

## Įmonių ir organizacijų turto draudimo taisyklės Nr. TD002

(galioja nuo 2018 m. lapkričio 15 d.)

### 1 DRAUDIMO TIKSLAS

Seesam Insurance AS Lietuvos filialas (toliau – Draudikas) šių draudimo taisyklių (toliau – Taisyklės) ir Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų pagrindu įsipareigoja atlyginti tiesioginius finansinius nuostolius apdraustam objektui, sukeltus staigaus nenumatyto įvykio, apibrėžto šiose Taisyklėse.

### 2 DRAUDIMO SUTARTIES STRUKTŪRA

Draudimo sutartį sudaro ir jos neatsiejama dalimi yra:

- 2.1 draudimo liudijimas (polisas) ir visi jo priedai;
- 2.2 šios Taisyklės ir Bendrosios draudimo sutarties sąlygos, kaip neatsiejama Taisyklių dalis;
- 2.3 kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.

### 3 DRAUDIMO OBJEKTAS

Draudimo objektu yra laikomi turtiniai interesai, susiję su nekilnojamuoju ir (arba) kilnojamuoju turtu, nurodytu draudimo liudijime (polise), kurie yra draudimo liudijime (polise) nurodytoje vietoje (toliau – Draudimo vieta).

#### 3.1 Nekilnojamas turtas

3.1.1 Apdraustu turtu yra laikomas pastatas, patalpa ar statinys (toliau – Pastatas), pastatytas laikantis projektinių reikalavimų bei galiojančių teisės aktų.

3.1.2 Kartu su Pastatu yra apdraudžiama ir Pastato inžinerinė įranga, stacionarūs įrenginiai, konstrukcijos ir elementai (vėdinimo, šildymo, elektros instaliacijos, signalizacijos ir pan.), jei jie atitinka visas šias sąlygas:

3.1.2.1 yra pastato viduje;

3.1.2.2 yra skirti pastato (jei draudžiama tik pastato dalis (patalpa) – skirti išskirtinai tik apdraustos pastato dalies) aptarnavimui;

3.1.2.3 neturi atskiro unikalaus numerio;

3.1.2.4 yra standartiniai (t.y. neskirti gamybai, kitai specialiai veiklai ar specifiniam verslui).

3.1.3 Kartu su Pastatu taip pat yra apdraudžiami Draudėjui priklausantys atskiro unikalaus numerio neturintys Pastato aptarnavimui skirti stacionarūs vandentiekio vamzdžiai, kanalizacijos, šildymo, skysto kuro, dujų, garo vamzdžiai ir elektros kabeliai, esantys pastato išorėje. Šie inžineriniai tinklai apdraudžiami iki jų jungties su bendro naudojimo tinklais, bet ne toliau nei 100 metrų nuo Pastato.

3.1.4 Kiti stacionarūs statiniai ir įrenginiai, esantys tame pačiame sklype kaip ir Pastatas (pvz. tvoros, teritorijos apšvietimas, pavėsinės, stoginės, aikštelės,

rampos, elektros pastotės ir pan.) yra apdraudžiami, jeigu jie yra atskirai nurodyti draudimo liudijime (polise).

#### 3.2 Kilnojamas turtas

3.2.1 Apdraustu turtu yra laikomas kilnojamas turtas, nurodytas draudimo liudijime (polise) ir nuolat esantis draudimo vietoje. Draudžiamas kilnojamas turtas skirstomas į šias grupes:

3.2.1.1 Įrenginiai – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiami „įrenginiai“, draudimo sutartimi yra apdraudžiama elektroninė ir kompiuterinė įranga, baldai, organizacinė įranga, inventorius, gamybiniai įrenginiai ir įrankiai, išskyrus turtą, apibrėžtą 3.2.1.2 – 3.2.1.4 punktuose ir reklaminę įrangą.

3.2.1.2 Atsargos – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiamos „atsargos“, draudimo sutartimi yra apdraudžiamos žaliavos, nebaigta gaminti ir gatava produkcija, prekės ir kuras.

