

## Būsto ir gyventojų turto draudimo taisyklės

(galioja nuo 2018 m. lapkričio 15 d.)

### 1. BENDROJI DALIS

1.1. Draudimo sutartį sudaro ir jos neatskiriama dalimi yra laikomi:

1.1.1. draudimo liudijimas (polisas) ir visi jame nurodyti priedai;

1.1.2. šios draudimo taisyklės (toliau – Taisyklės) ir bendrosios draudimo sutarties sąlygos, kaip neatskiriama šių draudimo taisyklių dalis;

1.1.3. kitos papildomos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.

1.2. Draudimo sutartį Draudėjas gali sudaryti kito asmens, kuris turi teisę gauti draudimo išmoką (toliau – Naudos gavėjas), naudai, arba kito asmens (toliau – Apdraustojo) interesais. Tokiu atveju draudimo sutarties sąlygos, numatytos Draudėjui, atitinkamai taikomos ir Naudos gavėjui bei Apdraustajam.

### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

2.1. Pagal šias taisykles galima drausti:

2.1.1. nekilnojamąjį turtą – pastatus (namus, kotedžus), bei patalpas (butus);

2.1.2. namų turtą;

2.1.3. nekilnojamojo turto savininko (valdytojo) civilinę atsakomybę;

2.1.4. šeimos civilinę atsakomybę;

2.1.5. naminius gyvūnus (tik šunis ir kates), draudžiant namų turtą Maksimaliu draudimu. Naminiai gyvūnai yra apdraudžiami automatiškai jei Draudėjas gyvena draudimo vietoje, o gyvūnas priklauso Draudėjui ar kartu su Draudėju gyvenantiems asmenims ir yra registruotas veterinarijos gydykloje arba gyvūnų registravimo centre.

2.2. Konkretus draudimo objektas (t.y. apdraudžiamas turtas ar civilinė atsakomybė) yra nurodomas draudimo liudijime (polise), jo prieduose ir šiose taisyklėse.

2.3. Draudimo vieta:

2.3.1. apdraudžiant nekilnojamąjį turtą – tai draudimo liudijime (polise) nurodytas draudžiamo pastato ar patalpos adresas Lietuvos Respublikos teritorijoje;

2.3.2. apdraudžiant namų turtą – tai pastatų (patalpų) vidus draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu;

2.3.3. apdraudžiant nekilnojamojo turto savininko ar valdytojo civilinę atsakomybę – tai draudimo liudijime (polise) nurodytas draudžiamo pastato ar patalpos adresas Lietuvos Respublikos teritorijoje;

2.3.4. apdraudžiant šeimos civilinę atsakomybę – tai Baltijos šalių teritorija.

### 2.4. Pastatai (namai, kotedžai)

2.4.1. **Pastatas** – stogu apdengtas ir tvirtai sujungtas su žeme statinys (ar jo dalis), kuris yra tinkamas žmonėms gyventi, gyvuliams ar daiktams laikyti, ir yra registruotas Lietuvos Respublikos nekilnojamojo turto registre arba turintis statybos leidimą, gautą iš atitinkamos institucijos pagal Lietuvos Respublikos įstatymus (pvz., gyvenamasis namas, gyvenamojo namo dalis, kotedžas, sodo namas, daržinė, tvartas, pirtis, garažas).

2.4.2. **Kartu su pastatu automatiškai apdraudžiami** šie stacionarūs objektai, esantys pagrindinio (didžiausią vertę turinčio) apdrausto pastato sklypo teritorijoje:

2.4.2.1. **Stacionarūs pastato elementai** – sienos, lubos, stogas, grindys, rūšys, langai, durys, vidaus ir išorės apdaila, balkonai, terasos;

2.4.2.2. **Stacionarūs pastato įrenginiai** (priklausantys Draudėjui nuosavybės teise) – šildymo įranga (pvz., radiatoriai, vandens šildytuvai, katilai, geoterminio šildymo įranga), dūmų šalinimo, oro kondicionavimo, vėdinimo, vandentiekio ir kanalizacijos įranga (pvz., vamzdynai, vonios, dušo kabinos, klozetai, maišytuvai, praustuvai), priešgaisriniai, apsaugos įrenginiai, nuolat pastate esančios žemos įtampos sistemos (ryšio, apsaugos, garso sistemos ir pan.) ir elektros tiekimo sistema, pastato išorinėse sienose arba ant stogo įrengtos radijo ir televizijos antenos bei saulės kolektoriai, skirti pastatui šildyti ar karštam vandeniui gaminti, lauko apšvietimo įrenginiai esantys draudimo vietoje;

2.4.2.3. **Stacionarūs kiemo statiniai** – kiemo takai, šuliniai, laiptai, automobilių aikštelės, lauko apšvietimo įrenginiai, drenazo, laistymo įrenginiai, vėliavų stiebai ar laikikliai, baseinai, pavėsinės, automobilių stoginės, tvora (įskaitant vartus), betoninius pamatus turintys metalinio karkaso polikarbonatiniai šiltnamiai;

2.4.2.4. **Pagalbiniai pastatai** – įregistruoti pagalbiniai pastatai (pvz., sandėlis, malkinė), esantys draudimo vietoje, jei kiekvieno jų plotas neviršija 20 kvadratinų metrų;

2.4.2.5. Papildomai susitarus ir nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose, gali būti apdraudžiami ir didesni kaip 20 kvadratinų metrų ploto pagalbiniai pastatai (pvz., sandėlis, garažas, tvartas, pirtis, malkinė, valtinė, lauko virtuvė).

### 2.5. Patalpos (butai)

2.5.1. **Butas** – tai pastato dalis turinti konkrečią paskirtį, atskirta nuo kitų patalpų (bendro naudojimo patalpų, kitų butų ir kt.) bei registruota Lietuvos Respublikos nekilnojamojo turto registre.

2.5.2. **Kartu su butu automatiškai apdraudžiamas** šis stacionariai sumontuotas turtas, priklausantis Draudėjui nuosavybės teise (t.y. šis punktas netaikomas daugiabučio namo dalims, kurios priklauso Draudėjui kartu su kitais butų savininkais bendrosios dalinės nuosavybės teise, pvz., bendro naudojimo inžinerinei įrangai, patalpoms ir kt.):

2.5.2.1. **Stacionarūs buto elementai** – sienos, lubos, grindys, langai, durys, vidaus apdaila, butui priklausantys balkonai;

2.5.2.2. **Stacionarūs buto viduje esantys įrenginiai** – šildymo įranga (pvz., radiatoriai, vandens šildytuvai, katilai), dūmų šalinimo, oro kondicionavimo, vėdinimo, vandentiekio ir kanalizacijos įranga (pvz., vamzdynai, vonios, dušo kabinos, klozetai, praustuvai, maišytuvai), priešgaisriniai, apsaugos įrenginiai (taip pat ir esantys už patalpos ribų), radijo ir televizijos antenos (taip pat ir esančios už patalpos ribų) nuolat patalpoje esančios žemos įtampos sistemos (ryšio, apsaugos, garso sistemos ir pan.), elektros tiekimo sistema;

2.5.2.3. **Pagalbinės patalpos** – tai tame pačiame pastate kaip ir apdraudžiamas butas įregistruotos pagalbinės patalpos (pvz., sandėliukas, rūsys, garažas, automobilio stovėjimo vieta), esančios draudimo sutartyje nurodytu adresu, jei tokios patalpos plotas neviršija 20 kvadratinių metrų.

2.5.3. Draudžiant patalpą **automatiškai apdraudžiamos** bendrosios dalinės nuosavybės teise Draudėjui priklausančios daugiabučio namo bendro naudojimo patalpos (pvz., dalis laiptinės) ir jose esanti įranga (pvz., vandentiekio, šildymo), jei žala buvo padaryta dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio apdraustame bute (taip pat žr. Taisyklių 11.1.9. p.).

2.6. Pastatų (namų ir kotedžų) ir butų draudimo variantai ir išmokų limitai nurodyti lentelėje Nr. 3.

## 2.7. Namų turtas

2.7.1. **Namų turtas** – tai Draudėjui ir kartu su Draudėju gyvenančių asmenų kilnojami daiktai (pvz., vaizdo, garso, mobili, kompiuterinė aparatūra, elektriniai ir mechaniniai įrankiai, įprasti bei montuojami baldai, buitinė technika, namų apyvokos daiktai, drabužiai ir pan.), naudojami šeimos buitiniams, asmeniniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti ir esantys draudimo vietoje. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo apsauga Taisyklių 2.8. punkte apibrėžtomis sąlygomis taip pat galioja ir namų turtui laikinai esančiam ne draudimo vietoje.

### 2.7.2. Namų turto dalimi taip pat laikoma:

2.7.2.1. Vertybės. Joms yra priskiriami:

2.7.2.1.1. gryniesi pinigai, mokėjimo kortelės, dokumentai;

2.7.2.1.2. taurieji metalai, brangakmeniai, gaminiai savo sudėtyje turintys tauriųjų metalų ir brangakmenių, bižuterija, suvenyrai, juvelyriniai bei meno dirbiniai (pvz., paveiksai, grafikos darbai ir skulptūros), filatelija, antikvariniai (senesni kaip 50 metų) daiktai, ginklai, numizmatika ar panašūs rinkiniai;

2.7.2.1.3. viršutiniai drabužiai, kailio, tekstilės ar odos dirbiniai, meno kūriniai (pvz., paveiksai, skulptūros, kilimai), kurių vieneto vertė didesnė kaip 1 500 EUR;

2.7.2.1.4. laikrodžiai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 1000 EUR;

2.7.2.1.5. muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 3 000 EUR.

2.7.2.2. Dviračiai, kūdikių ir neįgalių žmonių vežimėliai;

2.7.2.3. Guminės valtyys su jų varikliais, kanojos, burlentės, jėgos aitvarai ir jų įranga;

2.7.2.4. Žoliapjovės, žoliapjovės – robotai, kiti aplinkos tvarkymo įrenginiai;

2.7.2.5. Lengvojo automobilio įranga (vaikiška automobilinė kėdutė, ratlankiai, padangos, dviračių laikikliai), kuri yra neužmontuota ant automobilio;

2.7.2.6. Darbdavio patikėtas turtas – tai Draudėjui ar kartu su Draudėju gyvenantiems asmenims darbdavio patikėtas mobilus telefonas ar kompiuteris;

2.7.2.7. Svečių daiktai – tai pas Draudėją viešinių asmenų asmeniniai daiktai (išskyrus Vertybes), esantys draudimo vietoje svečio buvimo metu.

2.7.3. **Kartu su buto namų turtu automatiškai apdraudžiami kilnojami daiktai** (išskyrus Vertybes) esantys to paties gyvenamojo namo įregistruotose užrakintose pagalbinėse patalpose (pvz., rūsyje, sandėliuke, ir kt., kaip jos apibrėžtos Taisyklių 2.5.2.3. p.). Bet draudimo apsauga negalioja turtui paliktam patalpose, kurios nėra užrakintos arba kuriomis naudojasi ne tik Draudėjas, bet ir kiti asmenys (pvz., bendro naudojimo laiptinė, rūsys ar rūsio dalis, garažas ir pan.);

2.7.4. **Kartu su pastato (namo, kotedžo) namų turtu automatiškai apdraudžiami:**

2.7.4.1. **kilnojami daiktai** (išskyrus Vertybes), **esantys užrakintuose pagalbinuose pastatuose** kurių plotas neviršija 20 kvadratinių metrų (rūsyje, sandėlyje, ir kt., kaip jie apibrėžti Taisyklių 2.4.2.4.p.) ir kurie yra draudimo liudijime nurodytu adresu pilnai tvora aptverto sklypo su užrakintais vartais teritorijoje;

2.7.4.2. **kilnojami daiktai skirti naudoti tik lauke** (pvz., kepsninė, lauko baldai), esantys pilnai tvora aptverto sklypo su užrakintais vartais teritorijoje (įskaitant ir tokioje teritorijoje esančias terasas ar balkonus).

2.7.5. Papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose, gali būti apdraudžiami kilnojami daiktai (išskyrus Vertybes) esantys ir didesnio kaip 20 kvadratinių metrų ploto užrakintuose pagalbinuose statiniuose, draudimo liudijime nurodytu adresu pilnai tvora aptverto sklypo su užrakintais vartais teritorijoje.

2.7.6. Namų turtu nelaikomas ir kartu su namų turtu nėra apdraudžiamas turtas apibrėžtas Taisyklių 2.4. ir 2.5. punktuose.

2.7.7. Namų turtui taikomi draudimo variantai ir draudimo išmokos limitai nurodyti Taisyklių 11 p. bei lentelėse Nr. 2 ir Nr. 4.

## 2.8. Laikini ne draudimo vietoje esantis namų turtas

2.8.1. Draudžiant namų turtą, draudimo apsauga taip pat galioja laikinai iš draudimo vietos pasiimtam draudėjo ar kartu su juo gyvenančių asmenų turtui, kurį jie turi su savimi arba kuris yra paliekamas:

2.8.1.1. užrakintame gyvenamajame pastate (patalpoje) (pvz., sanatorijos palatoje, viešbučio kambaryje);

2.8.1.2. užrakinto automobilio su sumontuota ir įjungta signalizacija bagažinėje arba daiktadėžėje, tačiau ne ilgiau kaip 24 valandas;

2.8.1.3. dviratis, paliekamas prirakintas prie specialių laikiklių sumontuotų ant automobilio ar paliekamas prirakintas prie kito stacionaraus objekto (pvz.: specialių laikiklių), tačiau ne ilgiau kaip 24 valandas.

## 2.8.2. Draudimo apsauga negalioja:

2.8.2.1. namų turtui paliktam bet kokiuose ne gyvenamosios paskirties pastatuose (patalpose) (sandėlyje, rūsyje ir pan.), namų turtui paliktam bendro naudojimo pastatuose (patalpose) (laiptinėje, koridoriuje ir pan.) ar bet kokiuose neužrakintuose pastatuose (patalpose) paliktam turtui;

2.8.2.2. namų turtui, kurį draudėjas ar jo šeimos nariai pasiima už draudimo vietos ribų laikinai gyvendami kitur dėl studijų mokymo įstaigoje;

2.8.2.3. namų turtui, laikinai esančiam ne draudimo vietoje kitomis sąlygomis nei nurodyta Taisyklių 2.8.1. punkte;

2.8.2.4. visais atvejais – ne draudimo vietoje paliktoms Vertybėms. Bet draudimo apsauga galioja laikinai ne draudimo vietoje esančioms ir su savimi turimoms (t.y. niekur nepaliktoms) Vertybėms;

2.8.2.5. ne draudimo vietoje esantiems kūdikių ir neįgaliųjų vežimėliams, valtims ir jų varikliams, jėgos aitvarams, riedučiams ir riedlentėms, burlentėms, savaeigioms aplinkotvarkos elementams, svečių daiktams.

2.8.2.6. namų turtui paliktam užrakintame automobilyje, jei pats automobilis yra pavagiamas (išskyrus atvejus kuomet automobilis yra surandamas ir yra nustatomi įsilaužimo į jį požymiai).

2.8.3. Laikinai ne draudimo vietoje esančiam namų turtui taikomi **draudimo išmokos variantai ir limitai** nurodyti Taisyklių 11.3. punkte ir lentelėje Nr. 5.

## 2.9. Civilinė atsakomybė

2.9.1. Civilinė atsakomybė – turtinė prievolė, kurios pagrindu žalą patyręs asmuo turi teisę reikalauti žalos atlyginimo, o Draudėjui įstatymų nustatyta tvarka kyla prievolė atlyginti padarytą žalą. Žala – asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas (žala asmeniui), taip pat turto sužalojimas ar sunaikinimas (žala turtui). Pagal šias Taisykles galima apsidrausti:

2.9.1.1. Nekišlojamojo turto savininko (valdytojo) civilinę atsakomybę (išsamiau žr. Taisyklių 7.3.1. punktą);

2.9.1.2. Šeimos civilinę atsakomybę (išsamiau žr. Taisyklių 7.3.2. punktą).

