

# VEŽAMŲ KROVINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS Nr. 015

(2002 m. rugsėjo mėn. redakcija)

## 1 BENDROJI DALIS

**1.1** Seesam Insurance AS Lietuvos filialas (toliau „Draudikas“) šių draudimo taisyklių (toliau – „Taisyklės“) ir Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų pagrindu įsipareigoja atlyginti tiesioginius materialinius nuostolius apdraustam objektui, sukeltus staigaus, nenumatyto įvykio, apibrėžto šių taisyklių 3 punkte, ir kitas išlaidas, atskirai nurodytas šiose taisyklėse.

**1.2** Kilus neaiškumams vadovaujamosi Londono Draudimo Instituto Išlygomis (ICC London taisyklių redakcija), tiek kiek neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams bei šioms Taisyklėms.

**1.3** Draudimo sutarties struktūra. Draudimo sutartį sudaro ir jos neatskiriama dalimi yra laikomi:

- draudimo polisas ir visi jame nurodyti priedai;
- šios draudimo taisyklės ir bendrosios draudimo sutarties sąlygos kaip neatskiriama šių draudimo taisyklių dalis;
- kitos papildomos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.

## 2 DRAUDIMO OBJEKTAS

**2.1** Pagal šią draudimo sutartį apdraudžiamas nuostolis/žala kroviniumi dėl išorinių jėgų poveikio draudimo sutarties galiojimo metu.

## 3 DRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

Draudėjas gali pasirinkti vieną iš trijų žemiau pateiktų draudimo variantų:

**3.1** „A“ variantas – draudimas nuo visų rūšių rizikos

Pagal šį draudimo variantą atlyginama už:

**3.1.1** nuostolius dėl krovinio ar jo dalies sugadinimo, sunaikinimo ar žūties dėl bet kokios išorinės jėgos poveikio (išskyrus atvejus, nurodytus Taisyklių 4 punkte su papunkčiais);

**3.1.2** nuostolius ir išlaidas, patirtus dėl laivo bendros avarijos<sup>1</sup>;

**3.1.3** būtinas ir pateisinamas išlaidas, patirtas gelbstint krovinį ir/ar siekiant sumažinti nuostolius.

<sup>1</sup> Bendroji avarija - tai nuostoliai, kai sąmoningai ar pagrįstai padaromos išlaidos arba aukojimai, kad būtų išgelbėtas laivas, krovinys, įvykus avarijai.

**3.2** „B“ variantas – dalinė atsakomybė.

Pagal šį draudimo variantą atlyginami nuostoliai ir išlaidos, susiję su krovinio ar jo dalies sunaikinimu (žuvimu) ar sugadinimu dėl:

**3.2.1** laivo užplaukimo ant sekumos, išmetimo į krantą, apvirtimo, nuskendimo;

**3.2.2** laivo susidūrimo su bet koku išoriniu objektu, išskyrus vandenį;

**3.2.3** krovinio nuvirtimo, apvirtimo arba iškritimo už borto;

**3.2.4** gaisro, sprogimo; o taip pat išlaidos dėl laivo gelbėjimo ar gaisro gesinimo;

**3.2.5** stichinių nelaimių: žaibo, audros, viesulo, liūties, krušos, žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo ar kitų stichinių nelaimių;

**3.2.6** transporto priemonių kritimo, apsivertimo, dingimo be žinios, nuvažiavimo nuo bėgių ar kelių eismo įvykių;

**3.2.7** skraidančių aparatų ar jų dalių užkritimo, tiltų griuvimo;

**3.2.8** laivo bendrosios avarijos; krovinio išmetimo už borto, siekiant išgelbėti laivą, bangų nušluoto krovinio;

**3.2.9** jūros, upės ar ežero vandens patekimo į laivą, kontenerius, pakėlimo prietaisus ar krovinio sandėliavimo vietą (jei sandėliavimo sąlygos buvo tinkamos ir buvo griežtai laikomasi sandėliavimo taisyklių);

**3.2.10** krovinio pažeidimo ar visiško sugadinimo pakrovimo, sandėliavimo ar iškrovimo metu;

**3.2.11** būtinos ir pagrįstos krovinio gelbėjimo ir nuostolių mažinimo išlaidos, jeigu nuostoliai yra atlygintini pagal draudimo sutartį.

**3.3** „C“ variantas – be atsakomybės už krovinio sugadinimą.

Pagal šį draudimo variantą atlyginami nuostoliai ir išlaidos, susiję su krovinio ar jo dalies sunaikinimu (žuvimu) dėl:

**3.3.1** laivo užplaukimo ant sekumos, išmetimo į krantą, apvirtimo, nuskendimo;

**3.3.2** laivo susidūrimo su bet koku išoriniu objektu (išskyrus vandenį);

**3.3.3** krovinio nuvirtimo, apvirtimo, iškritimo už laivo borto ar iš vežančios transporto priemonės;

**3.3.4** gaisro, sprogimo; o taip pat išlaidos dėl laivo gelbėjimo ar gaisro gesinimo;

3.3.5 stichinių nelaimių: žaibo, audros, viesulo, liūtis, krušos, žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo ar kitų stichinių nelaimių;

3.3.6 transporto priemonių apsvertimo, dingimo be žinios, nuvažiavimo nuo bėgių ar kelių eismo įvykių;

3.3.7 laivo bendrosios avarijos; krovinio išmetimo už borto, siekiant išgelbėti laivą, bangų nušluoto krovinio;

3.3.8 būtinų ir pagrįstų krovinio gelbėjimo ir nuostolių mažinimo išlaidų, jeigu nuostoliai yra atlygintini pagal draudimo sutartį.

**3.4** Gyvūnų ir paukščių kritimo, o taip pat krovinio nutekėjimo ar nubyrėjimo, sulaužymo ar stiklo, porceliano, fajanso, keramikos, marmuro, bei gaminių iš jų, įvairių rūšių plytų, litografinių akmenų ir kitų lūžtančių ir dūžtančių daiktų pakenkimo ir pažeidimo atvejais, pagal draudimo variantus B ir C žala atlyginama tik tais atvejais, jei žala kroviniui padaryta laivo ar kitos transporto priemonės sudužimo metu.

**3.5** Apdraudžiant vežamą krovinį draudimo variantu B ir C, Draudikas pagal atskirą susitarimą su Draudėju taip pat gali prisiimti atsakomybę už nuostolius, patirtus dėl priežasčių, išvardintų šių Taisyklių 4.2–4.3 papunkčiuose.

## 4 NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

**4.1** Nedraudiminiai įvykiai yra krovinio sunaikinimas, sugadinimas ir žuvimas:

4.1.1 dėl Draudėjo ar jo atstovų tyčinių veiksmų, krovinių vežimo, siuntimo ir saugojimo taisyklių pažeidimo;

4.1.2 dėl netinkamo krovinio įpakavimo, uždarymo arba sugadintų krovinių siuntimo;

4.1.3 jei nuostolis/žala patirti tais atvejais, kai nėra išorinio įpakavimo, uždarymo ar plombų pažeidimų;

4.1.4 jei krovinio ar jo dalies trūkumas yra nustatomas ne jo priėmimo metu;

4.1.5 dėl atominio sprogo, radiacijos ir radioaktyvaus užteršimo, branduolinės energijos;

4.1.6 dėl temperatūros poveikio, laivo triumo oro poveikio ar ypatingų natūralių krovinio savybių, įskaitant nuodžiūvį;

4.1.7 dėl netinkamo plaukioji jūromis laivo, taip pat dėl kitų transporto priemonių ar konteinerių netinkamo pritaikymo saugiam krovinių vežimui, jeigu Draudėjui ar jo atstovams visa tai buvo žinoma krovinio pakrovimo į pervežimo priemonę ar konteinerį metu;

4.1.8 užsidegus ar sprogu degiam ar sprogstančiam kroviniui, jei Draudėjas žinojo apie šias krovinio savybes, bet neinformavo apie tai Draudiko;

4.1.9 kirminų, graužikų, vabzdžių padarytos žalos kroviniui;

4.1.10 dėl pavėluoto krovinio pristatymo ir sumažėjusių kainų ar krovinio vertės. Neatlyginami ir bet kokie kiti netiesioginiai Draudėjo nuostoliai (išskyrus atvejus, kai nuostoliai atlyginami pagal sąlygą dėl bendrosios avarijos);

4.1.11 dėl karo, karinių veiksmų, nuo karo užsilikusių minų, torpedų, bombų ar kitokių ginklų, piratiškų veiksmų, pilietinio karo, visuotinių neramumų ir streikų, konfiskacijos, rekvizicijos, ar krovinį sunaikinimo karinės ar civilinės valdžios reikalavimu.

