportuojančio saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų bei pasirėngimo – t. y., riziką įtakoja aplinka, kurioje sportuojama ir (ar) gamtinės jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.);

3.3.18 tarnyba karinėse pajėgose (dalyvavimas taikos palaikymo misijose, karinių pajėgų operacijose ir pan.), policijoje, sukarintose organizacijose ar panašiose formuotėse;

3.3.19 darbas apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir (ar) apdirbimo pramonėje, metalo liejyklose, laivų remonto įmonėse, aviacijoje (pilotas arba ekipažo narys (-ė)); atliekant sprogdinimo, išminavimo, požeminius ir kalnakasybos darbus; dirbant jūreivių (kapitonas ir visa laivo įgula), kas-kadininku, bandytoju, gelbėtoju, naru, kroviku.

**3.4** Draudimo apsauga galioja Apdraustajam užsiimant žemiau išvardinta veikla tik tuo atveju, jei buvo sumokėta Draudiko nustatyta papildoma draudimo įmoka ir į draudimo liudijimą (polisą) įrašyta atitinkama draudimo sąlyga leidžian-

ti užsiimėti šia veikla (nesant tokios sąlygos draudimo liudijime (polise), Draudikas neatlygina nuostolių, patirtų užsiimant šiomis veiklomis):

3.4.1 kalnų slidinėjimas slidėmis ir (ar) sniegglente (draudimo apsauga galioja tik slidinėjant žiemos sporto centrų pažymėtose ir tam pritaikytose trasose);

3.4.2 nardymas (draudimo apsauga galioja nardant tik iki 30 m gylio, ir tik turint atitinkamą licenciją);

3.4.3 buriavimas jachtomis (draudimo apsauga galioja tik su sąlyga, kad į uostą grįžtama ne rečiau kaip kas 3 dienas);

3.4.4 plaukimas baidare kalnų upėmis (draudimo apsauga galioja tik plaukiant specialiai turistams pritaikytose ir pažymėtose maršrutuose, kur vietinė gelbėjimo tarnyba, kelionių organizatorius ar turintis atitinkamą licenciją grupės vadovas gali garantuoti turistų saugumą, priežiūrą bei suteikti pirmąją pagalbą);

3.4.5 dirbant fizinį darbą (pvz., Apdraustajam užsienyje dirbant vairuotoju, statybininku, žemės ūkio, maisto pramonės darbininku ir kt.).

**3.5** Draudikas neatlygina Draudėjo (Apdraustojų) patirtų nuostolių ir nemoka draudimo išmokos, jei Draudėjas (Apdraustasis) nevykdo savo pareigų numatytų draudimo sutartyje.

#### **4 APDRAUSTOJO PAREIGOS ATŠITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI IR ŽALOS NUSTATYMAS**

**4.1** Apdraustajam prireikus medicininės pagalbos kelionės metu, Apdraustasis (jo atstovas) privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

- gydytojo (gydymo įstaigos) išduotą pažymą, kurioje turi būti nurodytas gydymo laikas bei diagnozė, aprašyta ligos anamnezė, paskirtas gydymas, ligos eiga;
- gydytojo (gydymo įstaigos) išduotą sąskaitą;
- receptus ir medikamentų apmokėjamą patvirtinančius dokumentus (kvitus, sąskaitas faktūras, čekius, kt.). Apdraustajam nepateikus recepto, išlaidos medikamentams nėra apmokamos;
- akinių, klausos aparato, dantų protezo, sugadintų dėl nelaimingo atsitikimo, remonto ar įsigijimo išlaidas patvirtinančius dokumentus;
- telefono išlaidas patvirtinančius dokumentus (pokalbių išskaitines, kt.).

**4.2** Apdraustojų mirties atveju, Draudikui turi būti pateikti Apdraustojų palaikų repatriacijos išlaidas patvirtinantys dokumentai.

**4.3** Nurodytas pateiktinų dokumentų sąrašas yra preliminarus. Draudikas turi teisę pareikalauti Apdraustojų pateikti papildomus dokumentus, būtinus draudžiamajam įvykiui ir priežastims nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti.

**4.4** Draudikui pareikalavus, Apdraustasis privalo nuvykti į papildomą medicininę apžiūrą. Tokiu atveju papildomos medicininės apžiūros ir reikalingų tyrimų išlaidas apmoka Draudikas.

PATVIRTINTA  
UADB „Seesam Lietuva“ generalinio direktoriaus 2009 m. gruodžio 8 d. įsakymu Nr. JS-B-25-2009

## **DRAUDIMO NUO NELAIMINGŲ ATŠITIKIMŲ KELIONĖS METU TAISYKLĖS NR. 008**

(galioja nuo 2010 m. sausio 1 d.)

### **1 BENDROJI DALIS**

**1.1** Uždaroji akcinė draudimo bendrovė „Seesam Lietuva“ (toliau – Draudikas) šių draudimo taisyklių (toliau – taisyklės) ir Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų (toliau – BDSS) pagrindu įsipareigoja atsitikus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka.

**1.2** Draudimo sutarties struktūra

Draudimo sutarties dalimis yra:

- 1.2.1 draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
- 1.2.2 šios draudimo Taisyklės, jų priedai ir BDSS, kaip neatskiriama šių draudimo Taisyklių dalis;
- 1.2.3 individualios draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.

### **2. DRAUDIMO OBJEKTAS**

Draudimo objektu yra su Apdraustojų sveikata susiję turiniai interesai, apibrėžiami šiomis draudimo Taisyklėmis.

### **3. SĄVOKOS**

Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos reiškia:



**3.1 Nelaimingas atsitikimas** – staigus netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią Apdraustojo kūną iš išorės veikianti fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kt. fizinis poveikis), dėl kurio Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, tampa laikinai nedarbingu, tampa neįgaliu arba miršta.

**3.2 Kūno sužalojimas** – nelaimingo atsitikimo sukeltas Apdraustojo kūno audinių arba organų, anatominio vientisumo arba jų funkcijų pažeidimas mechaniniu, cheminiu, terminiu, nuodingų dujų arba kt. fiziniu poveikiu.

**3.3 Neįgalumas** – šių Taisyklių priede Nr. 1 „Neįgalumas“ nurodytas kūno sužalojimas, sukeltas nelaimingo atsitikimo.

**3.4 Traumos** – šių Taisyklių priede Nr. 2 „Traumos“ nurodytas kūno sužalojimas, sukeltas nelaimingo atsitikimo.

**3.5 Regos netekimas** – visiškas aklumas arba abiejų akių regos susilpnėjimas, kai geriau matančios akies regėjimo aštrumas su korekcija sumažėjęs iki 0,04 šviesos jutimo arba regėjimo lauko koncentrinis susiaurėjimas yra iki 5 laipsnių nuo fiksacijos taško.

**3.6 Regos viena akimi netekimas** – regėjimo aštrumas viena akimi yra mažesnis kaip 0,04 iki šviesos jutimo.

**3.7 Klausos netekimas** – visiškas kurtumas arba abiejų ausų klausos susilpnėjimas, kai Apdraustasis negirdi kalbančio prie ausies kaušelio, o audiogramoje – mažiau kaip 91 db.

**3.8 Klausos viena ausimi netekimas** – vienos ausies klausos susilpnėjimas, kai Apdraustasis ta ausimi visai negirdi šnekančiojo audiogramoje – mažiau 91 db.

**3.9 Kalbos netekimas** – negalėjimas reikšti mintis suprantamais žodžiais.

**3.10 Mirtis** – negrįžtama žmogaus organizmo, kaip visumos žūtis, kai negrįžtamai nutrūksta žmogaus kraujotaka, kvėpavimas ir įvyksta smegenų mirtis.

**3.11 Smegenų mirtis** – negrįžtama visų žmogaus galvos smegenų struktūrų veiklos baigtis, nors kai kurie jo organai bei organų sistemos dar veikia.

**3.12 Epikrizė** – išrašas iš stacionaraus ligonio medicininės kortelės.

**3.13 Stacionaras** – ligoninės tipo gydymo įstaiga.

**3.14 Operacija** – tai mechaninis poveikis audiniams ir organams gydymo ar diagnostikos tikslu. Operacija dėl kaulų lūžių ir išnirimų vadinama chirurginė procedūra, kurios metu sutvirtinami kaulo lūžgaliai chirurgine vinimi, plokštele ar fiksacijos aparatu. Operacija, kurios metu tvarkomi keli vienos kūno dalies kaulai, vertinama kaip viena operacija. Operacija turi būti atliekama bendroje ar spinalinėje neįautroje.

**3.15 Teroro aktas** – veiksmas, kurio metu bet kuris asmuo ar asmenų grupė (-ės), veikdami pavieniui ar kurios nors organizacijos (-jų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba būdami su jomis susiję, naudoja jėgą ar prievartą ir (arba) grasina panaudoti jėgą ar prievartą ar imasi kitų priemonių, kaip antai biologinių ar cheminių medžiagų paskleidimas, sukėlus žalą, tokiais veiksmais pagal jų pobūdį ar aplinkybes siekdami politinių, religinių, ideologinių ar panašių tikslų, įskaitant ketinimus paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) įbauginti visuomenę arba kurią nors visuomenės dalį.

## 4 DRAUDIMO APSAUGA IR DRAUDIMO GALIOJIMO TERITORIJA

**4.1** Draudimo apsauga galioja draudimo laikotarpiu draudimo liudijime (polise) nurodytoje teritorijoje.

**4.2** Pilno draudimo atveju draudimo apsauga galioja 24 val. per parą, jei kitaip nenurodyta draudimo liudijime (polise), yra laikoma, kad draudimas yra pilnas.

**4.3** Dalinio draudimo atveju draudimo apsauga galioja darbo metu darbo vietoje, įskaitant kelionę įprastiniu tiesioginiu maršrutu iš namų į darbą arba iš darbo į namus (jei sutartyje nenumatyta kitaip).

## 5 DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**5.1 Mirtis** – draudimo išmoka yra mokama, kai Apdraustasis dėl draudimo sutarties galiojimo metu įvykusio nelaimingo atsitikimo miršta ne vėliau kaip per vienerius metų nuo to nelaimingo atsitikimo dienos.

**5.2 Neįgalumas** – draudimo išmoka yra mokama, kai Apdraustajam ne vėliau kaip per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo, įvykusio draudimo sutarties galiojimo metu, dienos yra nustatomi dėl šio įvykio atsiradę kūno sužalojimai, nurodyti šių Taisyklių Priede Nr. 1 „Neįgalumas“.

**5.3 Traumos** – draudimo išmoka yra mokama, kai dėl draudimo sutarties galiojimo metu įvykusio nelaimingo atsitikimo Apdraustasis patiria kūno sužalojimus, nurodytus šių Taisyklių priede Nr. 2 „Traumos“.

## 6 ŽALOS ADMINISTRAVIMAS IR DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

**6.1** Įvykus nelaimingam atsitikimui, Draudėjas,

Apdraustasis ar Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką privalo:

**6.1.1** apie nelaimingą atsitikimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų raštu pranešti Draudikui. Apdraustajam mirus dėl nelaimingo atsitikimo, pranešti apie tai Draudikui ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų, net jeigu apie nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta,

**6.1.2** pateikti Draudikui visus jo reikalaujamus dokumentus ir informaciją, reikalingą nustatyti draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes bei apskaičiuoti draudimo išmoką.

**6.2** Draudžiamojo įvykio buvimo faktą nustato bei draudimo išmokos dydį apskaičiuoja Draudikas.

**6.3** Jei Draudėjas ir Apdraustasis nesutampa, tuomet paskiriant Naudos gavėją, kuris nėra Apdraustasis, būtinas Apdraustojo rašytinis sutikimas. Šis sutikimas privalo būti duotas iki draudžiamojo įvykio. Nesant šio sutikimo Naudos gavėju yra laikomas Apdraustasis, nepaisant to ką Naudos gavėju yra paskyręs Draudėjas. Jei apdraustajam nėra suėję 18 metų, draudimo sutartis gali būti sudaryta tik apdraustojo naudai, išskyrus atvejus, kai skiriamas naudos gavėjas yra apdraustojo artimas giminaitis.

**6.4** Draudžiant įmonės darbuotojus pagal pareigybes (t. y., kai draudimo sutartyje įvardijamos tik konkrečios pareigybės, kurias einantys darbuotojai yra apdraudžiami), visi apdraudžiamas pareigas einantys darbuotojai privalo būti apdrausti (t. y. privalo būti apdrausta tiek asmenų, kiek yra atitinkamas pareigas einančių darbuotojų, įskaitant ir esančius atostogose, nebent draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose susitariama kitaip). Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas

privalo pranešti apie darbuotojų skaičiaus padidėjimą Draudikui ne vėliau nei per 7 dienas nuo papildomų darbuotojų įdarbinimo. Draudžiamojo įvykio atveju, Draudėjas privalo pateikti Draudikui darbo sutarčių registravimo žurnalą, o pareikalavus – ir kitus dokumentus, įrodančius, kad nukentėjęs asmuo nelaimingo atsitikimo metu buvo atitinkamos įmonės darbuotojas, o taip pat kad apdraustas pareigas įvykio metu nėjo daugiau darbuotojų nei nurodyta draudimo sutartyje. Jei įmonėje apdraustas pareigas ėjo daugiau darbuotojų nei yra nurodyta draudimo sutartyje, draudimo išmoka mažinama proporcingai draudimo sutartyje nurodytų atitinkamas pareigas einančių darbuotojų skaičiaus ir faktiškai šias pareigas ėusių darbuotojų skaičiaus santykiui.

## 6.5 MIRTIS

**6.5.1** Žalos administravimo dokumentai  
Apdraustąjį mirštant, Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką, pateikia Draudikui šiuos dokumentus:

6.5.1.1 rašytinį pranešimą apie įvykį;

6.5.1.2 medicininį mirties liudijimą;

6.5.1.3 mirties liudijimą;

6.5.1.4 jeigu nelaimingas atsitikimas įvyko darbo arba pakeliui į / iš darbo metu – pateikti Nelaimingo atsitikimo darbe arba Nelaimingo atsitikimo pakeliui į / iš darbo aktą;

6.5.1.5 Draudiko nurodymu pateikti kitus dokumentus ar informaciją, būtinus nustatyti draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes.

**6.5.2** Draudimo išmokos mokėjimas

6.5.2.1 Mirties atveju yra išmokama draudimo sutartyje numatyta draudimo suma mirties rizikai.

6.5.2.2 Draudikui nustačius draudžiamojo įvykio faktą, draudimo išmoka yra mokama draudimo sutartyje nurodytam Naudos gavėjui. Jei Naudos gavėjas mirštant atveju draudimo sutartyje nėra paskiriamas, draudimo išmoka išmokama Apdraustąjį teisėtiems paveldėtojams. Jei Draudėjas ir Apdraustasis nesutampa, o Apdraustąjį rašytinio sutikimo dėl Naudos gavėjo paskyrimo nėra, tokiu atveju draudimo išmoka išmokama Apdraustąjį teisėtiems paveldėtojams.

6.5.2.3 Jei Apdraustasis miršta dėl draudimo liudijime (polise) numatyto Naudos gavėjo tyčinės veikos, ir šį faktą patvirtina teisės saugos institucijų procesinis sprendimas, draudimo išmoka Naudos gavėjui nemokama. Šiuo atveju draudimo išmoka Apdraustąjį teisėtiems paveldėtojams.

6.5.2.4 Jei Apdraustasis miršta dėl paveldėtojo tyčinės veikos, ir šį faktą patvirtina teisės saugos institucijų procesinis sprendimas, jam kaip paveldėtojui priklausanti draudimo išmoka yra išmokama kitiems paveldėtojams. Nesant kitų paveldėtojų, draudimo išmoka nemokama visai.

6.5.2.5 Jei draudimo išmoka mokama teisėtiems paveldėtojams (atsižvelgiant į taisyklių 6.5.2.2–6.5.2.4 punktus), draudimo išmokos dalys tarp paveldėtojų nustatomos kaip paveldint pagal įstatymą. Testamentu pakeisti draudimo išmokos mokėjimo dalių paveldėtojams negalima. Jei atsižvelgiant į taisyklių 6.5.2.2–6.5.2.3 punktus išmoka turėtų būti mokama teisėtiems paveldėtojams, bet jų nėra, draudimo išmoka nemokama visai.