## 2.10. Pagal šias Taisykles nėra draudžiama:

2.10.1. pastatai (patalpos), kurie yra pastatyti ar rekonstruoti savavališkai, be kompetentingose įstaigose suderinto projekto, jeigu suderinimo ar

leidimo reikalauja įstatymai, o taip pat ypatingi statiniai ir laikini statiniai kaip jie yra apibrėžti Lietuvos Respublikos statybos įstatyme;

2.10.2. pastatai (patalpos), kurių būklė, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka yra pripažinta avarine;

2.10.3. ne nuolat gyvenami pastatai (patalpos). Pastatas (patalpa) laikomi ne nuolat gyvenamais, jeigu Draudėjas ar su juo susiję asmenys jame gyvena mažiau nei 300 dienų per metus, arba negyvena ilgiau nei 30 dienų iš eilės, arba kurio mažiau nei pusė naudingo ploto yra gyvenamosios patalpos. Su draudėju susiję asmenys – tai jo šeimos nariai arba bet kokios sutarties pagrindu apdraustą turtą valdantys ar naudojantys asmenys ir jų šeimos nariai;

2.10.4. bet koks turtas esantis Taisyklių 2.10.1. – 2.10.3. punktuose apibrėžtuose pastatuose;

2.10.5. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos, ginklai neįregistruoti nustatyta tvarka;

2.10.6. narkotinės medžiagos, vaistai;

2.10.7. augalai, paukščiai, gyvūnai (išskyrus šunis ir kates draudžiamus pagal Maksimalų draudimo variantą);

2.10.8. visos sausumos, oro ir vandens transporto priemonės, įskaitant ir nemotorines transporto priemones, skraidančius aparatus (pvz.: „dronus“), taip pat jų dalis, detales, kurų, eksploatacines medžiagas. Ši sąlyga netaikoma lengvųjų automobilių įrangai (pagal Taisyklių 2.7.2.5. p.) ir dviračiams;

2.10.9. Draudėjo gautas turtas iš kitų fizinių ar juridinių asmenų turint tikslą remontuoti, perdirbti, parduoti, saugoti ir panašiai;

2.10.10. benzinai, dyzeliniai kuras ar bet koks kitas kuras ar medžiagos naudojamos kaip kuras;

2.10.11. vanduo ir kiti skysčiai, dujos (bet skysčiai ir dujos, įskaitant benziną, dyzeliną ir kitą skystą kurą, yra apdraudžiami draudžiantis Maksimaliu draudimu, žr. Taisyklių 11.1.7.1. ir 11.2.4.2. punktus);

2.10.12. maisto produktai, alkoholis, tabakas;

2.10.13. tretiesiems asmenims naudotis perduodamas turtas. Trečiaisiais asmenimis nelaikomi Draudėjo šeimos nariai, artimi giminiai bei jų šeimų nariai;

2.10.14. daiktai naudojami komercinei arba profesinei veiklai. Ši sąlyga negalioja mobiliam telefonui ar kompiuteriui, kuriuos Draudėjui ar kartu su Draudėju gyvenantiems asmenims patikėjo jų darbdavys (žr. Taisyklių 2.7.2.6. p.);

2.10.15. bet kokie daiktai laikinai esantys ne draudimo vietoje ar palikti be priežiūros, išskyrus Taisyklių 2.8. p. numatytus atvejus;

2.10.16. statybinės medžiagos;

2.10.17. Vertybės esančios ne draudimo vietoje (išskyrus Taisyklių 2.8. punkte numatytus atvejus), ne nuolat gyvenamuose pastatuose (patalpose) arba pagalbinuose pastatuose (patalpose);

2.10.18. Vertybės, jeigu yra draudžiamas išnuomojamas namų turtas;

2.10.19. namų turtas, paliktas bendro naudojimo patalpose (pvz.: koridoriuje, parkinge), lauke, terasoje ar pirmo aukšto balkone, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis. Bet yra draudžiamas turtas esantis antro ir aukštesnių aukštų balkonuose;

2.10.20. dokumentai, kurių negalima atkurti remiantis oficialių šaltinių duomenimis;

2.10.21. Draudėjo, jo šeimos narių ar kitų apdraustame pastate (patalpose) gyvenančių asmenų sukurti meno kūriniai.

**2.11.** Susitarus dėl kurio nors iš objektų, išvardintų Taisyklių 2.10 punkte, draudimo, papildomose draudimo liudijimo (poliso) sąlygose turi būti aiškiai nurodyta, kad tokio objekto atžvilgiu nėra taikoma atitinkama Taisyklių 2.10. p. sąlyga, t.y. savaiminis tokių objektų įtraukimas į draudimo liudijimą (polisą), dėl to nesusitarus papildomai, nesudaro pagrindo laikyti šių objektų apdraustais.

### 3. DRAUDIMO VERTĖ

**3.1.** Draudimo vertė – tai apdraudžiamų turtinių interesų vertė, kuria remiantis apskaičiuojama draudimo išmoka.

3.1.1. Pastatų (patalpų) draudimo vertė gali būti:

3.1.1.1. **Nauja (atkuriamoji) vertė** – tai pinigų suma, kurios reikia tokių pat arba artimiausių parametru pastatui (patapai) atkurti, įskaitant būtinus su atkūrimu susijusius darbus, bet neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos ir draudimo išmokos limito;

3.1.1.2. **Esama (likutinė) vertė** – tai nauja (atkuriamoji) vertė atėmus pastato (patalpos) nusidėvėjimą draudžiamąjį įvykio dieną, apskaičiuotą pagal lentelę Nr.1.

3.1.2. Namų turto draudimo vertė gali būti:

3.1.2.1. **Nauja (atkuriamoji) vertė** – tai pinigų suma, kurios reikia tokių pat arba artimiausių parametru namų turtui atkurti, neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos ir draudimo išmokos limito;

3.1.2.2. **Rinkos vertė** – tai pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas turtas, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių turtą parduoti ir norinčių turtą pirkti asmenų po šio turto tinkamo pateikimo į rinką, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorių bei interesų.

**3.2.** Vertybių vertė lygi analogiško daikto atkūrimo kainai, nustatoma remiantis Draudėjo ir Draudiko susitarimu arba įsigijimo dokumentais (jiems nesant vertė nustatoma ekspertiniu vertinimu).

**3.3.** Grynybų pinigų vertė nustatoma remiantis draudžiamąjį įvykio dieną oficialiai nustatytu Lietuvos banko kursu.

### 4. DRAUDIMO SUMA

**4.1.** Draudimo suma yra draudimo liudijime (polise) nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka draudžiamąjį įvykio atveju. Draudimo suma nustatoma draudimo liudijime (polise) atskirai kiekvienam draudimo objektui. Jei kuriam nors draudimo objektui draudimo suma nenurodoma arba lygi 0, laikoma, kad šis objektas neapdraustas (išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus kuomet turtas apdraudžiamas automatiškai).

**4.2.** Draudimo suma yra nustatoma šalių susitarimu, tačiau negali būti mažesnė nei draudimo vertė (išskyrus Taisyklių 4.5. p. numatytą atvejį).

**4.3.** Jei šios draudimo taisyklės tam tikriems objektams ar objektų grupėms numato mažesnę draudimo išmokos limitą nei draudimo suma,

draudimo išmoka negali viršyti tokio draudimo išmokos limito.

**4.4.** Namų turto draudimo suma nustatoma pagal apdrausto būsto bendrąjį plotą arba pagal apdraudžiamo turto sąrašą. Šalims susitarus, draudimo suma gali būti nustatoma kitais būdais.

**4.5.** Šalių susitarimu ir tai atskirai nurodant draudimo liudijime (polise), turtas gali būti draudžiamas pirmosios rizikos draudimu. Draudžiantis pirmosios rizikos draudimu, žala yra atlyginama iki draudimo liudijime (polise) nurodytos draudimo sumos neatsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės santykį, t.y. netaikoma nevisiško draudimo sąlyga (žr. Taisyklių 4.6. p.), tačiau atlygintini nuostoliai negali viršyti turto draudimo vertės.

**4.6.** Jei pastato (patalpos) draudimo suma yra mažesnė nei pastato (patalpos) draudimo vertė, tai yra nevisiškas draudimas. Nevisiško draudimo atveju, draudimo išmoka mažinama proporcingai santykiui tarp draudimo sumos ir draudimo vertės.

**4.7.** Jei pastato (patalpos) draudimo suma yra didesnė už pastato (patalpos) draudimo vertę, tai yra draudimas padidinta verte. Esant draudimui padidinta verte, draudimo sutartis negalioja dėl draudimo sumos dalies viršijančios draudimo vertę.

**4.8.** Jei draudimo sutartis yra ilgalaikė ir apdrausto pastato draudimo vertė padidėja mažiau kaip 10%, tai laikoma, kad pastatas (patalpa) yra visiškai apdraustas – nėra taikoma nevisiško draudimo sąlyga, bet draudimo išmoka visais atvejais vis tiek negali viršyti draudimo sumos. Jei draudimo vertė padidėja daugiau kaip 10%, Draudėjas privalo nutraukti seną draudimo sutartį ir sudaryti naują tokia draudimo sumai, kuri būtų ne mažesnė kaip draudimo vertė. Jei Draudėjas nesutinka su naujai siūlomomis sąlygomis, jis gali nutraukti draudimo sutartį bei apie tai privalo informuoti Naudos gavėją.

### 5. ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS

**5.1.** Draudimo įmoka yra nustatoma atsižvelgiant į:

5.1.1. apdraudžiamo turto vertę;

5.1.2. pastato (patalpos) bendrąjį plotą;

5.1.3. vietą, kurioje yra apdraudžiamas turtas;

5.1.4. apdraustų pastatų (patalpų) pagrindinių konstrukcijų statybinės medžiagos;

5.1.5. pastatų (patalpų) statybos bei rekonstravimo metus, būklę bei nusidėvėjimą;

5.1.6. apdraustame pastate (patalpoje) įrengtas priešgaisrines ir kitas apsaugos sistemas;

5.1.7. pastate (patalpoje) vykdomą nuomą arba jam esant ne nuolat gyvenamą;

5.1.8. kitus faktorius, kuriuos Draudikas prašo įvardinti prieš sudarant draudimo sutartį ir (arba) kurie įtakoja draudimo riziką.

### 6. IŠSKAITA (FRANŠIZĖ)

**6.1.** Išskaita (franšizė) – nuostolių dalis, kurią kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju atlygina pats Draudėjas. Draudikas atlygina nuostolių dalį, viršijančią išskaitą (franšizę).

**6.2.** Išskaitų (franšizių) dydžiai yra nurodomi draudimo liudijime (polise) ir šiose Taisyklėse. Jei dėl vieno įvykio gali būti taikomos kelios išskaitos (franšizės), taikoma tik viena – didžiausia.

**6.3.** Jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės, kaltininkai yra nustatyti, pripažįsta savo kaltę ir Draudikas įgyja teisę taikyti subrogaciją, Draudikas moka išmoką netaikydamas išskaitos (franšizės), nurodytos draudimo liudijime (polise).

**6.4.** Išskaita (franšizė) nėra taikoma vandalizmo ir vagystės su įsilaužimu atvejais, jei šis turtas draudžiamąjį įvykiu metu buvo saugomas saugos tarnybos, tinkamai suveikė įjungta ir su saugos tarnybos pultu sujungta signalizacija, bei saugos tarnyba tinkamai reagavo į pavojaus signalą bei per nustatytą laiką atvyko į įvykio vietą. Tokiu atveju Draudėjas privalo pateikti Draudikui įvykiu metu galiojusią sutartį su saugos tarnyba dėl objekto apsaugos, o taip pat objektą saugančios saugos tarnybos raštišką patvirtinimą apie pavojaus signalo gavimą ir tinkamą reagavimą.

**6.5.** Jei draudimo vietoje yra atliekami statybos, rekonstravimo bei kapitalinio remonto darbai, draudžiamąjį įvykiu metu yra taikoma ne mažesnė nei 300 EUR išskaita (franšizė). Ši sąlyga negalioja paprastojo (einamojo) remonto atveju (pvz., dažant sienas).

**Rekonstravimas** – tai statybos rūšis, kurios tikslas perstatyti esamo statinio laikančiąsias konstrukcijas tuo pakeičiant (padidinant, sumažinant) bet kuriuos išorės matmenis – ilgį, plotį, skersmenį ir pan.

**Kapitalinis remontas** – tai statybos rūšis, kurios tikslas pertvarkyti statinio laikančiąsias konstrukcijas, nekeičiant statinio išorės matmenų – ilgio, pločio, aukščio, skersmens ir pan.

**Paprastas remontas** – tai statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį jo nerekonstruojant ar kapitaliai neremontuojant.

## 7. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**7.1.** Pastatai (patalpos) ir namų turtas yra draudžiami nuo sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl šių žemiau aprašytų draudžiamųjų įvykių, jei jie yra nurodyti draudimo liudijime (polise), atsitikusių staiga ir netikėtai draudimo laikotarpiu:

**7.1.1. Ugnis.** Draudžiamajam įvykiui „ugnis“ priskiriami:

7.1.1.1. gaisras – ugnis, staiga atsiradusi ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir išplitusi savaime;

7.1.1.2. žaibo trenkimas – tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą turtą arba į kitą daiktą (pvz., medį), kuris užvirsdamas apgadino apdraustą turtą;

7.1.1.3. sproginimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas;

7.1.1.4. valdomo skraidymo objekto, jo dalių ar krovinio nukritimas ar atsitrenkimas dėl gedimo, avarijos ar pan. tapus nevaldomais;

7.1.1.5. dūmų poveikis – kiekvienas tiesioginis apdraustų objektų sugadinimas ar sunaikinimas dėl dūmų, kurie atsiranda dėl Taisyklių 7.1.1.1.–7.1.1.4. punktuose išvardintų įvykių.

**7.1.2. Užliejimas.** Draudžiamajam įvykiui „užliejimas“ priskiriami:

7.1.2.1. vandens, jo sukeltų garų prasiskverbimas iš gretimų draudimo vietai patalpų dėl gretimose patalpose įvykusios šildymo sistemos, vandentiekio,

kanalizacijos tinklų avarijos ar staiga vandens išsiveržimo dėl kitų priežasčių;

7.1.2.2. vandens, garų arba nuotekų išsiveržimas dėl sistemos avarijos draudimo vietoje iš stacionaraus vamzdyno ar įrengimų sujungtų su stacionariais vamzdynais. Paslėptų vamzdynų trūkimo atveju, atlyginami nuostoliai kitiems apdraustiems objektams, o taip pat Draudėjui nuosavybės teise priklausančių vamzdynų atidengimo ir sutvarkymo darbų išlaidos apdraustose patalpose (žala už vamzdynus esančius už apdraustų patalpų ribų nėra atlyginama).

7.1.2.3. vandens išsiliejimas iš sudužusio ar suskilusio akvariumo.

**7.1.3. Audra.** Draudžiamajam įvykiui „audra“ priskiriami:

7.1.3.1. audra – stiprus vėjas, kuris ardo pastatus, laužo medžių šakas, išjudina daiktus;

7.1.3.2. liūtis – trumpalaikis labai smarkus lietus, kai per 6 val. ar trumpesnį laiką iškrenta 15 mm ir daugiau kritulių;

7.1.3.3. medžio užvirtimas – medžio užvirtimas ar jo šakos užkritimas ant apdrausto turto nepriklausomai nuo vėjo greičio.

**7.1.4. Vandalizmas** – žala, kurią padaro tretieji asmenys, tyčia sunaikinę, sugadinę apdraustą turtą ar jo dalis. Vandalizmas taip pat apima pastato (patalpos) išorinių dalių vagystę dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos. Trečiaisiais asmenimis nelaikomi Draudėjo šeimos nariai bei asmenys, nurodyti Taisyklių 8.1.12. punkte.

**7.1.5. Nenumatytas potvynis.** Draudžiamasis įvykis „nenumatytas potvynis“ – tai neįprastai didelis vandens kilimas upėse, ežeruose arba kanaluose. „Nenumatyto potvynio“ draudimo apsauga neapima žalos dėl sezoninių potvynių ir poplūdžių. Sezoniniais potvyniais ir poplūdziais laikomos vandens režimo fazės, kurioms būdingas aukštas vandens lygis, statistiškai pasikartojančios draudimo vietoje tuo pačiu sezonu ne rečiau kaip kartą per 7 metus.

**7.1.6. Transporto priemonės atsitrenkimas** – tai transporto priemonės atsitrenkimas į apdraustą turtą jį sunaikinant arba apgadinant.

**7.1.7. Sniego slėgis.** Draudžiamasis įvykis „sniego slėgis“ – tai vietai nebūdingas smarkus snygis, kai per 12 val. ar trumpesnį laiką iškrenta 20 mm ar daugiau kritulių, o sniego dangos storis padidėja 20 cm ar daugiau, ir sniegas savo storiu sugadina pastato konstrukcijas.

**7.1.8. Kruša.** Draudžiamasis įvykis „kruša“ – tai ledo gabaliukų krituliai.

**7.1.9. Vagystė su įsilaužimu ir apiplėšimas.** Draudžiamajam įvykiui „vagystė su įsilaužimu ir apiplėšimas“ priskiriami:

7.1.9.1. apdrausto turto pagrobimas ir (arba) sugadinimas, įsilaužiant į užrakintą pastatą (patalpas);

7.1.9.2. apdrausto turto pagrobimas ir (arba) sugadinimas, įsibraunant į užrakintą pastatą (patalpą) panaudojant raktą (padirbtą ar originalų),

kuris buvo pagrobtas įsilaužimo ar apiplėšimo metu, o apie šį įvykį buvo pranešta policijai;

7.1.9.3. apdrausto turto pagrobimas ir (arba) sugadinimas, panaudojant fizinį smurtą ar grasinant nedelsiant panaudoti fizinį smurtą prieš Draudėją ar jo šeimos narij;

7.1.9.4. dviračio vagystė nulaužiant ar perkerpant spyną, kuria dviratis buvo prirakintas prie stacionaraus objekto.

7.1.10. **Stiklo dužis.** Draudžiamasis įvykiui „stiklo dužis“ priskiriami:

7.1.10.1. apdrausto pastato (patalpos) išorinių ar vidinių įstiklinimų (durų, sienų, langų, terasų, balkonų, stoglangių stiklų, pertvarų) bei santechnikos dužimas ar įskilimas.