**4.2** Pagal draudimo variantus B ir C nedraudiminiai įvykiai taip pat yra:

4.2.1 krovinio ar jo dalies vagystė;

4.2.2 tyčinis krovinio ar jo dalies sunaikinimas ar sugadinimas dėl trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų;

4.2.3 krovinio sudrėkinimas atmosferinės drėgmės pasėkoje;

**4.3** Draudikas taip pat neatlygina bet kokių kitų netiesioginių Draudėjo nuostolių (dėl kainų kritimo ir pan.).

## SPECIALIOS IŠIMTYS

### I. Terorizmo išimtis

Nepaisant bet kurių draudimo taisyklių ar jų papildymų nuostatų, kuriose teigiama priešingai, susitariama, kad pagal šį draudimą neatlyginami bet kokie pobūdžio praradimai, nuostoliai ir išlaidos, kurių tiesioginė ar netiesioginė priežastis buvo arba kurie atsirado dėl ar buvo susiję su bet kuriuo teroristiniu aktu, neatsižvelgiant į jokiais kitas priežastis ar įvykius, tuo pačiu metu ar kuria nors kita seka prisidėjusius prie nuostolių atsiradimo, ko kitaip nenumatyta sutartyje.

Teroristinis aktas reiškia veiksmą, kurio metu bet kuris asmuo ar asmenų grupė (-ės), veikdami pavieniui ar kurios nors organizacijos (-jų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba būdami su jomis susiję, naudoja jėgą ar prievartą ir (arba) grasina panaudoti jėgą ar prievartą ar imasi kitų priemonių, kaip antai biologinių ar cheminių medžiagų paskleidimas, sukėlęs žalą, tokiais veiksmais pagal jų pobūdį ar aplinkybes siekdami politinių, religinių, ideologinių ar panašių tikslų, įskaitant ketinimus paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) įbauginti visuomenę arba kurią nors visuomenės dalį.

Prie nedraudiminių įvykių taip pat priskiriami bet kokie pobūdžio nuostoliai, žala ir išlaidos, kurių tiesioginė ar netiesioginė priežastis buvo arba kurie atsirado dėl ar buvo susiję su bet kuriais veiksmais, kurių buvo imtasi siekiant suvaldyti, užkirsti kelią, užgniaužti teroristinį aktą, arba kurie yra susiję su bet kuriuo teroristiniu aktu, jei kitaip nenumatyta sutartyje.

### II. Elektronikos rizikų išimtis

Nepaisant jokių draudimo sutarties taisyklių nuostatų, kuriose teigiama priešingai, ir visais atvejais

taikant draudimo sutartyje numatytas sąlygas ir išimtis, pagal šią draudimo sutartį nedraudžiami:

A) visi duomenų nuostoliai ir nuostoliai (be jokios abejonės įskaitant ir netiesioginius nuostolius), atsirandantys dėl draudėjo veiklos pertraukimo ar trikdymo, kilusio dėl duomenų nuostolių, įskaitant:

- i) visų ar dalies duomenų, praradimą, sunaikinimą arba sugadinimą;
- a) nesankcionuotą duomenų pasisavinimą, naudojimą ar keitimą;
- b) nesankcionuotą duomenų perdavimą bet kurioms trečiosioms šalims;
- c) nuostolius, kylančius dėl bet kokio pobūdžio klaidingo duomenų panaudojimo arba netinkamo jų naudojimo;
- d) nuostolius, kylančius dėl visų operatoriaus klaidų, susijusių su duomenimis, tačiau tuo neapsiribojant.

B) visi apdrausto turto nuostoliai ir nuostoliai (įskaitant netiesioginius nuostolius) dėl veiklos pertraukimo ar trikdymo, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kilo dėl:

- i) a) bet kurio viruso persiuntimo ar poveikio;
- b) nesankcionuoto sistemos naudojimo;
- c) elektroninių ryšio priemonių, naudojamų apdraustojo versle, veikimo pertraukimas arba trikdymas įskaitant visus bet kurių interneto svetainių ar elektroninių ryšio priemonių eksploatacinių savybių pablogėjimus, tačiau jais neapsiribojant;
- d) Sistemos gedimo,

išskyrus tuos atvejus, kai apdrausto turto nuostoliai atsirado dėl kurios nors apibrėžtos rizikos, jeigu tie nuostoliai nekilo dėl kurio nors tyčinio veiksmo ar neveikimo

arba

(ii) dėl kurios nors priežasties, nurodytos pirmiau pateiktoje pastraipoje A.

### Sąvokos, naudojamos šioje išimtyje

**Nuostoliai** – kalbant apie nedraudiminius įvykius ši sąvoka reiškia atsitiktinį apdrausto turto praradimą, sunaikinimą arba nuostolius ir bet kokį atsitiktinį duomenų praradimą, sunaikinimą arba nuostolius.

**Duomenys** – tai elektroninėmis priemonėmis vaizduojama arba laikoma informacija įskaitant programinį kodą arba instrukcijų rinkinius, operacines sistemas, programinę įrangą ir aparatinę įrangą.

**Sistemos gedimas** – tai visiškas ar dalinis sistemos gedimas arba sutrikimas, kai nukenčia sistemos, kurios priklauso apdraustajam ir kurias pastarasis turi teisę naudotis bet kuriuo pageidaujamu metu, kaip to reikalauja apdraustojo verslo specifika, prieinamumas, funkcionalumas ir/arba eksploatacinės savybės;

**Sistema** – tai kompiuteriai, kita skaičiavimo ir elektroninė įranga, susijusi su kompiuterių aparatine įranga, elektroninių duomenų apdorojimo įranga,

mikroschemomis ir visa kita įranga, kuriai veikti būtinos mikroschemos arba kurios nors jų atliekamos operacijos, bei, kad būtų išvengta bet kokių abejonų, bet kuris kompiuterinis įrenginys.

**Mikroschema** – tai kompaktiškas kompiuterinių schemų mazgas, skirtas atlikti programinės logikos operacijas ir (arba) tenkinti kompiuterinės atminties poreikius bei kuriame be jokios abejonės yra integruotos grandinės ir mikrovaldikliai

**Virusas** – tai programinis kodas, kurį įkrovus į sistemą, perdavus iš vienos sistemos į kitą vidiniais ryšio metu tarp dviejų kompiuterių išoriniais tinklais ar internetu ar elektroniniu paštu arba jo laiškų priedėliais, arba lanksčiaisiais diskeliais ar kompaktiniais diskais arba kitokiais būdais, siekiama nelaukto, nesankcionuoto ir (arba) nepageidautino rezultato arba operacijos, nesvarbu, ar toks kodas po to saivaime dauginasi, ar ne.

## 5 DRAUDIMO SUMA

**5.1 Draudimo suma** – tai draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios ribose Draudikas atlygina draudiminio įvykio metu patirtus nuostolius.

**5.2** Krovinys draudžiamas Draudėjo pasirinkta suma, bet ne didesne, negu faktinė krovinio vertė, nurodyta tiekėjo sąskaitoje, priskaičiuojant krovinio vežimo ir su juo susijusias išlaidas, frachtą, atsižvelgiant į Bendrųjų Draudimo sutarties sąlygų 6.2 skirsnio nuostatas.

**5.3** Draudimo sutartis, sudaroma apdraudžiant krovinį pilna verte<sup>1</sup> arba daline verte<sup>2</sup>.

**5.4** Generalinėje vežamų krovinų draudimo sutartyje numatyti maksimumai yra aukščiausios draudimo sumos. Jos taikomos atskirai transporto priemonei. Jeigu bendra visų šia sutartimi apdraustų krovinų draudimo suma transporto priemonei viršija maksimumą, tai atskiros draudimo sumos mažėja maksimumo ir bendros draudimo sumos santykiu.

## 6 FRANŠIZĖ

**6.1** Krovinys gali būti draudžiamas taikant franšizę arba be jos. Franšizės dydis nustatomas Draudėjo ir Draudiko susitarimu bei nurodomas draudimo polise.

**6.2** Franšizė – tai dėl draudiminio įvykio patirtos žalos dalis, kurią dengia pats draudėjas. Franšizė gali būti sąlyginė arba besąlyginė. Besąlyginė franšizė yra bet koku atveju išskaičiuojama iš nuostolio sumos. Sąlyginė franšizė apibrėžia nuos-

<sup>1</sup> Pilna vertė – yra bendra išsiuntimo vietoje draudimo įsigaliojimo pradžioje esančio krovinio vertė, priskaičiuojant išlaidas draudimui ir išlaidas, susidarantias iki tol kol krovinį perima vežėjas, bei pervežimo išlaidas.