6.5.2.6. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo buvo mokėta Neįgalumo arba Traumos draudimo išmoka (-os), tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsiranda pagrį-

das mokėti draudimo išmoką dėl Apdraustąjį mirštant, išmoka dėl apdraustąjį mirštant bus mažinama pagal Neįgalumo arba Traumos draudimo variantus išmokėta (-omis) draudimo išmoka (-omis).

## 6.6 NEĮGALUMAS

**6.6.1** Žalos administravimo dokumentai  
Neįgalumo atveju, Apdraustasis arba Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką, pateikia Draudikui šiuos dokumentus:

6.6.1.1 pranešimą apie įvykį;

6.6.1.2 gydymo įstaigos išduotą pažymą su diagnoze;

6.6.1.3 jeigu nelaimingas atsitikimas įvyko darbo arba pakeliui į / iš darbo metu – pateikti Nelaimingo atsitikimo darbe arba Nelaimingo atsitikimo pakeliui į / iš darbo aktą;

6.6.1.4 Draudiko nurodymu pateikti kitus dokumentus ar informaciją, būtinus nustatyti draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes.

**6.6.2** Draudimo išmokos mokėjimas:

6.6.2.1. Draudikui nustačius draudžiamojo įvykio faktą, draudimo išmoka yra mokama Naudos gavėjui.

6.6.2.2 Neįgalumo draudimo išmoka yra apskaičiuojama dauginant draudimo sutartyje numatytą Neįgalumo draudimo sumą iš Priede Nr. 1 „Neįgalumas“ numatyto dėl nelaimingo atsitikimo patirtą atitinkamo kūno sužalojimo procento.

6.6.2.3 Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra patiriami keli kūno sužalojimai, numatyti Priede Nr. 1 „Neįgalumas“, draudimo išmokos yra sumuojamos, tačiau draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje numatytos Neįgalumo draudimo sumos.

6.6.2.4 Pagal šias draudimo taisykles Apdraustąjį nustačius neįgalumą, Draudikas taip pat apmoka dėl draudžiamojo įvykio metu patirtų kūno sužalojimų Apdraustąjį teikiamos psichologinės pagalbos išlaidas neviršijant 1000 Lt. Draudimo išmokos apskaičiavimo pagrindas – sąskaitos, patvirtinančios psichologinės pagalbos teikimo faktą.

6.6.2.5 Jeigu patirtas kūno sužalojimas nėra numatytas Priede Nr. 1 „Neįgalumas“, draudimo išmoka pagal šį draudimo variantą nėra mokama.

## 6.7 TRAUMOS

**6.7.1** Žalos administravimo dokumentai  
Traumų atveju, Apdraustasis arba Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką, pateikia Draudikui šiuos dokumentus:

6.7.1.1 pranešimą apie įvykį;

6.7.1.2 išrašą iš medicininių dokumentų su diagnoze; rentgeno nuotrauką ir / ar kompiuterinę tomogramą, jei buvo atliekama;

6.7.1.3 jeigu nelaimingas atsitikimas įvyko darbo arba pakeliui į / iš darbo metu – pateikti Nelaimingo atsitikimo darbe arba Nelaimingo atsitikimo pakeliui į / iš darbo aktą;

6.7.1.4 Draudiko nurodymu pateikti kitus dokumentus ar informaciją, būtinus nustatyti draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes.

**6.7.2** Draudimo išmokos mokėjimas

6.7.2.1 Draudikui nustačius draudžiamojo įvykio faktą, draudimo išmoka yra mokama Naudos gavėjui.

6.7.2.2 Traumų draudimo išmoka yra apskaičiuojama dauginant draudimo sutartyje numatytą

traumų draudimo sumą iš Priede Nr. 2 „Traumos“ numatyto dėl nelaimingo atsitikimo patirto atitinkamos traumos procento.

6.7.2.3 Jeigu patirtas kūno sužalojimas nėra numatytas Priede Nr. 2 „Traumos“, tačiau Apdraustasis tapo fizinio smurto (t. y. nusikaltimų, numatytų Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso XVIII ar XXI skyriuose) auka, Draudikas apmoka Apdraustajam teikiamos psichologinės pagalbos išlaidas neviršijant 500 Lt, esant visoms šioms sąlygoms:

- 1) dėl smurtinio nusikaltimo vyksta baudžiamasis procesas;
- 2) psichologinės pagalbos teikimo faktas patvirtintas sąskaitomis.

6.7.2.4 Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo yra patiriami keli kūno sužalojimai, numatyti Priede Nr. 2 „Traumos“, draudimo išmokos yra sumuojamos, tačiau draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje numatytą traumų draudimo sumos.

6.7.2.5 Kaulų lūžio atveju draudimo išmoka yra mokama, tik jei tai patvirtinta rentgeno nuotrauka, kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso tyrimais. Nepateikus šių tyrimų, nuotraukų ir kitų dokumentų draudimo išmoka yra nemokama.

6.7.2.6 Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo buvo mokėta draudimo išmoka pagal Traumų draudimo variantą, tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsirado pagrindas mokėti draudimo išmoką pagal Neįgalumo draudimo variantą, pagal Neįgalumo draudimo variantą mokėtina draudimo išmoka bus mažinama pagal Traumų draudimo variantą išmokėta draudimo išmoka (-omis).

6.7.2.7 Tuo atveju, jeigu dėl nelaimingo atsitikimo draudikui atsiranda pagrindas mokėti išmoką pagal Neįgalumo draudimo variantą, draudimo išmoka pagal Traumų draudimo variantą nėra mokama.

6.7.2.8 Jeigu patirtas kūno sužalojimas nėra numatytas Priede Nr. 2 „Traumos“, draudimo išmoka pagal šį draudimo variantą nėra mokama.

6.7.2.9 Jei draudimo sutartyje nenurodyta, jog Apdraustajam galioja draudimo apsauga dėl traumų draudimo varianto, draudimo išmoka nėra mokama.

## 7 NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

7.1 Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl nelaimingo atsitikimo, esant bent vienai iš žemiau nurodytų sąlygų:

7.1.1 Apdraustasis tyčia sukelia nelaimingą atsitikimą;

7.1.2 Apdraustasis nusižudė ar bandė nusižudyti;

7.1.3 Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir / arba buvo jų iniciatoriumi, išskyrus būtinosios ginties atvejus;

7.1.4 nelaimingas atsitikimas kilo dėl Apdraustąjo tyčinės veikos, užtraukusios Apdraustajam baudžiamąją ar administracinę atsakomybę atitinkamos teisėsaugos institucijos procesiniu sprendimu;

7.1.5 nelaimingas atsitikimas kilo sulaikant Apdraustąjį;

7.1.6 nelaimingas atsitikimas kilo kardomojo kalimo ar laisvės atėmimo baudmės vykdymo metu;

7.1.7 įvykio metu Apdraustasis buvo apsaugęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo

paskyrimo ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingu atsitikimo kilimu;

7.1.8 nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam valdant motorinę transporto priemonę, jei prieš įvykio kilimą Apdraustasis vartojo vaistus, kuriuos vartojant nerekomenduojama arba draudžiama vairuoti transporto priemones;

7.1.9 įvykio metu Apdraustasis valdė motorinę transporto priemonę neturėdamas teisės valdyti šios kategorijos transporto priemonės arba įvykio metu Apdraustasis perdavė motorinės transporto priemonės valdymą asmeniui, neturinčiam teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės ar asmeniui, apsvaigusiam nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų arba Apdraustasis sąmoningai, t. y. žinodamas arba turėdamas žinoti, važiavo motorinėje transporto priemonėje, kurią valdė asmuo, neturintis teisės valdyti šios kategorijos transporto priemonės arba apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių ar psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;

7.1.10 nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam keliaujant oro transporto priemone, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis keliavo kaip keleivis už užmokestį licencijuotų avialinijų vykdomu skrydžiu;

7.1.11 nelaimingas įvykis dėl lėtinųjų, įgimtųjų ar degeneracinių ligų, įgimtųjų ir / arba įgytųjų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamojo įvykio, įvykusio draudimo sutarties galiojimo metu;

7.1.12 Nelaimingas atsitikimas kilo dėl bet kokių įgimtųjų ir / arba įgytųjų sveikatos sutrikimų, ligų ir pan., apie kuriuos Draudėjas ar Apdraustasis žinojo prieš sudarydamas draudimo sutartį, jei šie

sveikatos sutrikimai, ligos ir pan. įtakojo nelaimingą atsitikimą;

7.1.13 Apdraustąjo sveikata sutriko dėl patologinio lūžimo;

7.1.14 Apdraustąjo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės ar kitos ligos;

7.1.15 Apdraustąjo sveikata sutriko arba jis mirė dėl bet kokios operacijos, gydymo ar kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai šie gydymo veiksmai buvo atliekami atstatant Apdraustąjo sveikatą po draudžiamojo įvykio metu atsiradusių sveikatos sutrikimų;

7.1.16 nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos ar kito psichikos sutrikimo;

7.1.17 įvykus nelaimingas atsitikimui nesilaikoma gydymo režimo ar medikų rekomendacijų;

7.1.18 nedarbingumo laikotarpiu Apdraustasis buvo neblaivus ar apsvaigęs nuo narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų;

7.1.19 Apdraustąjo kūno sužalojimą sukelia ar bet koku būdu įtakoja šios cheminės medžiagos (bet kokioje formoje, sudėtyje, pavidale): asbestas, švinas, polichlorintas bifenilas (PCB), chloro hidro karbonatai, karbamido formaldehidai, karbamido-formaldehido putos (*Urea Formaldehyde Foam (UFF)*); dietilbestrolis (DES), halonai (*Halons*), chlorfluorangliavandeniliai (*Chlorofluorocarbons (CFC's)*) arba chlorinti angliavandeniliai (*Chlorinated Hydro-Carbons (CHC's)*);

7.1.20 nelaimingas atsitikimas įvyko dėl radioaktyvaus spinduliavimo poveikio, karo, karinių pratybų, ypatingosios padėties, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotazo ar teroro akto;

7.1.21 nelaimingas atsitikimas įvykio dėl aktyvaus Apdraustojo dalyvavimo bet kokiose streikuose, maištuose, visuomeniniuose bruzdėjimuose arba masiniuose neramumuose;

7.1.22 nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant tarnybą karinėse pajėgose, policijoje, sukarintose organizacijose ar panašiose formuotėse;

7.1.23 Draudėjas, Apdraustasis ir / ar Naudos gavėjas falsifikavo draudžiamąjį įvykį, klastojo dokumentus, pateikė Draudikui žinoma tikrovės neatitinkančią informaciją arba kitais būdais siekė nepagrįstai gauti draudimo išmoką.

**7.2** Pagal šias draudimo taisykles Draudikas taip pat nemoka draudimo išmokos už nelaimingus atsitikimus, kurie atsirado užsiimant žemiau nurodyta veiklos rūšimi arba kaip šios veiklos pasekmė (nebent draudimo sutartyje nurodyta kitaip):

7.2.1 bet kokios sporto varžybos ar treniruotės, jei jos yra organizuojamos oficialiai sporto veikla užsiimančios institucijos (sporto šakų federacijos, draugijos, asociacijos, sporto organizacijos, sporto klubo, sporto mokyklos, sporto centro ir pan.);

7.2.2 kovos ir kontaktinis sportas, įskaitant bokšą, imtynes, karatė, dziudo ir pan.;

7.2.3 jėgos sportas (sunkumų kilnojimas, kultūrizmas);

7.2.4 auto-, moto-, aviasportas ar varžybos ant žemės, vandenyje ar ore;

7.2.5 važiavimas mopedu, motociklu, taip pat važiavimas vandens, sniego, keturračių ar lengvujuoju keturračių motociklu;

7.2.6 oro sporto rūšys: šuoliai parašiutu, sklandymas, skrydžiai oro balionu ar itin lengvais arba savadarbiais skraidymo aparatais, šuoliai gumine virve;

7.2.7 kalnų sportas (kopimas į kalnus, uolas ar kopimas sienomis, alpinizmas);

7.2.8 kalnų slidinėjimas (slidėmis ir / ar snieglen-  
te);

7.2.9 povandeninis nardymas (su įranga ar be įrangos), buriavimas, plaukimas baidare, banglente, bet kokiais pripučiamais įrenginiais ar bet koks kitas vandens sportas;

7.2.10 žygiai į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;

7.2.11 jodinėjimas, žirgų sportas.

## 8 DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apie kuriuos Draudėjas ar Apdraustasis privalo informuoti Draudiką BDSS nurodytais terminais:

**8.1** Įgytos ar įgimtos ligos, kurios buvo diagnozuotos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir dėl kurių atsiranda didesnė tikimybė nelaimingam atsitikimams kilti.

**8.2** Kūno sužalojimai, už kuriuos šios draudimo sutarties pagrindu nėra mokamos draudimo išmokos, tačiau dėl šių kūno sužalojimų atsiranda didesnė tikimybė nelaimingiems atsitikimams kilti.

**8.3** Pasikeitusi darbovietė arba darbo sąlygos, kai pasikeitus darbovietei arba darbo sąlygoms Apdraustasis dirba su mechanizmais ar medžiagomis, kurios gali kelti pavojų žmogaus gyvybei, dirba nakties metu arba prailgintą darbo laiką.

**8.4** Kitos, individualiai aptartos, aplinkybės, galinčios įtakoti draudimo rizikos padidėjimą.

**8.5** Kiti draudimo rizikos padidėjimo atvejai, nurodyti BDSS.

## DRAUDIMO NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIŲ TAISYKLĖS NR. 008

(2009 m. gruodžio 8 d. redakcija, galioja nuo 2010 m. sausio 1 d.)