7.1.10.2. apdrausto namų turto įstiklinimų (baldu, įmontuotų lentynų, durelių ir pertvarų, sieninių ir įmontuotų veidrodžių, pakabintų nuotraukų ir paveikslų rėmų), stiklo keramikos paviršių, akvariumų, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių stiklų dužimas ar įskilimas. Tačiau žala televizoriams nėra atlyginama.

7.1.11. **Elektros įtampos svyravimas.** Draudžiamasis įvykis „elektros įtampos svyravimas“ – tai žala elektros įrenginiams dėl įtampos svyravimų, nuo Draudėjo nepriklausančio elektros srovės dingimo ar netiesioginio žaibo smūgio, kuomet įvykio vietoje akivaizdžiai matoma, jog turtas buvo sugadintas tik dėl aukščiau išvardintų reiškinų (t.y. perdegė saugikliai, detalės buvo akivaizdžiai paveiktos karščio) arba tai patvirtina tokių prietaisų ar įrenginių remontą atliekanti įmonė. Tačiau žala prietaisams turintiems mechaninių ar izoliacijos pažeidimų nėra atlyginama.

**7.2. Draudžiantis Maksimaliu draudimu:**

7.2.1. pastatai (patalpos) ir namų turtas draudžiami nuo bet kokios tiesioginės žalos, sukeltos staiga ir netikėto įvykio, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus Taisyklių 8.1. ir 8.2. punktuose;

7.2.2. draudžiant pastatus (patalpas) ir (arba) namų turtą Maksimaliu draudimu **papildomai atlyginami nuostoliai** yra nurodyti Taisyklių 11.1.7. ir 11.2.4. punktuose;

7.2.3. draudžiant namų turtą Maksimaliu draudimu, draudimo apsauga **mobiliesiems telefonams, kompiuteriams bei jų įrangai**, esantiems draudimo vietoje, vis tiek galioja tik nuo draudžiamųjų įvykių nurodytų Taisyklių 7.1.1.-7.1.9. punktuose. Maksimali draudimo apsauga mobiliesiems telefonams, kompiuteriams ir jų įrangai galioja tik tuo atveju, jei tai yra atskirai nurodyta draudimo liudijime (polise).

**7.3. Draudžiantis Civilinės atsakomybės draudimu:**

7.3.1. Nekilnojamojo turto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimas suteikia apsaugą nuo nuostolių, kuriuos apdrausto turto savininkas ar valdytojas (Apdraustasis) kaip privatus fizinis asmuo pagal galiojančius teisės aktus privalo atlyginti tretiesiems asmenims dėl apdrausto pastato (patalpos) sugriuvimo ar kitokių trūkumų, jei ši žala kilo draudimo sutarties galiojimo metu.

7.3.2. Šeimos civilinės atsakomybės draudimas suteikia draudimo apsaugą nuo nuostolių, kuriuos

Apdraustasis, įvardintas draudimo liudijime (polise), kaip privatus fizinis asmuo sukelia tretiesiems asmenims draudimo sutarties galiojimo metu, ir kuriuos jis privalo atlyginti pagal galiojančius teisės aktus (įskaitant draudimo liudijime (polise) nurodyto pastato (patalpos) savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimą (taip pat žr. Taisyklių 8.3.21. punktą) bei naminio gyvūno (tik šuns arba katės) savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimą (taip pat žr. Taisyklių 8.3.19. – 8.3.20. punktus)).

## 8. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**8.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomas apdrausto turto sunaikinimas ar sugadinimas:**

8.1.1. dėl vandens, purvo, sniego, ir kitų substancijų patekimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz. pro kiaurą stogo dangą, išorines pastato konstrukcijas, balkonus, nesandariai uždarytas duris ar langus). Šis punktas netaikomas, jei angos konstrukcijose atsiranda kaip tiesioginė draudžiamųjų įvykių, išvardintų Taisyklių 7.1.1. – 7.1.11. punktuose pasekmė, o taip pat, draudžiantis Maksimaliu draudimu jei vanduo prasiskverbė pro pastato konstrukcijas (žr. Taisyklių 11.1.7.3. p. ir 11.2.4.4. p.);

8.1.2. dėl neišvengiamų natūralių procesų, natūralaus nusidėvėjimo, gedimo, puvimo, pelijimo, kvapo atsiradimo, spalvos pakitimo, žalos termiškai veikiamam turtui ir panašių procesų;

8.1.3. dėl šalčio poveikio pastato (patalpos) konstrukcijoms, inžinerinėms sistemoms ir kitam turtui (pvz., vamzdžių, radiatorių užšalimas ir sprogimas), o taip pat dėl to kilusi žala bet kokiam kitam turtui (tačiau draudžiantis Maksimaliu draudimu smarkios lijdros žala yra atlyginama);

8.1.4. namų turto, esančio lauke, dėl sniego, lietaus ar kitokių kritulių, audros ar potvynio žalingo poveikio, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti tik lauke;

8.1.5. dėl šlaito erozijos – gruntinio vandens, šlaito paviršiumi tekančių ar stovinčių vandenų ardomojo poveikio, sukeliančio pastatų ar kitų įrenginių deformacijas, sugadinimus;

8.1.6. dėl pasikeitusio požeminių vandenų slėgio, vietos ar lygio;

8.1.7. dėl karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, teroro akto, masinių riaušių, streiko, žemės drebėjimo, radiacijos ar kito branduolinės energijos poveikio;

8.1.8. dėl blogo, netinkamo, turinčio trūkumų ar neatitinkančio statybos techninio reglamento projekto, statybos, montavimo darbų, grunto tyrimo, dėl netinkamų dalių ar medžiagų naudojimo, taip pat dėl jų panaudojimo nesilaikant gamintojų reikalavimų, o taip pat dėl blogų, netinkamų, trūkumų turinčių pamatų ar konstrukcijų;

8.1.9. dėl sprogdinimo ar kasimo darbų;

8.1.10. sukeltas vabzdžių, graužikų ar kitų gyvūnų;

8.1.11. sukeltas naminių gyvūnų. Šiuo atveju naminiai gyvūnais laikomi bet kokie prijaukinti gyvūnai laikomi žmonių, pvz., dėl grožio, laisvalaikio praleidimui, apsaugai ar auginami ūkyje su tam tikra praktine paskirtimi (auginami mėšai, pienui, laikomi lauko darbams atlikti ir kt.);

8.1.12. kilęs dėl Draudėjo, kitų apdraustame pastate (patalpoje), kur yra apdraustas turtas, gyvenančių, teisėtai esančių, išskeldinamų ar išskeldintų, o taip pat apdraustu turtu teisėtai besinaudojančių asmenų tyčinių veiksmų arba jei jie nesilaikė prieinamų protingų dėmesingumo, atsargumo ar priežiūros priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti;

8.1.13. kol pastatas (patalpa) nėra baigtas statyti (nėra oficialiai pripažintas tinkamu naudoti) arba yra vykdomi statybos, rekonstravimo ar kapitalinio remonto darbai, pastatams (patalpoms) ir namų turtui galioja tik ugnies draudimo rizika. Kai pastatas (patalpa) yra pilnai užbaigtomis ir sandariomis išorinėmis konstrukcijomis (t.y. sienomis, langais, durimis, stogu), tuomet apdraustam turtui galioja ir audros, nenumatyto potvynio, sniego slėgio ir krušos rizikos, kaip jos aprašytos Taisyklių 7 skyriuje. Šis punktas negalioja, jei yra apdraudžiamas pastatas (patalpa), kuriame yra nevykdomi ir baigti statybos ar remonto darbai ir kuriame yra nuolatos gyvenama;

8.1.14. dėl turto paprastos vagystės (t.y. turto pagrobimo neįsilaužiant į pastatą (patalpą) ar pagrindinio pastato aptvertą teritoriją arba be plėšimo), dėl turto pasisavinimo ar iššvaistymo, turto praradimo dėl sukčiavimo, turto užvaldymo apgaulės būdu, turto prievartavimo, taip pat kai tikslios įvykio vietos ar laiko, ar aplinkybių negalima nustatyti;

8.1.15. žala programinei įrangai, kompiuterijei laikomiems duomenims bei kitai informacijai, esančiai bet kurios rūšies laikmenoje;

8.1.16. nuo dūžio ar įskilimo nėra draudžiami indai, šviestuvai, laikrodžiai, saulės kolektoriai, mobilūs telefonai, kompiuteriai (jų sudėtinės dalys) taip pat išmaniosios apyrankės ir laikrodžiai, žiūronai, fotoaparatai ir kiti optiniai prietaisai bei jų stiklai;

8.1.17. žala 2.10. punkte įvardintam turtui;

8.1.18. žala dėl sezoninių potvynių ir poplūdžių. Sezoniniais potvyniais ir poplūdžiais laikomos vandens režimo fazės, kurioms būdingas aukštas vandens lygis, statistiškai pasikartojančios draudimo vietoje tuo pačiu sezonu ne rečiau kaip kartą per 7 metus;

8.1.19. daikto estetinio vaizdo sugadinimo (įbrėžimo, sutepimo ir pan.);

8.1.20. dėl greta vykdomų statybos darbų, vibracijos, taip pat dėl šlanchios ar drėgnos žemės, savaiminio grunto sėdimo ar judėjimo, savaiminio konstrukcijų skilimo, suirimo ir pan.;

8.1.21. dėl bet kokios žalos laikinai iš draudimo vietos pasiimtam turtui, išskyrus aplinkybes nurodytas Taisyklių 2.8. punkte;

8.1.22. dėl turto pametimo, dingimo;

8.1.23. dėl apdrausto turto neteisingo naudojimo, naudojimo ne pagal jo tiesioginę paskirtį arba netinkamomis sąlygomis;

8.1.24. žala šildymo įrenginiams dėl užsidegimo, sprogo ar perkaitimo. Ši sąlyga netaikoma draudžiantis Maksimaliu draudimu.

8.1.25. dėl ugnies suodžių kamine ir padarytos žalos pačiam kaminui (jo konstrukcijai), kai gaisras neišplinta bei žala kitam turtui nepadaroma. Ši sąlyga netaikoma draudžiantis Maksimaliu draudimu;

8.1.26. dėl ugnies elektros sistemoje ar prietaisuose, kai sugedus elektros tiekimui įvyksta elektros įtampos susvyravimas ir gaisras neišplinta bei žala kitam

turtui nepadaroma. Ši sąlyga netaikoma draudžiantis Maksimaliu draudimu.

## **8.2. Papildomi nedraudžiamieji įvykiai Maksimaliam draudimui:**

8.2.1. žala, sukelta ledo ar sniego svorio arba judėjimo, išskyrus Taisyklių 7.1.7. punkte numatytą atvejį;

8.2.2. žala, kilusi dėl natūralių reiškinių sodininkystei, žemės ūkiui, miškininkystei;

8.2.3. išlaidos eksploatacijos darbams;

8.2.4. žala, kylanti iš sutartinių santykių, taip pat kilusi dėl pasikeitusių įstatymų, garantinių ir kitų finansinių įsipareigojimų;

8.2.5. apdrausto sporto ir laisvalaikio inventoriaus, radijo bangomis valdomų įrenginių, o taip pat bet kokį vidaus degimo variklį turinčių daiktų sulūžimas ar sugedimas;

8.2.6. visi nedraudžiamieji įvykiai nurodyti Taisyklių 8.1.1. – 8.1.23. punktuose.

## **8.3. Nedraudžiamieji įvykiai civilinės atsakomybės draudimui (draudžiantis nekilnojamojo turto savininko (valdytojo) arba šeimos civilinę atsakomybę):**

8.3.1. atsakomybė, priimta pagal sutartį ar bet koku kitu būdu kylanti iš sutarties (pvz., skolos perkėlimo, laidavimo, garantavimo, kitais atvejais), įskaitant atsakomybę bei netesybas dėl sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

8.3.2. bet kokios baudos ar kitokios sankcijos, taip pat atsakomybė dėl bet kokių baudų ar kitokių sankcijų;

8.3.3. atsakomybė, susijusi su bet kokių sausumos, vandens ir oro transporto priemonių, įskaitant ir nemotorines transporto priemones (išskyrus dviračius, kūdikių ar neįgalių žmonių vežimėlius, burlentes ir jėgos aitvarus), valdymu ir (arba) naudojimu;

8.3.4. atsakomybė, kylanti dėl draudžiamojo įvykio sukeltų netiesioginių nuostolių ar neturtinės žalos;

8.3.5. atsakomybė dėl oro, vandens, žemės užteršimo;

8.3.6. atsakomybė dėl žalos turtui, priklausančiam Draudėjui, Apdraustajam ar jų šeimos nariams, arba esančiam pas Draudėją, Apdraustąjį ar jų įgaliotus asmenis;

8.3.7. atsakomybė prieš Draudėjo arba Apdraustojo šeimos narius, artimus giminaičius bei jų šeimų narius;

8.3.8. atsakomybė dėl Apdraustojo profesinės, ūkinės, verslo, oficialios ar kitos apmokamos veiklos;

8.3.9. Atsakomybė dėl žalos, kurią sukelia ar bet koku būdu įtakoja šios cheminės medžiagos (bet kokioje formoje, sudėtyje, pavidale): asbestas, švinas, polichlorintas bifenilas (PCB), chloro hidro karbonatai, karbamido formaldehidai, karbamido-formaldehido putas (*Urea Formaldehyde Foam (UFF)*); dietilbestrolis (*DES*), tabakas ir tabako gaminiai, halonai (*Halons*), chlorfluorangliavandeniliai (*Chlorofluorocarbons (CFC's)*) arba chlorinti angliavandeniliai (*Chlorinated Hydro-Carbons (CHC's)*);

8.3.10. atsakomybė dėl žalos daiktui transportavimo metu;

8.3.11. atsakomybė dėl sukeltos infekcinės ligos;

8.3.12. atsakomybė dėl žalos, kilusios dėl pastovios vibracijos, dūmų, suodžių, dujų;

8.3.13. atsakomybė dėl žalos, kilusios dėl pasikeitusios žemės vandens vietos ar lygio;

8.3.14. atsakomybė dėl žalos, kurią Draudėjas galėjo numatyti prieš pasirašydamas draudimo sutartį;

8.3.15. atsakomybė dėl žalos, kuri įvyko dėl Apdraustųjų apsvaigimo arba jiems esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų ar kitokiu būdu dirbtinai apsvaiginus;

8.3.16. atsakomybė dėl žalos, kuri įvyko ne Lietuvoje, Latvijoje ar Estijoje, arba dėl pretenzijų, kurios yra pareikštos ne Lietuvos, Latvijos ar Estijos teritorijoje;

8.3.17. atsakomybė dėl žalos, kilusios dėl Apdraustųjų piktavališkų tikslų, tyčios ar nusikalstamų veikų;

8.3.18. atsakomybė dėl žalos, sukeltos Apdraustųjų tiesiogiai ar netiesiogiai sportuojant ir dalyvaujant sporto varžybose, išskyrus tuos atvejus kai Draudikas ir Draudėjas raštu dėl to susitaria; ši sąlyga nėra taikoma, jei Apdraustieji sportuoja palaikydami savo fizinę formą ir tai nėra susiję su profesionaliomis ar mėgėjiškomis varžybomis, taip pat nesusiję su profesionaliu sportu;

8.3.19. atsakomybė dėl žalos, kurią sukėlė į kelį išbėgęs Apdraustojų gyvūnas;

8.3.20. atsakomybė dėl žalos, kurią sukėlė Apdraustojų šuo kuris įvykio metu buvo palaidas, be antsnukio arba jei įvykį sukėlęs šuo yra veislės, kuriai laikyti reikalingi specialūs leidimai;

8.3.21. žala dėl kurios Apdraustieji yra atsakingi kaip nekilnojamojo turto savininkai ar valdytojai, jei šis nekilnojamoji turtas nėra įvardintas draudimo liudijime (polise);

8.3.22. žala dėl daugiabučio namo dalių (patalpų, konstrukcijų, inžinerinių tinklų ir kt.), kurios priklauso Draudėjui kartu su kitais butų savininkais bendrosios dalinės nuosavybės teise, trūkumų;

8.3.23. Įvykiai, apie kuriuos Draudėjui buvo pranešta vėliau nei 30 dienų po civilinės atsakomybės draudimo laikotarpio;

8.3.24. apdrausto turto remonto darbų metu negalioja Draudėjo civilinės atsakomybės susijusios su šio turto valdymu draudimas, nebent sutartyje yra numatyta kitaip;

8.3.25. civilinė atsakomybė susijusi su Taisyklių 2.10. p. apibrėžto turto valdymu ir naudojimu.

8.3.26. atsakomybė dėl žalos, padarytos mobiliesiems telefonams ir kompiuteriams;

8.3.27. atsakomybė dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo, teisės į atvaizdą pažeidimo, asmens duomenų neteisėto (netinkamo) panaudojimo ar tvarkymo;

8.3.28. atsakomybė dėl žalos, kilusios užsiimant padidinto pavojaus pramogomis. Padidinto pavojaus pramogomis laikomas pavojingas ekstremalus sportas ar laisvalaikio praleidimas, reikalaujantis ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų ir pasirengimo, kurio metu naudojama speciali įranga ir (arba) atliekami įvairūs fiziniai triukai, kai sportuojančio ir (arba) aplinkinių bei jų turto saugumas tik iš dalies priklauso nuo Draudėjo ir (ar) Apdraustųjų gebėjimų bei pasirengimo, t.y., alpinizmas, laipiojimas sienomis, šaudymas, buriavimas, bet koks kalnų upių slenksčių ir kitokių kliūčių įveikimas, burlenčių, banglenčių, vandens reaktyvinių ar pan. skraidyklių valdymas, šuolis su guma, bet koks sportas,

naudojantis jėgos aitvarais, povandeninis nardymas su specialia įranga, dviračių, riedlenčių triukai, „parkūras“ ir kt.;

8.3.29. atsakomybė dėl žalos, sukeltos užsiimant įvairių rūšių kovos ir gynybos menais, kitu kovos ir kontaktiniu sportu įskaitant bokso, imtynes, karate, dziudo ir pan.