<sup>2</sup> Dalinė vertė – kai draudimo suma mažesnė už draudžiamo krovinio vertę ir nuostoliai padengiami tik pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį.

tolį, kurį draudėjas apmoka pats tik tuo atveju, jei jis neviršija franšizės sumos.

Visais atvejais, kai draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad franšizė yra besąlyginė.

Franšizė gali būti nurodyta kaip fiksuota suma arba procentais nuo žalos dydžio, kartu apribojant (bet nebūtinai) minimalią arba maksimalią franšizės sumą.

**6.3** Draudimo sutartyje numatyta franšizė atimama iš draudimo išmokos sumos.

## 7 DRAUDIMO ĮMOKA

**7.1** Už krovinio draudimą Draudėjas privalo sumokėti Draudikui draudimo įmoką. Kol įmoka nesumokėta, draudimo sutartis negalioja (jei draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip).

**7.2** Draudimo įmoka yra mokama iš karto už visą draudimo laikotarpį (jei draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip) ir apskaičiuojama pagal galiojančius tarifus (Priedas Nr. 1).

**7.3** Pasikeitus sutartyje numatytiems aplinkybėms dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, Draudėjas apie tai privalo pranešti Draudikui. Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

**7.4** Draudimo rizikos padidėjimo atvejai yra šie:

7.4.1 krovinio išsiuntimo uždelsimas;

7.4.2 nukrypimas nuo draudimo sutartyje nurodyto ar įprasto maršruto;

7.4.3 reiso atidėjimas;

7.4.4 perkrovimo, iškrovimo ar paskirties punktų pakeitimas;

7.4.5 krovinio perkrovimas į kitą transporto priemonę ar ją keičiant;

7.4.6 krovinio pervežimas ne ta transporto priemone, kuri nurodyta Draudėjo prašyme draudimo sutarčiai sudaryti;

7.4.7 pervežimo būdų pakeitimas;

7.4.8 kroviniai sukraunami ant denio;

7.4.9 krovinio palikimas, ko nėra numatyta draudimo sutartyje.

## 8 DRAUDIMO LAIKOTARPIS

**8.1** Draudiko atsakomybė prasideda nuo to momento, kada krovins bus paimtas vežimui iš krovinio paskutinės sandėliavimo vietos draudimo polise nurodytame išvykimo punkte ir galioja visą krovinio vežimo laikotarpį, įskaitant perkrovimus, o

taip pat saugojimą perkrovimo vietose, kol krovins nebus pristatytas į gavėjo sandėlį ar į galutinio pristatymo punktą, nurodytą draudimo liudijime.

**8.2** Draudimo apsauga nebegalioja nuo to momento, kuris įvyksta pirmas:

8.2.1 kai tik kroviniai pristatomi į paskirties vietą, kurią nurodė gavėjas;

8.2.2 kai prekės iškrovus paskirties uoste, gabenamos toliau į draudimo sutartyje nenumatytą vietą;

8.2.3 kai draudėjo nurodymu vykdomas tarpinis sandėliavimas viršija 30 kalendorinių dienų laikotarpį; jeigu šis terminas viršijamas prieš pakraunant į jūrinį laivą, draudimas vėl įsigalioja atnaujinus vežimą per 90 kalendorinių dienų.

8.2.4 kai praeina 60 kalendorinių dienų iškrovus prekes iš jūros laivo paskirties uoste;

8.2.5 kai prekės išparduodamos dėl draudiminio įvykio.

**8.3** Draudiko atsakomybė negali prasidėti anksčiau nei nurodyta polise.

## 9 DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

**9.1** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ar jo įgaliotas asmuo pateikia raštišką prašymą anketą (priedas Nr. 2), kurioje privalo pilnai ir tiksliai atsakyti į visus klausimus, kurie yra svarbūs Draudikui prisiimant draudimo atsakomybę.

**9.2** Draudimo sutartis gali būti sudaryta ir Draudėjui pateikus informaciją raštu kita forma nei nurodyta Priede Nr. 2. dokumento pavidale arba pateikus žodžiu prašymą sudaryti draudimo sutartį.

## 10 ŽALŲ NUSTATYMO TVARKA

**10.1** Nuostolius nustato Draudikas ar jo atstovas, vadovaujantis krovinio sunaikinimo, sugadinimo aktu, Draudėjo iš kompetentingų valstybės organų ir įstaigų pateiktais dokumentais bei INCOTERMS 2000 sąlygomis.

**10.2** Krovins arba dalis krovinio laikomas sunaikintu, jeigu dėl draudiminio įvykio krovins žūva arba visiškai praranda savo kokybę ir jo negalima panaudoti pagal paskirtį. Kai krovins dingsta be žinios kartu su transporto priemone, nuostolis prilyginamas draudimo sumai. Transporto priemonė laikoma dingusia be žinios, jei nuo jos laukiama atvykimo į nurodytą punktą praėjo 60 kalendorinių dienų, o Europos vidaus vandenyse – 30 kalendorinių dienų ir iki to laiko nebuvo gauta jokių žinių apie šią pervežimo priemonę. Jeigu apie dingusį krovinį negauta jokios informacijos dėl karo veiksmų, vidaus neramumų, pilietinio karo ar riaušių, tai terminas, kai pervežimo priemone su kroviniu laikomi dingusiais be žinios, gali būti pratęstas iki 6 mėnesių.

**10.3** Kroviny s arba dalis krovinio laikomi sugadintais, kai draudiminio įvykio metu kroviny s praranda savo kokybę, pradines savybes arba atskiros krovinio dalys tampa netinkamos naudoti, bet gali būti suremontuotos ir panaudotos pagal paskirtį arba parduotos.

**10.4** Nustatant nuostolių dydį nebus atsižvelgiama į numatomam pelnui, pridedamajai vertei, maito pervežimo ar kitoms išlaidoms tenkančią draudimo sumos dalį, jeigu šios išlaidos atsitikus draudiminių įvykiui dar neatsirado. Tas pats galioja išlaidoms, sutaupyto ms, draudiminio įvykio atveju.

**10.5** Jeigu kroviny s arba jo dalis apgadinama, tai reikia nustatyti krovinio komercinę kainą arba, jos nesant, išsiuntimo vietoje buvusią bendrą nesugadinto krovinio vertę. Nuostolių suma bus apskaičiuojama atimant iš išsiuntimo metu esančios krovinio vertės sumos po draudiminio įvykio likusio krovinio vertės sumą.

**10.6** Apgadinto krovinio vertę galima nustatyti jį laisvai išparduodant arba viešai jį parduodant aukcione, kai draudikas to reikalauja sužinojęs apie aplinkybes, kurios įtakoja nuostolių dydį. Jei pagal pardavimo sąlygas pardavėjas turi pirmas pateikti prekes ir tam raštu pritarė draudikas, tai draudikas laiduoja už pirkimo kainos sumokėjimą.

**10.7** Iš nuostolių sumos minusuojama liekanų vertė.

**10.8** Iškilus svarbioms priežastims, įrodant draudiminio įvykio aplinkybes, ginčams dėl nuostolių dydžio abi sutarties šalys gali pareikalauti ekspertų išvadų. Tuo atveju abi pusės nedelsiant nurodo savo ekspertą. Ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Draudėjo arba Draudiko konkurentai, dirba pas konkurentus ar verslo partnerius.

**10.9** Abu ekspertai per 2 mėnesius, skaičiuojant nuo paskutinio eksperto paskyrimo dienos, išsirenka trečiąjį ekspertą-vyriausiąjį ekspertą. Jei per nustatytą terminą (t. y. per du mėnesius vyriausias ekspertas neišrenkamas), tai ginčai dėl nuostolių dydžio ar dėl draudiminio įvykio aplinkybių nustatymo sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**10.10** Ekspertų išvadose turi būti visi duomenys, reikalingi draudiminio įvykio priežastims ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Savo išvadas ekspertai Draudikui ir Draudėjui pateikia vienu metu. Jeigu ekspertų išvados nesutampa, sprendimą dėl prieštaravimų priima vyriausias ekspertas.