### PRIEDAS NR. 1 – NEĮGALUMAS

#### KŪNO SUŽALOJIMAS

*Draudimo išmoka  
% nuo draudimo  
sumos*

<b>GALVA</b>	
Visiška neišgydoma silpnaprotystė	100 %
Regos abiem akimis arba vienintele matančia akimi netekimas	100 %
Regos viena akimi netekimas	50 %
Aklos akies pašalinimas dėl traumos	40 %
Kalbos netekimas	100 %
Trauminės klausos netekimas abiem ausimis	100 %
Klausos netekimas viena ausimi	30 %
Kaukolės kaulo pašalinimas:	
Didesnis kaip 6 cm <sup>2</sup> plotas	40 %
3–6 cm <sup>2</sup> plotas	20 %
Mažesnis kaip 3 cm <sup>2</sup> plotas	10 %
Apatinio žandikaulio pašalinimas	100 %
Dalinis apatinio žandikaulio pašalinimas, keliančioji sekcija per visą ar dalį viršutinio žandikaulio	40 %
Visiška vienos rankos ir vienos kojos amputacija	100 %
Vienos rankos arba vienos kojos funkciniai sutrikimai	50 %
<b>VIRŠUTINĖS GALŪNĖS</b>	
Visiška abiejų rankų ar plaštakų amputacija	100 %
Vienos rankos amputacija	50 %
Vienos rankos amputacija žemiau alkūnės sąnario	50 %
Rankos kaulinės medžiagos netekimas (neišgydomas sužalojimas)	40 %
Pilnas viršutinių galūnių paralyžius (neišgydomas nervų pažeidimas)	55 %
Pilnas trišakio nervo paralyžius	15 %

## KŪNO SUŽALOJIMAS

**Draudimo išmoka**  
% nuo draudimo  
sumos

Peties ankilozė	30 %
Alkūnės ankilozė:	
Palankioje padėtyje (15 laipsnių aplink dešinįjį kampą)	20 %
Nepalankioje padėtyje	35 %
Dilbio kaulinės medžiagos netekimas (neišgydomas sužalojimas)	30%
Pilnas vidurinio nervo paralyžius	35 %
Pilnas radialinio nervo paralyžius raktikaulio srityje	35%
Pilnas dilbio radialinio nervo paralyžius	25 %
Pilnas alkūnės nervo paralyžius	25 %
Riešo ankilozė palankioje padėtyje (tiesiai ir sulenkus)	15 %
Riešo ankilozė nepalankioje padėtyje (ribota judesių laisvė sulenkiant arba ištiesiant, vangumas )	25 %
Pilnas nykščio netekimas	15 %
Dalinis nykščio netekimas (trečiosios falangos netekimas)	5 %
Pilna nykščio ankilozė	15 %
Pilna smiliaus amputacija	10 %
Pilna 2 (dviejų) smiliaus falangų amputacija	8 %
Pilna smiliaus 3-iosios falangos amputacija	3 %
Nykščio ir smiliaus amputacija	25 %
Pilna nykščio ir kito piršto (ne smiliaus) amputacija	20 %
Pilna 2 (dviejų) pirštų (ne nykščio ir ne smiliaus) amputacija	8 %
Pilna 3 (trijų) pirštų (ne nykščio ir ne smiliaus) amputacija	15 %
Pilna 4 (keturių) pirštų (įskaitant ir nykštį) amputacija	40 %
Pilna 4 (keturių) pirštų (išskyrus nykštį) amputacija	35 %
Pilna vidurinio piršto amputacija	8 %
Pilna piršto (išskyrus nykštį, smilių ar didįjį pirštą) amputacija	3 %
<b>APATINĖS GALŪNĖS</b>	
Visiška abiejų kojų amputacija	100 %
Visiška abiejų pėdų amputacija	100 %
Vieno kojos amputacija aukščiau kelio sąnario	60 %

## KŪNO SUŽALOJIMAS

**Draudimo išmoka**  
% nuo draudimo  
sumos

Vienos kojos amputacija nuo / ar žemiau kelio sąnario	50 %
Vienos pėdos amputacija	40 %
Dalinis pėdos netekimas žemiau kulksnies sąnario	40 %
Dalinis pėdos netekimas per mediotarsalinę jungtį	35 %
Dalinis pėdos netekimas per tarsometatarsalinę jungtį	30 %
Pilnas apatinių galūnių paralyžius	60 %
Pilnas išorinio sėdimąjo išilginio nervo paralyžius	30 %
Pilnas vidinio sėdimąjo išilginio nervo paralyžius	20 %
Pilnas dviejų nervų (išorinio ir vidinio) sėdimąjo išilginio nervo paralyžius	40 %
Šlaunies ankilozė	40 %
Kelio ankilozė	20 %
Šlaunikaulio arba šlaunikaulio ir blauzdikaulio kaulinės medžiagos netekimas (neišgydomas sužalojimas)	60 %
Kelio girmelės kaulinės medžiagos sužalojimas (žymus kelio sąnario kaulų fragmentų atsiskyrimas, sunkumai ištiesiant koją per kelio sąnarį)	40 %
Kelio girmelės sužalojimas, kai judesiai išlieka	20 %
Kojos sutrumpėjimas mažiausiai 5 cm	30 %
Kojos sutrumpėjimas 3–5 cm	20 %
Kojos sutrumpėjimas 1–3 cm	10 %
Visų kojos pirštų pilna amputacija	25 %
Pilnas keturių kojos pirštų netekimas	20 %
Pilna kojos nykščio amputacija	10 %
Pilna dviejų kojos pirštų amputacija	5 %
Vieno kojos piršto (išskyrus kojos nykštį) amputacija	3 %

Ivo Kuldmaė  
UADB „Seesam Lietuva“  
Generalinis direktorius

**DRAUDIMO NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIŲ TAISYKLĖS NR. 008**  
(2009 m. gruodžio 8 d. redakcija, galioja nuo 2010 m. sausio 1 d.)

**PRIEDAS NR. 2 – TRAUMOS**

<b>I. KAULŲ LŪŽIAI BEI IŠNIRIMAI</b>		<b>Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos</b>
<b>1 Kaukolė</b>		
1.1	Kaukolės skliauto kaulai	10
1.2	Kaukolės pamato kaulai	15
<i>Pastaba: Kelių skliauto ar / ir kelių pamato kaulų lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas</i>		
<b>2 Veido kaulai</b>		
2.1	Skruostikaulio, viršutinio žandikaulio	7
2.2	Apatinio žandikaulio	6
2.3	Apatinio žandikaulio išnirimas	5
2.4	Nosies kaulų, akytkaulio, poliežuvinio kaulo	3
<i>Pastaba: Žandikaulio lūžis abiejose pusėse vertinamas kaip vienas lūžis. Žandikaulio apatinės alveolinės ataugos lūžis nelaikomas žandikaulio lūžimu. Viršutinio žandikaulio ir skruostikaulio lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas.</i>		
<b>3 Dantų trauminis pažeidimas (netekus viso danties vainiko ir / arba šaknies), netekimas</b>		
3.1	Netekus 1 danties	5
3.2	Netekus nuo 2 iki 3 dantų	9
3.3	Netekus nuo 4 iki 5 dantų	14
3.4	Netekus 6 ir daugiau dantų	20
<i>Pastaba: Protezų ar tilto lūžio atveju draudimo išmoka mokama tik dėl atraminių dantų netekimo dėl nelaimingo atsitikimo. Jeigu išmuštas dantis įsodintas (implantuotas), tai draudimo išmoka mokama. Tačiau, jei vėliau implantuotasis dantis pašalinamas, tai papildoma draudimo išmoka nemokama. Visais kitais nuolatinių dantų trauminio pažeidimo atvejais (danties ar jo šaknies lūžimas, danties išnirimas, įmušimas į alveolę, danties vainiko ne mažiau kaip ¼ nuskėlimas) mokami 2 % už vieną traumuotą dantį.</i>		

<i>Netekus parodontozės ir / ar karieso pažeisto danties, išmoka mažinama 60 %.</i>		
<i>Nelaimingo atsitikimo metu netekus pieninių dantų vaikams iki 5 metų amžiaus arba netekus III, IV, V pieninių dantų vaikams iki 8 metų amžiaus, mokama visa draudimo išmoka, visais kitais pieninių dantų netekimo atvejais mokama ½ draudimo išmokos, bet ne daugiau kaip 500 Lt (nepriklausomai nuo dantų skaičiaus).</i>		
<i>Draudimo išmoka nemokama dėl dantų pažeidimo kandimo / kramtymo metu.</i>		
<b>4 Šonkauliai ir krūtinkauliai</b>		
4.1	Šonkaulių 1–2 lūžimas	3
4.2	Šonkaulių 3–5 lūžimas	5
4.3	Šonkaulių 6 ir daugiau lūžimas	8
4.4	Krūtinkaulio lūžimas	5
<i>Pastaba: Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotaraką, trauminę pneumoniją, eksudacinį pleuritą, hemotoraką (kai šioms būklėms buvo būtina chirurginė intervencija) papildomai mokama 3 % nuo draudimo sumos. Draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių abiejose pusėse. Vieno šonkaulio lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžis.</i>		
<b>5 Stuburas</b>		
5.1	Kaklinės, krūtinės, juosmeninės dalies slankstelių kūno arba lanko lūžimas	15
<i>Pastaba: Lūžus 3 ar daugiau slankstelių, mokama ne daugiau kaip 25 % draudimo sumos.</i>		
5.2	Stuburo slankstelių panirimas, kai reikalingas operacinis gydymas	5
5.3	Slankstelio skersinės ir / ar keterinės ataugos	5
5.4	Kryžkaulio lūžimas	10
5.5	Sturburgalio lūžimas	4
<b>6 Ranka</b>		
6.1	Raktikaulio, mentės lūžimas	5
6.2	Raktikaulio petinio galo ar krūtinkaulinio galo išnirimas	5
6.3	Žastikaulio galvos lūžiai	8
6.4	Žastikaulio kūno lūžimas	10
6.5	Žastikaulio galvos išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas	5
6.6	Dilbio kaulų (vieno kaulo) lūžiai	5
6.7	Dilbio dviejų kaulų kūnų lūžiai	10
6.8	Riešo kaulų lūžimas ir / ar išnirimas	3

6.9	Laivakaulio lūžimas ir / ar išnirimas	7
6.10	Delnakaulių (kiekvienam kaului, bet ne daugiau kaip 6 %) lūžimas	3
6.11	Nykščio lūžimas	3
6.12	Kitų pirštų lūžimas	2
<i>Pastaba: Draudimo išmoka mokama tik už pirminį išnirimą. Pasikartojantys išnirimai nėra draudžiamieji įvykiai ir draudimo išmokos už juos nemokamos. Vieno piršto kelių pirštikaulių lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas. Lūžus keliems rankos pirštams (išskyrus nykštį) mokama ne daugiau kaip 5 % draudimo sumos.</i>		
<b>7 Dubens kaulai</b>		
7.1	Klubakaulio / gaktikaulio / dubenkaulio / sėdinkaulio (vieno kaulo) lūžimas	5
7.2	Gūžduobės lūžimas	11
7.3	Dviejų sąvaržų plyšimas	13
7.4	Vienos sąvaržos plyšimas	7
<i>Pastaba: Už visus dubens kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20 % draudimo sumos.</i>		
<b>8 Koja</b>		
8.1	Šlaunikaulio gūbrių lūžimas	9
8.2	Šlaunikaulio išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas chirurginiu būdu	9
8.3	Šlaunikaulio galvos ir / arba kaklo lūžimas	15
8.4	Šlaunikaulio kūno lūžimas	10
8.5	Šlaunikaulio arba blauzdikaulio sąnarių paviršių lūžimas	10
8.6	Girnelės lūžimas	8
8.7	Girnelės išnirimas	5
8.8	Blauzdikaulio užpakalinio krašto, vidinės kulkšnies lūžimas	5
8.9	Blauzdikaulio (išskyrus užpakalinio krašto, vidinės kulkšnies) lūžimas	10
8.10	Šeivikaulio, išorinės kulkšnies lūžimas.	5
8.11	Blauzdikaulio kūno lūžimas	10
8.12	Kulnakaulio, šokikaulio lūžimas	8
8.13	Kitų pėdos kaulų (padikaulių) ir čiurnos kaulų lūžimas	4
8.14	Pėdos II–V pirštikaulių lūžimas	1
8.15	Didžiojo kojos piršto lūžimas	2
<i>Pastaba: Už blauzdos – čiurnos kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20 % draudimo sumos. Už visus padikaulių sužalojimus mokama ne daugiau 10 % draudimo sumos. Vieno piršto kelių pirštikaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžis.</i>		

<i>Pastaba (taikoma visiems kaulų lūžiams): Esant vieno kaulo lūžiui keliose vietose mokama kaip už vieną lūžį. Jei yra to paties kaulo lūžis ir išnirimas, tai draudimo išmoka mokama tik skaičiuojant pagal vieną (didesnį) išmokos procentą.</i>		
<b>II. KLAUSOS ORGANAI</b>		
9	Kaušelio trauminė deformacija arba $\frac{1}{3}$ ausies kaušelio netekimas	5
10	Nuo $\frac{1}{3}$ iki $\frac{1}{2}$ ausies kaušelio netekimas	10
11	Daugiau kaip $\frac{1}{2}$ ausies kaušelio netekimas	20
12	Ausies būgnelio trauminis plyšimas	5
<i>Pastaba: Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 1 mėn. Ausies būgnelio trauminio plyšimo diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais šviežios traumos požymiais.</i>		
<b>III. KVĖPAVIMO SISTEMA</b>		
<b>13 Nosis</b>		
13.1	Nosies kaulų, kremzlių ir minkštųjų audinių netekimas	30
13.2	Nosies sparnelių ir galiuko netekimas	15
13.3	Nosies galiuko ar sparnelio netekimas	10
<b>14 Gerklos ir trachėja</b>		
14.1	Tracheostomija atlikta dėl kūno sužalojimo nelaimingo atsitikimo metu	40
14.2	Afonija (negrįžtama)	30
14.3	Negrįžtamas artikuliacijos sutrikimas	15
14.4	Gerklų, skydinės kremzlės, trachėjos, broncho sužalojimas	3
<b>15 Krūtinės ląsta</b>		
15.1	Krūtinės ląstos deformacijos po šonkaulių ar krūtinkaulio lūžių esant stipriam kvėpavimo judesių apribojimui.	10
<b>16 Trauminis pneumotoraksas, hemotoraksas, pneumohemotoraksas, trauminė pneumonija, eskudacinis pleuritas, poodinė emfizema</b>		
16.1	Trauminis vieno plaučio plyšimas, nustatytas operacijos metu	5
16.2	Trauminis abiejų plaučių plyšimas, nustatytas operacijos metu	10
16.3	Pusės plaučio pašalinimas dėl sužalojimo nelaimingo atsitikimo metu	20
16.4	Viso plaučio pašalinimas dėl sužalojimo nelaimingo atsitikimo metu	40

*Pastaba: Draudimo išmoka yra mokama, jeigu nurodyti padariniai yra dėl krūtinės ląstos ar jos organų tiesioginės traumos. Jei šių padarinių priežastis kita (pvz., dėl persišaldymo, dėl organų operacijų, nesუსijusių su krūtinės ląstos traumomis, ar dėl atsiradusių komplikacijų), draudimo išmoka nėra mokama.*  
*Kai ūminę pneumoniją sukelia atsitiktinis ūminis apsinuodijimas kvėpavimo takus dirginančiomis cheminėmis medžiagomis, pneumotoksinais nuodais, tai draudimo išmoka mokama.*  
*Jei draudimo išmoka buvo išmokėta pagal šio priedo 4 punkto sąlygas, tai pagal 16 punktą nemokama.*

#### IV. CENTRINĖ IR PERIFERINĖ NERVŲ SISTEMA

##### 17 Galvos smegenų sužalojimai

17.1	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas ambulatoriškai ilgiau nei 14 dienų arba stacionare mažiau kaip 5 dienas ir turėjo nedarbingumo pažymėjimą	4
17.2	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas stacionare 5 dienas ir ilgiau	6
17.3	Galvos smegenų sumušimas (kontūzija) patvirtintas kompiuterinės tomografijos duomenimis	10
17.4	Trauminis subarachnoidinis kraujų išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atliekama operacija	10
17.5	Trauminis sudurinis kraujų išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atliekama operacija	14
17.6	Epidurinis kraujų išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atliekama operacija	18

*Pastaba: Komocijos, kontūzijos diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais neurologiniais požymiais ir nustatyta gydytojo – specialisto (neurologo, neurochirurgo)*

##### 18 Nugaros smegenų sužalojimai

18.1	Nugaros smegenų sukrėtimas gydytas stacionare daugiau kaip 5 dienas	5
18.2	Nugaros smegenų sumušimas gydytas stacionare daugiau kaip 10 dienų	10
18.3	Nugaros smegenų suspaudimas gydytas stacionare daugiau kaip 10 dienų	20
18.4	Nugaros smegenų dalinis trauminis mielitas	30

##### 19 Periferinių nervų sužalojimai pagrįsti objektyviais požymiais:

19.1	Nervų sužalojimas rezginiu srityje (kaklo, peties, juosmens, kryžkaulio)	25
19.2	Klubo ir šlaunies nervų sužalojimas	10
19.3	Blauzdos / čiurnos nervų sužalojimas	5
19.4	Dilbio / riešo lygyje nervų sužalojimas	5

19.5	Peties / žasto lygyje nervų sužalojimas	10
------	---	----

*Pastaba: Periferinių nervų sužalojimai – nervo sukrėtimas, sumušimas, suspaudimas, pertempimas, plyšimas, išrovimas.*  
*Jei sužalojimai yra atskirose galūnėse, tai kiekvienos galūnės pažeidimai vertinami atskirai.*  
*Jei sužalojimai yra vienoje galūnėje, tai keletu nervų sužalojimai vertinami kaip vienas.*  
*Pirštų nervų sužalojimo atvejais draudimo išmoka nemokama.*  
*Jei yra nugaros smegenų kelios traumos, tai draudimo išmoka mokama tik skaičiuojant pagal vieną (didesnį) išmokos procentą.*