3.2.1.3 Reklaminiai standai – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiami „reklaminiai standai“, draudimo sutartimi yra apdraudžiamos nurodytais adresais prie pastato dalies ar žemės pritvirtintos iškabos, šviesdėžės, šviečiančios tūrinės raidės, elipsiniai standai ir pan., išskyrus tentines ir mobilias reklamas.

3.2.1.4 Darbuotojų turtas – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiamas „darbuotojų turtas“, draudimo sutartimi yra apdraudžiamos Draudėjo darbuotojų turtas, esantis draudimo sutartyje nurodytu adresu.

#### 3.3 Papildomos išlaidos ir investicijos

3.3.1 Pagal šias Taisykles taip pat apdraudžiama nuo papildomų išlaidų – tai yra būtinų ir pagrįstų Draudėjo patirtų išlaidų šalinant sugadinto apdrausto turto ar jo dalies liekanas, jį demontuojant ar paramstant, kai turtas yra sugadinamas ar sunaikinamas dėl draudžiamąjo įvykio. Papildomos išlaidos atlyginamos iki 1% nuo turto draudimo sumos. Bet kokiu atveju maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos.

3.3.2 Pagal šias Taisykles atskirai nurodant draudimo liudijime (polise) taip pat gali būti apdraudžiamos investicijos – tai yra Draudėjo planuojamos investicijos draudimo sutarties galiojimo metu į apdraustą nekilnojamąjį turtą (remontas ar rekonstrukcija) arba naujų įrenginių įsigijimą ar esamų atnaujinimą. Šiuo atveju apdraudžiamas turtas kuris atsirado draudimo laikotarpiu, ir apie kurio atsiradimą bei apdraudimą buvo susitarta draudimo sutartyje.

3.3.3 Pagal šias Taisykles atskirai nurodant draudimo liudijime (polise) taip pat gali būti apdraudžiamos Draudėjo padarytos investicijos į išsinuomotą ir kitokiu pagrindu teisėtai valdomą ir naudojamą Pastatą.

### 3.4 Nedraudžiamas turtas:

3.4.1 Jei draudimo liudijime (polise) nėra aiškiai susitarta šio punkto (ar jo dalies) netaikyti, pagal šias Taisykles nėra draudžiamas šis turtas:

3.4.1.1 gruntas ar žemė, kuri yra po žemutinių aukštų ir žemiau pamato perdengimo plokštės, jų sutvirtinimas;

3.4.1.2 kita žemė Pastatui priklausančioje teritorijoje;

3.4.1.3 statiniai ar įrenginiai, kuriuos įrengė pastato ar patalpų naudotojai, net jeigu jie nėra laikini (pvz. papildomos pertvaros, židiniai, krosnys ir pan.), išskyrus, jei yra draudžiamos Pastato nuomininkų investicijos į Pastato įrengimą [3.3.3 punkte](#) nustatyta tvarka;

3.4.1.4 statiniai ir įrenginiai, už kurių priežiūrą atsako daugiabučio namo butų savininkai kiekvienas atskirai, išskyrus stacionarią įprastinę įrangą ir pastato paviršiaus dangas;

3.4.1.5 neeksploatuojami (kuriuose jokia veikla nėra vykdoma 3 (tris) mėnesius ir ilgiau), apleisti, avarinės būklės, skirti nugriauti, savavališkai be kompetentingose įstaigose suderinto projekto pastatyti statiniai ir juose esantis turtas;

3.4.1.6 Draudėjui nuosavybės teise nepriklausantis kilnojamas turtas, išskyrus lizingo pagrindu Draudėjo valdomą ir naudojamą turtą;

3.4.1.7 duomenys ir programinė įranga informacinių technologijų įrenginiuose, duomenų laikmenose;

3.4.1.8 bet kokie dokumentai, nepriklausomai nuo informacijos laikmenos;

3.4.1.9 sausumos, oro, ir vandens transporto priemonės, savaeigės mašinos, jų įranga ir eksploatacinės medžiagos, taip pat jų priklausiniai ir aksesuarai;