**10.11** Kiekviena šalis apmoka savo eksperto išlaidas. Vyriausiojo eksperto išlaidas abi šalys apmoka po lygiai.

## 11 DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

**11.1** Kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos, Draudėjas privalo:

11.1.1 įrodyti, kad apdraustas kroviny s priklauso jam, pateikdamas šiuos dokumentus:

- konosamentus, važtaraščius ir kitus krovinių vežimo dokumentus, sutartis, faktūras ir sąskaitas, suteikiančias Draudėjui teisę tvarkyti kroviny s;
- apdraudžiant frachtą – partijos čarterį ir konosamentus;

11.1.2 patvirtinti draudiminio įvykio faktą šiais dokumentais:

- pažymomis iš atitinkamų institucijų (policijos, gaisrinės, muitinės ir pan.);
- jūrų protestu, išrašu iš laivo žurnalo ir kitais oficialiais aktais, kuriuose yra nurodytos draudiminio įvykio priežastys;
- laivui dingus be žinios – tiksliomis žiniomis apie laivo išvykimą iš krovinio išsiuntimo vietos, o taip pat apie jo neatvykimą į paskirties vietą per laikotarpį, per kurį laivas pripažįstamas dingusiu be žinios (Taisyklių 10.2 punktas);

11.1.3 pagrįsti savo pretenzijas dėl nuostolių dydžio šiais dokumentais:

- krovinio apžiūros avarinių komisarų aktais;
- ekspertizės įvertinimo aktais ir kitais dokumentais, sudarytais pagal vietovės, kurioje buvo patirti nuostoliai/žala, įstatymus ir tvarką;
- dokumentais, kurie pateisina ir patvirtina patirtas išlaidas, nuostolių sąskaitomis. Jei reikalaujama atlyginti bendrosios avarijos nuostolius, draudėjas privalo pateiktas sąskaitas ar dispačas.

**11.2** Draudėjas yra atsakingas už teisingų duomenų pateikimą apie draudiminį įvykį.

**11.3** Draudimo išmoka yra išmokama pagal tvarką, kuri yra nustatyta Bendrosiose draudimo sąlygose.

## 12 GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

**12.1** Neišsprendus tarp Draudėjo ir Draudiko kilusių ginčų derybų keliu, jie sprendžiami teismine tvarka pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

# BENDROSIOS DRAUDIMO SUTARTIES SĄLYGOS

(galioja nuo 2010 m. sausio 1 d.)

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

**1.1.** Šios Bendrosios draudimo sutarties sąlygos (toliau – BDSS) yra laikomos neatskiriama sudedamąja draudimo sutarties dalimi.

**1.2.** Draudimo taisyklės ir/ar individualios draudimo sutarties sąlygos gali numatyti papildomus arba kitokius reikalavimus, kurių privaloma laikytis.

**1.3.** Esant neatitikimams tarp BDSS ir draudimo taisyklių ir/ar individualių draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė visuomet teikiama draudimo taisyklėms ir/ar individualiosioms draudimo sutarties sąlygoms.

## 2. SĄVOKOS

**2.1.** Draudimo sutartyse, individualiosiose draudimo sutarties sąlygose ir BDSS naudojamos sąvokos turi šią reikšmę:

### 2.1.1. **Apdraustasis** –

a) sveikatos draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo mokėti draudimo išmoką;

b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, yra draudžiami;

c) turto draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami.

Jeigu kitaip nenurodyta draudimo sutartyje, Apdraustuojis yra laikomas Draudėjas.

**2.1.2. Besąlyginė franšizė** – draudimo sutartyje nurodyta suma, išskaitoma iš nuostolio sumos kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra sudaryta su besąlygine franšize.

**2.1.3. Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs; nesilaikymas protingo atsargumo ir/ar nesilaikymas protingos priežiūros, ir/ar nesiėmimas protingų atsargumo priemonių žalai išvengti, ar nenumatymas aplinkybių, kurias būtų numatęs protingas asmuo.

Dideliu neatsargumu visais atvejais taip pat yra laikoma, bet vien tik tuo neapsiribojant, veika (veikimas arba neveikimas), kurios neigiamas pasekmes draudėjas numatė arba privalėjo numatyti, tačiau lengvabūdiškai tikėjosi jų išvengti, o taip pat bet koks veikimo būdas ar metodas, kuris, atsižvelgiant į aplinkybes, yra pernelyg rizikingas ir, pasirinkus kitą prieinamą ir įprastą veikimo būdą ar metodą, tokios rizikos būtų išvengta. Žalos sukeltos dėl alkoholio, narkotikų ar kitų psichotropinių medžiagų vartojimo arba dirbant su tam tikrais mechanizmais neturint tam teisės, visais atvejais laikomos sukeltomis dėl didelio neatsargumo.

**2.1.4. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.

**2.1.5. Draudikas** – Seesam Insurance AS Lietuvos filialas.

**2.1.6. Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.

**2.1.7. Draudimo įmoka (premija)** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nurodytais terminais ir sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.

**2.1.8. Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.

**2.1.9. Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.

**2.1.10. Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

**2.1.11. Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

**2.1.12. Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**2.1.13. Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

**2.1.14. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskai-

čiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.

2.1.15. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

2.1.16. **Draudimo tarpininkas** – asmuo, už atlygi vykstantis draudimo tarpininkavimo veiklą.

2.1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turinės rizikos vertė.

2.1.18. **Draudžiamasis įvykis** – staigus ir netikėtas draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

2.1.19. **Franšizė** – suma, išreikšta skaičiais ar procentais, ar kitas draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria yra mažinama draudimo išmoka.

2.1.20. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir Apdraustojų paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

2.1.21. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties Naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – Apdraustojų) atšauktas ar pakeistas.

2.1.22. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam atsitikus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2.1.23. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – civilinės atsakomybės draudimo atveju asmuo, kuriam Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalos.

2.1.24. **Nuostolių draudimo sutartis** – turto draudimo, civilinės atsakomybės draudimo, taip pat sveikatos draudimo sutartys, pagal kurias Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams.

2.1.25. **Sąlyginė franšizė** – esant sąlyginei franšizei, draudimo išmoka nebus mokama, kai nuostolio suma mažesnė arba lygi franšizės sumai, o tais atvejais, kai nuostolio suma didesnė nei franšizė, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant franšizės.

2.1.26. **Sąmoningai** – žinant apie veikimo ar neveikimo pasekmes ar turint apie jas žinoti.

2.1.27. **Saugumo reikalavimai** – apsaugos ar saugumo reikalavimai, nurodyti draudimo polise ar draudimo sąlygose, nustatyti teisės aktų ar kitaip nurodyti raštu, skirti užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos pasekmėms sumažinti.

2.1.28. **Subrogacija** – Draudiko, išmokėjęsio draudimo išmoką, teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

2.1.29. **Sumų draudimo sutartis** – sveikatos draudimo sutartis, pagal kurią Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią draudimo sumai ar jos daliai.

### 3. DRAUDĖJO PAREIGĄ ATSKLEISTI INFORMACIJĄ PRIEŠ SUDARANT DRAUDIMO SUTARTĮ

3.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis privalo suteikti Draudikui ar jo atstovui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamajam įvykiui atsitikimo tikimybei bei galimų nuostolių dydžiui ir rizikos įvertinimui.

3.2. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką ar jo atstovą, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos draudimo liudijime, draudimo sutartyje ar jų prieduose bei draudimo taisyklėse, taip pat kitos aplinkybės, kurias Draudikas paprašė atskleisti raštu.

3.3. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie visas draudžiamajam objektui taikytas rizikas draudimo sutarties ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytus su kitomis draudimo įmonėmis.

3.4. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsiant raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui.

### 4. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

4.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką ir savo sąskaita paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudikui nepasinaudojus tokia teise, Draudėjas ir/ar Apdraustasis atsako už Draudikui pateiktos informacijos teisingumą. Draudikui apžiūrėjęs ir/ar įvertinęs draudimo objektą, šie vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti naudojama Draudėjo asmeniniams ar verslo tikslams bei santykiuose su trečiaisiais asmenimis kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelti pavojaus aplinkai, atitinka įstatymų ir kitų teisės norminius aktus, inžinerinius bei pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus. Jei draudimo interesas yra susijęs su Apdraustojų fizinio asmens gyvybe ar sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti informacijos bei dokumentų, patvirtinančių Apdraustojų asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikos vertinimui.

4.2. Jei draudimo taisyklės numato, kad Draudėjas pateiktą prašymą raštu ir/ar kitus dokumentus, toks prašymas ir/ar dokumentai turi būti pateikiami Draudikui prieš draudimo sutarties sudarymą.

4.3. Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.