#### V. VIRŠKINIMO ORGANAI

##### 20 Liežuvių netekimas

20.1	Liežuvių galiuko (iki liežuvių trečdalis)	15
20.2	Liežuvių daugiau nei puse netekimas	30
20.3	Liežuvių netekimas jo šaknies srityje (visiškas netekimas)	60
20.4	Liežuvių, burnos sužalojimas (likus randams)	5

##### 21 Žandikaulio netekimas

21.1	Dalies apatinio žandikaulio netekimas	30
21.2	Viso žandikaulio netekimas	60

##### 22 Po trauminių virškinimo trakto organų sužalojimo liekamieji reiškiniai

22.1	Dempingo sindromas	10
22.2	Sąauginė liga, dalinis žarnyno nepraeinamumas, dėl kurio atlikta operacija	20
22.3	Dirbtinė išeinamoji anga	45
22.4	Kepenų dalies ir tulžies pūslės pašalinimas dėl traumos	15
22.5	Blužnies pašalinimas	20
22.6	Dalies skrandžio / dalies kasos / dalies žarnyno pašalinimas	30
22.7	Po trauminių stemplės nepraeinamumas, dėl kurio suformuota gastrostoma	80
22.8	Pašalintas visas skrandis	45

#### VI. ŠLAPIMO IR LYTINĖ SISTEMA

##### 23 Šlapimo išskyrimo funkcijų sutrikimai:

23.1	Inkstų II laipsnio nepakankamumas patvirtintas laboratoriniais tyrimais	35
23.2	Inkstų III laipsnio nepakankamumas (atliekama hemodializė ar transplantacija)	70
23.3	Šlapimtakių ar šlaplės susiaurėjimas (atliekama epicistostoma)	20
23.4	Šlapimtakių visiškas nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose	40
23.5	Inksto dalies pašalinimas	10



23.6	Viso inksto pašalinimas	25
23.7	Abiejų inkstų trauminis netekimas	90
<b>24 Lyties organų sužalojimo pasekmės:</b>		
24.1	Pašalinta kiaušidė, kiaušintakis arba sėklidė	15
24.2	Pašalinta dalis varpos ir / ar abi sėklidės	25
24.3	Pašalinta visa varpa	50
24.4	Pašalintos abi kiaušidės (arba vienintelė funkcionuojanti); gimda	
24.4.1	Moterims iki 50 metų	45
24.4.2	Moterims virš 50 metų	20
24.4.3	Daugiau nei 14 savaičių trauminis nėštumo nutraukimas	20
<i>Pastaba:</i> Dėl vieno draudžiamąjį įvykių draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.		
<b>VII. ŠIRDIES IR KRAUJAGYSLIŲ SISTEMA</b>		
<b>25 Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas</b>		
25.1	Nesukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumo	25
25.2	Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos I laipsnio nepakankamumą	10
25.3	Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos II laipsnio nepakankamumą	15
25.4	Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos III laipsnio nepakankamumą	50
<b>26 Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas</b>		
26.1	Dilbio, riešo, blauzdos, čiurnos srityje	5
26.2	Žasto, alkūnės, šlaunies, kelio, karklo srityje	10
26.3	Krūtinės, pilvo ertmės ar retroperitoninio tarpo	10
<i>Pastaba:</i> Dėl vieno draudžiamąjį įvykių draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią sužalojimą. Jei vienoje galūnėje sužalota keletas kraujagyslių, jų sužalojimas vertinamas kaip vienos kraujagyslės sužalojimas Pagal punktus 25.1; 25.2; 25.3 draudimo išmoka mokama remiantis funkcinių testų ir rodiklių, pagrindžiančių kraujotakos nepakankamumo laipsnį rezultatais.		
<b>VIII. MINKŠTIEJI AUDINIAI</b>		
<b>27 Veido, kaklo priekinio ir šoninių paviršių minkštųjų audinių pažeidimas dėl mechaninio, cheminio, terminio poveikio, taip pat jei dėl to buvo persodinta oda likęs praėjus 3 mėn. po gydymo pabaigos:</b>		
27.1	Randas 1,5–5 cm ilgio arba 1–2 cm <sup>2</sup> ploto	2
27.2	Randas daugiau nei 5 cm ilgio arba daugiau nei 2 cm <sup>2</sup> ploto	5

27.3	Veido subjaurojimas – liko veido deformacija su bjaurojančiais išvaizdą randais	20
<b>28 Galvos plaukuotosios dalies, galūnių, krūtinės, nugaros, juosmens minkštųjų audinių pažeidimas, randas likęs praėjus 3 mėn. po gydymo pabaigos:</b>		
28.1	Randas ilgesnis nei 5cm, arba apimantis daugiau nei 1 % kūno paviršiaus ploto	3
28.2	Randas apimantis daugiau nei 5 % kūno paviršiaus ploto	10
28.3	Randas apimantis daugiau nei 10 % kūno paviršiaus ploto	20
28.4	Randas apimantis daugiau nei 15 % kūno paviršiaus ploto	30
<i>Pastaba:</i> 1 % kūno paviršiaus ploto atitinka apdraustojo plaštakos delninis paviršius (apimant delną ir pirštus) Draudimo išmoka dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokama. Draudimo išmoka mokama pagal vieną iš sunkiausių padarinių Draudimo išmoka dėl nubrozdinimų ar kitų pažeidimų kurių nereikėjo siūti nėra mokama.		
29.1	Nudegiminė liga (nudegiminis šokas, intoksikacija, anurija, toksemija), jei dėl šios ligos stacionare gydoma ilgiau nei 7 dienas	10
29.2	Minkštųjų audinių pažeidimas, kurio pasėkoje išsivystė nesirezorbuojanti kraujosruva, kurią reikia pašalinti chirurginiu būdu, osteomielitas ar kiti pūlingi procesai	5
<b>IX. REGOS ORGANAI</b>		
<b>30 Akių akomodacijos paralyžius</b>		
30.1	Vienos akies	15
30.2	Abiejų akių	30
<b>31 Regėjimo lauko koncentriškas susiaurėjimas kai iki fiksacijos taško liko iki 30 proc.</b>		
31.1	Vienos akies	15
31.2	Abiejų akių	30
<b>32 Regos sumažėjimas, kai dėl traumos buvo implantuotas dirbtinis lęšiukas, lęšis (abiejose akyse)</b>		
32.1	0,4	10
32.2	0,3–0,1	20
32.3	Mažiau nei 0,1	25
<b>33 Voko nudribimas, akių raumenų paralyžius, voko defektas, trukdantis uždaryti akies plyšį</b>		
33.1	Uždengia pusę vyzdžio	15
33.2	Uždengia visą vyzdį	25

<b>34 Pulsuojantis vienos akies potrauminis išverstakumas (egozoftalmas)</b>			20		
<b>35 Regos organų sužalojimo pasekmės</b>					
35.1	Obuolio dislokacija, ašarų kanalo pažeidimas, žvairumas, tinklainės atšokimas			10	
35.2	Vienos akies kiauryminis sužalojimas, III laipsnio akies nudegimas			5	
<b>36 Potrauminės akies ligos (išskyrus konjunktyvitą)</b>					
36.1	Kraujo išsiliejimas, rainelės defektas, vyzdžio formos pakitimai, lęšiuko dislokacija			5	
<i>Pastaba:</i> Jei po akies traumos yra keletas padarinių, kurie nurodyti šiame skyriuje, tai draudimo išmoka mokama pagal vieną iš punktų (sunkiausią sužalojimą).					
<b>37 Regėjimo aštumo sumažėjimas po akies sužalojimo</b>					
<i>Pastaba: Regos organų sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui, praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 3 mėn.</i>					
<i>Regėjimo aštumas nustatomas pagal lentelę, kiekvienos akies atskirai.</i>					
<i>Vienintelės mačiusios akies sužalojimas vertinamas kaip abiejų akių sužalojimas.</i>					
<i>Kai nežinomas sužalotos akies regėjimo aštumas iki traumos, tai laikomas tokiu pat kaip ir nesužalotos akies.</i>					
<b>Regėjimo aštumas</b>			<b>Regėjimo aštumas</b>		
Iki traumos	Po traumos	Procentai	Iki traumos	Po traumos	Procentai
1,0	0,9–0,7	5	0,9	0,8–0,6	5
	0,6–0,4	10		0,5–0,4	10
	0,3	15		0,3	15
	0,2	20		0,2	20
	0,1	25		0,1	25
0,8	<0,1	30	0,7	<0,1	30
	0,0	35		0,0	35
	0,7–0,6	5		0,6–0,5	5
	0,5–0,4	10		0,4–0,3	10
	0,3	15		0,2	15
0,6	0,2	20	0,5	0,1	20
	0,1	25		<0,1	25
	<0,1	30		0,0	30
	0,0	35			
	0,5–0,4	5		0,4–0,3	5
	0,3–0,2	10		0,2–0,1	10
	0,1	15		<0,1	15
	<0,1	20		0,0	20
	0,0	25			

0,4	0,3–0,2	5	0,3	0,2–0,1	5
	0,1	10		<0,1	10
	<0,1	15		0,0	20
	0,0	20	0,1	<0,1	10
0,2	0,1	5		0,0	20
	<0,1	10			
	0,0	20	<0,1	0,0	10
<i>Pastaba: Mokant išmoką dėl regėjimo aštumo sumažėjimo išskaitoma suma dėl kiauryminio sužalojimo.</i>					
<b>X. KITI SUŽALOJIMAI</b>					
<b>38 Trauminė asfikcija, ūminis apsinuodijimas maisto produktais, cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, nuodingais augalais ar grybais, sužalojimai elektros srove (elektros tinklų, įrengimų, atmosferos elektros iškvos), erkinis encefalitas, stabligė, gyvatės įkirtimas, gyvulių įkandimai, vabzdžių įgėlimai, jeigu dėl jų reikėjo stacionare gydyti:</b>					
38.1	3–4 dienas				2
38.2	5–6 dienas				3
38.3	7–15 dienų				5
38.4	16–30 dienų				10
38.5	31 dieną ir ilgiau				15
<b>39 Stacionarinis gydymas po traumos, jei išmoka nemokama pagal kitus šio priedo punktus</b>					
39.1	Gydymas tęsėsi 7–14 dienų				3
39.2	Gydymas tęsėsi 14–21 dieną				5
39.3	Gydymas tęsėsi 22 ir daugiau dienų				10
<i>Pastaba:</i> Draudimo išmoka pagal 39 punktą mokama, jei draudimo išmoka nemokama pagal kitus šios lentelės punktus.					
<b>XI. Operacijos</b>					
40	Jei dėl traumos buvo atlikta operacija				1
<i>Pastaba:</i> Pagal šį punktą išmoka mokama tik jei operacija atliekama dėl nelaimingo atsitikimo ir ne vėliau kaip praėjus vieneriems metams po nelaimingo atsitikimo. Pagal šį punktą mokama išmoka nepriklausomai nuo to, ar buvo mokama išmoka pagal kitą šios lentelės punktą, bet bendra išmokų suma negali būti didesnė už draudimo sumą.					

Ivo Kuldmaė  
UADB „Seesam Lietuva“  
Generalinis direktorius

## **KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 005** (galioja nuo 2012 m. liepos 2 d.)

### **1 DRAUDIMO OBJEKTAS**

**1.1** Draudimo objektas – turiniai nuostoliai, patirti neišvykus į suplanuotą kelionę, nutraukus kelionę anksčiau laiko ar pavėlavus išvykti į kelionę dėl šiose taisyklėse nurodytų draudžiamųjų įvykių.

### **2 NUO KO MES DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

**2.1** Draudimo sutartis sudaroma apdraudžiant vieną, keletą ar visas iš žemiau nurodytų rizikų:

- 2.1.1 kelionės atšaukimas;
- 2.1.2 kelionės nutraukimas;
- 2.1.3 pavėluotas atvykimas.

**2.2** Kelionės atšaukimas – Draudikas apmoka kelionės ir (ar) gyvenimo užsienyje išlaidas, kurios buvo iš anksto sumokėtos už Apdraustoją kelionę pagal kelionės sutartį ir kurių neatlygina tretieji asmenys (pvz., kelionių organizatorius, avialinijos ir pan.), jei Apdraustasis neišvyksta į kelionę dėl:

2.2.1 Apdraustoją, kartu vykstančių šeimos narių ar bendrakeleivio (tik tokiu atveju jei keliaujama dviese) netikėtos sunkios ligos, kurios pirmieji simptomai pasireiškė po draudimo sutarties sudarymo, ar netikėtai po draudimo sutarties sudarymo įvykstančio sunkaus kūno sužalojimo, dėl kurių Apdraustoją kelionė yra negalima, ir dėl

kurių išvykimo į kelionę dieną susirgusiam asmeniui taikoma intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare arba jis yra nedarbingas;

2.2.2 Apdraustoją artimų giminių, nepilnamųjų kartu vykti į kelionę, sunkios ligos ar sunkaus kūno sužalojimo, jei Apdraustajam ne trumpesniai kaip 7 dienų laikotarpiui išduotas nedarbingumo pažymėjimas sergančiam artimam giminiui slaugyti;

2.2.3 Apdraustoją mirties;

2.2.4 Apdraustoją artimų giminių ar bendrakeleivio (tik tokiu atveju jei keliaujama dviese) netikėtos mirties, jeigu tai įvyko per paskutines 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios;

2.2.5 Apdraustoją paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo prieš kelionę, jeigu objektyviai nėra galimybių gauti šiuos dokumentus iki kelionės pradžios;

2.2.6 materialinės žalos Apdraustoją kilnojamam ir (ar) nekilnojamam turtui Lietuvos Respublikoje padarymo ar turto netekimo iki kelionės pradžios, kai žala viršija 5000 EUR ir šios žalos tyrimui yra būtinas Apdraustoją dalyvavimas.

**2.3** Kelionės nutraukimas – Draudikas apmoka nepanaudotą dalį išlaidų, kurios buvo iš anksto sumokėtos už Apdraustoją kelionę pagal kelionės sutartį ir kurių neatlygina tretieji asmenys (pvz., kelionių organizatorius, avialinijos ir pan.), jei teko nutraukti prasidėjusią kelionę dėl:

2.3.1 Apdraustoją, Apdraustoją artimų giminių ar bendrakeleivio (tik tokiu atveju jei keliaujama dviese) sunkios ligos, sunkaus sužalojimo ar netikėtos mirties kelionės metu;

2.3.2 Apdraustoją paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo kelionės metu;

2.3.3 kelionės metu atsiradusios materialinės žalos Lietuvos Respublikoje esančiam Apdraustoją kilnojamam ir (ar) nekilnojamam turtui ar dėl šio turto netekimo, kai žala viršija 5000 EUR ir šios žalos tyrimui yra būtinas Apdraustoją dalyvavimas.

**2.4** Pavėluotas atvykimas – Draudimas atlygina būtinas ir pagrįstas išlaidas (iki 850 EUR, bet neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos), siekiant patekti į numatytą kelionės tikslą, įskaitant faktines papildomas apgyvendinimo išlaidas (ne daugiau kaip 100 EUR ir ne ilgiau kaip už 2 paras), jei Apdraustasis vėluoja atvykti į kelionės pradžios vietą ar persėsti tarpiniame kelionės punkte dėl to, kad:

2.4.1 viešojo transporto priemonė, kuria Apdraustasis keliauja iki kelionės pradžios vietos ar iki tarpinio kelionės punkto, vėluoja dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, transporto priemonės kuria keliauja Apdraustasis techninio gedimo, nusikaltimo;

2.4.2 Automobilis, kuriuo Apdraustasis keliauja iki kelionės pradžios vietos, patenka į eismo įvykį (su sąlyga, kad kelių eismo įvykis registruojamas kelių policijoje arba eismo įvykiu dalyviai, vadovaudamiesi galiojančiais teisės aktais, nekviečia policijos į eismo įvykio vietą, bet užpildo ir pasirašo eismo įvykio deklaraciją, kuri pateikiama Draudikui);

2.4.3 Apdraustajam pavėlavus į oro transporto priemonę tarpiniame oro uoste, draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei pirminė oro transporto priemonė (su kuria atvykstama į tarpinį oro uostą) vėluoja ne mažiau kaip 1 valandą.