## 9. DRAUDĖJO PAREIGOS

### 9.1. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

9.1.1. rūpintis (ir užtikrinti, jog kartu su juo gyvenantys asmenys taip pat rūpintųsi), kad draudimo sutartyje nurodytu adresu esantys pastatai (patalpos), jų inžinerinės sistemos (vandentiekis, šildymas, kanalizacija), elektros instaliacija būtų nuolat prižiūrimi ir tvarkingi;

9.1.2. šildymo ir elektros instaliacijos įrenginiai, židiniai, krosnys ir dūmtraukiai, būtų sumontuoti ir eksploatuojami pagal galiojančius reikalavimus, būtų tvarkingi ir prižiūrimi;

9.1.3. darbus, naudojant atvirą liepsną, keliančius kibirkštis, bei kitus gaisrą galinčius sukelti darbus, atliktų tik atitinkamą kvalifikaciją turintys asmenys;

9.1.4. nuolat prižiūrėti, kad įdiegta signalizacija tinkamai funkcionuotų, nedelsiant pakeisti spynas praradus raktus arba sugedus spynai, o išvykstant iš namų uždaryti visus langus ir užrakinti visas rakinamas angas. Jeigu raktai buvo prarasti dėl vagystės ar apiplėšimo – apie tai būtina pranešti policijai;

9.1.5. nedelsiant vykdyti kompetentingų institucijų nurodymus dėl pastate (patalpoje) įdiegtų sistemų atnaujinimo.

9.1.6. jeigu apdraustame pastate (patalpoje) yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, draudėjas privalo įrengti vamzdynuose atbulinius vožtuvus;

9.1.7. apdrausto pastato stogas ir kaminas turi būti nuolat prižiūrimas, valomas ir tvarkingas;

9.1.8. jeigu apdraustame pastate (patalpoje) yra buvę nuostolių dėl elektros įtampos svyravimų, draudėjas privalo įrengti apsaugos nuo viršįtampių priemones, kurios atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir europiniuose standartuose nustatytus reikalavimus.

### 9.2. Atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudėjas privalo:

9.2.1. nedelsiant, vėliausiai per 3 darbo dienas nuo sužinojimo, pranešti Draudikui apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju;

9.2.2. imtis visų galimų protingų priemonių gelbėti turtą, laikytis Draudiko nurodymų, jei tokie būtų duoti;

9.2.3. Draudėjas visais atvejais privalo suderinti su Draudiku projektavimo, statybos, gaminimo, remonto darbų, kurie bus atliekami sugadintam, sunaikintam ar prarastam turtui atstatyti, suremontuoti ar įsigyti, sąmatą, gyvenamosios vietos nuomos ir persikraustymo išlaidas. Draudikas turi teisę nemokėti tos nuostolio dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.



#### **9.2.4. Atsitikus draudžiamajam įvykiui civilinės atsakomybės draudimo atveju** Draudėjas taip pat privalo:

9.2.4.1. gavęs trečiųjų asmenų pretenzijas, per 3 darbo dienas raštu apie tai informuoti Draudiką;

9.2.4.2. jeigu tretieji asmenys dėl Draudėjo padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai nedelsiant informuoti Draudiką papildomai raštu net ir tuo atveju, kai apie patį draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta;

9.2.4.3. reikalaujant Draudikui, privalo perleisti Draudikui bylos vedimą, jeigu tretieji asmenys, reikalaudami atlyginti žalą, pareiškia ieškinį teisme, o taip pat suteikti įgaliojimus Draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus pastarojo arba Draudiko nuomone reikalingus paaiškinimus ir turimus įrodymus;

9.2.4.4. Draudikui reikalaujant, įgalioti Draudiką daryti Draudėjo vardu visus Draudiko nuomone tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų patenkinimu arba atmetimu;

9.2.4.5. be raštiško Draudiko sutikimo Draudėjas privalo nepripažinti ir netenkinti (jokia apimtimi) trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

**9.3. Rizikos padidėjimas.** Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apie kuriuos Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 kalendorines dienas raštu informuoti Draudiką, yra šie:

9.3.1. jei neveikia ar yra nenaudojamos priešgaisrinės ar saugos priemonės, kurios buvo nurodytos Draudikui kaip įrengtos, pateikiant informaciją prieš sudarant draudimo sutartį;

9.3.2. jei pastate (patalpoje) vyksta darbai, kuriems, remiantis teisės aktais, reikia leidimo arba kurių metu daromi karštieji darbai (suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 C<sup>0</sup>);

9.3.3. pastato (patalpos) nuoma, subnuoma, panauda ir kitoks apdrausto turto valdymo ir naudojimo perdavimas tretiesiems asmenims, jei Draudėjo ketinimas nuomoti, subnuomoti ar kitu pagrindu perduoti apdraustą turtą valdyti ir naudoti tretiesiems asmenims nėra nurodytas draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose;

9.3.4. degių, sproglių medžiagų, apie kurias Draudikas nebuvo raštu informotas sudarant draudimo sutartį, laikymas draudimo vietoje (išskyrus kurą pastatui šildyti, maistui ruošti);

9.3.5. komercinės arba profesinės veiklos vykdymas pastate (patalpoje), jei apie tai nebuvo informotas Draudikas sudarant draudimo sutartį ir ši veikla nebuvo nurodyta draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose;

9.3.6. kitų duomenų, kuriuos Draudikas paprašė pateikti sudarant draudimo sutartį, pasikeitimas.

**9.4.** Nepranešimas Draudikui apie rizikos padidėjimą yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas ir yra pagrindas Draudikui nutraukti draudimo sutartį;

**9.5.** Draudėjas privalo laikytis Draudiko nurodymų dėl draudimo rizikos mažinimo, o taip pat laikytis saugumo priemonių, nustatytų šiose Taisyklėse bei draudimo liudijime (polise);

**9.6.** Draudėjas prieš draudimo sutarties sudarymą privalo raštu informuoti Draudiką apie kitas draudimo sutartis sudarytas dėl to paties draudimo objekto:

9.6.1. jei kita draudimo sutartimi nuo tokių pačių draudžiamųjų rizikų apdraudžiamas jau apdraustas turtas. Šios informacijos nepateikimas Draudikui yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas ir yra pagrindas Draudikui nutraukti draudimo sutartį;

9.6.2. jeigu Draudėjui priklauso draudimo išmoka už tą patį nuostolį pagal kelias draudimo sutartis, tai kiekvienas draudikas atlygina nuostolius proporcingai savo atsakomybės daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti nuostolio sumos.

**9.7.** Draudėjui privalomos ir kitos pareigos numatytos Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose.

**9.8.** Draudėjui nevykdant šiose Taisyklėse, draudimo sutartyje arba Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose nurodytų pareigų, Draudikas, nutikus draudžiamajam įvykiui, turi teisę mažinti draudimo išmoką nuo 20% iki 50% arba visai jos nemokėti.

## **10. ILGALAIKĖS DRAUDIMO SUTARTYS**

**10.1.** Draudimo įmoka ir draudimo taisyklės yra nustatomos tik pirmiesiems draudimo sutarties galiojimo metams. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius metus, tai kiekvienų draudimo sutarties galiojimo metų pabaigoje Draudikas turi teisę (bet neprivalo) pakeisti draudimo įmoką ir (arba) draudimo taisyklės kitiems (būsiniams) draudimo sutarties galiojimo metams, apie tai informuodamas Draudėją ne vėliau nei prieš 30 dienų iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

**10.2.** Draudėjas turi teisę nesutikti su draudimo įmokos ar draudimo taisyklių pakeitimais nutraukdamas draudimo sutartį nuo ateinančių draudimo sutarties galiojimo metų pradžios. Tokiu atveju apie sutarties nutraukimą Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką ne vėliau nei prieš 7 dienas iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

**10.3.** Jei draudimo sutarties galiojimo metų pabaigoje Draudikas šiame skyriuje nustatyta tvarka neinformuoja Draudėjo apie draudimo įmokos ar draudimo taisyklių pasikeitimą, laikoma, kad kitiems (būsiniams) draudimo sutarties galiojimo metams galioja ankstesniais metais galiojusi draudimo įmoka bei draudimo taisyklės.

**10.4.** Jeigu draudimo sutartyje nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos ir limitai (įskaitant ir civilinės atsakomybės draudimo sumą bei pirmosios rizikos draudimo sumą) atsistato kiekvienais draudžiamaisiais metais.

## **11. NUOSTOLIO NUSTATYMAS**

### **11.1. Kai apdrausti pastatai (patalpos)**

Pastatų (namų ir kotedžų) ir butų draudimo variantai ir draudimo išmokų limitai nurodyti lentelėje Nr. 3.

11.1.1. Jei draudimo liudijime (polise) nenurodyta kitaip, kai pastatas (patalpa) yra ne senesnis kaip 60 metų (medžio ar mišrios konstrukcijos – ne senesnis kaip 40 metų), jis yra draudžiamas nauja (atkuriamąja) verte.

11.1.2. Jei pastatas (patalpa) draudžiamas nauja (atkuriamąja) verte, pastato (patalpos) sugadinimo atveju nuostolio dydis yra pastato remonto kaina, o

pastato (patalpos) sunaikinimo arba praradimo atveju – tokio paties pastato (patalpos) atstatymo toje pačioje vietoje kaina. Nesant galimybės atstatyti pastatą (patalpą) toje pačioje vietoje, šalių susitarimu nuostolio dydis yra lygus analogiško pastato (patalpos) analogiškoje vietoje pastatymo kainai. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas. Nuostolio suma visais atvejais negali viršyti pastato (patalpos) vertės, o taip pat ir jo rinkos vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį.

11.1.3. Jei draudimo liudijime (polise) nenurodyta kitaip, kai pastatas (patalpa) yra senesnis kaip 60 metų (medžio ar mišrios konstrukcijos – senesnis kaip 40 metų), jis yra draudžiamas esama (likutine) verte, t.y. nuostolio suma, numatyta Taisyklių 11.1.2. punkte, yra mažinama nusidėvėjimo procentu, kuris yra nurodomas lentelėje Nr.1.

11.1.4. Jeigu apskaičiuotas pastato (patalpos) ar jo elementų nusidėvėjimas viršija 70%, bet pastatas (patalpa) buvo tinkamas naudojimui pagal paskirtį prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, tokiu atveju jam taikomas 70 % nusidėvėjimas.

11.1.5. Jeigu pastatas (patalpa) atitinka Taisyklių 11.1.3. punkte nustatytą sąlygą, bet jis ar jo dalis buvo rekonstruota ar kapitaliai remontuota mažiau kaip prieš 20 metų iki draudžiamąjo įvykio dienos (netaikoma paprastam remontui), nuostolio suma tai daliai nustatoma ir atlyginama nauja (atkuriamąja) verte.

11.1.6. Jei pastato (patalpos) dalis atitinka Taisyklių 11.1.3. punkte nustatytą sąlygą, bet ji buvo rekonstruota ar kapitaliai remontuota daugiau kaip prieš 20 metų nuo draudžiamąjo įvykio dienos (netaikoma paprastam remontui), nuostolio suma tai daliai nustatoma ir atlyginama esama (likutine) verte išmoką mažinant nusidėvėjimo procentu, kuris yra nurodomas lentelėje Nr.1.

#### 11.1.7. **Draudžiant pastatą (patalpą) Maksimaliu draudimu papildomai atlyginami nuostoliai dėl:**

11.1.7.1. **skysčių ar dujų praradimo**, netaikant išskaitos (franšizės), jei šie nuostoliai kilo dėl draudžiamąjo įvykio;

11.1.7.2. **turto vidaus gedimo**, jeigu šie nuostoliai kilo ne senesniame kaip 10 metų ir neturinčiam galiojančios garantijos turtui, bet tik tuomet, jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė. Draudimo apsauga negalioja savadarbiams ir nesertifikuotiems įrenginiams.;

11.1.7.3. **vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas** – lietaus ar tirpstančio sniego vandens prasiskverbimo pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis, jeigu taip nutinka ne dažniau kaip kartą per 5 metus ir tik dėl vieno, pirmojo, draudžiamąjo įvykio per draudimo laikotarpį. Remonto išlaidos pačiai pastato konstrukcijai, per kurią skverbėsi vanduo, neatlyginamos;

11.1.7.4. **spynų pakeitimo**, jeigu šie nuostoliai kilo dėl draudžiamąjo įvykio kurio metu buvo sugadintos spynos arba prarasti raktai.

11.1.8. Draudžiamąjo įvykio atveju taip pat atlyginamas **liekanų pašalinimas**. Kai draudėjas neatstato sunaikinto ar sugadinto pastato, liekanų

pašalinimo išlaidos nėra atlyginamos. Atlyginamos tik būtinos iš anksto su Draudiku suderintos bei paslaugų pirkimo dokumentais patvirtintos išlaidos.

11.1.9. Draudžiamąjo įvykio atveju taip pat atlyginami **nuostoliai bendrosios dalinės** nuosavybės teise priklausančiam turtui (žr. Taisyklių 2.5.3. p.). Šie nuostoliai atlyginami proporcingai draudėjui priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai (kuri lygi draudėjui nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir daugiabučio gyvenamojo namo naudingo ploto santykiui). Atlyginamos tik būtinos iš anksto su draudiku suderintos bei paslaugų pirkimo dokumentais patvirtintos išlaidos.

11.1.10. Jei apdraustas pastatas (patalpa) po draudžiamąjo įvykio yra avarinės būklės arba sunaikintas, į nuostolio sumą įskaitomos protingos Draudėjo ir jo šeimos gyvenamosios vietos **nuomos ir persikraustymo išlaidos** iki tol, kol pastatas (patalpa) bus suremontuotas ar pastatytas naujai. Atlyginamos tik būtinos iš anksto su Draudiku suderintos bei paslaugų pirkimo dokumentais patvirtintos išlaidos.

11.1.11. Nuostoliai dėl sunaikinto, sugadinto ar kitaip prarasto pastato (patalpos) yra atlyginami, jei Draudėjas ne vėliau kaip per 12 mėnesių (arba per kitą šalių raštu sutartą terminą) nuo draudžiamąjo įvykio datos šį turtą atstato, suremontuoja, o nesant galimybės atstatyti ar suremontuoti – naujai įgyja tapatų turtą. Jei Draudėjas nevykdo šios sąlygos, draudimo išmoka mokama taikant nusidėvėjimą, nustatytą lentelėje Nr. 1 nuo atitinkamo turto pastatymo ar pagaminimo datos, net jei turtas yra naujesnis, nei atitinkamai nustatyta Taisyklių 11.1.1. ir 11.1.6. punktuose, o taip pat yra neatlyginami netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai (t.y. pridėtinės, papildomos, statyb vietės išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kitų mokesčių sumos, sezoninių ir specifinių darbų antkainiai ir kiti netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai) (taip pat žr. Taisyklių 11.12. – 11.13. punktus).

## 11.2. Kai apdraustas namų turtas

Namų turtui taikomi draudimo variantai ir draudimo išmokos limitai nurodyti lentelėse Nr. 2 ir Nr. 4.

11.2.1. Jei namų turtas yra sugadintas, nuostolio suma yra turto remonto kaina, neviršijant naujo analogiško arba artimiausių parametrų ir išvaizdos daikto įsigijimo kainos. Jei namų turtas sunaikintas, nuostolio suma yra lygi analogiško arba artimiausių parametrų ir išvaizdos turto įsigijimo kainai. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas. Be to, draudžiant namų turtą ne pagal konkrečių daiktų sąrašą, draudimo išmoka negali viršyti lentelėje Nr. 2 numatytų draudimo išmokų už draudimo grupes apribojimų.

11.2.2. Namų turtas jo sugadinimo ar sunaikinimo atveju yra atlyginamas:

11.2.2.1. **nauja (atkuriamąja) verte**, kai namų turtas draudžiamąjo įvykio dieną yra ne senesnis kaip 10 metų. Tačiau bet kokia senesnė kaip 3 metų technika (foto, garso, buitinė technika, buitines darbo įrankiai, vidaus degimo variklį turintys įrenginiai ir pan.) visiškai sugadinimo ar sunaikinimo atveju yra

atlyginama rinkos verte. Namų turto, kuris nėra tinkamas naudoti pagal savo paskirtį (pvz.: yra sulūžęs, sugedęs ar nenaudojamas) vertė taip pat visais atvejais yra lygi jo rinkos vertei;

11.2.2.2. **rinkos verte**, jeigu turtas įvykio dieną yra senesnis kaip 10 metų;

11.2.3. **Mobiliems telefonams** senesniems kaip 12 mėn. ir **kompiuteriams** (plančėtiniams, nešiojamiems, stacionariems) senesniems kaip 24 mėn. taikomas kasmetinis 25% (nuo daikto vertės) nusidėvėjimas skaičiuojamas nuo naujo daikto įsigijimo datos, tačiau jeigu draudėjas neremontuoja arba neįgyja tapataus turto, draudimo išmoka yra mokama rinkos verte. Draudimo apsauga galioja ir draudimo išmoka mokama tik už draudėjo ir kartu su draudėju gyvenančių asmenų mobiliuosius telefonus ir kompiuterius, kurių turėjimą draudėjas pagrindžia įsigijimo dokumentais: pirkimo kvitai, lizingo sutartys, sąskaitos faktūros.