- 4.4.** Sudarius draudimo sutartį, Draudėjo rašytinis prašymas ir bet kokia raštu pateikta informacija tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.
- 4.5.** Draudimo sutartis yra sudaroma Draudikui ir Draudėjui susitarus dėl draudimo sutarties sąlygų.
- 4.6.** Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą) arba Draudėjas sumoka draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo įmoką.
- 4.7.** Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo taisykles, kurios yra paskelbtos draudimo įmonės interneto tinklapyje, arba pagal iš anksto sutartas individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 4.8.** Bet kokia individuali draudimo sąlyga (-os) galioja tik tokiu atveju, kai Draudėjas raštu patvirtina su ja susipažinęs ir raštu išreiškia sutikimą, kad ši sąlyga būtų draudimo sutarties dalimi.
- 4.9.** Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.
- 4.10.** Draudėjas sudaro draudimo sutartį tik jei su juo buvo individualiai aptartos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 83 str., 89 str. ir 96 str. įvardintos draudimo sutarties sąlygos.

## 5. DRAUDIMO APSAUGA IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

### 5.1. Draudimo apsauga

- 5.1.1. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga įsigalioja 00:00 val. kitą dieną po visos draudimo įmokos ar jos pirmos dalies sumokėjimo, nebent kitaip yra sutarta ir nustatyta draudimo liudijime (polise).
- 5.1.2. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos, draudimo apsauga gali būti sustabdyta (žr. BDSS 6.5.5, 6.5.6 p.).
- 5.1.3. Jei draudžiamasis įvykis ar civilinės atsakomybės draudimo atveju – veiksmas, sąlygojantis atsakomybės atsiradimą, atsitinka draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 5.1.4. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nemokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju apie vienašališką sutarties nutraukimą atskirai nepranešama.

### 5.2. Draudimo sutarties galiojimas

- 5.2.1. Draudimo sutartis prasideda draudimo liudijimo (poliso) įsigaliojimo dieną 00:00 val., jei polise nėra nurodytas kitas laikas, ar vėliau, ir pasibaigia draudimo liudijimo (poliso) galiojimo pabaigos dieną 00:00 val., jei polise nėra nurodytas kitas laikas, ar anksčiau, atsižvelgiant į tai, kad yra įvykdytos visos aplinkybės, reikalingos draudimo sutarties galiojimui.
- 5.2.2. Draudimo sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento, jei ji yra sudaryta įvykus draudžiamajam įvykiui.

### 5.3. Draudimo sutarties galiojimo teritorija

- 5.3.1. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja geografinėje teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime (polise).
- 5.3.2. Jei draudimo sutartyje nėra nieko pasakyta apie draudimo sutarties galiojimo teritoriją, reiškia, kad draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja tik Lietuvoje.

### 5.4. Draudimo sutarties nutraukimas

- 5.4.1. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:

5.4.1.1. raštu prieš vieną mėnesį pranešdamas apie tai Draudikui;

5.4.1.2. raštu prieš vieną mėnesį pranešdamas apie tai įmonei, perėmusiai Draudiko teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties (žr. BDSS 13.2 p.). Draudėjui, šiame punkte nustatytais terminais nepateikus rašytinio prašymo nutraukti draudimo sutartį, laikoma, kad Draudėjas sutinka su teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimu.

5.4.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:

5.4.2.1. Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (BDSS 3 p.);

5.4.2.2. Draudėjas ar Apdraustasis pažeidė reikalavimą pranešti apie padidėjusią riziką (BDSS 6.6 p.);

5.4.2.3. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaikė saugumo reikalavimų ir tai sąlygojo žalos atsiradimą ar jos padidėjimą;

5.4.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlė žalą;

5.4.2.5. Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomai melagingą ar neteisingą informaciją, ar nuslėpė nuo Draudėjo informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio aplinkybes, žalos ir/ar draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ar kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką;

5.4.2.6. Draudėjui iškeliama bankroto byla;

5.4.2.7. Kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.

### 5.5. Draudimo sutarties pasibaigimas

Draudimo sutartis pasibaigia šiais atvejais:

5.5.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

5.5.2. esant tęstinei draudimo sutarčiai, pasibaigus draudimo terminui, jei draudėjas nesutinka su draudimo sutarties sąlygų, galiosiančių kitą draudimo terminą, pakeitimu;

5.5.3. Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;

5.5.4. Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;



- 5.5.5. Draudimo sutarties šalių sutarimu;
- 5.5.6. pasikeitus apdrausto turto savininkui arba, jei sudaryta civilinės atsakomybės draudimo sutartis dėl civilinės atsakomybės, galinčios atsirasti valdant, naudojant individualiais požymiais apibrėžtą daiktą ar juo disponuojant, pasikeičia to daikto savininkas;
- 5.5.7. po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;
- 5.5.8. nutikus žalai, kuomet apdraustas turtas nepataisomai sugadinamas (t. y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės);
- 5.5.9. kitais teisės aktų nustatytais pagrindais.

## 5.6. Pareiga grąžinti įmoką

- 5.6.1. Draudimo sutartį nutraukus prieš terminą, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį; likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama remiantis BDSS 5.4.2.1 –5.4.2.6 p.
- 5.6.2. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudikas iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- 5.6.2.1. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios negali viršyti 30 % įmokos už draudimo terminą;
- 5.6.2.2. draudimo išmokas, mokėtas ar numatomas mokėti pagal tą draudimo sutartį;
- 5.6.2.3. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

## 6. DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

### 6.1. Draudimo suma

- 6.1.1. Draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į draudimo objektą, draudžiamą turto vertę, draudimo riziką, kitus kriterijus nustatytus draudimo sutartyje ar teisės norminiuose aktuose, ir/ar šalių tarpusavio sutarimu nustatytą sumą. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime (polise).
- 6.1.2. Jeigu kitaip nėra numatyta draudimo sutartyje, Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, jo atsakomybė pagal draudimo sutartį (draudimo suma) yra mažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu (draudimo suma neatsistato).

### 6.2. Draudimas, viršijantis draudimo vertę ir nepasipelnymo principas

- 6.2.1. Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (draudikas neatlygina daugiau, nei būtina nuostoliams padengti). Tačiau išmokėta draudimo vertė viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.

- 6.2.2. Jei draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

- 6.2.3. Aukščiau nurodyto BDSS 6.2.1 punkto nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingomis draudimo įmonėmis (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį ir bendros draudimo išmokos dydis negali viršyti nuostolio ir draudimo vertės.

### 6.3. Nevisiškas draudimas

- Jei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo atlyginti Draudėjui (Naudos gavėjui) dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

### 6.4. Papildomas draudimas

- Jei yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas (Naudos gavėjas) turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

### 6.5. Draudimo įmokos ir jų mokėjimas

- 6.5.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo ir/ar Apdraustojo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, BDSS 6.1.2. p. numatytą sąlygą, o taip pat ir kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, Draudiko įmokų skaičiavimo metodiką ir kitą svarbią informaciją.
- 6.5.2. Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nustatomi draudimo liudijime (polise).
- 6.5.3. Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime (polise) nustatytu laiku. Draudėjas, mokėdamas draudimo įmoką pavedimu, privalo nurodyti draudimo sutarties numerį. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje bei identifikavus jos paskirtį, arba gavus draudimo įmoką grynais. Draudimo įmoką mokant tiesioginiu debetu, sumokėjimo momentu yra laikoma data, kuria bankas patvirtino, jog iš Draudėjo sąskaitos yra nuskaityti pinigai. Tiesioginio debeto sutarties pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu.
- 6.5.4. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama laiku, Draudikas turi teisę reikalauti 0,02 % dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 6.5.5. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, Draudikas privalo pranešti apie tai Draudėjui, nurodydamas, jog per 15 dienų nuo šio pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsaugos galiojimas bus sustabdytas ir bus atnaujintas tik tada, kai Draudėjas sumokės draudimo įmoką.

6.5.6. Joks papildomas priminimas nėra siunčiamas dėl draudimo įmokos pirmos dalies ar vienintelės pagal draudimo sutartį priklausančios draudimo įmokos sumokėjimo, jei tokia draudimo įmoka ar pirma draudimo įmokos dalis turi būti sumokėta nuo draudimo sutarties įsigaliojimo praėjus ne daugiau kaip 15 dienų, kadangi yra laikoma, jog pats draudimo liudijimas (polisas) yra pakankamas dokumentas (priminimas), nurodantis Draudėjo pareigą sumokėti draudimo įmoką ar jos dalį. Tokiu atveju nesumokėjus draudimo įmokos draudimo apsaugos galiojimas sustoja nuo tos dienos, kurią turėjo būti sumokėta draudimo įmoka ir yra atnaujinamas tik tada, kai Draudėjas sumoka draudimo įmoką.