### **3 ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA YRA NEMOKAMA (NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

**3.1** Draudikas nemoka draudimo išmokos šiais atvejais:

3.1.1 dėl Apdraustoją, Apdraustoją artimų giminių ar bendrakeleivio ligos arba kūno sužalojimo, atsiradusių ir žinomų prieš sudarant draudimo sutartį; o taip pat dėl mirties, kurią sukėlė Apdraustoją ar Apdraustoją artimų giminių ar bendrakeleivių liga ar kūno sužalojimas, atsiradę ir žinomi prieš sudarant draudimo sutartį;

3.1.2 dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo ir su tuo susijusių komplikacijų, išskyrus nėštumo komplikacijų ir gimdymo atvejus, kai Apdraustajai apie jos nėštumą nebuvo žinoma prieš sudarant draudimo sutartį;

3.1.3 draudimo sutartis sudaryta ir apmokėta vėliau nei per 3 kalendorines dienas po pirmos įmokos sumokėjimo pagal kelionės sutartį ir (ar) už bilietų (viešbučio) rezervaciją. Tokiu atveju Kelionės išlaidų draudimo sutartis laikoma negaliojančia;

3.1.4 jei transporto paslaugų teikėjas (jo atstovai) ir (ar) Apdraustasis (jo atstovai) nevykdo įsipareigojimų pagal jų tarpusavio sutartis;

3.1.5 dėl bet kokių valdžios institucijų įsikišimo ar reikalavimų;

3.1.6 dėl bet kokių streikų ar darbo ginčų, egzistavusių prieš kelionę ar apie kuriuos oficialiai buvo pranešta prieš prasidedant apdraustai kelionei;

3.1.7 dėl vėlavimo, kurį sąlygojo viešojo transporto priemonės reiso atšaukimas uosto direkcijos ar Civilinės aviacijos direkcijos (ar analogiškų valdžios institucijų) sprendimu;

3.1.8 kelionės atšaukimo priežastys buvo žinomos prieš sudarant draudimo sutartį;

3.1.9 jei nuostolis patirtas dėl nuo Draudėjo, Apdraustoją, artimų giminių ar bendrakeleivių

priklausančių priežasčių (pvz., savižudybės ar bandymo nusižudyti, padarytos nusikalstamos veikos, alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo ir su tuo susijusių pasekmių ir pan.);

3.1.10 dėl įvykių, kurie nėra įvardinti kaip draudžiamieji įvykiai;

3.1.11 jei Apdraustasis nevykdo pareigų numatytų draudimo sutartyje;

3.1.12 kitais pagrindais nurodytais draudimo sutartyje.

#### **4 APDRAUSTOJO PAREIGOS ATSTITUKS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI IR ŽALOS NUSTATYMAS**

4.1 Atsitikus šiose Taisyklėse nurodytam įvykiui, Apdraustasis / jo atstovas privalo pateikti Draudikui šiuos originalius dokumentus:

4.1.1 kelionių bilietus, sutartis ir apmokėjimus patvirtinančius dokumentus (pvz., kasos čekius, banko nurodymus, sąskaitas faktūras ir pan.);

4.1.2 kitus mokėjimo dokumentus, patvirtinančius būtinas kelionės ir gyvenimo išlaidas;

4.1.3 Apdraustojai, jo artimų giminių ar benedraukeivio sveikatos sutrikimo ar mirties faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

4.1.4 Apdraustojai turtui padarytos žalos faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

4.1.5 Apdraustojai kelionės dokumentų pagrobimo faktą patvirtinančius oficialius dokumentus.

4.2 Pateiktinų dokumentų sąrašas yra preliminarus. Draudikas turi teisę pareikalauti papildomų dokumentų, reikalingų įvykio aplinkybėms ar nuostolių dydžiui nustatyti.

PATVIRTINTA  
Seesam Insurance AS valdybos  
2012 m. birželio 7 d.

### **BAGAŽO DRAUDIMO TAIKYKLĖS NR. 011** (galioja nuo 2012 m. liepos 2 d.)

#### **1 DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1 **Draudimo objektas** – turiniai nuostoliai, patirti kelionės į užsienį metu dėl šiose taisyklėse (toliau – Taisyklės) nurodytų draudžiamųjų įvykių.

#### **2 NUO KO MES DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

2.1 Vežėjui perduoto bagažo praradimas, sunaikinimas ar sugadinimas;

2.2 Bagažo sunaikinimas ar sugadinimas dėl kelionės metu įvykusio kelių eismo įvykio;

2.3 Bagažo praradimas dėl įvygystės su įsilaužimu ar apiplėšimo kelionės metu;

2.4 Vežėjui perduoto bagažo vėlavimas.

#### **3 ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA YRA NEMOKAMA (NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

3.1 Draudikas neatlygina Apdraustojai patirtų nuostolių dėl:

3.1.1 trapių ar dužių daiktų mechaninio pažeidimo ar lūžimo, ar tokio pažeidimo (lūžimo) sukeltų nuostolių kitiems bagažo daiktams (nebent nuostolių sukėlė gaisras ar transporto priemonės avarija);

3.1.2 bagažo daiktų sunaikinimo ar sugadinimo dėl bagaže esančių aštrių daiktų, skystų, lipnių ar dažančių medžiagų poveikio;

3.1.3 bagažo sugadinimo dėl nusidėvėjimo, kenkėjų arba gyvūnų poveikio;

3.1.4 bagažo vagystės iš automobilio (išskyrus atvejus, kai bagažas buvo pavogtas iš saugojamoje aikštelėje stovintio automobilio užrakinto bagažo skyriaus tretiesiems asmenims atidarius bagažinę jėga, padarius žalą automobiliui ir palikus akivaizdžius įsilaužimo į automobilį požymius. Saugoma aikštelė yra vieta, nuolatos fiziškai saugoma sargo ir (arba) elektroninėmis priemonėmis);

3.1.5 žalos sporto inventoriui padarytos jo naudojimo metu arba jei jis yra perduotas vežėjui ne specialioje kietoje pakuotėje;

3.1.6 bagažo konfiskacijos, arešto ar kitų valdžios institucijų veiksmų;

3.1.7 žalos bagažui, kurią sukėlė viršgarsinių oro transporto priemonių sukelta oro banga;

3.1.8 žalos bagažui dėl valymo, dažymo, remonto darbų;

3.1.9 žalos bagažui dėl atmosferos ar klimatinio sąlygų poveikio;

3.1.10 smulkios žalos bagažo daiktams, taip pat lagamino ar kelionės krepšio paviršiumi, pvz., įbrėžimas, įdrėskimas, įdubimas, įspaudimas, įlenkimas, dažų atsilupimas, dėmė ar kitas išorinis pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės bagažo daikto, lagamino ar kelionės krepšio funkcionalumas;

3.1.11 žalos bagažui, apie kurią per 24 val. nebuvo pranešta teisėsaugos institucijoms, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir (ar) neturint teisėsaugos institucijų, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjo pažymos apie žalos pranešimą;

3.1.12 dėl žalos bagažui, išsiųstam ne pagal lėktuvo važtaraštį arba pakrovimo važtaraštį;

3.1.13 bagažo pamiršimo, pametimo, palikimo be priežiūros atvejų (net jeigu vėliau jis buvo pavogtas);

3.1.14 žalos bagažui, jo praradimo ar vėlavimo, bagažą gabenant lėktuvu, kurio reisas neregistruotas tarptautinėse duomenų sistemose.

3.2 Bagažo vėlavimo atveju Draudikas neatlygina Draudėjo patirtų nuostolių:

3.2.1 patirtų įsigyjant maistą ir gėrimus;

3.2.2 už paslaugas, daiktų nuomą ir pan.;

3.2.3 jei būtini daiktai buvo įsigyti ne galutiniam kelionės taške (kaip nurodyta kelionės biliete);

3.2.4 jei Apdraustasis nepateikė būtinų daiktų įsigijimą patvirtinančių mokėjimo dokumentų;

3.2.5 jei bagažas vėlavo dėl streiko, kuris prasidėjo ar apie kurį oficialiai buvo paskelbta prieš kelionę;

3.2.6 jei bagažas vėlavo dėl to, kad viešojo transporto priemonės reisą atšaukė Civilinės aviacijos administracija (ar analogiška institucija);

3.2.7 už bet kokį bagažo vėlavimą Apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką ar kitą valstybę kurioje yra Apdraustojai gyvenamoji vieta.

3.3 Draudikas neatlygina jokių netiesioginių nuostolių, susijusių su bagažo praradimu, sunaikinimu, sugadinimu bei vėlavimu.

3.4 Draudikas neatlygina Draudėjo (Apdraustojai) patirtų nuostolių ir nemoka draudimo išmokos, jei Draudėjas (Apdraustasis) nevykdo savo pareigų numatytų draudimo sutartyje.

#### **4 DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO SĄLYGOS**

4.1 Atsitikus šių Taisyklių 2.1, 2.2 ar 2.3 punktuose išvardintiems draudžiamiesiems įvykiams

Draudikas neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, išskaičiavęs franšizę (jei taikoma), apmoka Apdraustojto nuostolius, kilusius dėl bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo.

**4.2** Bagažo sugadinimo atveju nuostoliu yra laikomos bagažo remonto išlaidos.

**4.3** Bagažo sunaikinimo ar praradimo atveju už naujus (ne senesnius kaip 1 metų) daiktus atlyginama analogiško naujo daikto įsigijimo kaina. Draudimo išmoka už senesnius kaip 1 metų amžiaus daiktus skaičiuojama atsižvelgiant į daiktų amžių bei nusidėvėjimo laipsnį, taikant 20 proc. nusidėvėjimą už kiekvienus kalendorinius metus.

**4.4** Bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju kelionės metu įsigytų daiktų atžvilgiu draudimo apsauga galioja tik jei Apdraustasis pateikė Draudikui jų įsigijimo dokumentus (pirkimo kvitas, čekis ir pan.).

**4.5** Bagažo sugadinimo atveju remonto išlaidos kompensuojamos pagal Draudikui pateiktus remonto išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

**4.6** Apskaičiuojant draudimo išmoką kelionės bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais taip pat taikomi šie apribojimai:

4.6.1 draudimo išmoka už vertingus daiktus negali viršyti 25 proc. draudimo sumos už vieną daiktą ir 50 proc. draudimo sumos už visus vertingus daiktus;

4.6.2 draudimo išmoka už sporto inventorių negali viršyti 25 proc. draudimo sumos;

4.6.3 draudimo išmoka už lagaminą ar kelionės krepšį negali viršyti 25 proc. draudimo sumos.

**4.7** Apdraustojto asmens dokumentų (paso, vairuotojo pažymėjimo, automobilio techninio paso, asmens tapatybės kortelės) ir vertingų daiktų praradimas, sunaikinimas ir sugadinimas laikomi draudžiamuoju įvykiu tik vagystės su įsilaužimu, apiplėšimo ir kelių eismo įvykio atveju.

**4.8** Apdraustasis privalo vertingus daiktus ir asmens dokumentus nuolatos prižiūrėti ir saugoti, transportuoti tik rankiniame bagaže, viešbutyje laikyti seife. Draudimo apsauga negalioja vertingiems daiktams ir asmens dokumentams transportuojamiems lėktuvo, traukinio, autobuso, laivo krovinių skyriuje, o taip pat paliktiems be Apdraustojto priežiūros automobilyje ar viešbučio kambaryje.

**4.9** Asmens dokumentų praradimo atveju Draudikas kompensuoja naujo dokumento išdavimo valstybės rinkliavą iki 60 EUR.

**4.10** Vežėjui perduoto bagažo vėlavimo atveju, Draudikas atlygina būtinų daiktų, be kurių Apdraustasis negali apsieiti kelionės metu (rūbai, higienos reikmenys ir pan.) įsigijimo išlaidas iki 175 EUR.

**4.11** Jei vėluojant bagažui vėliau paaiškėja, kad bagažas buvo prarastas ar sunaikintas, iš draudimo išmokos už bagažo praradimą ar sunaikinimą yra atimama draudimo išmoka už bagažo vėlavimą.

**4.12** Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos.

**4.13** Jeigu bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju Draudėjas (Apdraustasis) gavo kompensaciją iš trečiųjų asmenų (vežėjas, viešbutis ir pan.), apskaičiuota drau-

dimo išmoka yra mažinama šios kompensacijos dydžiu.

## **5 APDRAUSTOJO PAREIGOS ATSTITUKS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKUI**

**5.1** Bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju Apdraustasis privalo:

5.1.1 Apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, pranešti vežėjui ar teisėsaugos institucijoms.

5.1.2 Pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

5.1.2.1 Kelionių bilietus.

5.1.2.2 Keleivio įlaipinimo šaknelę.

5.1.2.3 Bagažo registravimo šaknelę.

5.1.2.4 Vežėjo išduotą patvirtinimą apie bagažo praradimą ir tolimesnių bagažo paieškų nevykdymą, bagažo sunaikinimą ar sugadinimą; arba teisėsaugos institucijų išduotą dokumentą, patvirtinančią bagažo praradimą, sunaikinimą ar sugadinimą kelių eismo įvykio metu, arba dėl vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo.

5.1.2.5 Prarasto turto sąrašą, nurodant daiktų pavadinimą, amžių bei kainą.

5.1.2.6 Prarasto turto įsigijimo išlaidas patvirtinančius dokumentus (jei turi).

5.1.2.7 Jei bagažas buvo sugadintas – sugadinto bagažo remonto išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

5.1.2.8 Jei bagažas buvo prarastas arba sunaikintas – tapataus daikto įsigijimą patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

5.1.3 Jei bagažas buvo sugadintas Apdraustasis privalo pateikti sugadintą turtą Draudiko apžiūrai.

**5.2** Bagažo vėlavimo atveju Apdraustasis privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

5.2.1 Kelionės bilietus.

5.2.2 Keleivio įlaipinimo šaknelę.

5.2.3 Bagažo šaknelę.

5.2.4 Vežėjo išduotą pažymą apie bagažo vėlavimą.

5.2.5 Vežėjo išduotą pažymą apie bagažo pristatymo laiką.

5.2.6 Išlaidas, patirtas dėl bagažo vėlavimo, patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

**5.3** Nurodytas Draudikui pateiktinų dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Draudikas turi teisę pareikalauti Apdraustojto pateikti papildomus žalos faktą bei dydį patvirtinančius dokumentus.

**5.4** Apdraustasis visais atvejais taip pat privalo informuoti Draudiką, ar gavo kompensaciją iš trečiųjų asmenų dėl bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo, bei koks buvo šios kompensacijos dydis.

**5.5** Bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju dėl vežėjo ar apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės (viešbutis ir pan.) kaltės, Apdraustasis privalo ne vėliau kaip per 24 val. pateikti raštišką pretenziją įvykio kaltininkui dėl žalos kompensavimo.

## ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS KELIONĖS METU DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 020

(galioja nuo 2012 m. liepos 2 d.)

### 1 DRAUDIMO OBJEKTAS

1.1 Draudimo objektas – Apdraustojo civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojo veiksmų, dėl kurių padaromi nuostoliai tretiesiems asmenims.

### 2 NUO KO MES DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)

2.1 Draudikas atlygina trečiajam asmeniui dėl kūno sužalojimo, neįgalumo, mirties ar turto sugadinimo padarytą žalą, kurią kelionėje dėl neatsargumo, veikimu ar neveikimu draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje sukėlė ir pagal Lietuvos Respublikos įstatymus yra atsakingas Apdraustasis kaip privatus asmuo.

2.2 Visi nuostoliai ir išlaidos, patirtos dėl ar susijusios su tuo pačiu įvykiu laikomi vieno draudžiamąjo įvykio išlaidomis.

2.3 Jeigu Apdraustojo civilinė atsakomybė yra apdrausta pagal kelias draudimo sutartis (pvz., daugiau kaip vieno draudiko), Draudikas mokamą draudimo išmoką sumažina proporcingai draudimo sumų pagal tokiais draudimo sutartis santykiui.