11.2.4. Draudžiant namų turtą **Maksimaliu draudimu**, papildomai atlyginami nuostoliai dėl:

11.2.4.1. **naminio gyvūno** (šuns arba katės) staigios ir netikėtos žūties dėl draudžiamąjį įvykio. Žalos atveju išmoka yra lygi tos pačios arba artimiausios jai veislės naminio gyvūno įsigijimo vertei;

11.2.4.2. **skysčių ar dujų praradimo** netaikant išskaitos (franšizės), jeigu šie nuostoliai kilo dėl draudžiamąjį įvykio;

11.2.4.3. **turto vidaus gedimo**, jeigu šie nuostoliai kilo turtui ne senesniams kaip 10 metų, neturinčiam galiojančios garantijos ir tik tuomet, jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.

11.2.4.4. **vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas** – lietaus ar tirpstančio sniego vandens prasiskverbimo pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis, jeigu taip nutinka ne dažniau kaip kartą per 5 metus ir tik dėl vieno, pirmojo, draudžiamąjį įvykio per draudimo laikotarpį.

11.2.5. Draudimo išmoka už **svečių daiktus** mokama tik jei nukenčia ir Draudėjo turtas. Atlyginame tik už tuos svečių daiktus, kurie nėra apdrausti jokia kita draudimo sutartimi.

11.2.6. Draudimo išmoka už **darbdavio patikėtą turtą** (mobilų telefoną ar kompiuterį) mokama tik pateikus darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turtas buvo patikėtas Draudėjui ir yra reikalaujama atlyginti nuostolį.

11.2.7. Išmoka mokama už draudėjo namų turtą, svečių daiktus ir darbdavio patikėtą turtą, kartu negali viršyti namų turto draudimo sumos.

11.2.8. Nuostoliai dėl apdrausto **namų turto pervežimo ir (arba) sandėliavimo** atlyginami tik jeigu dėl draudžiamąjį įvykio Draudėjas nebepateikia laikyti atitinkamo apdrausto turto draudimo vietoje. Atlyginamos tik būtinos iš anksto su Draudiku suderintos bei paslaugų pirkimo dokumentais patvirtintos išlaidos.

11.2.9. **Laikiniai ne draudimo vietoje esantys** (Taisyklių 2.8. p.) **mobiliai telefonai, kompiuteriai ir jų įranga** draudžiami tik nuo vagystės su įsilaužimu ir apiplėšimo (Taisyklių 7.1.9. p.), nebent draudimo liudijime (polise) yra atskirai nurodyta, kad jie yra apdrausti Maksimaliu draudimu (Taisyklių 7.2.3 p.).

11.2.10. Nuostoliai dėl sunaikinto, sugadinto ar kitaip prarasto namų turto (įskaitant ir laikinai ne draudimo vietoje esantį turtą) yra atlyginami, jei Draudėjas ne vėliau kaip per 6 mėnesius (arba per kitą šalių raštu sutartą terminą) nuo draudžiamąjį įvykio datos šį turtą suremontuoja, o nesant galimybės suremontuoti – įgyja tapatų turtą. Jei Draudėjas nevykdo šios sąlygos, draudimo išmoka mokama rinkos verte, o taip pat yra neatlyginami netiesioginiai remonto kaštai (t.y. pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kitų mokesčių sumos ir kiti netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai) (taip pat žr. Taisyklių 11.12.-11.13. punktus).

**11.3. Laikiniai ne draudimo vietoje esančiam namų turtui taikomi šie** papildomi apribojimai:

11.3.1. draudimo apsauga galioja visoje Europoje;

11.3.2. draudimo apsauga galioja tik Taisyklių 2.8. punkte įvardintam namų turtui;

11.3.3. draudimo išmokų limitai yra nurodyti lentelėje Nr. 5.

**11.4.** Turtas laikomas sugadintu, jei jį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga. Jei turto neįmanoma suremontuoti arba jo remonto kaina viršija tokio paties turto pastatymo ar įsigijimo kainą, turtas laikomas sunaikintu. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamąjį įvykio nėra išlikę turto liekanų.

**11.5.** Remonto išlaidomis nelaikomos išlaidos, kurios būtų patirtos net jei draudžiamasis įvykis nebūtų įvykęs.

**11.6.** Nuostolio suma neapima išlaidų būsto tobulinimui, pagerinimui, jei šie pagerinimai daromi lyginant su turto būkle prieš pat draudžiamąjį įvykį.

**11.7.** Į nuostolio sumą įskaičiuojamos protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant gelbėti apdraustą turtą arba sumažinti nuostolius, arba pagal Draudiko nurodymus saugant turtą iki jį po draudžiamąjį įvykio apžiūrės Draudiko atstovas.

**11.8.** Draudikas neatsako už nežymius spalvinius ar kokybinius neatitikimus tarp suremontuotos pastato (patalpos) ar namų turto dalies ir likusio turto.

**11.9.** Turtas apdraudžiamas remiantis jo verte draudimo sutarties sudarymo dieną, nuostolis taip pat yra nustatomas remiantis turto verte įvykio dieną. Vertė draudimo sutarties galiojimo metu gali pasikeisti.

**11.10.** Jei turtas yra sunaikintas, nuostolio suma sumažinama išlikusio turto verte (liekanų verte).

**11.11.** Turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl vagystės, plėšimo ar kitokios tyčinės trečiųjų asmenų neteisėtos veikos, Draudėjui nepranešus policijai apie draudžiamąjį įvykio metu sunaikintus, sugadintus ar prarastus daiktus, žala dėl tokių daiktų sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo nėra atlyginama.

**11.12.** Turto atstatymą (suremontavimą) patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus atstatymo (remonto) darbus bei įsigytas atstatymui (remontui) reikalingas medžiagas. Naujo turto įsigijimą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už įsigytą turtą. Jei Draudėjas nepateikia šių dokumentų Draudikui, yra laikoma, kad turtas nebuvo atstatytas, suremontuotas ar nebuvo naujai įsigytas tapatus turtas.

**11.13.** Kai draudimo sutartis sudaryta finansų įstaigos naudai kuriai ir yra mokama draudimo išmoka,

sunaikintas arba sugadintas turtas nebūtinai turi būti atstatytas, suremontuotas ar įsigytas naujas turtas. Tokiu atveju, neatstatant, neremontuojant ar neįsigyjant naujo turto, draudimo išmoka kredito davėjui ar lizingo bendrovei mokama netaikant neatstatomo turto nusidėvėjimo (t.y. nusidėvėjimas skaičiuojamas taip pat, kaip jis ir būtų skaičiuojamas atstatant, suremontuojant ar įsigyjant naują turtą), bet neatlyginant netiesioginių remonto (atstatymo) kaštų.

**11.14.** Jei nuostolis ar jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalos padarymą, draudimo išmoka mažinama suma, kurią Draudėjas gavo iš atsakingo už žalos padarymą asmens.

**11.15.** Išmokėjus draudimo išmoką, pastatų ir namų turto draudimo suma draudimo sutarties galiojimo metu lieka nepakitusi, jeigu Draudėjas atstato ar suremontuoja draudžiamojo įvykio metu sunaikintą, sugadintą ar prarastą turtą, išskyrus draudimo sutartyje numatytus atvejus.

#### **11.16. Civilinės atsakomybės nuostoliu laikoma:**

11.16.1. pinigų suma, nurodyta įsiteisėjusiame ir (arba) vykdytiname teismo, esančio draudimo sutarties galiojimo teritorijoje, sprendime dėl Draudėjo civilinės atsakomybės pagal šias draudimo taisykles;

11.16.2. pinigų suma, nurodyta teismo patvirtintoje taikos sutartyje, sudarytoje tarp Draudiko ir Trečiojo nukentėjusiojo asmens;

11.16.3. pinigų suma, nurodyta Draudėjo, Draudiko ir Trečiojo nukentėjusiojo asmens rašytiniame susitarime;

11.16.4. Draudimo išmoka yra nuostolio suma iš kurios atimama išskaita (franšizė). Galutinis nuostolio dydis nustatomas atsižvelgiant į draudimo sumą ir draudimo sutarties sąlygas.

#### **11.17. Siekdamas gauti draudimo išmoką, Draudėjas privalo pateikti šiuos dokumentus:**

11.17.1. Draudėjas visada pateikia šiuos dokumentus:

11.17.1.1. prašymą draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti draudžiamojo įvykio aprašymas ir nurodoma atsiskaitomoji banko sąskaita, į kurią Draudikas turėtų išmokėti draudimo išmoką;

11.17.1.2. sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašą, kuriame kaip galima tiksliau nurodytas turto pavadinimas, įsigijimo metai, įsigijimo kaina, bei turimas turto nuotraukas, instrukcijas bei įsigijimo dokumentus;

11.17.1.3. sąmatas, sąskaitas faktūras, mokėjimo nurodymus, kvitus, kitus mokėjimo dokumentus, pagrindžiančius nuostolio dydį;

11.17.1.4. vertybių (nepriklausomai nuo jų vertės) ar turto, kurio vieneto vertė didesnė nei 1 000 EUR, turėjimo įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas ir kitus įrodymus apie turėtą turtą);

11.17.1.5. įsigijimo dokumentus to namų turto, kurio išmokos dydis priklauso nuo turto amžiaus.

11.17.2. turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo gaisro metu atvejais, kartu su Taisyklių 11.7.1. punkte nurodytais dokumentais Draudėjas privalo perduoti visų dokumentų, gautų iš Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, susijusių su įvykiu, dėl kurio reiškiamas prašymas išmokėti draudimo išmoką, nuorašus;

11.17.3. turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl vagystės su įsilaužimu, plėšimo ar kitokios tyčinės

trečiųjų asmenų neteisėtos veikos, kartu su Taisyklių 11.17.1. punkte nurodytais dokumentais Draudėjas privalo pateikti:

11.17.3.1. dokumentus iš teisėsaugos institucijų, patvirtinančius turto praradimą, sunaikinimą ar sugadinimą;

11.17.3.2. turto apsaugos sutarčių nuorašus, jei tokios sutartys buvo sudarytos;

11.17.4. Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Draudikas turi teisę pareikalauti kitų dokumentų, nenurodytų sąraše, jei tai reikalinga įvykio aplinkybėms ar nuostolio dydžiui pagrįsti.

## Lentelės

Šiose lentelėse yra pateikiamos apdraudžiamos rizikos ir draudimo išmokų limitai. Kitos draudimo sąlygos yra nurodytos draudimo Taisyklėse.

Nepriklausomai nuo lentelėse nurodytų draudimo išmokų limitų, draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti 100% sutartyje nurodytos draudimo sumos.

Lentelė nr.1

Pastatų (patalpų) nusidėvėjimo lentelė

Pastatas, pastato elementai (įrenginiai)	Kasmetinis nusidėvėjimo procentas, skaičiuojamas nuo pastatymo, įrengimo, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto datos
Mūrinis, stambiaplokštis, monolitinis	0,8
Šlakbetonis, plūkto molio, keramzitbetonis	1,0
Skydinis, rąstų	2,0
Medinis karkasinis (apmūrytas arba neapmūrytas)	1,5
Stogo danga	2,0
Šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, drenažo, drėkinimo stacionarūs įrenginiai	2,5
Pastato elektros instaliacijos, lauko apšvietimo stacionarūs įrenginiai	1,5
Vėdinimo ir oro kondicionavimo stacionarūs įrenginiai	6,0
Apsauginė, priešgaisrinė įranga	7,0
Stacionarūs aplinkotvarkos elementai ir kitos pastato sudėtinės dalys	1,5

Lentelė nr.2

Draudžiant namų turtą ne pagal sąrašą, draudimo grupėms nustatomi šie namų turto draudimo išmokų limitai:

Draudimo išmokos limitas daiktų grupėms, nurodomas procentais nuo namų turto draudimo sumos. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti 100% sutartyje nurodytos draudimo sumos namų turtui			
Daiktų grupės: (draudimo vietoje)	Draudimo variantas		
	Minimalus	Standartinis (išvardintų rizikų)	Maksimalus
Vertybės  tame tarpe: grynieji pinigai juvelyriniai dirbiniai dokumentai kitos Vertybės, nenurodytos aukščiau šioje grupėje	-	5% nuo namų turto draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 5 000 EUR  Iki 300 EUR Iki 1 000 EUR Iki 300 EUR Iki 5 000 EUR	20% nuo namų turto draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 12 000 EUR  Iki 600 EUR Iki 3 000 EUR Iki 600 EUR Iki 12 000 EUR
Baldai	40%	40%	100%
Buitinė technika	20%	20%	
Kompiuterinė, mobili technika	20%	20%	
Indai, namų apyvokos daiktai	5%	5%	
Vaizdo ir garso aparatūra, muzikos instrumentai iki 3 000 EUR vienetai	25%	25%	
Šviestuvai, kilimai	10%	10%	
Drabužiai, avalynė, patalynė, laikrodžiai	15%	15%	
Sporto ir poilsio inventoriai	5%	5%	
Buities darbo įrankiai (elektriniai ir mechaniniai), prietaisai turintys vidaus degimo variklį	5%	5%	
Kitas namų turtas, nepatenkantis į aukščiau išvardintas grupes	2%	2%	

Draudimo variantai, kai apdraudžiamas NEKILNOJAMAS TURTAS (butas, namas, kotedžas)  
Lentelė nr.3

Draudžiamieji įvykiai	Draudimo variantas		
	Minimalus	Standartinis (Išvardintų rizikų)	Maksimalus
Ugnis: • Gaisras; • Žaibo trenkimas; • Sprogimas; • Dūmų poveikis.	+	+	+
Užliejimas: • Vamzdynų avarija; • Vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų; • Vandens išsiliejimas iš akvariumo.	+	+	+
Audra: • Audra; • Liūtis; • Savaiminis medžio užvirtimas.	+	+	+
Vandalizmas	+	+	+
Nenumatytas potvynis	-	+	+
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	+	+
Sniego slėgis	-	+	+
Kruša	-	+	+
Vagystė su įsilaužimu ir apiplėšimas	-	+	+
Stiklo dūžis	-	+	+
Elektros įtampos svyravimas*	-	Iki 10 000 EUR	Iki 15 000 EUR
Turto vidaus gedimas*	-	-	Iki 3 000 EUR
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas*	-	-	Iki 5 000 EUR
Kiti įvykiai, išskyrus Taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius	-	-	+
<b>Apdraudžiama kartu su pastatais (namais, kotedžais):</b>			
Pastato įrenginiai (pvz., vandentiekis, elektros instaliacija)	+	+	+
Kiemo statiniai, pagalbiniai pastatai esantys draudimo vietoje*: - iki 20 kv.m. imtinai (apdraudžiami automatiškai) - virš 20 kv.m. (apdraudžiami tik papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose)	-	Iki 3 000 EUR	Iki 6 000 EUR
<b>Apdraudžiama kartu su butais:</b>			
Buto viduje esantys įrenginiai (pvz., vandentiekis, elektros instaliacija)	+	+	+
Bendro naudojimo patalpos (pvz., laiptinės dalis), išorėje esančios antenos.*	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR	Iki 6 000 EUR
Daugiabučio namo pagalbinės patalpos* (pvz., sandėliukas): - iki 20 kv.m. imtinai (apdraudžiamos automatiškai) - virš 20 kv.m. (apdraudžiamos tik papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose)*	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
<b>Taip pat apdraudžiamos šios išlaidos*:</b>			
Liekanų pašalinimas po įvykio (pvz., statybinių šiukšlių išvežimas)	-	Iki 6 000 EUR	Iki 12 000 EUR
Gyvenamosios vietos nuomos ir persikraustymo išlaidos po draudžiamojo	-	Iki 3 000 EUR	Iki 6 000 EUR

įvykio (ne ilgiau kaip 6 mėn. ir neviršijant 500EUR/mėn.)			
Protingos ir pagrįstos išlaidos patirtos siekiant gelbėti turtą ar sumažinti nuostolius	+	+	+
Skysčių ar dujų dėl draudžiamojo įvykio praradimas (netaikant išskaitos (franšizės))	-	-	Iki 150 EUR
Spynų pakeitimo išlaidos (netaikant išskaitos (franšizės))	-	-	Iki 150 EUR

„+“ – apdrausta, „-“ – neapdrausta

\* Nurodytas išmokos limitas taikomas visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Jeigu draudimo sutartyje nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, nurodytas išmokos limitas atsistato kiekvienais draudžiamaisiais metais.