6.5.7. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu (t. y. nurodyta pirmosios įmokos mokėjimo data yra ankstesnė arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimo data), draudimo sutartis neįsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, Draudikas turi teisę per 15 dienų nuo draudimo įmokos sumokėjimo nuspręsti, ar draudimo sutartį pripažinti įsigaliojusia. Nusprendus pripažinti draudimo sutartį įsigaliojusia Draudėjas apie tai atskirai neinformuojamas. Tokiu atveju sutartis laikoma įsigaliojusia kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo. Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų dėl įvykių, atsitikusių iki draudimo sutarties įsigaliojimo. Draudikui nusprendus draudimo sutartį pripažinti neįsigaliojusia, Draudėjui gražinama draudimo įmoka ir Jis apie tai informuojamas raštu.

6.5.8. Draudikui nutraukus draudimo sutartį dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo (BDSS 5.1.4 p.), jis turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir į įmokas už draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpį, tačiau ne ilgesnį kaip 3 mėnesiai.

## **6.6. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas**

6.6.1. Draudėjas privalo nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, raštu informuoti Draudiką apie bet kokią aplinkybių, numatytų BDSS 3 p, pasikeitimą, kuris padidina draudimo riziką.

6.6.2. Pasikeitimai, didinantys draudimo riziką, pvz., bet neapsiribojant, yra pasikeitimai, susiję su apdrausto turto naudojimu, remontu, apdraustojo veiklos apimties ar pobūdžio pasikeitimu, pasikeitimu transportavimo sąlygose. Rizikos padidėjimo atvejai taip pat yra nustatomi draudimo taisyklėse ir/ar individualiose draudimo sąlygose.

6.6.3. Draudikas, gavęs Draudėjo pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą ar kitaip sužinojęs apie padidėjusią draudimo riziką, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## **7. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS**

### **7.1. Draudimo sutarties šalių ikisutartinės teisės ir pareigos**

7.1.1. Draudėjo teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;

7.1.1.2. pateikti Draudikui nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

7.1.2. Draudėjo pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.2.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai;

7.1.2.2. sudaryti Draudikui ar jo atstovams netrukdomai apžiūrėti draudimo objektą ir/ar įvertinti draudimo riziką;

7.1.2.3. Draudiko reikalavimu užpildyti nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo;

7.1.2.4. Pranešti Draudikui apie visas draudžiamąjį objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas, sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis.

7.1.3. Draudiko teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.3.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;

7.1.3.2. apžiūrėti ir ar įvertinti ketinamą drausti objektą ir/ar riziką, savo lėšomis paskirti ekspertizę jo vertei nustatyti;

7.1.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

7.1.4. Draudiko pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.4.1. supažindinti Draudėją su draudimo taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;

7.1.4.2. neatskleisti gautos informacijos apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, taip pat kitos draudimo sutartyje numatytos konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktų numatytas išimtis.

### **7.2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**

7.2.1. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:

7.2.1.1. teisės aktuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais reikalauti pakeisti draudimo sutartį;

7.2.1.2. pakeisti draudimo sutartyje numatytą Naudos gavėją (išskyrus teisės aktų ir/ar draudimo sutartyje numatytas išimtis);

7.2.1.3. nutraukti draudimo sutartį.

7.2.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

7.2.2.1. laiku mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;

7.2.2.2. laiku informuoti Draudiką apie draudimo rizikos pakeitimus;

7.2.2.3. ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas informuoti Draudiką apie savo buveinės pasikeitimus;

7.2.2.4. ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo kitos draudimo sutarties sudarymo dienos informuoti Draudiką apie su kita draudimo įmone sudarytą to paties draudimo objekto tos pačios draudimo rizikos draudimo sutarties sudarymą;

7.2.2.5. tinkamai informuoti Naudos gavėją, Apdraustąjį ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas. Įgyvendindamas savo teises pagal draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos;

7.2.2.6. laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

7.2.2.7. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustus objektus, nustatant ar Draudėjas laikosi draudimo sutarties sąlygų, tarp jų ir saugumo reikalavimų.

### **7.3. Draudimo sutarties šalių pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui**

**7.3.1.** Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:

7.3.1.1. imtis visų prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti;

7.3.1.2. apie atsitikusį įvykį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policijai, sveikatos sutrikdymo – greitajai medicininei pagalbai; gaisro – priešgaisrinės apsaugos tarnybai ir pan.);

7.3.1.3. draudimo taisyklėse nustatytu laiku informuoti Draudiką apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį;

7.3.1.4. atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamojo įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;

7.3.1.5. paruošti ir pateikti Draudikui sąrašą sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto, nurodant jo vertę prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui;

7.3.1.6. parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai ištirti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jo apžiūrėti atvyks Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą, tačiau bet kokiame atveju ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo apie įvykį, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;

7.3.1.7. pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamojo įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz., policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos faktūros,

kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamojo įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus finansinius nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;

7.3.1.8. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;

7.3.1.9. nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamojo įvykio tyrimo metu;

7.3.1.10. laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;

7.3.1.11. paaiškėjus, jog pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštiško reikalavimo išsiuntimo dienos, gražinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką, išskyrus įstatymų numatytas išimtis;

7.3.1.12. pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;

7.3.1.13. prieš remontuojant ar atstatant sugadintą turtą – suderinti remonto ar atstatymo apimtis ir sąmatas su Draudiku.

**7.3.2.** Jei Draudėjas nesilaiko BDSS 7.3.1 p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį. Draudimo taisyklės ir/ar individualios draudimo sutarties sąlygos taip pat gali numatyti, jog BDSS 7.3.1 p. numatytų reikalavimų nesilaikymas daro įvykį nedraudžiamuoju – tokiu atveju Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos (žr. draudimo taisyklės ir individualias draudimo sutarties sąlygas).

**7.3.3.** Pareigos bei pasekmės, numatytos BDSS 7.3.1–7.3.2 p. atitinkamais atvejais yra taikomos taip pat ir Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiajam trečiajam asmeniui ar bet kokiam su šiais asmenimis susijusiam asmeniui.

**7.3.4.** Atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo:

7.3.4.1. gavęs rašytinį Draudėjo pranešimą apie įvykį, tirti draudžiamojo įvykio aplinkybes, nustatyti jo pasekmes, įvertinti nuostolio dydį;

7.3.4.2. apskaičiuoti draudimo išmokos dydį;

7.3.4.3. laiku išmokėti draudimo išmoką;

7.3.4.4. teisės aktų nustatytais atvejais informuoti Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

### **7.4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos**

Naudos gavėjas draudimo sutarties ar teisės aktų nustatytais atvejais turi teisę:

7.4.1. reikalauti išmokėti draudimo išmoką;

7.4.2. gauti informaciją apie draudžiamą įvykių tyrimo eigą.

## **7.5. Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti**

7.5.1. Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.

7.5.2. Jei žalą sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų įmanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalą sukėlėją įgyvendinimui.

7.5.3. Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdami privalo pranešti apie tai teisėsaugos institucijoms ir pateikti kaltinimus ir/ar reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.

7.5.4. Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo laikytis visų Draudiko duodamų nurodymų.

7.5.5. Draudikas atlygina visas būtinas išlaidas, patirtas vykdant reikalavimą užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti, net jei tokia atveju yra viršijama draudimo suma. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

7.5.6. Jei Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo sąmoningai nesilaikė aukščiau nurodytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti ar sumažinti draudimo išmoką.

## **8. ŽALOS DYDIS**

### **8.1. Žalos dydžio nustatymas**

8.1.1. Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis jo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamą įvykių priežastis ir žalą bei nuostolių dydį.

8.1.2. Protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant užkirsti kelią akivaizdžiai grėšiančiai žalai atsirasti ar jos dydžiui sumažinti, yra įskaitomos į žalą dydį.

8.1.3. Nuostoliu nėra laikomas sugadinto turto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, remontuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.

8.1.4. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

### **8.2. Ekspertų dalyvavimas**

8.2.1. Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir/ar draudžiamą įvykių priežastį, Draudikas gali skirti

ekspertą (-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir/ar draudžiamą įvykių priežastims nustatyti.

8.2.2. Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykių aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

8.2.3. Asmenys, kurie yra Draudėjo, Apdraustąjo ir/ar Draudiko giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ar artimųjų įmonėse, yra jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko, Apdraustąjo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS**

### **9.1. Teisė į draudimo išmoką**

9.1.1. Jei pagal draudimo sutartį yra apdraudžiami nuostoliai (nuostolių draudimo sutartis), tai teisę į draudimo išmoką turi tik asmuo (Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas), kuris turi teisėtą draudimo interesą, t. y. kuris patiria nuostolius. Civilinės atsakomybės draudimo atveju teisę į draudimo išmoką turi Nukentėjusysis trečiasis asmuo, o jei Draudėjas ar Apdraustasis atlygino žalą, tada teisę į draudimo išmoką turi Draudėjas ar Apdraustasis.