2.4 Jeigu už sukeltą žalą ar padarytus nuostolius yra atsakingi keli asmenys, Draudikas atlygina tik

tą žalą ar nuostolius, kuriuos tiesiogiai sukėlė Apdraustasis.

### 3 NUO KO MES NEDRAUDŽIAME (NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)

3.1 Draudimo išmoka nemokama šiais atvejais:

3.1.1 Dėl bet kokių netiesioginių nuostolių atlyginimo;

3.1.2 dėl nuostolių, sukeltų kitiems tretiesiems asmenims, nei tiesiogiai žalą turtui (t. y. turto netekimą arba sužalojimą), sveikatai ar gyvybei patyrę asmenys, atlyginimo;

3.1.3 dėl neturtinės žalos atlyginimo;

3.1.4 dėl bet kokios žalos, padarytos Apdraustajam patikėtam, jo valdomam ir (arba) naudojamam turtui (išskyrus atvejus, kuomet Apdraustasis netyčia sukėlė žalą prietaisams, įrenginiams ar baldams, esantiems viešbutyje ar išnuomotame bute, kuriame Apdraustasis apsistojo draudimo sutarties galiojimo metu, jeigu žalos priežastimi nebuvo šių daiktų nusidėvėjimas ar jų neteisingas ar neatsargus naudojimas);

3.1.5 jei Apdraustasis sukėlė žalą trečiajam asmeniui, būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, toksinių medžiagų, nepriklausomai nuo apsvaigimo laipsnio;

3.1.6 jei teisinė atsakomybė yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su mechanizmu, sausumos, žemės, oro ar vandens transporto priemonės valdymu, nepriklausomai nuo to, ar Draudėjas yra šio mechanizmo ar transporto priemonės savininkas, valdytojas, ar kuriam šio mechanizmo ar transporto priemonės valdytojas yra pavaldus ar veikia kaip Apdraustojo atstovas, ar yra asmuo, kuriam Apdraustasis yra teisiškai atsakingas;

3.1.7 jei žalą sukėlė Apdraustajam priklausantis ar jo prižiūrimas, taip pat asmeniui, kuriam Apdraustasis yra teisiškai atsakingas, priklausantis gyvūnas;

3.1.8 bet kokia Apdraustojo sukelta žala, susijusi su Apdraustojo profesine ar verslo veikla ar susijusi su Apdraustojo vykdomomis darbinėmis pareigomis;

3.1.9 bet kokia žala, susijusi su bet kokia sutartimi, garantija, laidavimu ar susitarimu, sudarytu Apdraustojo ir trečiojo asmens;

3.1.10 bet kokia žala dėl trečiojo asmens sužalojimo ar susargdinimo, jeigu šis asmuo, vadovaujantis darbo sutartimi, dirba ar teikia paslaugas Apdraustajam, apmokamas, atlieka darbinę praktiką ar stažuojasi pas Apdraustąjį, ar žala atsirado trečiajam asmeniui vykdamas Apdraustojo pavedimą;

3.1.11 jei Apdraustasis gali gauti žalos atlyginimą dėl civilinės atsakomybės iš kito draudiko, su kuriuo Apdraustasis yra sudaręs draudimo sutartį;

3.1.12 jei Apdraustasis dalyvauja pilietiniame kare ar karinėse veiksmuose, teroro ar sabotažo akte, sukėlime, demonstracijoje, streike ar lokaute;

3.1.13 jei Apdraustasis dalyvavo varžybose;

3.1.14 jei Apdraustasis tyčia įvykdė neteisėtą veiką, kuri sukėlė žalą trečiajam asmeniui;

3.1.15 jei Apdraustasis sukėlė žalą sau ar savo nuosavybei, taip pat, jeigu Apdraustasis sukėlė žalą kitam asmeniui, keliaujančiam su Apdraustuoju;

3.1.16 bet kokia žala dėl pinigų, vertybinių popierių, tauriųjų metalų, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačių bei dirbinių, brangakmenių ir pusbrangakmenių, taip pat ju-

velyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei lauzų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, turinčių numizmatinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę arba kitokią kultūrinę vertę dingimo, visiško ar dalinio praradimo, pametimo, netekimo galimybės naudotis.

### 4 APDRAUSTOJO PAREIGOS ATSTITUKS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIU

4.1 Įvykus šiose taisyklėse nurodytam įvykiui, Apdraustasis privalo nedelsdamas pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms (policijai, gaisrinei, medicininei pagalbai, kt.) ir ne vėliau kaip per 24 val. apie įvykį raštu informuoti Draudiką.

4.2 Apdraustais ar Trečiasis asmuo, kuriam Apdraustasis padarė žalos, privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

4.2.1 Trečiojo asmens pretenziją dėl padarytos žalos;

4.2.2 Kompetentingų institucijų išduotą pažymą, kurioje nurodytos įvykio aplinkybės ir pasekmės;

4.2.3 Dokumentus, patvirtinančius įvykio metu padarytos žalos faktą bei dydį.

4.3 Apdraustajam nevykdamas draudimo sutartyje numatytų pareigų Draudikas turi teisę nemo-kėti draudimo išmokos.

## BENDROSIOS DRAUDIMO SUTARTIES SĄLYGOS

(galioja nuo 2010 m. sausio 1 d.)

### 1 BENDROSIOS NUOSTATOS

**1.1** Šios Bendrosios draudimo sutarties sąlygos (toliau – BDSS) yra laikomos neatskiriama sude-  
damąja draudimo sutarties dalimi.

**1.2** Draudimo taisyklės ir / ar individualios drau-  
dimo sutarties sąlygos gali numatyti papildomus  
arba kitokius reikalavimus, kurių privaloma laikytis.

**1.3** Esant neatitikimams tarp BDSS ir draudimo  
taisyklių ir / ar individualių draudimo sutarties  
sąlygų, pirmenybė visuomet teikiama draudimo  
taisyklėms ir / ar individualiosioms draudimo su-  
tarties sąlygoms.

### 2 SAVOKOS

**2.1** Draudimo sutartyse, individualiosiose drau-  
dimo sutarties sąlygose ir BDSS naudojamos  
sąvokos turi šią reikšmę:

#### **2.1.1** Apdraustasis –

- a) sveikatos draudimo atveju – draudimo su-  
tartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyve-  
nime atsitikus draudžiamajam įvykiui drau-  
dikas privalo mokėti draudimo išmoką;
- b) civilinės atsakomybės draudimo atveju –  
draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio

turtiniai interesai, susiję su civiline atsako-  
mybe, yra draudžiami;

- c) turto draudimo atveju – draudimo sutartyje  
nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai  
yra draudžiami.

Jeigu kitaip nenurodyta draudimo sutartyje,  
Apdraustuojų yra laikomas Draudėjas.

**2.1.2** *Besąlyginė franšizė* – draudimo sutar-  
tyje nurodyta suma, išskaitoma iš nuostolio su-  
mos kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju. Jeigu  
draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma,  
kad draudimo sutartis yra sudaryta su besąlygine  
franšize.

**2.1.3** *Didelis neatsargumas* – asmens elge-  
sys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, lai-  
kydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesin-  
gumo reikalavimų, nebūtų padaręs; nesilaikymas  
protingo atsargumo ir / ar nesilaikymas protingos  
priežiūros, ir / ar nesiėmimas protingų atsargumo  
priemonių žalai išvengti, ar nenumatymas aplin-  
kybių, kurias būtų numatęs protingas asmuo.

Dideliu neatsargumu visais atvejais taip pat yra  
laikoma, bet vien tik tuo neapsiribojant, veika  
(veiksmas arba neveikimas), kurios neigiamas  
pasekmes draudėjas numatė arba privalėjo nu-  
matyti, tačiau lengvabūdiškai tikėjosi jų išvengti,  
o taip pat bet koks veikimo būdas ar metodas,  
kuris, atsižvelgiant į aplinkybes, yra pernelyg  
rizikingas ir, pasirinkus kitą prieinamą ir įprastą  
veikimo būdą ar metodą, tokios rizikos būtų iš-  
vengta. Žalos sukeltos dėl alkoholio, narkotikų  
ar kitų psichotropinių medžiagų vartojimo arba  
dirbant su tam tikrais mechanizmais neturint tam  
teisės, visais atvejais laikomos sukeltomis dėl di-  
delio neatsargumo.

**2.1.4** *Draudėjas* – asmuo, kuris kreipėsi į Drau-  
diką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam  
Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba  
kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.

**2.1.5** *Draudikas* – Uždaroji akcinė draudimo  
bendrovė „Seesam Lietuva“.

**2.1.6** *Draudimo apsauga* – Draudiko įsiparei-  
gojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti  
draudimo išmoką.

**2.1.7** *Draudimo įmoka (premija)* – draudimo  
sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas  
draudimo sutartyje nurodytais terminais ir sąlygo-  
mis moka Draudikui už draudimo apsaugą.

**2.1.8** *Draudimo interesas* – nuostolis, kurį gali  
patirti Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos ga-  
vėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.

**2.1.9** *Draudimo išmoka* – pinigų suma, kurią,  
įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo  
išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam  
teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo su-  
tartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.

**2.1.10** *Draudimo laikotarpis* – laiko tarpas nuo  
draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris  
nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

**2.1.11** *Draudimo liudijimas (polisas)* – Draudi-  
ko išduodamas dokumentas, patvirtinantis drau-  
dimo sutarties sudarymą.

**2.1.12** *Draudimo objektas* – turtiniai interesai,  
susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civili-  
ne atsakomybe.

**2.1.13** *Draudimo rizika* – draudimo objektui gre-  
siantis tikėtinas pavojus.

**2.1.14** *Draudimo suma* – draudimo sutartyje  
nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri ap-  
skaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvar-

ka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus  
atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai,  
galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.

**2.1.15** *Draudimo taisyklės* – draudiko pareng-  
tos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

**2.1.16** *Draudimo tarpininkas* – asmuo, už atlygį  
vykdantis draudimo tarpininkavimo veiklą.

**2.1.17** *Draudimo vertė* – draudžiamo turto ar  
turtinės rizikos vertė.

**2.1.18** *Draudžiamasis įvykis* – staigus ir neti-  
kėtas draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas,  
kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo  
išmoką.

**2.1.19** *Franšizė* – suma, išreikšta skaičiais ar  
procentais, ar kitas draudimo sutartyje nustatytas  
dydis, kuria yra mažinama draudimo išmoka.

**2.1.20** *Naudos gavėjas* – draudimo sutartyje nu-  
rodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutar-  
tyje nurodytais atvejais – ir Apdraustojo paskirtas  
asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**2.1.21** *Neatsaukiamas naudos gavėjas* – nau-  
dos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be  
paties Naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar  
draudimo sutartyje numatytais atvejais – Ap-  
draustojo) atšauktas ar pakeistas.

**2.1.22** *Nedraudžiamasis įvykis* – draudimo su-  
tartyje ir / ar įstatymuose nurodytas atsitikimas,  
kuriam atsitikus Draudikas nemoka draudimo  
išmokos.

**2.1.23** *Nukentėjęs trečiasis asmuo* – civilinės  
atsakomybės draudimo atveju asmuo, kuriam  
Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalos.

**2.1.24** *Nuostolių draudimo sutartis* – turto  
draudimo, civilinės atsakomybės draudimo, taip  
pat sveikatos draudimo sutartis, pagal kurias

Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką, lygią patiriamiems nuostoliams.

**2.1.25 Sąlyginė franšizė** – esant sąlyginei franšizei, draudimo išmoka nebus mokama, kai nuostolio suma mažesnė arba lygi franšizės sumai, o tais atvejais, kai nuostolio suma didesnė nei franšizė, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant franšizės.

**2.1.26 Sąmoningai** – žinant apie veikimo ar neveikimo pasekmes ar turint apie jas žinoti.

**2.1.27 Saugumo reikalavimai** – apsaugos ar saugumo reikalavimai, nurodyti draudimo polise ar draudimo sąlygose, nustatyti teisės aktų ar kitaip nurodyti raštu, skirti užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos pasekmėms sumažinti.

**2.1.28 Subrogacija** – Draudiko, išmokėjęs draudimo išmoką, teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

**2.1.29 Sumų draudimo sutartis** – sveikatos draudimo sutartis, pagal kurią Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią draudimo sumai ar jos daliai.

### **3 DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ PRIEŠ SUDARANT DRAUDIMO SUTARTĮ**

**3.1** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis privalo suteikti Draudikui ar jo atstovui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei bei galimų nuostolių dydžiui ir rizikos įvertinimui.

**3.2** Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką ar jo atstovą,

pripažįstamos aplinkybės, nurodytos draudimo liudijime, draudimo sutartyje ar jų prieduose bei draudimo taisyklėse, taip pat kitos aplinkybės, kurias Draudikas paprašė atskleisti raštu.

**3.3** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie visas draudžiamojo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytus su kitomis draudimo įmonėmis.

**3.4** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsiant raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui.

### **4 DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS**

**4.1** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti / įvertinti draudžiamą riziką ir savo sąskaita paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudikui nepasinaudojus tokia teise, Draudėjas ir / ar Apdraustasis atsako už Draudikui pateiktos informacijos teisingumą. Draudikui apžiūrėjęs ir / ar įvertinęs draudimo objektą, šie vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti naudojama Draudėjo asmeniniams ar verslo tikslams bei santykiuose su trečiaisiais asmenimis kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymų ir kitų teisės norminių aktų, inžinerinius bei pramoninius standartus ir / ar kitus reikalavimus. Jei draudimo interesas yra susijęs su Apdrausto-

jo fizinio asmens gyvybe ar sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti informacijos bei dokumentų, patvirtinančių Apdraustojo asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikos vertinimui.

**4.2** Jei draudimo taisyklės numato, kad Draudėjas pateiktų prašymą raštu ir / ar kitus dokumentus, toks prašymas ir / ar dokumentai turi būti pateikiami Draudikui prieš draudimo sutarties sudarymą.

**4.3** Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.

**4.4** Sudarius draudimo sutartį, Draudėjo rašytinis prašymas ir bet kokia raštu pateikta informacija tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.

**4.5** Draudimo sutartis yra sudaroma Draudikui ir Draudėjui susitarus dėl draudimo sutarties sąlygų.

**4.6** Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą) arba Draudėjas sumoka draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo įmoką.

**4.7** Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo taisykles, kurios yra paskelbtos draudimo įmonės interneto tinklapyje, arba pagal iš anksto sutartas individualias draudimo sutarties sąlygas.

**4.8** Bet kokia individuali draudimo sąlyga (-os) galioja tik tokiu atveju, kai Draudėjas raštu patvirtina su ja susipažinęs ir raštu išreiškia sutikimą, kad šį sąlyga būtų draudimo sutarties dalimi.

**4.9** Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.

**4.10** Draudėjas sudaro draudimo sutartį tik jei

su juo buvo individualiai aptartos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 83 str., 89 str. ir 96 str. įvardintos draudimo sutarties sąlygos.

### **5 DRAUDIMO APSAUGA IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS**

#### **5.1 Draudimo apsauga**

**5.1.1** Draudimo sutartis ir draudimo apsauga įsigalioja 00:00 val. kitą dieną po visos draudimo įmokos ar jos pirmos dalies sumokėjimo, nebent kitaip yra sutarta ir nustatyta draudimo liudijime (polise).

**5.1.2** Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos, draudimo apsauga gali būti sustabdyta (žr. BDSS 6.5.5, 6.5.6 p.).

**5.1.3** Jei draudžiamasis įvykis ar civilinės atsakomybės draudimo atveju – veiksmas, sąlygojantis atsakomybės atsiradimą, atsitinka draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

**5.1.4** Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nemokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju apie vienašališką sutarties nutraukimą atskirai nepranešama.

#### **5.2 Draudimo sutarties galiojimas**

**5.2.1** Draudimo sutartis prasideda draudimo liudijimo (poliso) įsigaliojimo dieną 00:00 val., jei polise nėra nurodytas kitas laikas, ar vėliau, ir pasibaigia draudimo liudijimo (poliso) galiojimo pabaigos dieną 00:00 val., jei polise nėra nurodytas kitas laikas, ar anksčiau, atsižvelgiant į tai, kad yra įvykdytos visos aplinkybės, reikalingos draudimo sutarties galiojimui.