Draudimo variantai, kai apdraudžiami DAIKTAI (butuose, namuose, kotedžuose)

Lentelė nr.4

Draudžiamieji įvykiai:	Draudimo variantas		
	Minimalus	Standartinis (Išvardintų rizikų)	Maksimalus
Ugnis: • Gaisras; • Žaibo trenkimas; • Sprogimas; • Dūmų poveikis.	+	+	+
Užliejimas: • Vamzdynų avarija; • Vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų; • Vandens išsiliejimas iš akvariumo.	+	+	+
Audra: • Audra; • Liūtis; • Savaiminis medžio užvirtimas.	+	+	+
Vandalizmas	+	+	+
Nenumatytas potvynis	-	+	+
Transporto priemonės smūgis ar atsitrenkimas	-	+	+
Sniego slėgis	-	+	+
Kruša	-	+	+
Vagystė su įsilaužimu ir apiplėšimas	-	+	+
Vagystė iš aptverto sklypo			
Stiklo dūžis	-	+	+
Elektros įtampos svyravimas	-	Iki 10 000 EUR	Iki 15 000 EUR
Turto vidaus gedimas*	-	-	Iki 3 000 EUR
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas*	-	-	Iki 5 000 EUR
Kiti įvykiai, išskyrus Taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius	-	-	+
<b>Tik papildomai susitarus ir nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose taikoma</b> Maksimali draudimo apsauga mobiliems telefonams ir kompiuteriams*	-	-	iki 1 000 EUR

**Kartu su namų turtu apdraudžiami(-mos) draudimo vietoje esantys(-čios)\*\*:**

Vertybės* (išsamiau lentelėje nr.2)	-	5%, bet ne daugiau kaip 5 000 EUR	20%, bet ne daugiau kaip 12 000 EUR
Aplinkos tvarkymo įrenginiai	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
Lengvojo automobilio įranga	-	Iki 600 EUR	Iki 900 EUR
Darbdavio patikėtas turtas (mobilus telefonas ir (arba) kompiuteris)	-	Iki 600 EUR	Iki 1 000 EUR
Svečių daiktai*	-	Iki 300 EUR	Iki 600 EUR
Naminiai gyvūnai (šunys ar katės)	-	-	Iki 600 EUR

<b>Apdraudžiama kartu su namų turtu pastatuose (namuose, kotedžuose)**:</b>			
Daiktai skirti naudoti tik lauke, esantys pilnai tvora aptverto sklypo su užrakintais vartais teritorijoje (pvz. lauko baldai)*	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
Daiktai, esantys užrakintuose pagalbinuose pastatuose*: - iki 20 kv.m. imtinai (apdraudžiama automatiškai) - virš 20 kv.m. (apdraudžiama tik papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose)	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
<b>Apdraudžiama kartu su namų turtu butuose**:</b>			
Daiktai esantys balkone, daugiabučio namo užrakintose pagalbinėse patalpose* (pvz., sandėliuke): - iki 20 kv.m. imtinai (apdraudžiama automatiškai) - virš 20 kv.m. (apdraudžiama tik papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose)	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
<b>Taip pat apdraudžiamos šios išlaidos**:</b>			
Protingos ir pagrįstos išlaidos patirtos siekiant gelbėti turtą arba sumažinti nuostolius	+	+	+
Skysčių ar dujų dėl draudžiamąjį įvykio praradimas* (netaikant išskaitos (franšizės))	-	-	Iki 150 EUR
Namų turto pervežimo ir (arba) sandėliavimo po draudžiamąjį įvykio išlaidos*	-	Iki 300 EUR	Iki 600 EUR

„+“ – apdrausta, „-“ – neapdrausta

\* Nurodytas išmokos limitas taikomas visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Jeigu draudimo sutartyje nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, nurodytas išmokos limitas atsistato kiekvienais draudžiamaisiais metais.

\*\* Galioja tik draudžiant namų turtą nuolat gyvenamame pastate (patalpoje).

#### Lentelė nr.5

Draudžiant namų turtą nuolat gyvenamame pastate (patalpoje) **automatiškai** apdraudžiamas namų turtas laikinai esantis už draudimo vietos ribų (jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip) laikantis žemiau nurodytų apribojimų:

<b>Laikini ne draudimo vietoje esantis namų turtas (draudimo apsauga galioja visoje Europoje)*:</b>	<b>Draudimo variantas</b>		
	<b>Minimalus</b>	<b>Standartinis (Išvardintų rizikų)</b>	<b>Maksimalus</b>
<b>Bendras išmokos limitas</b>	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
Vertybės: -grynieji pinigai, mokėjimo kortelės, dokumentai -kitos Vertybės	-	Iki 100 EUR Iki 300 EUR	Iki 300 EUR Iki 600 EUR
Mobilūs telefonai, planšetės ir darbdavio patikėtas turtas	-	Iki 300 EUR	Iki 600 EUR
Dviračiai	-	Iki 1 000 EUR	Iki 2 000 EUR
Automobilyje paliktas turtas (išskyrus Vertybes)	-	Iki 600 EUR	Iki 1 500 EUR
<b>Tik papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose taikoma Maksimali draudimo apsauga mobiliems telefonams ir kompiuteriams</b>	-	-	iki 1 000 EUR

„+“ – apdrausta, „-“ – neapdrausta

\* Nurodytas išmokos limitas taikomas visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Jeigu draudimo sutartyje nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, nurodytas išmokos limitas atsistato kiekvienais draudžiamaisiais metais.



## Bendrosios draudimo sutarties sąlygos

(galioja nuo 2018 m. lapkričio 15 d.)

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Bendrosios draudimo sutarties sąlygos (toliau – BDSS) yra laikomos neatskiriama sudedamąja draudimo sutarties dalimi.

1.2. Draudimo taisyklės ir (ar) individualios draudimo sutarties sąlygos gali numatyti papildomus arba kitokius reikalavimus, kurių privaloma laikytis.

1.3. Jei yra neatitikimų tarp BDSS ir draudimo taisyklių ir (ar) individualių draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė visuomet teikiama draudimo taisyklėms ir (ar) individualiosioms draudimo sutarties sąlygoms.

### 2. SĄVOKOS

Draudimo sutartyse, individualiosiose draudimo sutarties sąlygose ir BDSS naudojamos sąvokos turi šią reikšmę:

#### 2.1. Apdraustasis –

a) sveikatos draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką;

b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, yra draudžiami;

c) turto draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami.

Jeigu kitaip nenurodyta draudimo sutartyje, Apdraustuojų yra laikomas Draudėjas.

2.2. **Besąlyginė išskaita** (kitais – „besąlyginė franšizė“) – draudimo sutartyje nurodyta suma, išskaitoma iš nuostolio sumos kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra sudaryta su besąlygine išskaita.

2.3. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.

2.4. **Draudikas** – Seesam Insurance AS Lietuvos filialas.

2.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.

2.6. **Draudimo įmoka (premija)** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nurodytais terminais ir sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.

2.7. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.

2.8. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.

2.9. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

2.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

2.11. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

2.12. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

2.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.

2.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

2.15. **Draudimo tarpininkas** – asmuo, už atlygį vykdomas draudimo tarpininkavimo veiklą.

2.16. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.

2.17. **Draudžiamasis įvykis** – staigus ir netikėtas draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

2.18. **Išskaita** (kitais – „franšizė“) – suma, išreikšta skaičiais ar procentais, ar kitas draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria yra mažinama draudimo išmoka.

2.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

2.20. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties Naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – Apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.

2.21. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir (ar) įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam atsitikus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2.22. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – civilinės atsakomybės draudimo atveju asmuo, kuriam Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalą.

**2.23. Nuostolių draudimo sutartis** – turto draudimo, civilinės atsakomybės draudimo, taip pat sveikatos draudimo sutartys, pagal kurias Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams.

**2.24. Sąlyginė išskaita** (kitai – „sąlyginė franšizė“) – esant sąlyginei išskaitai, draudimo išmoka nebus mokama, kai nuostolio suma mažesnė arba lygi išskaitos sumai, o tais atvejais, kai nuostolio suma didesnė nei išskaita, draudimo išmoka bus mokama netaikant išskaitos.

**2.25. Sąmoningai** – žinant apie veikimo ar neveikimo pasekmes ar turint apie jas žinoti.

**2.26. Saugumo reikalavimai** – apsaugos ar saugumo reikalavimai, nurodyti draudimo polise ar draudimo sąlygose, nustatyti teisės aktu ar kitaip nurodyti raštu, skirti užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos pasekmėms sumažinti.

**2.27. Subrogacija** – Draudiko, išmokėjusio draudimo išmoką, teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

**2.28. Sumų draudimo sutartis** – sveikatos draudimo sutartis, pagal kurią Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią draudimo sumai ar jos daliai.

**2.29. Vartotojas** – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

### 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ PRIEŠ SUDARANT DRAUDIMO SUTARTĮ

**3.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis privalo suteikti Draudikui ar jo atstovui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykių atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui ir rizikos įvertinimui.

**3.2.** Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką ar jo atstovą, yra aplinkybės, nurodytos draudimo liudijime (polise), draudimo sutartyje ar jų prieduose bei draudimo taisyklėse, taip pat kitos aplinkybės, kurias Draudikas paprašė atskleisti.

**3.3.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo nedelsdami ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsdami raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui.

### 4. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

**4.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti (įvertinti) draudžiamą riziką ir savo sąskaita paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudikui nepasinaudojus tokia teise, Draudėjas ir (ar) Apdraustasis atsako už Draudikui pateiktos informacijos teisingumą. Draudikui apžiūrėjus ir (ar) įvertinus draudimo objektą, šie vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreiškta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti

naudojama Draudėjo asmeniniams ar verslo tikslams bei santykiuose su trečiaisiais asmenimis kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymų ir kitų teisės norminius aktus, inžinerinius bei pramoninius standartus ir (ar) kitus reikalavimus. Jei draudimo interesas yra susijęs su Apdraustąjo fizinio asmens gyvybe ar sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti informacijos bei dokumentų, patvirtinančių Apdraustąjo asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikos vertinimui.

**4.2.** Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.

**4.3.** Sudarius draudimo sutartį, Draudėjo rašytinis prašymas ir bet kokia raštu pateikta informacija tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.

**4.4.** Draudimo sutartis yra sudaroma Draudikui ir Draudėjui susitarus dėl draudimo sutarties sąlygų.

**4.5.** Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą) arba Draudėjas sumoka draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo įmoką.

**4.6.** Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo taisyklę, kurios yra paskelbtos draudimo įmonės interneto tinklapyje, arba pagal iš anksto sutartas individualias draudimo sutarties sąlygas.

**4.7.** Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.

### 5. DRAUDIMO APSAUGOS IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

#### 5.1. Draudimo apsauga

**5.1.1.** Draudimo sutartis sudaroma draudimo sutarties šalių sutartam draudimo laikotarpiui. Draudimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime (polise).

**5.1.2.** Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su pirmosios draudimo įmokos sumokėjimu ir draudėjas jos nesumoka draudimo liudijime (polise) nurodytu terminu (žr. BDSS 6.5.6. p.).

**5.1.3.** Draudimo sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento, jei ji yra sudaryta įvykus draudžiamajam įvykiui.

**5.1.4.** Draudėjui mirus, iš draudimo sutarties atsiradusios draudėjo teisės ir pareigos pereina jo įpėdiniam (teisių perėmėjams), jei tai įmanoma pagal sutarties prigimtį, įstatymus ir turinį, bet tokia draudimo sutartis galioja ne ilgiau kaip 6 mėnesius po draudimo liudijime (polise) nurodyto Draudėjo mirties (žr. BDSS 5.4.9. p.). Per šį laikotarpį mirusio Draudėjo įpėdiniai privalo kreiptis į Draudiką dėl naujos draudimo sutarties sudarymo.

#### 5.2. Draudimo sutarties galiojimo teritorija

**5.2.1.** Draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja geografinėje teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime (polise).

**5.2.2.** Jei draudimo sutartyje nėra nieko pasakyta apie draudimo sutarties galiojimo teritoriją, reiškia, kad draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikoje.

### **5.3. Draudimo sutarties nutraukimas**

**5.3.1.** Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:

5.3.1.1. raštu prieš penkiolika dienų pranešdamas apie tai Draudikui (taip pat žr. BDSS 5.6.2. p.);

5.3.1.2. raštu prieš penkiolika dienų pranešdamas apie tai įmonei, perėmusiai Draudiko teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties (žr. BDSS 13.2. p.). Draudėjui, šiame punkte nustatytais terminais nepateikus rašytinio prašymo nutraukti draudimo sutartį, laikoma, kad Draudėjas sutinka su teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimu.

**5.3.2.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:

5.3.2.1. Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (BDSS 3. p.);

5.3.2.2. Draudėjas ar Apdraustasis pažeidė reikalavimą pranešti apie padidėjusią riziką (BDSS 6.6. p.);

5.3.2.3. Žala kilo arba padidėjo dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis ar bet koks kitas su jais susijęs asmuo nesilaikė apdrausto turto naudojimosi (eksploatavimo) instrukcijos (taisyklių) nuostatų arba saugumo reikalavimų numatytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

5.3.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia sukėlė žalą;

5.3.2.5. Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomai melagingą ar neteisingą informaciją, ar nuslėpė nuo Draudiko informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio aplinkybes, žalos ir (ar) draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ar kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;

5.3.2.6. Draudėjui iškeliama bankroto byla;

5.3.2.7. Draudėjas ar Apdraustasis (o jei jis yra juridinis asmuo – taip pat ir jo dalyvis ar galutinis naudos gavėjas) yra įtraukiamas į sąrašą asmenų, kuriam taikomos Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų, Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės ar kitos tarptautinės sankcijos.

**5.3.3.** Sutartis taip pat gali būti vienašališkai nutraukta ir kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.

**5.3.4.** Sutartis bet kada gali būti nutraukta šalių rašytiniu susitarimu.

### **5.4. Draudimo sutarties pasibaigimas**

Draudimo sutartis pasibaigia šiais atvejais:

**5.4.1.** pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

**5.4.2.** Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;

**5.4.3.** Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;

**5.4.4.** Draudimo sutarties šalių sutarimu;

**5.4.5.** pasikeitus apdrausto turto savininkui (taip pat žr. BDSS 14 p.);

**5.4.6.** po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;

**5.4.7.** nutikus žalai, kuomet apdraustas turtas nepataisomai sugadinamas (t.y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės);

**5.4.8.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos per 30 dienų nuo Draudiko paranešimo apie laiku nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo (BDSS 6.5.5. p.);

**5.4.9.** praėjus 6 mėnesiams po draudimo liudijime (polise) nurodyto Draudėjo mirties, nebent draudimo liudijime (polise) numatyta ankstesnė draudimo sutarties pabaigos data;

**5.4.10.** kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais pagrindais.

### **5.5. Teisė atsisakyti draudimo sutarties**

**5.5.1.** Jei Draudėjas yra vartotojas, o draudimo sutartis sudaryta nuotoliniu būdu, ryšio priemonėmis arba ne prekybos patalpose, Draudėjas turi teisę per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos atsisakyti draudimo sutarties pateikdamas aiškų pareiškimą Draudikui, kuriame išdėstyta jo sprendimas atsisakyti draudimo sutarties. Draudimo sutarties atsisakymas gali būti pateikiamas Draudikui vienu iš šių būdų:

5.5.1.1. raštu, atsiunčiant atsisakymą Draudikui jo registruotos buveinės adresu;

5.5.1.2. jei Draudėjo elektroninis paštas nurodytas draudimo liudijime (polise) – nusiunčiant atsisakymą elektroniniu paštu. Šiuo atveju atsisakymą Draudėjas turi siųsti Draudikui jo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime (polise). Elektroninis laiškas, kuriuo atsisakoma draudimo sutarties, privalo būti išsiųstas iš Draudėjo elektroninio pašto adreso, nurodyto draudimo liudijime (polise).

**5.5.2.** Draudėjas negali pasinaudoti BDSS 5.5.1. p. numatyta teise atsisakyti draudimo sutarties šiais atvejais:

5.5.2.1. jei draudimo sutartis buvo sudaryta ryšio priemonėmis – kelionių, bagažo draudimo sutarčių ar panašių draudimo sutarčių, kurių galiojimo terminas trumpesnis negu vienas mėnuo;

5.5.2.2. jei draudimo sutartis buvo visiškai įvykdyta nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui.

**5.5.3.** Draudėjas, atsisakęs draudimo sutarties, privalo sumokėti Draudikui draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## 5.6. Pareiga grąžinti įmoką

**5.6.1.** Draudimo sutarčiai pasibaigus prieš terminą, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį; likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama remiantis BDSS 5.3.2.1. – 5.3.2.7. p.

**5.6.2.** Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba jei draudimo sutartis pasibaigia pasikeitus apdrausto turto savininkui (žr. BDSS 14. p.), Draudikas iš grąžintinos įmokos dalies taip pat išskaičiuoja:

5.6.2.1. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios negali viršyti 30% įmokos už draudimo sutarties terminą;

5.6.2.2. draudimo išmokas, mokėtas ar numatomas mokėti pagal tą draudimo sutartį;

5.6.2.3. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

**5.6.3.** Jei Draudėjas atsisako draudimo sutarties (BDSS 5.5. p.), Draudikas grąžina draudimo įmoką išskaičiavęs tik draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## 6. DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

### 6.1. Draudimo suma

**6.1.1.** Draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į draudimo objektą, draudžiamą turto vertę, draudimo riziką, kitus kriterijus nustatytus draudimo sutartyje ar teisės norminiuose aktuose, ir (ar) šalių tarpusavio sutarimu nustatytą sumą. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime (polise).