9.1.2. Jei pagal draudimo sutartį Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką lygią draudimo sumai ar jos daliai (sumų draudimo sutartis), draudimo išmoka yra mokama Apdraustajam arba Naudos gavėjui.

### **9.2. Draudimo išmokos mokėjimo terminai**

9.2.1. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas.

9.2.2. Draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykių faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, ši nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.

9.2.3. Jei Draudikas pripažįsta įvykį draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalą dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius. Jei pagal įstatymus ar draudimo sutartį Draudikui nepereina reikalavimo teisė už mokėtinų sumų atlyginimą arba jeigu Draudiko galimybė įgyvendinti tokią teisę, lyginant su Draudėjo, Apdraustąjo ar Naudos gavėjo galimybe išsireikalauti atitinkamas sumas iš asmens, atsakingo už žalą, būtų žymiai mažesnė, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, prieš kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo reikalauti iš asmens, atsakingo už žalą, atlyginti jų patirtą žalą. Šiame punkte nurodytu atveju Draudėjas Apdraustasis ar Naudos gavėjas kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, priva-

lo pateikti Draudikui įrodymus, kad jo reikalavimas asmeniui, atsakingam už žalą, atlyginti patirtą žalą negali būti patenkintas.

9.2.4. Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo, Apdraustojų, Naudos gavėjo, Nukentėjusio trečiojo asmens (naudų gavėjo) arba jų įgalioto asmens nurodytą banko sąskaitą.

9.2.5. Jei pagal draudimo sutartį yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o Draudikas nustatytu laiku neišmoka draudimo išmokos, Draudikui yra skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.

9.2.6. Draudikas neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykiu buvimu.

9.2.7. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

9.2.7.1. nuostolių draudimo sutarties atveju – kol Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo dokumentais pagrįs nuostolių dydį (t. y. pateiks turto atstatymo, gydymo ar kitas pagrįstas išlaidas įrodančius mokėjimo dokumentus);

9.2.7.2. jei Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiam trečiajam asmeniui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinys ar keliamas baudžiamoji byla – iki galutinio procesinio sprendimo byloje priėmimo dienos;

9.2.7.3. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.

### **9.3. Atleidimas nuo draudimo išmokos išmokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas**

9.3.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojų, Naudos gavėjo ar Nukentėjusio trečiojo asmens tyčios ar didelio neatsargumo.

9.3.2. Draudikas neatleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei žala gyvybei ar sveikatai padaryta dėl atsakingo už žalą asmens tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo. Draudikas šiame punkte nustatytais sąlygomis atlyginęs patirtą žalą turi teisę išsireikalauti sumokėtą sumą iš atsakingo už žalą asmens.

9.3.3. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas atsisakė savo reikalavimo teisės dėl žalos atlyginimo arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo kaltės, Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti gražinti jau išmokėtą išmoką.

9.3.4. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo:

9.3.4.1. tinkamai neinformuoja Draudiko apie draudžiamąjį įvykį;

9.3.4.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

9.3.4.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar Draudiko reikalavimų;

9.3.4.4. nesiima priemonių, kurios leistų Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę ar veikia tokiu būdu, kad Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau;

9.3.4.5. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo tyčia ar dėl didelio neatsargumo pateikė Draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį. Jeigu dėl neteisingos ar neišsamios informacijos pateikimo Draudikas nepagrįstai išmokėjo draudimo išmoką ar neteisingai apskaičiavo jos dydį, Draudikas turi teisę reikalauti sugrąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį.

9.3.5. Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką klastodami įvykio faktus, pateikdami neteisingus duomenis, neteisėtai padidino nuostolio sumą;

9.3.6. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.

9.3.7. Draudimo išmoka taip pat nėra mokama, jei draudimo sutartis nenumato ko kita, kai žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia arba ji yra susieta, įtakota ar kyla dėl:

9.3.7.1. jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo nuo bet kokio branduolinio kuro, bet kurių branduolinio kuro naudojimo atliekų;

9.3.7.2. radioaktyvaus, toksiško ar kito pavojingo branduolinio įrenginio ar jo komponento poveikio, įskaitant sprogimą;

9.3.7.3. karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, užgrobumo (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar uzurpacinės jėgos, teroro akto;

9.3.7.4. konfiskacijos, sulaukimo, sunaikinimo, nacionalizavimo, rekvizavimo ar apribojimų valstybinės valdžios, vyriausybinių, vietinės valdžios ar kitų oficialių institucijų nurodymu.

9.3.8. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkamą galimų susigrąžinti mokesčių sumai. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to franšizė.

9.3.9. Draudikas, esant žalai turtui, jo detalėms ar dalims, išmokėdamas draudimo išmoką atitinkamam nesugadintam turtui, jo detalėms ar dalims įsigyti, įgyja teisę reikalauti perleisti nuosavybės teisę ir perduoti jam sugadintąjį turtą, jo detales ar dalis. Draudiko reikalavimu neperleidus ar neperdavus jam šio turto, detalių ar dalių, draudimo išmoka yra mažinama atitinkamo nesugadinto turto, detalių ar dalių įsigijimo kainos dydžiu. Jei tokiu atveju draudimo išmoka jau

yra išmokėta, Draudėjas privalo gražinti Draudikui šią draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį.

#### 9.4. Draudimo įmokos įskaitymas

Draudikas turi teisę įskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas į draudimo išmoką.

#### 9.5. Franšizė

Kai draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė franšizė, kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju apskaičiuota draudimo išmoka mažinama besąlyginės franšizės suma, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

## 10. SUBROGACIJA

**10.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė draudikui pereina visais atvejais. Subrogacija netaikoma tik įstatymų numatytais atvejais.

**10.2.** Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, bei visapusiškai bendradarbiauti Draudikui įgyvendinant jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 11. PRARASTAS IR VĒLIAU ATRASTAS TURTAS

**11.1.** Paaiškėjus prarasto turto, dėl kurio Draudikas išmokėjo draudimo išmoką, buvimo vietai, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo apie tai nedelsiant raštu pranešti Draudikui.

**11.2.** Jei prarastas turtas atsiranda, Draudikui pereina jo savininko teisės, nebent Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo sužinojimo apie turto atsiradimą gražina Draudėjui išmokėtą draudimo išmoką.

## 12. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI

**12.1.** Draudimo sąlygų pakeitimai ir papildymai draudimo sutarties galiojimo metu.

**12.1.1.** Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar draudimo įmokas draudimo sutarties galiojimo metu atsižvelgiant į pasikeitusias aplinkybes, jei:

**12.1.1.1.** Draudėjas netinkamai vykdė pareigą atskleisti esmines aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai įvertinti;

**12.1.1.2.** pasikeičia draudimo rizika.

**12.1.2.** Draudikas apie savo ketinimą pakeisti draudimo sutarties sąlygas privalo raštu pranešti Draudėjui. Draudimo sutarties sąlygos yra laikomos pakeistomis Draudėjui akceptavus draudimo sutarties pakeitimus arba po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui, jei Draudėjas per aukš-

čiau nurodytą terminą nepareiškia prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimų.

**12.1.3.** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas BDSS 12.1.1.1 punkte numatytu atveju turi teisę vienašališkai nutraukti tokią draudimo sutartį (laikant, kad BDSS 12.1.2 punkte numatytas pranešimas yra pakankamas įspėjimas apie nutraukimą), o BDSS 12.1.1.2 punkte numatytu atveju – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

**12.1.4.** Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu Draudėjo ir Draudiko sutarimu.

**12.1.5.** Draudikui perleidžiant teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos, jei Draudikas apie sąlygų pakeitimą raštu iš anksto praneša Draudėjui, ir Draudėjas per du mėnesius nuo pranešimo išsiuntimo nepareiškia nesutikimo dėl sutarties sąlygų pakeitimų. Draudėjas, nesutikdamas su sutarties sąlygų pakeitimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį.