3.4.1.10 gryniesi pinigai, vertybiniai popieriai, kolekcijos, kuponai, loterijos bilietai, garantiniai raštai, čekiai, banko kredito ir (arba) debeto kortelės, kitos mokėjimo kortelės, juvelyriniai ir meno dirbiniai;

3.4.1.11 augalai ir gyvūnai;

3.4.1.12 turtas, kurį Draudėjas išnuomojo ar kitaip perdavė valdyti ir (arba) naudoti tretiesiems asmenims;

3.4.1.13 pastatų dalys – meno dirbiniai: freskos, vitražai, mozaikos, lubų ir sienų lipdiniai;

3.4.1.14 kai nėra draudžiamas visas pastatas (t.y., kai draudžiama tik pastato dalis), tuomet nėra draudžiamas turtas ir kitos pastato dalys, esančios už apdraustos pastato dalies (patalpos) ribų, išskyrus įrenginius ir sistemos dalis, kurios aptarnauja išskirtinai tik apdraustą pastato dalį (patalpą).

3.4.2 Žala 3.4.1.1-3.4.1.14 p. įvardintam turtui yra laikoma nedraudžiamuoju įvykiu.

## 4 DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

4.1 Prieš sudarydamas draudimo sutartį Draudėjas ar jo įgaliotas asmuo pateikia užpildytą Draudiko nustatytos formos rašytinį prašymą – anketą, kurioje privalo pilnai ir tiksliai atsakyti į visus klausimus. Šie atsakymai yra svarbūs Draudikui vertinant prisiimamą draudimo riziką.

4.2 Draudimo sutartis gali būti sudaryta ir Draudėjui pateikus informaciją raštu kita dokumento pavidalo forma arba pateikus žodžiu prašymą sudaryti draudimo sutartį. Dėl prašymo formos sprendžia Draudikas.

## 5 DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

5.1 Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apie kuriuos Draudėjas ar Apdraustasis privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 7 dienas informuoti Draudiką, yra šie:

5.1.1 apdrausto turto naudojimo paskirties, jame (su juo) vykdomos veiklos ir (arba) veiklos režimo pasikeitimas;

5.1.2 rekonstrukcijos, kapitalinio remonto ir griovimo darbų, kuriems reikalingas suderinimas statybos inspekcijoje, vykdymas draudžiamame objekte;

5.1.3 šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, kondicionavimo sistemos, elektros instaliacijos keitimas, renovavimas, rekonstrukcija, jei tai nėra paprastas remontas;

5.1.4 kai atliekami karštieji darbai: suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 laipsnių pagal Celsijaus skalę (išskyrus atvejus, kai dėl to buvo susitarta draudimo sutartyje);

5.1.5 naujų potencialių pavojaus šaltinių, padidinusių draudimo riziką, atsiradimas;

5.1.6 turto vertės pasikeitimas dėl papildomų investicijų;

5.1.7 nuolatinės turto buvimo vietos pakeitimas;

5.1.8 kitų duomenų, kuriuos Draudikas paprašė pateikti sudarant draudimo sutartį, pasikeitimas.

5.2 Dėl draudimo rizikos pasikeitimo taip pat žiūrėti Bendrąsias draudimo sutarties sąlygas.

## 6 DRAUDIMO ĮMOKOS SKAIČIAVIMAS

6.1 Draudimo įmoka yra skaičiuojama atsižvelgiant į:

6.1.1 turto vertę ir draudimo sumą. Už teisingos, turto vertę atitinkančios draudimo sumos nustatymą ir pasirinkimą yra atsakingas Draudėjas;

6.1.2 vietą, kurioje yra turtas;

6.1.3 apdraustų pastatų ir patalpų pagrindinių konstrukcijų statybines medžiagas;

6.1.4 turto būklę bei nusidėvėjimą;

6.1.5 apdraustame Pastate įrengtas priešgaisrines ir kitos saugumo ir apsaugos sistemas;

6.1.6 apdraustame Pastate vykdomą veiklą;

6.1.7 atstumą nuo apdrausto Pastato iki potencialių pavojaus šaltinių;

6.1.8 kitus faktorius, kuriuos Draudikas prašo įvardinti prieš sudarant draudimo sutartį ir (arba) kurie įtakoja draudimo riziką.