5.2.2 Draudimo sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento, jei ji yra sudaryta įvykiu draudžiamajam įvykiui.

### **5.3 Draudimo sutarties galiojimo teritorija**

5.3.1. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja geografinėje teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime (polise).

5.3.2 Jei draudimo sutartyje nėra nieko pasakyta apie draudimo sutarties galiojimo teritoriją, reiškia, kad draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja tik Lietuvoje.

### **5.4 Draudimo sutarties nutraukimas**

5.4.1 Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:

5.4.4.1 raštu prieš vieną mėnesį pranešdamas apie tai Draudikui;

5.4.4.2 raštu prieš vieną mėnesį pranešdamas apie tai įmonei, perėmusiai Draudiko teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties (žr. BDSS 13.2 p.). Draudėjui, šiame punkte nustatytais terminais nepateikius rašytinio prašymo nutraukti draudimo sutartį, laikoma, kad Draudėjas sutinka su teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimu.

5.4.2 Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:

5.4.2.1 Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (BDSS 3 p.);

5.4.2.2 Draudėjas ar Apdraustasis pažeidė reikalavimą pranešti apie padidėjusią riziką (BDSS 6.6 p.);

5.4.2.3 Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl

didelio neatsargumo nesilaikė saugumo reikalavimų ir tai sąlygojo žalos atsiradimą ar jos padidėjimą;

5.4.2.4 Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlė žalą;

5.4.2.5 Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomai melagingą ar neteisingą informaciją, ar nuslėpė nuo Draudėjo informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio aplinkybes, žalos ir / ar draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ar kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką;

5.4.2.6 Draudėjui iškeliama bankroto byla;

5.4.2.7 Kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.

### **5.5 Draudimo sutarties pasibaigimas**

Draudimo sutartis pasibaigia šiais atvejais:

5.5.1 pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

5.5.2 esant tęstinei draudimo sutarčiai, pasibaigus draudimo terminui, jei draudėjas nesutinka su draudimo sutarties sąlygų, galiosiančių kitą draudimo terminą, pakeitimu;

5.5.3 Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;

5.5.4 Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;

5.5.5 Draudimo sutarties šalių sutarimu;

5.5.6 pasikeitus apdrausto turto savininkui arba, jei sudaryta civilinės atsakomybės draudimo sutartis dėl civilinės atsakomybės, galinčios atsirasti valdant, naudojant individualiais požymiais apibrėžtą daiktą ar juo disponuojant, pasikeičia to daikto savininkas;

5.5.7 po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;

5.5.8 nutikus žalai, kuomet apdraustas turtas nepataisomai sugadinamas (t. y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės).;

5.5.9 kitais teisės aktų nustatytais pagrindais.

### **5.6 Pareiga grąžinti įmoką**

5.6.1 Draudimo sutartį nutraukus prieš terminą, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį; likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama remiantis BDSS 5.4.2.1–5.4.2.6 p.

5.6.2 Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudikas iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:

5.6.2.1 sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios negali viršyti 30 % įmokos už draudimo terminą;

5.6.2.2 draudimo išmokas, mokėtas ar numatomas mokėti pagal tą draudimo sutartį;

5.6.2.3 nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

## **6 DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS**

### **6.1 Draudimo suma**

6.1.1 Draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į draudimo objektą, draudžiamojo turto vertę, draudimo riziką, kitus kriterijus nustatytus draudimo

sutartyje ar teisės norminiuose aktuose, ir / ar šalių tarpusavio sutarimu nustatytą sumą. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime (polise). 6.1.2 Jeigu kitaip nėra numatyta draudimo sutartyje, Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, jo atsakomybė pagal draudimo sutartį (draudimo suma) yra mažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu (draudimo suma neatsistato).

### **6.2 Draudimas, viršijantis draudimo vertę ir nepaspilnelimo principas**

6.2.1 Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (draudikas neatlygina daugiau, nei būtina nuostoliams padengti). Tačiau išmokėta draudimo vertė viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.

6.2.2 Jei draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

6.2.3 Aukščiau nurodyto BDSS 6.2.1 punkto nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingomis draudimo įmonėmis (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį ir bendros draudimo išmokos dydis negali viršyti nuostolio ir draudimo vertės.

### **6.3 Nevisiškas draudimas**

Jei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus drau-

džiamajam įvykiui Draudikas privalo atlyginti Draudėjui (Naudos gavėjui) dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

#### **6.4 Papildomas draudimas**

Jei yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas (Naudos gavėjas) turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

#### **6.5 Draudimo įmokos ir jų mokėjimas**

6.5.1 Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo ir / ar Apdraustojo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, BDSS 6.1.2 p. numatytą sąlygą, o taip pat ir kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, Draudiko įmokų skaičiavimo metodiką ir kitą svarbią informaciją.

6.5.2 Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nustatomi draudimo liudijime (polise).

6.5.3 Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime (polise) nustatytu laiku. Draudėjas, mokėdamas draudimo įmoką pavedimu, privalo nurodyti draudimo sutarties numerį. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje bei identifikavus jos paskirtį, arba gavus draudimo įmoką grynais. Draudimo įmoką mokant tiesioginiu debetu, sumokėjimo momentu yra laikoma data, kuria bankas patvirtino, jog iš Draudėjo sąskaitos yra nuskaityti pinigai. Tiesioginio debeto sutarties pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu.

6.5.4 Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra ne-

sumokama laiku, Draudikas turi teisę reikalauti 0,02 % dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.5.5 Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, Draudikas privalo pranešti apie tai Draudėjui, nurodydamas, jog per 15 dienų nuo šio pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsaugos galiojimas bus sustabdytas ir bus atnaujintas tik tada, kai Draudėjas sumokės draudimo įmoką.

6.5.6 Joks papildomas priminimas nėra siunčiamas dėl draudimo įmokos pirmos dalies ar vienintelės pagal draudimo sutartį priklausančios draudimo įmokos sumokėjimo, jei tokia draudimo įmoka ar pirma draudimo įmokos dalis turi būti sumokėta nuo draudimo sutarties įsigaliojimo praėjus ne daugiau kaip 15 dienų, kadangi yra laikoma, jog pats draudimo liudijimas (polisas) yra pakankamas dokumentas (priminimas), nurodantis Draudėjo pareigą sumokėti draudimo įmoką ar jos dalį. Tokiu atveju nesumokėjus draudimo įmokos draudimo apsaugos galiojimas sustoja nuo tos dienos, kurią turėjo būti sumokėta draudimo įmoka ir yra atnaujinamas tik tada, kai Draudėjas sumoka draudimo įmoką.

6.5.7 Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu (t. y. nurodyta pirmosios įmokos mokėjimo data yra ankstesnė arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimo data), draudimo sutartis neįsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, Draudikas turi teisę per 15 dienų nuo draudimo

įmokos sumokėjimo nuspręsti, ar draudimo sutartį pripažinti įsigaliojusia. Nusprendus pripažinti draudimo sutartį įsigaliojusia Draudėjas apie tai atskirai neinformuojamas. Tokiu atveju sutartis laikoma įsigaliojusia kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo. Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų dėl įvykių, atsitikusių iki draudimo sutarties įsigaliojimo. Draudikui nusprendus draudimo sutartį pripažinti neįsigaliojusia, Draudėjui gražinama draudimo įmoka ir Jis apie tai informuojamas raštu.

6.5.8 Draudikui nutraukus draudimo sutartį dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo (BDSS 5.1.4 p.), jis turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir į įmokas už draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpį, tačiau ne ilgesnį kaip 3 mėnesiai.

#### **6.6 Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas**

6.6.1 Draudėjas privalo nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, raštu informuoti Draudiką apie bet kokį aplinkybių, numatytų BDSS 3 p., pasikeitimą, kuris padidina draudimo riziką.

6.6.2 Pasikeitimai, didinantys draudimo riziką, pvz., bet neapsiribojant, yra pasikeitimai, susiję su apdrausto turto naudojimu, remontu, apdraustojo veiklos apimties ar pobūdžio pasikeitimu, pasikeitimu transportavimo sąlygose. Rizikos padidėjimo atvejai taip pat yra nustatomi draudimo taisyklėse ir / ar individualiose draudimo sąlygose.

6.6.3 Draudikas, gavęs Draudėjo pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą ar kitaip sužinojęs apie padidėjusią draudimo riziką, turi teisę

reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## **7 DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS**

### **7.1 Draudimo sutarties šalių ikisutartinės teisės ir pareigos**

7.1.1 Draudėjo teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.1.1 susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;

7.1.1.2 pateikti Draudikui nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

7.1.2 Draudėjo pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.2.1 suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai;

7.1.2.2 sudaryti Draudikui ar jo atstovams netrukdomai apžiūrėti draudimo objektą ir / ar įvertinti draudimo riziką;

7.1.2.3 Draudiko reikalavimu užpildyti nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo;

7.1.2.4 Pranešti Draudikui apie visas draudžiamo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas, sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis.

7.1.3 Draudiko teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.3.1 reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;

7.1.3.2 apžiūrėti ir ar įvertinti ketinamą drausti objektą ir / ar riziką, savo lėšomis paskirti ekspertį jo vertei nustatyti;

7.1.3.3 atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

**7.1.4** Draudiko pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.4.1 supažindinti Draudėją su draudimo taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;

7.1.4.2 neatskleisti gautos informacijos apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, taip pat kitos draudimo sutartyje numatytos konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktų numatytas išimtis.

**7.2 Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**

**7.2.1** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:

7.2.1.1 teisės aktuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais reikalauti pakeisti draudimo sutartį;

7.2.1.2 pakeisti draudimo sutartyje numatytą Naudos gavėją (išskyrus teisės aktų ir / ar draudimo sutartyje numatytas išimtis);

7.2.1.3 nutraukti draudimo sutartį.

**7.2.2** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

7.2.2.1 laiku mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;

7.2.2.2 laiku informuoti Draudiką apie draudimo rizikos pakeitimus;

7.2.2.3 ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas informuoti Draudiką apie savo buveinės pasikeitimus;

7.2.2.4 ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo kitos draudimo sutarties sudarymo dienos informuoti Draudiką apie su kita draudimo įmone sudarytą to paties draudimo objekto tos pačios draudimo rizikos draudimo sutarties sudarymą;

7.2.2.5 tinkamai informuoti Naudos gavėją, Apdraustąjį ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas. Įgyvendindamas savo teises pagal draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos;

7.2.2.6 laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

7.2.2.7 suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustus objektus, nustatant ar Draudėjas laikosi draudimo sutarties sąlygų, tarp jų ir saugumo reikalavimų.

**7.3 Draudimo sutarties šalių pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui**

**7.3.1** Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:

7.3.1.1 imtis visų prienamų protingų priemonių žalai sumažinti;

7.3.1.2 apie atsitikusį įvykį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policijai, sveikatos sutrikdymo – greitajai medicininei pagalbai; gaisro – priešgaisrinės apsaugos tarnybai ir pan.);

7.3.1.3 draudimo taisyklėse nustatytu laiku informuoti Draudiką apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį;

7.3.1.4 atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamąjį įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;

7.3.1.5 paruošti ir pateikti Draudikui sąrašą su-naikinto, sugadinto ar prarasto turto, nurodant jo vertę prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui;

7.3.1.6 parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai iširti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jo apžiūrėti atvyks Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą, tačiau bet kokiu atveju ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo apie įvykį, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;

7.3.1.7 pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžius. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz., policijos pažyma, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos faktūros, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus finansinius nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;

7.3.1.8 suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;

7.3.1.9 nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamąjį įvykio tyrimo metu;

7.3.1.10 laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;

7.3.1.11 paaiškėjus, jog pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštiško reikalavimo išsiuntimo dienos, grąžinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką, išskyrus įstatymų numatytas išimtis;

7.3.1.12 pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;

7.3.1.13 prieš remontojant ar atstatant sugadintą turtą – suderinti remonto ar atstatymo apimtis ir sąmatas su Draudiku.

**7.3.2** Jei Draudėjas nesilaiko BDSS 7.3.1 p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamąjį įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį. Draudimo taisyklės ir / ar individualios draudimo sutarties sąlygos taip pat gali numatyti, jog BDSS 7.3.1 p. numatytų reikalavimų nesilaikymas daro įvykį nedraudžiamąjį – tokio atveju Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos (žr. draudimo taisykles ir individualias draudimo sutarties sąlygas).

**7.3.3** Pareigos bei pasekmės, numatytos BDSS 7.3.1–7.3.2 p. atitinkamais atvejais yra taikomos taip pat ir Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiajam trečiajam asmeniui ar bet kokiam su šiais asmenimis susijusiam asmeniui.

**7.3.4** Atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo:

7.3.4.1 gavęs rašytinį Draudėjo pranešimą apie

įvykį, tirti draudžiamojo įvykio aplinkybes, nustatyti jo pasekmes, įvertinti nuostolio dydį;

7.3.4.2 apskaičiuoti draudimo išmokos dydį;

7.3.4.3 laiku išmokėti draudimo išmoką;

7.3.4.4 teisės aktų nustatytais atvejais informuoti Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

#### **7.4 Naudos gavėjo teisės ir pareigos**

Naudos gavėjas draudimo sutarties ar teisės aktų nustatytais atvejais turi teisę:

7.4.1 reikalauti išmokėti draudimo išmoką;

7.4.2 gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

#### **7.5 Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti**

7.5.1 Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.

7.5.2 Jei žala sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų įmanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalos sukėlėją įgyvendinimui.

7.5.3 Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdami privalo pranešti apie tai teisėsaugos institucijoms ir pateikti kaltinimus ir / ar reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.

7.5.4 Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo laikytis visų Draudiko duodamų nurodymų.

7.5.5 Draudikas atlygina visas būtinas išlaidas, patirtas vykdant reikalavimą užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti, net jei tokiu atveju yra viršijama draudimo suma. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

7.5.6 Jei Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo sąmoningai nesilaikė aukščiau nurodytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti ar sumažinti draudimo išmoką.

## **8 ŽALOS DYDIS**

### **8.1 Žalos dydžio nustatymas**

8.1.1 Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis jo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamojo įvykio priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.

8.1.2 Protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant užkirsti kelią akivaizdžiai grėsiančiai žalai atsirasti ar jos dydžiui sumažinti, yra įskaitomos į žalos dydį.

8.1.3 Nuostoliu nėra laikomas sugadinto turto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, remontuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.

8.1.4 Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

### **8.2 Ekspertų dalyvavimas**

8.2.1 Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir / ar draudžiamojo įvykio priežastį, Draudikas gali

skirti ekspertą (-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir/ar draudžiamojo įvykio priežastims nustatyti.

8.2.2 Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

8.2.3 Asmenys, kurie yra Draudėjo, Apdraustąjo ir / ar Draudiko giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ar artimųjų įmonėse, yra jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko, Apdraustąjo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.

## **9 DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS**

### **9.1 Teisė į draudimo išmoką**

9.1.1 Jei pagal draudimo sutartį yra apdraudžiami nuostoliai (nuostolių draudimo sutartis), tai teisė į draudimo išmoką turi tik asmuo (Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas), kuris turi teisėtą draudimo interesą, t. y. kuris patiria nuostolius. Civilinės atsakomybės draudimo atveju teisė į draudimo išmoką turi Nukentėjusysis trečiasis asmuo, o jei Draudėjas ar Apdraustasis atlygino žalą, tada teisė į draudimo išmoką turi Draudėjas ar Apdraustasis.

9.1.2 Jei pagal draudimo sutartį Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką lygią draudimo sumai ar jos daliai (sumų draudimo sutartis), draudimo išmoka yra mokama Apdraustajam arba Naudos gavėjui.

### **9.2 Draudimo išmokos mokėjimo terminai**

9.2.1 Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas.

9.2.2 Draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, ši nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.