**12.2.** Draudimo sutarties pakeitimai draudimo sutarties termino pabaigoje

**12.2.1.** Jei draudimo sutartis yra neterminuota, Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas draudimo sutarties termino pabaigoje naujam draudimo terminui remiantis:

**12.2.1.1.** teisės normų aktų pasikeitimais;

**12.2.1.2.** nenumatytais aplinkybių pasikeitimais (pvz., tarptautinė krizė, išskirtinis gamtos reiškinys, katastrofa, draudimo vertės pasikeitimais);

**12.2.1.3.** kitomis aplinkybėmis, kurios padidina Draudiko našta vykdyti draudimo sutartį.

**12.2.2.** Draudikui keičiant draudimo sutarties sąlygas ar draudimo įmokų dydį, jis privalo raštu apie tai informuoti draudėją ne vėliau kaip 30 dienų iki kito draudimo termino pradžios. Pranešime turi būti nurodyta, kad Draudėjui nesutinkant su pakeitimais, draudimo sutartis bus nutraukta. Draudėjui nesutikus su draudimo sutarties pakeitimais, jis privalo apie tai informuoti Draudiką raštu ne vėliau kaip per 15 dienų nuo pranešimo gavimo. Jei Draudėjas pateikia prieštaravimus dėl draudimo sutarties pakeitimo, draudimo sutartis nutrūksta. Draudėjui nepareiškus prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimo per nustatytą terminą, laikoma, kad Draudėjas sutinka su pakeitimais.

**12.2.3.** Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu šalių susitarimu. Bet koks draudimo sąlygų pakeitimas tokiu atveju privalo būti nustatytas draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties prieduose. Priešingu atveju tokie pakeitimai negalioja.

## 13. TEISIŲ IR PAREIGŲ, KYLANČIŲ IŠ DRAUDIMO SUTARTIES PERLEIDIMAS

**13.1.** Draudiko teisės ir pareigos, kylančios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos, remiantis LR draudimo įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

**13.2.** Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms, jis gali nutraukti draudimo sutartį. Tokiu atveju Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

**13.3.** Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko sutikimo.

#### 14. TURTO SAVININKO PASIKEITIMAS

**14.1.** Jei apdraustas turtas yra perleidžiamas naujam savininkui, draudimo sutartis pasibaigia, išskyrus atvejus, kai jis perduodamas pačiam Draudėjui, nebent draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip.

**14.2.** Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką apie turto savininko pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki turto naujam savininkui perleidimo. Jei Draudikas informuojamas apie turto savininko pasikeitimą po turto naujam savininkui perleidimo, Draudikas turi teisę į draudimo įmoką už visą laikotarpį nuo draudimo sutarties įsigaliojimo iki tinkamo Draudiko informavimo. Jei Draudikas apie turto savininko pasikeitimą informuojamas po draudimo sutarties pasibaigimo arba visai neinformuojamas, Draudikas turi teisę į visą draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

#### 15. TREČIŲJŲ ASMENŲ TEISĖS

**15.1.** Jei nesutarta kitaip, draudimo apsauga galioja turto savininko arba asmens, kuris įsigyja turtą, tačiau kai pardavėjas išlaiko nuosavybę, arba sulaikymo teisės turėtoji, ar kito asmens, kuris atsako už turto žuvimo riziką, naudai.

**15.2.** Kiekvienas Apdraustasis turi teisę į draudimo išmoką atsiradus žalai. Tačiau Draudėjas turi teisę tartis su Draudiku dėl sąlygų, kurios tampa privalomomis Apdraustajam, ir gauti draudimo išmokas, nebent Apdraustasis yra nurodytas kaip Nauodos gavėjas.

**15.3.** Esant civilinės atsakomybės draudimui, Nukentėjęs trečiasis asmuo, remdamasis draudimo sutarties sąlygomis, turi teisę reikalauti draudimo išmokos tiesiogiai iš Draudiko.

#### 16. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

**16.1.** Draudimo sutarties šalys yra atleidžiamos nuo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymo, jei toks nevykdymas yra sąlygotas aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra rei-

kalingų prievolei įvykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

**16.2.** Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, yra laikina, tai draudimo sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką sutarties įvykdymui.

**16.3.** Jei šalis negali ar negalės įvykdyti bet kurių savo pareigų pagal draudimo sutartį dėl nenugalimos jėgos, ji privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nenugalimos jėgos atsiradimo raštu pranešti kitai šaliai apie aplinkybes, kurios trukdo vykdyti prievoles, kartu nurodant prievoles, kurių negali ar negalės įvykdyti. Šio skyriaus nuostatos neatima iš kitos draudimo sutarties šalies teisės nutraukti sutartį arba sustabdyti jos įvykdymą, arba reikalauti sumokėti palūkanas.

**16.4.** Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, draudimo sutartis nutrūksta visais atvejais.

#### 17. GINČŲ SPRENDIMAS

Bet koks ginčas, kylantis iš draudimo sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei šalys per 3 mėnesius nepasiekia susitarimo, ginčas gali būti sprendžiamas teisme, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

#### 18. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

#### 19. KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS

**19.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas ir Draudėjas ar jo atstovas apsieičia informacija, nurodyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.993 str. 8 d., Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 78 str. 1 d. ir šios sutarties 3 punkte. Ši informacija gali būti teikiama žodžiu ir/ar raštu.

**19.2.** Sudarius draudimo sutartį, visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys teikia viena kitai, privalo būti pateikiami raštu, išskyrus Draudiko nurodymus administruojant draudžiamąjį įvykį. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus.

**19.3.** Pranešimai Draudėjui siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, telefono trumposiomis žinutėmis (SMS), paštu, arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Informacija adresuojama ar siunčiama fakso, telefono numeriu ar adresu, nurodytu draudimo liudijime.

**19.4.** Pranešimai Draudikui siunčiami raštu (faksu) ir adresuojami Draudiko registracijos adresu arba siunčiami oficialiu fakso numeriu.

**19.5.** Laikoma, kad Draudėjas ir Draudikas yra gavęs pranešimą:

19.5.1. kai siunčiama faksu ar telefono trumpąja žinute (SMS) – kitą darbo dieną;

19.5.2. kai siunčiama paštu – per 5 kalendorines dienas;

19.5.3. kai siunčiama per kurjerį – įteikimo metu.

**19.6.** Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį ir kitos draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis arba jei tai reikalinga tinkamai vykdyti draudimo sutartį ar administruoti galimai draudžiamąjį įvykį. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.

**19.7.** Jei Draudėjas yra juridinis asmuo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas turi teisę viešai skelbti informaciją apie tai, jog Draudėjas yra Draudiko klientas bei šiuo tikslu panaudoti Draudėjo prekės ženklą.

**19.8.** Draudėjui laiku nemokant draudimo įmokų, Draudikas turi teisę Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka perduoti informaciją apie Draudėjo turtinių ir finansinių įsipareigojimų nevykdymą duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų rinkmenas.

Ivo Kuldmaė  
UADB „Seesam Lietuva“  
Generalinis direktorius



## SUSISIEKITE SU MUMIS

### **Alytaus skyrius**

Pulko g. 4, LT-62133 Alytus  
Tel. (8 315) 23 961, faks. (8 5) 210 2110

### **Kauno skyrius**

Vytauto pr. 3, LT-44354 Kaunas  
Tel. (8 37) 20 72 43, faks. (8 5) 210 2132

### **Klaipėdos skyrius**

Birutės g. 14, LT-91204 Klaipėda  
Tel. (8 46) 30 06 06, faks. (8 5) 210 2133

### **Marijampolės skyrius**

Vytauto g. 16, LT-68298 Marijampolė  
Tel. (8 34) 39 41 23, faks. (8 5) 210 2135

### **Mažeikių skyrius**

Laisvės g. 17-7, LT-89222 Mažeikiai  
Tel. (8 443) 90 178, faks. (8 5) 210 2134

### **Panevėžio skyrius**

Topolių al. 6-3, LT-35169 Panevėžys  
Tel. (8 45) 51 12 83, faks. (8 5) 210 2176

### **Šiaulių skyrius**

Tilžės g. 121, LT-77161 Šiauliai  
Tel. (8 41) 42 15 65, faks. (8 5) 210 2175

### **Tauragės skyrius**

Vytauto g. 66-23, LT-72251 Tauragė  
Tel. (8 446) 20 002, faks. (8 5) 210 2117

### **Utenos skyrius**

Aušros g. 63-26, LT-28188 Utena  
Tel. (8 38) 96 18 94, faks. (8 5) 210 2116

### **Vilniaus skyriai**

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo administracija  
Ulonų g. 2, LT-08245 Vilnius  
Tel. (8 5) 275 7370, faks. (8 5) 210 2109

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo  
Žalų departamentas ir klientų aptarnavimo skyrius  
Verkių g. 23, LT-08246 Vilnius  
Tel. (8 5) 275 3909, faks. (8 5) 210 2109

Gedimino pr. 64, LT-01111 Vilnius  
Tel. (8 5) 210 2597, faks. (8 5) 210 2109  
El. p. vilnius@seesam.lt