**6.1.2.** Jeigu kitaip nėra numatyta draudimo sutartyje, Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, jo atsakomybė pagal draudimo sutartį (draudimo suma) yra mažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu (draudimo suma neatsistato).

### 6.2. Draudimas, viršijantis draudimo vertę ir nepaspilnymo principas

**6.2.1.** Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (draudikas neatlygina daugiau, nei būtina nuostoliams padengti). Tačiau išmokėta draudimo vertę viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.

**6.2.2.** Jei draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

**6.2.3.** Aukščiau nurodyto BDSS 6.2.1. punkto nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingomis draudimo įmonėmis (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai draudimo

sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį ir bendros draudimo išmokos dydis negali viršyti nuostolio ir draudimo vertės.

### 6.3. Nevisiškas draudimas

Jei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo atlyginti Draudėjui (Naudos gavėjui) dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

### 6.4. Papildomas draudimas

Jei yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas (Naudos gavėjas) turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

### 6.5. Draudimo įmokos ir jų mokėjimas

**6.5.1.** Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo ir (ar) Apdraustojo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, BDSS 6.1.2. p. numatytą sąlygą, o taip pat ir kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, Draudiko įmokų skaičiavimo metodiką ir kitą svarbią informaciją.

**6.5.2.** Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nustatomi draudimo liudijime (polise).

**6.5.3.** Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime (polise) nustatytu laiku. Jei Draudikas nenurodo kitaip, Draudėjas, mokėdamas draudimo įmoką pavedimu, privalo nurodyti draudimo liudijimo (poliso) numerį. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje bei identifikavus jos paskirtį, arba gavus draudimo įmoką grynais.

**6.5.4.** Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama laiku, Draudikas turi teisę reikalauti 0,02 % dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

**6.5.5.** Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai praneša Draudėjui, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos draudimo sutartis pasibaigs.

**6.5.6.** Draudėjui nesumokėjus arba pavėluotai sumokėjus pirmą draudimo įmoką, su kurios sumokėjimu siejamas draudimo sutarties įsigaliojimas (t.y. nurodyta pirmosios įmokos mokėjimo data yra ankstesnė arba sutampa su draudimo laikotarpio pradžios data), draudimo sutartis yra laikoma negaliojančia.

### 6.6. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

**6.6.1.** Draudėjas privalo nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, raštu

informuoti Draudiką apie bet kokią aplinkybių, numatytą BDSS 3. p., pasikeitimą, kuris padidina draudimo riziką.

**6.6.2.** Pasikeitimai, didinantys draudimo riziką, pvz., bet neapsiribojant, yra pasikeitimai, susiję su apdrausto turto naudojimu, remontu, apdraustojo veiklos apimties ar pobūdžio pasikeitimu, pasikeitimu transportavimo sąlygose. Rizikos padidėjimo atvejai taip pat yra nustatomi draudimo taisyklėse ir (ar) individualiose draudimo sąlygose.

**6.6.3.** Draudikas, gavęs Draudėjo pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą ar kitaip sužinojęs apie padidėjusią draudimo riziką, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## **7. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS**

### **7.1. Draudimo sutarties šalių ikisutartinės teisės ir pareigos**

**7.1.1.** Draudėjo teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;

7.1.1.2. pateikti Draudikui nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

**7.1.2.** Draudėjo pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.2.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai;

7.1.2.2. sudaryti Draudikui ar jo atstovams netrukdomai apžiūrėti draudimo objektą ir (ar) įvertinti draudimo riziką;

7.1.2.3. Draudiko reikalavimu užpildyti nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo;

7.1.2.4. Pranešti Draudikui apie visas draudžiamojo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas, sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis.

**7.1.3.** Draudiko teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.3.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;

7.1.3.2. apžiūrėti ir ar įvertinti ketinamą drausti objektą ir (ar) riziką, savo lėšomis paskirti ekspertizę jo vertei nustatyti;

7.1.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

**7.1.4.** Draudiko pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.4.1. supažindinti Draudėją su draudimo taisyklėmis;

7.1.4.2. neatskleisti gautos informacijos apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, taip pat kitos draudimo sutartyje numatytos konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktų numatytas išimtis.

### **7.2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**

**7.2.1.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:

7.2.1.1. teisės aktuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais reikalauti pakeisti draudimo sutartį;

7.2.1.2. pakeisti draudimo sutartyje numatytą Naudos gavėją (išskyrus teisės aktuose ir (ar) draudimo sutartyje numatytas išimtis);

7.2.1.3. nutraukti draudimo sutartį (žr. BDSS 5.3.1. p.).

**7.2.2.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

7.2.2.1. laiku mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;

7.2.2.2. nedelsdamas informuoti Draudiką apie draudimo rizikos pasikeitimus (žr. BDSS 6.6. p.);

7.2.2.3. ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas raštu informuoti Draudiką apie savo buveinės pasikeitimus;

7.2.2.4. tinkamai informuoti Naudos gavėją, Apdraustąjį ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas.

Įgyvendindamas savo teises ir vykdydamas pareigas pagal draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos;

7.2.2.5. užtikrinti, kad vykdoma veikla ar naudojimasis apdraustu turto (įskaitant, bet neapsiribojant, montavimą, eksploatavimą ir kt.) būtų atliekamas laikantis įstatymuose, kituose norminiuose aktuose ir turto eksploataavimo taisyklėse (instrukcijose) nustatytų reikalavimų bei rekomendacijų;

7.2.2.6. laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, o taip pat darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

7.2.2.7. imtis visų kitų reikiamų protingų priemonių ir atsargumo priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti, net jei tokios priemonės nebuvo numatytos draudimo sutartyje ar norminiuose aktuose;

7.2.2.8. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustus objektus, nustatant ar Draudėjas laikosi draudimo sutarties sąlygų, tarp jų ir saugumo reikalavimų.

### **7.3. Draudimo sutarties šalių pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui**

**7.3.1.** Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:

7.3.1.1. imtis visų prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti;

7.3.1.2. apie atsitikusį įvykį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 dieną, informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policijai, sveikatos sutrikdymo – greitajai medicinos pagalbai; gaisro – priešgaisrinės apsaugos

tarnybai ir pan.) (taip pat žr. BDSS 7.7.2. p. ir 7.7.3. p.);

7.3.1.3. draudimo taisyklėse nustatytu laiku raštu arba naudojantis Draudiko interneto svetaine informuoti Draudiką apie atsitikusį draudžiamajį įvykį;

7.3.1.4. išsamiai atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamąjį įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;

7.3.1.5. paruošti ir pateikti Draudikui sąrašą sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto, nurodydamas jo vertę prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui;

7.3.1.6. pranešti Draudikui apie visas draudžiamąjį objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitomis draudimo bendrovėmis;

7.3.1.7. parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai ištirti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jį apžiūrės Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą ir turi ją atlikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie įvykį gavimo dienos, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;

7.3.1.8. Draudikui paprašius, pateikti sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentus, o jų neturint – nurodyti konkrečias šio turto įsigijimo aplinkybes (nurodyti tikslius asmens, iš kurio buvo įsigytas turtas, duomenis ir kt.);

7.3.1.9. pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz. policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos-faktūros, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus finansinius nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;

7.3.1.10. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;

7.3.1.11. nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamąjį įvykio tyrimo metu;

7.3.1.12. laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;

7.3.1.13. paaiškinęs, jog pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštiško reikalavimo išsiuntimo dienos, grąžinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką;

7.3.1.14. pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;

7.3.1.15. prieš remontuojant ar atstatant sugadintą turtą – suderinti remonto ar atstatymo apimtis ir sąmatas su Draudiku.

**7.3.2.** Atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo:

7.3.2.1. gavęs Draudėjo pranešimą apie įvykį, tirti draudžiamąjį įvykio aplinkybes, nustatyti jo pasekmes, įvertinti nuostolio dydį;

7.3.2.2. apskaičiuoti draudimo išmokos dydį;

7.3.2.3. laiku išmokėti draudimo išmoką;

7.3.2.4. teisės aktų nustatytais atvejais informuoti Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

**7.4.** Jei Draudėjas nesilaiko BDSS 7.2.2.5. – 7.2.2.7. p. arba 7.3.1. p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamąjį įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį. Draudimo taisyklės ir (ar) individualios draudimo sutarties sąlygos taip pat gali numatyti, jog šių reikalavimų nesilaikymas daro įvykį nedraudžiamąjį – tokiu atveju Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos (žr. draudimo taisyklės ir individualias draudimo sutarties sąlygas).

**7.5.** Pareigos bei pasekmės, numatytos BDSS 7.2.2.5. – 7.2.2.7. p., 7.3.1. p. ir 7.4. p., taip pat yra taikomos ir Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiajam trečiajam asmeniui ar bet kokiam su šiais asmenimis susijusiam asmeniui.

## **7.6. Naudos gavėjo teisės**

Naudos gavėjas draudimo sutarties ar teisės aktų nustatytais atvejais turi teisę:

**7.6.1.** reikalauti išmokėti draudimo išmoką;

**7.6.2.** gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

## **7.7. Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti**

**7.7.1.** Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.

**7.7.2.** Jei žalą sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų įmanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalos sukėlėją įgyvendinimui.

**7.7.3.** Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo nedelsdami pranešti apie tai teisėsaugos institucijoms ir pateikti skundą, kaltinimus ir (ar) reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.

**7.7.4.** Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo laikytis visų Draudiko duodamų nurodymų.

**7.7.5.** Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina būtinas ir pagrįstas išlaidas, kurias Draudėjas patyrė po draudžiamojo įvykio mažindamas žalą ar vykdydamas su tuo susijusius Draudiko nurodymus. Išlaidos, viršijančios patirtos ar grėsusios žalos dydį, atlyginamos tik tokiu atveju, jei jos buvo iš anksto suderintos su Draudiku.

**7.7.6.** Jei Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo sąmoningai nesilaikė aukščiau nurodytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti ar sumažinti draudimo išmoką.

## 8. ŽALOS DYDIS

### 8.1. Žalos dydžio nustatymas

**8.1.1.** Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis jo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamojo įvykio priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.

**8.1.2.** Nuostoliu nėra laikomas sugadinto turto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, remontuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.

**8.1.3.** Turto draudimo atveju, žala nėra laikomi nežymūs paviršiaus subraižymai, nubrozdinimai, atspalvių, spalvų pasikeitimai ar panašaus išorinio estetinio pobūdžio apgaditimai neturintys įtakos (objekto) funkcionalumui. Žala taip pat nėra laikomas nežymus spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimas atsiradęs po turto remonto.

**8.1.4.** Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

### 8.2. Ekspertų dalyvavimas

**8.2.1.** Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir (ar) draudžiamojo įvykio priežastį, Draudikas gali skirti ekspertą(-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir (ar) draudžiamojo įvykio priežastims nustatyti.

**8.2.2.** Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

**8.2.3.** Asmenys, kurie yra Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) Draudiko giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ar artimųjų įmonėse, yra jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### 9.1. Teisė į draudimo išmoką

**9.1.1.** Jei pagal draudimo sutartį yra apdraudžiami nuostoliai (nuostolių draudimo sutartis), tai teisę į

draudimo išmoką turi tik asmuo (Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas), kuris turi teisėtą draudimo interesą, t.y. kuris patiria nuostolius. Civilinės atsakomybės draudimo atveju teisę į draudimo išmoką turi Nukentėjusysis trečiasis asmuo, o jei Draudėjas ar Apdraustasis atlygino žalą, tada teisę į draudimo išmoką turi Draudėjas ar Apdraustasis.

**9.1.2.** Jei pagal draudimo sutartį Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką lygią draudimo sumai ar jos daliai (sumų draudimo sutartis), draudimo išmoka yra mokama Apdraustajam arba Naudos gavėjui.

### 9.2. Draudimo išmokos mokėjimo terminai

**9.2.1.** Draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, ši nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.

**9.2.2.** Jei Draudikas pripažįsta įvykį draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

**9.2.3.** Jei pagal įstatymus ar draudimo sutartį Draudikui nepereina reikalavimo teisė už mokėtinų sumų atlyginimą arba jeigu Draudiko galimybė įgyvendinti tokią teisę, lyginant su Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo galimybe išsireikalauti atitinkamas sumas iš asmens, atsakingo už žalą, būtų žymiai mažesnė, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, prieš kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo reikalauti iš asmens, atsakingo už žalą, atlyginti jų patirtą žalą. Šiame punkte nurodytu atveju Draudėjas Apdraustasis ar Naudos gavėjas kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo pateikti Draudikui įrodymus, kad jo reikalavimas asmeniui, atsakingam už žalą, atlyginti patirtą žalą negali būti patenkintas.

**9.2.4.** Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo, Nukentėjusio trečiojo asmens (naudos gavėjo) arba jų įgalioto asmens nurodytą banko sąskaitą.

**9.2.5.** Jei pagal draudimo sutartį yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o Draudikas nustatytu laiku neišmoka draudimo išmokos, Draudikui yra skaičiuojami 0,02% delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.

**9.2.6.** Draudikas neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamojo įvykio buvimu.

**9.2.7.** Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

9.2.7.1. nuostolių draudimo sutarties atveju – kol Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo dokumentais pagrįs nuostolių dydį (t.y. pateiks turto atstatymo, gydymo

ar kitas pagrįstas išlaidas įrodančius mokėjimo dokumentus);

9.2.7.2. jei vyksta ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas, kuriame priimtas nutarimas, sprendimas ar nuosprendis gali turėti įtakos įvykio pripažinimui draudžiamuoju ar nedraudžiamuoju – iki tokio nutarimo, sprendimo ar nuosprendžio priėmimo ir įsiteisėjimo;

9.2.7.3. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.

### **9.3. Atleidimas nuo draudimo išmokos išmokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas**

**9.3.1.** Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens tyčios.

**9.3.2.** Draudikas neatleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei žala gyvybei ar sveikatai padaryta dėl atsakingo už žalą asmens kaltės. Tačiau jei toks draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo ar Apdraustojo tyčios arba dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis nesilaikė prienamų protingų dėmesingumo, atsargumo ar priežiūros priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, turi teisę išreikalauti sumokėtą sumą ar jos dalį iš Draudėjo ar Apdraustojo.

**9.3.3.** Jeigu nustatoma, kad sudarant draudimo sutartį Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai, tai Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusiūpė, neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

**9.3.4.** Jei Draudėjas neįvykdo pareigos informuoti Draudiką apie padidėjusią draudimo riziką (žr. BDSS 6.6.1. p.), arba jei padidėjus draudimo rizikai Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas draudimo išmoką mažina proporcingai sutartos draudimo įmokos ir įmokos, kuri būtų nustatyta dėl padidėjusios draudimo rizikos, santykiui.

**9.3.5.** Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei Draudėjas, Apdraustasis ar kitas su jais susijęs asmuo, dėl kurio kilo draudžiamasis įvykis, žalą padarė paveiktas alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų.

**9.3.6.** Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl to, kad Draudėjas, Apdraustasis, kitas su jais susijęs asmuo dirbo su mechanizmais neturėdamas tam teisėto pagrindo arba neturėdamas teisės dirbti su tokio pobūdžio mechanizmais (t.y. neturėdamas atitinkamos kvalifikacijos, pažymėjimo ir pan.).

**9.3.7.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas nesiima priemonių, kurios leistų Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę, ar veikia tokiu būdu, kad Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau, arba atsisakė savo

reikalavimo teisės dėl žalos atlyginimo, Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

**9.3.8.** Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo:

9.3.8.1. tinkamai neinformuoja Draudiko apie draudžiamąjį įvykį;

9.3.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

9.3.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar Draudiko reikalavimų;

9.3.8.4. pateikė Draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį. Jeigu dėl neteisingos ar neišsamios informacijos pateikimo Draudikas nepagrįstai išmokėjo draudimo išmoką ar neteisingai apskaičiavo jos dydį, Draudikas turi teisę reikalauti sugrąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį;

9.3.8.5. nesuteikė teisės Draudikui tvarkyti jo asmens duomenis arba nesuteikė teisės gauti jo asmens duomenis iš kitų šiuos duomenis turinčių asmenų, jei šie duomenys yra reikalingi tiriant draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, nustatant draudimo išmokos dydį.

**9.3.9.** Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką klastodami įvykio faktus, pateikdami neteisingus duomenis, neteisėtai padidino nuostolio sumą.

**9.3.10.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.

**9.3.11.** Draudimo išmoka taip pat nėra mokama, jei draudimo sutartis nenumato ko kita, kai žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia arba ji yra susieta, įtakota ar kyļa dėl:

9.3.11.1. jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo nuo bet kokio branduolinio kuro, bet kokių branduolinio kuro naudojimo atliekų;

9.3.11.2. radioaktyvaus, toksiško ar kito pavojingo branduolinio įrenginio ar jo komponento poveikio, įskaitant sprogingą;

9.3.11.3. karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, užgrobimo (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar uzurpacinės jėgos, teroro akto;

9.3.11.4. konfiskacijos, sulaikymo, sunaikinimo, nacionalizavimo, rekvizavimo ar apribojimų valstybinės valdžios, vyriausybinių, vietinės valdžios ar kitų oficialių institucijų nurodymu.