9.2.3 Jei Draudikas pripažįsta įvykį draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius. Jei pagal įstatymus ar draudimo sutartį Draudikui nepereina reikalavimo teisė už mokėtinų sumų atlyginimą arba jeigu Draudiko galimybė įgyvendinti tokią teisę, lyginant su Draudėjo, Apdraustąjo ar Naudos gavėjo galimybe išsireikalauti atitinkamas sumas iš asmens, atsakingo už žalą, būtų žymiai mažesnė, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, prieš kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo reikalauti iš asmens, atsakingo už žalą, atlyginti jų patirtą žalą. Šiame punkte nurodytu atveju Draudėjas Apdraustasis ar Naudos gavėjas kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo pateikti Draudikui įrodymus, kad jo reikalavimas asmeniui, atsakingam už žalą, atlyginti patirtą žalą negali būti patenkintas.

9.2.4 Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo, Apdraustąjo, Naudos gavėjo, Nukentėjusio trečiojo asmens (naudos gavėjo) arba jų įgalioto asmens nurodytą banko sąskaitą.

9.2.5 Jei pagal draudimo sutartį yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o Draudi-

kas nustatytu laiku neišmoka draudimo išmokos, Draudikui yra skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.

**9.2.6** Draudikas neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamojo įvykio buvimu.

**9.2.7** Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

9.2.7.1 nuostolių draudimo sutarties atveju – kol Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo dokumentais pagrįs nuostolių dydį (t. y. pateiks turto atstatymo, gydymo ar kitas pagrįstas išlaidas įrodančius mokėjimo dokumentus);

9.2.7.2 jei Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiam trečiajam asmeniui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinyš ar keliama baudžiamoji byla – iki galutinio procesinio sprendimo byloje priėmimo dienos;

9.2.7.3 kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.

**9.3 Atleidimas nuo draudimo išmokos išmokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas**

**9.3.1** Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens tyčios ar didelio neatsargumo.

**9.3.2** Draudikas neatleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei žala gyvybei ar sveikatai padaryta dėl atsakingo už žalą asmens tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo. Draudikas šia-

me punkte nustatytais sąlygomis atlyginęs patirtą žalą turi teisę išsireikalauti sumokėtą sumą iš atsakingo už žalą asmens.

**9.3.3** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas atsisakė savo reikalavimo teisės dėl žalos atlyginimo arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo kaltės, Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

**9.3.4** Draudikas turi teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo:

9.3.4.1 tinkamai neinformuoja Draudiko apie draudžiamąjį įvykį;

9.3.4.2 nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

9.3.4.3 nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar Draudiko reikalavimų;

9.3.4.4 nesiima priemonių, kurios leistų Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę ar veikia tokiu būdu, kad Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau;

9.3.4.5 Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo tyčia ar dėl didelio neatsargumo pateikė Draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį. Jeigu dėl neteisingos ar neišsamios informacijos pateikimo Draudikas nepagrįstai išmokėjo draudimo išmoką ar neteisingai apskaičiavo jos dydį, Draudikas turi teisę reikalauti sugrąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį.

**9.3.5** Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, Draudėjas,

Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką klas-todami įvykio faktus, pateikdami neteisingus duomenis, neteisėtai padidino nuostolio sumą;

**9.3.6** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.

**9.3.7** Draudimo išmoka taip pat nėra mokama, jei draudimo sutartis nenumato ko kita, kai žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia arba ji yra susieta, įtakota ar kyla dėl:

9.3.7.1 jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo nuo bet kokio branduolinio kuro, bet kokių branduolinio kuro naudojimo atliekų;

9.3.7.2 radioaktyvaus, toksiško ar kito pavojingo branduolinio įrenginio ar jo komponento poveikio, įskaitant sprogimą;

9.3.7.3 karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, užgrobumo (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar užurpacinės jėgos, teroro akto;

9.3.7.4 konfiskacijos, sulaikymo, sunaikinimo, nacionalizavimo, rekvizavimo ar apribojimų valstybinės valdžios, vyriausybinių, vietinės valdžios ar kitų oficialių institucijų nurodymu.

**9.3.8** Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkamai galimų susigrąžinti mokesčių sumai. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to franšizė.

**9.3.9** Draudikas, esant žalai turtui, jo detalėms ar dalims, išmokėdamas draudimo išmoką atitinkamam nesugadintam turtui, jo detalėms ar dalims įsigyti, įgyja teisę reikalauti perleisti nuosavybės teisę ir perduoti jam sugadintąjį turtą, jo detales ar dalis. Draudiko reikalavimu neperleidus ar neperdavus jam šio turto, detalių ar dalių, draudimo išmoka yra mažinama atitinkamo nesugadinto turto, detalių ar dalių įsigijimo kainos dydžiu. Jei tokiu atveju draudimo išmoka jau yra išmokėta, Draudėjas privalo grąžinti Draudikui šią draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį.

**9.4 Draudimo įmokos įskaitymas**

Draudikas turi teisę įskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas į draudimo išmoką.

**9.5 Franšizė**

Kai draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė franšizė, kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju apskaičiuota draudimo išmoka mažinama besąlyginės franšizės suma, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

**10 SUBROGACIJA**

**10.1** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė draudikui pereina visais atvejais. Subrogacija netaikoma tik įstatymų numatytais atvejais.

**10.2** Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, bei visapusiškai bendradarbiauti Draudikui įgyvendinant jam perėjusią reikalavimo teisę.

## **11 PRARASTAS IR VĒLIAU ATRASTAS TURTAS**

**11.1** Paažiškėjus prarasto turto, dėl kurio Draudikas išmokėjo draudimo išmoką, buvimo vietai, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo apie tai nedelsiant raštu pranešti Draudikui.

**11.2** Jei prarastas turtas atsiranda, Draudikui pereina jo savininko teisės, nebent Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo sužinojimo apie turto atsiradimą grąžina Draudėjui išmokėtą draudimo išmoką.

## **12 DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI**

**12.1** Draudimo sąlygų pakeitimai ir papildymai draudimo sutarties galiojimo metu.

**12.1.1** Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar draudimo įmokas draudimo sutarties galiojimo metu atsižvelgiant į pasikeitusias aplinkybes, jei:

**12.1.1.1** Draudėjas netinkamai vykdė pareigą atskleisti esmines aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai įvertinti;

**12.1.1.2** pasikeičia draudimo rizika.

**12.1.2** Draudikas apie savo ketinimą pakeisti draudimo sutarties sąlygas privalo raštu pranešti Draudėjui. Draudimo sutarties sąlygos yra laikomos pakeistomis Draudėjui akceptavus draudimo sutarties pakeitimų arba po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui, jei Draudėjas per aukščiau nurodytą terminą nepareiškia prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimų.

**12.1.3** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti

draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas BDSS 12.1.1.1 punkte numatytu atveju turi teisę vienašališkai nutraukti tokią draudimo sutartį (laikant, kad BDSS 12.1.2 punkte numatytas pranešimas yra pakankamas įspėjimas apie nutraukimą), o BDSS 12.1.1.2 punkte numatytu atveju – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms

**12.1.4** Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu Draudėjo ir Draudiko sutarimu.

**12.1.5** Draudikui perleidžiant teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos, jei Draudikas apie sąlygų pakeitimą raštu iš anksto praneša Draudėjui, ir Draudėjas per du mėnesius nuo pranešimo išsiuntimo nepareiškia nesutikimo dėl sutarties sąlygų pakeitimų. Draudėjas, nesutikdamas su sutarties sąlygų pakeitimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį.

**12.2** Draudimo sutarties pakeitimai draudimo sutarties termino pabaigoje

**12.2.1** Jei draudimo sutartis yra neterminuota, Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas draudimo sutarties termino pabaigoje naujam draudimo terminui remiantis:

**12.2.1.1** teisės normų aktų pasikeitimais;

**12.2.1.2** nenumatytais aplinkybių pasikeitimais (pvz., tarptautinė krizė, išskirtinis gamtos reiškinys, katastrofa, draudimo vertės pasikeitimas);

**12.2.1.3** kitomis aplinkybėmis, kurios padidina Draudiko naštą vykdyti draudimo sutartį.

**12.2.2** Draudikui keičiant draudimo sutarties sąlygas ar draudimo įmokų dydį, jis privalo raštu apie

tai informuoti draudėją ne vėliau kaip 30 dienų iki kito draudimo termino pradžios. Pranešime turi būti nurodyta, kad Draudėjui nesutinkant su pakeitimais, draudimo sutartis bus nutraukta. Draudėjui nesutikus su draudimo sutarties pakeitimais, jis privalo apie tai informuoti Draudiką raštu ne vėliau kaip per 15 dienų nuo pranešimo gavimo. Jei Draudėjas pateikia prieštaravimus dėl draudimo sutarties pakeitimo, draudimo sutartis nutrūksta. Draudėjui nepareiškus prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimo per nustatytą terminą, laikoma, kad Draudėjas sutinka su pakeitimais.

**12.2.3** Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu šalių susitarimu. Bet koks draudimo sąlygų pakeitimas tokiu atveju privalo būti nustatytas draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties prieduose. Priešingu atveju tokie pakeitimai negalioja.

## **13 TEISIŲ IR PAREIGŲ, KYLANČIŲ IŠ DRAUDIMO SUTARTIES PERLEIDIMAS**

**13.1** Draudiko teisės ir pareigos, kylančios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos, remiantis LR draudimo įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

**13.2** Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms, jis gali nutraukti draudimo sutartį. Tokiu atveju Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

**13.3** Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko sutikimo.

## **14 TURTO SAVININKO PASIKEITIMAS**

**14.1** Jei apdraustas turtas yra perleidžiamas naujam savininkui, draudimo sutartis pasibaigia, išskyrus atvejus, kai jis perduodamas pačiam Draudėjui, nebent draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip.

**14.2** Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką apie turto savininko pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki turto naujajam savininkui perleidimo. Jei Draudikas informuojamas apie turto savininko pasikeitimą po turto naujajam savininkui perleidimo, Draudikas turi teisę į draudimo įmoką už visą laikotarpį nuo draudimo sutarties įsigaliojimo iki tinkamo Draudiko informavimo. Jei Draudikas apie turto savininko pasikeitimą informuojamas po draudimo sutarties pasibaigimo arba visai neinformuojamas, Draudikas turi teisę į visą draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

## **15 TREČIŲJŲ ASMENŲ TEISĖS**

**15.1** Jei nesutarta kitaip, draudimo apsauga galioja turto savininko arba asmens, kuris įsigyja turtą, tačiau kai pardavėjas išlaiko nuosavybę, arba sulaikymo teisės turėtojų, ar kito asmens, kuris atsako už turto žuvimo riziką, naudai.

**15.2** Kiekvienas Apdraustasis turi teisę į draudimo išmoką atsiradus žalai. Tačiau Draudėjas turi teisę tartis su Draudiku dėl sąlygų, kurios tampa privalomomis Apdraustajam, ir gauti draudimo išmokas, nebent Apdraustasis yra nurodytas kaip Naudos gavėjas.

**15.3** Esant civilinės atsakomybės draudimui, Nukentėjęs trečiasis asmuo, remdamasis draudimo

sutarties sąlygomis, turi teisę reikalauti draudimo išmokos tiesiogiai iš Draudiko.

## **16 NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)**

**16.1** Draudimo sutarties šalys yra atleidžiamos nuo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymo, jei toks nevykdymas yra sąlygotas aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei įvykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

**16.2** Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, yra laikina, tai draudimo sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką sutarties įvykdymui.

**16.3** Jei šalis negali ar negalės įvykdyti bet kokių savo pareigų pagal draudimo sutartį dėl nenugalimos jėgos, ji privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nenugalimos jėgos atsiradimo raštu pranešti kitai šaliai apie aplinkybes, kurios trukdo vykdyti prievoles, kartu nurodant prievoles, kurių negali ar negalės įvykdyti. Šio skyriaus nuostatos neatima iš kitos draudimo sutarties šalies teisės nutraukti sutartį arba sustabdyti jos įvykdymą, arba reikalauti sumokėti palūkanas.

**16.4** Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, draudimo sutartis nutrūksta visais atvejais.

## **17 GINČŲ SPRENDIMAS**

Bet koks ginčas, kylantis iš draudimo sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei šalys per 3 mėnesius nepasiekia susitarimo, ginčas gali būti sprendžiamas teisme, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

## **18 DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ**

Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## **19 KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS**

**19.1** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas ir Draudėjas ar jo atstovas apsieičia informacija, nurodyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.993 str. 8 d., Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 78 str. 1 d. ir šios sutarties 3 punkte. Ši informacija gali būti teikiama žodžiu ir / ar raštu.

**19.2** Sudarius draudimo sutartį, visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys teikia viena kitai, privalo būti pateikiami raštu, išskyrus Draudiko nurodymus administruojant draudžiamąjį įvykį. Draudimo tarpininkai nėra įgaloti priimti pranešimus.

**19.3** Pranešimai Draudėjui siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, telefono trumposiomis žinutėmis (SMS), paštu, arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Informacija adresuojama ar siunčiama fakso, telefono numeriu ar adresu, nurodytu draudimo liudijime.

**19.4** Pranešimai Draudikui siunčiami raštu (faksu) ir adresuojami Draudiko registracijos adresu arba siunčiami oficialiu fakso numeriu.

**19.5** Laikoma, kad Draudėjas ir Draudikas yra gavęs pranešimą:

19.5.1 kai siunčiama faksu ar telefono trumpąja žinute (SMS) – kitą darbo dieną;

19.5.2 kai siunčiama paštu – per 5 kalendorines dienas;

19.5.3 kai siunčiama per kurjerį – įteikimo metu.

**19.6** Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį ir kitos draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis arba jei tai reikalinga tinkamai vykdyti draudimo sutartį ar administruoti galimai draudžiamąjį įvykį. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.

**19.7** Jei Draudėjas yra juridinis asmuo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas turi teisę viešai skelbti informaciją apie tai, jog Draudėjas yra Draudiko klientas bei šiuo tikslu panaudoti Draudėjo prekės ženklą.

**19.8** Draudėjui laiku nemokant draudimo įmokų, Draudikas turi teisę Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka perduoti informaciją apie Draudėjo turtinių ir finansinių įsipareigojimų nevykdymą duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų rinkmenas.

Ivo Kuldmė  
UADB „Seesam Lietuva“  
Generalinis direktorius



## SUSISIEKITE SU MUMIS

### **Alytaus skyrius**

Pulko g. 4, LT-62133 Alytus  
Tel. (8 315) 23 961, faks. (8 5) 210 2110

### **Jonavos skyrius**

J. Basanavičiaus g. 29, LT-55001 Jonava  
Tel. (8 349) 20 001, faks. (8 5) 210 2109

### **Kauno skyrius**

Vytauto pr. 3, LT-44354 Kaunas  
Tel. (8 37) 20 72 43, faks. (8 5) 210 2132

### **Klaipėdos skyrius**

Birutės g. 14, LT-91204 Klaipėda  
Tel. (8 46) 30 06 06, faks. (8 5) 210 2133

### **Marijampolės skyrius**

Vytauto g. 16, LT-68298 Marijampolė  
Tel. (8 34) 39 41 23, faks. (8 5) 210 2135

### **Mažeikių skyrius**

Laisvės g. 17-7, LT-89222 Mažeikiai  
Tel. (8 443) 90 178, faks. (8 5) 210 2134

### **Panevėžio skyrius**

Topolių al. 6-3, LT-35169 Panevėžys  
Tel. (8 45) 51 12 83, faks. (8 5) 210 2176

### **Šiaulių skyrius**

Tilžės g. 121, LT-77161 Šiauliai  
Tel. (8 41) 42 15 65, faks. (8 5) 210 2175

### **Vilniaus skyriai**

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo  
administracija  
Ulonų g. 2, LT-08245 Vilnius  
Tel. (8 5) 275 7370, faks. (8 5) 210 2109

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo  
Žalų departamentas ir klientų aptarnavimo skyrius  
Verkių g. 23, LT-08246 Vilnius  
Tel. (8 5) 275 3909, faks. (8 5) 210 2109

Gedimino pr. 64, LT-01111 Vilnius  
Tel. (8 5) 210 2597, faks. (8 5) 210 2109  
El. p. vilnius@seesam.lt