**9.3.12.** Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkamą galimų susigrąžinti mokesčių sumai. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

**9.3.13.** Draudikas, esant žalai turtui, jo detalėms ar dalims, išmokėdamas draudimo išmoką atitinkamam



turtui, jo detalėms ar dalims įsigyti, įgyja teisę reikalauti perleisti nuosavybės teisę ir perduoti jam turtą dėl kurio sugadinimo mokama draudimo išmoka, jo detales ar dalis. Draudiko reikalavimu neperleidus ar neperdavus jam šio turto, detalių ar dalių, draudimo išmoka už atitinkamą turtą nėra mokama. Jei tokiu atveju draudimo išmoka jau yra išmokėta, Draudėjas privalo grąžinti Draudikui šį draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį.

**9.3.14.** Nepaisant jokių kitų draudimo sutartyje nustatytų sąlygų, Draudikas neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ir (ar) mokėti bet kokias išmokas, ir (ar) teikti bet kokias kitas paslaugas, ir (ar) teikti bet kokią kitą naudą bet kuriam Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar bet kokiam kitam asmeniui, jei tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslaugos teikimas ar bet kokios kitokios naudos suteikimas ir (ar) Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar bet kokio kito asmens veikla ar verslas pažeistų taikomas finansines, ekonomines ar kitokias tarptautines sankcijas. Ši sąlyga taikoma: (i) vietinėms (Lietuvos Respublikos) sankcijoms, (ii) Europos Sąjungos sankcijoms, (iii) Jungtinių Tautų sankcijoms, (iv) Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijoms, (v) Jungtinės Karalystės sankcijoms, (vi) bet kokioms kitoms tarptautinėms sankcijoms, kurios privalomos Draudikui.

**9.3.15.** Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei civilinė atsakomybė kilo dėl netinkamo sutarties vykdymo ar nevykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimo apsauga galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties.

#### **9.4. Įskaitymas**

Draudikas turi teisę įskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, o taip pat ir kitas Draudėjo ir (ar) Naudos gavėjo Draudikui laiku nesumokėtas sumas į draudimo išmoką.

#### **9.5. Išskaita**

Kai draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė išskaita, kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju apskaičiuota draudimo išmoka mažinama besąlyginės išskaitos suma, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

### **10. SUBROGACIJA**

**10.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė draudikui pereina visais atvejais. Subrogacija netaikoma tik įstatymų numatytais atvejais.

**10.2.** Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, bei visapusiškai bendradarbiauti

Draudikui įgyvendinant jam perėjusią reikalavimo teisę.

### **11. PRARASTAS IR VĒLIAU ATRASTAS TURTAS**

**11.1.** Paaiškėjus prarasto turto, dėl kurio Draudikas išmokėjo draudimo išmoką, buvimo vietai, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo apie tai nedelsdami raštu pranešti Draudikui.

**11.2.** Jei prarastas turtas atsiranda, Draudikui pereina jo savininko teisės, nebent Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo sužinojimo apie turto atsiradimą grąžina Draudikui išmokėtą draudimo išmoką.

### **12. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI**

**12.1.** Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) draudimo įmokas draudimo sutarties galiojimo metu, jei:

**12.1.1.** Draudėjas netinkamai vykdė pareigą atskleisti esmines aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai įvertinti;

**12.1.2.** pasikeičia draudimo rizika.

**12.2.** Draudikas apie savo ketinimą pakeisti draudimo sutarties sąlygas privalo raštu pranešti Draudėjui. Draudimo sutarties sąlygos yra laikomos pakeistomis Draudėjui akceptavus draudimo sutarties pakeitimus arba po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui, jei Draudėjas per aukščiau nurodytą terminą nepareiškia prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimų.

**12.3.** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas BDSS 12.1.1. punkte numatytu atveju turi teisę vienašališkai nutraukti tokią draudimo sutartį (laikant, kad BDSS 12.2. punkte numatytas pranešimas yra pakankamas įspėjimas apie nutraukimą), o BDSS 12.1.2. punkte numatytu atveju – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms

**12.4.** Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu Draudėjo ir Draudiko sutarimu.

**12.5.** Draudikui perleidžiant teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos, jei Draudikas apie sąlygų pakeitimą raštu iš anksto praneša Draudėjui, ir Draudėjas per du mėnesius nuo pranešimo išsiuntimo nepareiškia nesutikimo dėl sutarties sąlygų pakeitimų. Draudėjas, nesutikdamas su sutarties sąlygų pakeitimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį.

### **13. TEISIŲ IR PAREIGŲ, KYLANČIŲ IŠ DRAUDIMO SUTARTIES PERLEIDIMAS**

**13.1.** Draudiko teisės ir pareigos, kylančios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymu ir kitais teisės aktais.

**13.2.** Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms, jis gali nutraukti draudimo sutartį. Tokiu atveju Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį neišskaičiuodamas BDSS 5.6.2. p. numatytų mokesčių.

**13.3.** Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko sutikimo.

## **14. TURTO SAVININKO PASIKEITIMAS**

**14.1.** Jei pasikeičia apdrausto turto savininkas (įskaitant atvejus, kai sudarius civilinės atsakomybės draudimo sutartį dėl civilinės atsakomybės, galinčios atsirasti valdant, naudojant individualiais požymiais apibrėžtą daiktą ar juo disponuojant, pasikeičia to daikto savininkas), draudimo sutartis pasibaigia nuo nuosavybės teisės perėjimo naujam savininkui momento, išskyrus atvejus, kai nuosavybės teisė į turtą pereina pačiam Draudėjui.

**14.2.** Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką apie turto savininko pasikeitimą ne vėliau kaip iki turto perleidimo naujam savininkui dienos. Jei Draudėjas neįvykdo šios pareigos ir Draudikas yra informuojamas apie turto savininko pasikeitimą tik po turto naujam savininkui perleidimo, Draudikas turi teisę į draudimo įmoką už visą laikotarpį nuo draudimo sutarties įsigaliojimo iki tinkamo Draudiko informavimo. Jei Draudikas apie turto savininko pasikeitimą informuojamas tik po draudimo sutarties pasibaigimo arba visai neinformuojamas, Draudikas turi teisę į visą draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

## **15. TREČIŲJŲ ASMENŲ TEISĖS**

**15.1.** Jei nesutarta kitaip, draudimo apsauga galioja turto savininko arba hipotekos kreditoriaus, arba sulaikymo teisės turėtojo, ar kito asmens, kuris turi draudimo interesą, naudai.

**15.2.** Kiekvienas Apdraustasis turi teisę į draudimo išmoką atsiradus žalai. Tačiau Draudėjas turi teisę tartis su Draudiku dėl sąlygų, kurios tampa privalomomis Apdraustajam, ir gauti draudimo išmokas, nebent Apdraustasis yra nurodytas kaip Naudos gavėjas.

**15.3.** Esant civilinės atsakomybės draudimui, Nukentėjęs trečiasis asmuo, remdamasis draudimo sutarties sąlygomis, turi teisę reikalauti draudimo išmokos tiesiogiai iš Draudiko.

## **16. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)**

**16.1.** Draudimo sutarties šalys yra atleidžiamos nuo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymo, jei toks nevykdymas yra sąlygotas aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra

reikalingų prievolei įvykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

**16.2.** Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, yra laikina, tai draudimo sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką sutarties įvykdymui.

**16.3.** Jei šalis negali ar negalės įvykdyti bet kokių savo pareigų pagal draudimo sutartį dėl nenugalimos jėgos, ji privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nenugalimos jėgos atsiradimo raštu pranešti kitai šaliai apie aplinkybes, kurios trukdo vykdyti prievoles, kartu nurodant prievoles, kurių negali ar negalės įvykdyti. Šio skyriaus nuostatos neatima iš kitos draudimo sutarties šalies teisės nutraukti sutartį arba sustabdyti jos įvykdymą, arba reikalauti sumokėti palūkanas.

**16.4.** Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, draudimo sutartis visais atvejais nutrūksta.

## **17. GINČŲ SPRENDIMAS**

**17.1.** Bet koks ginčas, kylantis iš draudimo sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas gali būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

**17.2.** Jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo yra vartotojas, jo ginčas su Draudiku taip pat gali būti sprendžiamas kreipiantis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kuris yra kompetentingas spręsti vartojimo ginčus: Lietuvos banką, adresu Gedimino pr. 6, Vilnius, Lietuva ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)). Išsamesnė informacija apie vartotojų skundų nagrinėjimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetinėje ([www.seesam.lt](http://www.seesam.lt)).

**17.3.** Visais draudimo sutartyje nenumatytais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

## **18. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ**

Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## **19. KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS**

**19.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas ir Draudėjas ar jo atstovas apsieičia informacija, kurią privalo pateikti kitai draudimo sutarties šaliai vadovaujantis teisės aktais ir draudimo sutarties nuostatomis. Ši informacija gali būti teikiama tiek žodžiu, tiek raštu, nebent draudimo sutartyje numatyta kitaip.

**19.2.** Sudarius draudimo sutartį, visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys teikia viena kitai, privalo būti pateikiami raštu, išskyrus Draudiko nurodymus administruojant draudžiamąjį įvykį. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus.

**19.3.** Pranešimai Draudėjui gali būti siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, telefono trumposiomis žinutėmis (SMS), paštu, elektroniniu paštu, naudojantis kurjerio

paslaugomis arba per Draudiko savitarnos sistemą. Informacija adresuojama ar siunčiama fakso, telefono numeriu, elektroninio pašto ar fiziniu adresu, nurodytu draudimo liudijime (polise).

**19.4.** Pranešimai Draudikui siunčiami raštu (faksu) ir adresuojami Draudiko registracijos adresu, siunčiami oficialiu fakso numeriu arba pateikiami per Draudiko savitarnos sistemą.

**19.5.** Laikoma, kad Draudėjas ir Draudikas yra gavęs pranešimą:

**19.5.1.** kai siunčiama fakso, elektroniniu paštu, telefono trumpąja žinute (SMS) ar per Draudiko savitarnos sistemą – kitą darbo dieną;

**19.5.2.** kai siunčiama paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis – per 5 kalendorines dienas.

**19.6.** Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį ir kitos draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis arba jei tai reikalinga tinkamai vykdyti draudimo sutartį, administruoti galimai draudžiamąjį įvykį ar įgyvendinant Draudiko teisę į subrogaciją. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.

**19.7.** Jei Draudėjas yra juridinis asmuo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas turi teisę viešai skelbti informaciją apie tai, jog Draudėjas yra Draudiko klientas.

## 20. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

**20.1.** Norėdamas sudaryti draudimo sutartį Draudėjas privalo pateikti Draudikui jo prašomus Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) Naudos gavėjo asmens duomenis. Nepateikus šių asmens duomenų draudimo sutartis negali būti sudaryta.

**20.2.** Prieš sudarant draudimo sutartį, vertinant draudimo riziką, asmens duomenys gali būti renkami iš viešų registru, kitų draudimo bendrovių ir Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro.

**20.3.** Draudikas tvarko asmens duomenis verslo, asmenų identifikavimo, mokumo ir draudimo rizikos vertinimo, apdraustųjų asmenų apskaitos, draudimo sutarčių administravimo ir draudimo rizikų valdymo tikslais, žalų administravimo tikslais, sukčiavimo prevencijos tikslais, buhalterinės apskaitos ir mokėjimo pavedimų administravimo tikslais, išmokėtų sumų atgavimo (regreso, subrogacijos) ir kitų skolų administravimo ir atgavimo tikslais. Draudikas taip pat tvarko asmens duomenis įrašant telefoninius pokalbius paslaugų kokybės užtikrinimo ir draudimo sutarčių sudarymo tikslais. Kuomet tai leidžia teisės aktai, Draudikas taip pat tvarko asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.

**20.4.** Draudikas tvarko asmens duomenis esant vienai iš šių sąlygų:

**20.4.1.** duomenų subjektas davė sutikimą tvarkyti savo asmens duomenis vienu ar keliais konkrečiais tikslais;

**20.4.2.** tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti draudimo sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;

**20.4.3.** tvarkyti duomenis būtina, siekiant įvykdyti teisinę prievolę, kuri kyla Draudikui;

**20.4.4.** tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti gyvybinius duomenų subjekto ar kito fizinio asmens interesus;

**20.4.5.** tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant Draudikui pavestus oficialius įgaliojimus;

**20.4.6.** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų Draudiko arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas.

**20.5.** Vertinant draudimo riziką ir apskaičiuojant draudimo įmoką gali būti taikomas automatinis sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą. Automatinis sprendimų priėmimas yra atliekamas vertinant Draudėjo pateiktą informaciją, informaciją iš kitų šaltinių, o taip pat atsižvelgiant į Draudiko patirtį apie draudžiamųjų įvykių tikimybę ir galimą žalą. Įvertinus šią informaciją ir naudojantis statistiniais rizikos modeliais yra atitinkamai įvertinama draudimo rizika ir apskaičiuojama draudimo įmoka.

**20.6.** Vertinant kokią rinkodaros informaciją pateikti duomenų subjektui gali būti taikomas automatinis sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą. Tokiu atveju automatinis sprendimų priėmimas atliekamas atsižvelgiant į duomenų subjekto draudimo istoriją ir kitus duomenis, kuriuos įvertinus siekiama duomenų subjektui pateikti jam geriausiai tinkamą ir aktualiausią informaciją.

**20.7.** Asmens duomenys saugomi tol, kol jie yra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti, bet ne trumpiau kaip teisės aktuose nustatytas privalomas atitinkamų duomenų (dokumentų) saugojimo terminas.

**20.8.** Draudiko tvarkomi asmens duomenys gali būti atskleisti draudimo tarpininkams (tarpininkavusiems sudarant draudimo sutartį), kitiems Draudiko partneriams, kurie dalyvauja vykdant draudimo sutartį (pvz., ekspertams, žalų administravimo bendrovėms), bankams, lizingo bendrovėms (jei tai būtina draudimo sutarčiai vykdyti arba jei jie nurodyti draudimo sutartyje kaip naudos gavėjai), apdraustiesiems ir naudos gavėjams, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, kitoms draudimo bendrovėms, priežiūros ir kitoms valstybinėms institucijoms (pvz., mokesčių inspekcijai, valstybinio socialinio, draudimo fondo valdybai, Lietuvos bankui), advokatams, teismams, antstoliams, ikiteisminio tyrimo institucijoms, medicinos įstaigoms.

**20.9.** Asmens duomenys gali būti siunčiami už ES ir EEE ribų jei žala nutiko už ES ir EEE ribų. Tokiais atvejais yra siunčiamas tik minimalus duomenų kiekis, kuris yra būtinas draudimo sutarčiai įvykdyti.

**20.10.** Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokų, Draudikas turi teisę teisės aktuose nustatyta tvarka

perduoti informaciją apie Draudėjo turtinių ir finansinių įsipareigojimų nevykdymą duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų rinkmenas.

**20.11.** Duomenų subjektai gali susipažinti su savo asmens duomenimis kreipdamasis į Draudiką. Jie taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniame sprendimų priėmime, pareikšti savo požiūrį ir ginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Duomenų subjektai taip pat gali pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

**20.12.** Draudiko duomenų apsaugos pareigūno elektroninis paštas: [duomenuapsauga@seesam.lt](mailto:duomenuapsauga@seesam.lt).

**20.13.** Daugiau informacijos apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą skelbiama interneto svetainėje [www.seesam.lt](http://www.seesam.lt).

**20.14.** Jei Draudėjas sudaro draudimo sutartį kitų fizinių asmenų naudai, Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį informuoti tokius asmenis apie tai, kad Draudikas tvarkys jų asmens duomenis, pateikti jiems informaciją apie Draudiką ir jo kontaktinius duomenis, taip pat supažindinti juos su draudimo sutartimi, draudimo taisyklėmis ir BDSS.



## SUSISIEKITE SU MUMIS

### **Alytaus skyrius**

Pulko g. 4, LT-62133 Alytus  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2110

### **Jonavos skyrius**

J. Basanavičiaus g. 29, LT-55001 Jonava  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2109

### **Kauno skyrius**

Pramonės g. 4E, LT-51329 Kaunas  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2132

### **Klaipėdos skyrius**

Birutės g. 14, LT-91204 Klaipėda  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2133

### **Marijampolės skyrius**

Vytauto g. 16, LT-68298 Marijampolė  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2135

### **Mažeikių skyrius**

Laisvės g. 25, LT-89222 Mažeikiai  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2134

### **Panevėžio skyrius**

Topolių al. 6-3, LT-35169 Panevėžys  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2176

### **Šiaulių skyrius**

Tilžės g. 121, LT-77161 Šiauliai  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2175

### **Vilniaus skyriai**

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo administracija  
Konstitucijos pr. 29, LT-08105 Vilnius  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 275 7339

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo  
Klientų aptarnavimo skyrius  
Ukmergės g. 322, LT-12106 Vilnius  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2109