## 7 SAUGUMO REIKALAVIMAI

7.1 Draudėjas turi laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ir Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, o taip pat šių saugumo reikalavimų:

7.1.1 atliekant darbus su ugnimi turi būti vykdomi draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose nurodyti reikalavimai bei norminiai aktai ir (arba) priešgaisrinės apsaugos institucijų nustatyti bendrieji reikalavimai tokio pobūdžio darbams. Darbais su ugnimi laikomi tokie darbai, kuriuos vykdant kyla žiežirbos arba naudojama dujinė liepsna, kita atvira liepsna arba karšto oro srovė;

7.1.2 langai, durys ir kitos angos patalpose turi būti uždarytos taip, kad užtikrintų apsaugą nuo vagysčių. Apsauga ir užraktai turi atitikti apsaugos nuo vagysčių reikalavimus, nurodytus draudimo liudijime (polise) arba jo prieduose;

7.1.3 seifo ar saugyklos durys turi būti laikomos užrakintos, raktas nuo jų neturi būti saugomas toje pačioje patalpoje;

7.1.4 kasos aparatai ir grynujų pinigų registrai turi būti palikti be pinigų ir atviri uždarytose saugojimo patalpose;

7.1.5 jungtys tarp vamzdžių ir su jais sujungtų prietaisų turi atitikti gamintojo, importuotojo ar atitinkamų žinybų pateiktas instrukcijas ir reikalavimus;

7.1.6 sandėliuojami daiktai turi būti pakelti mažiausiai 10 cm nuo grindų;

7.1.7 vamzdynas ir kiti skysčio pripildomi įrenginiai turi būti tinkamai prižiūrimi ir apsaugomi nuo užšalimo. Iš vamzdyno turi būti išleistas visas vanduo ir kiti užšqlantys skysčiai, jeigu pastatas nėra tinkamai šildomas ir prižiūrimas šaltuoju metų laiku;

7.1.8 apdraustas turtas turi būti naudojamas ir aptarnaujamas pagal gamintojo arba importuotojo rekomendacijas ar reikalavimus. Įrašai apie aptarnavimo procedūras turi būti išsaugomi bei nutikus žalai pateikiami Draudikui;

7.1.9 programinės įrangos bei duomenų kopijos turi būti daromos ne rečiau kaip kartą per savaitę ir dvi atnaujintos jų kopijos turi būti saugojamos duomenų kaupikliuose (diskeliuose ar panašiai). Viena kopija turi būti saugoma ugniai atspariame specialiai tam skirtame seife. Kita kopija turi būti laikoma atskiroje ugnies rizikos požiūriu zonoje (kitame pastate ar pastato vietoje, į kurį ugnis neišplitų iš pirmosios duomenų saugojimo vietos) arba ji turi būti saugojama specialioje ugniai atsparioje ne žemesnės nei S60 DIS klasės spintoje;

7.1.10 raktai ir kiti kontrolės prietaisai, apsaugantys nuo pašalinių asmenų patekimo į patalpas, turi būti tinkamai saugomi ir neperduodami pašaliniams;

7.1.11 jeigu sutariama, kad draudimas galioja ir pervežant apdraustą turtą, turtas neturi būti patikėtas pervežimui asmenims, kurie pagal amžių, kvalifikaciją ir (ar) sveikatos būklę nėra tinkami šiai užduočiai;

7.1.12 Draudėjas įsipareigoja, kad visas pagrįstai reikalingas turto apsaugos priemonės, signalizacijos ir priešgaisrinės apsaugos sistemos, kurios yra jo žinioje ir funkcionavo sudarant draudimo sutartį, išlaikys veikiančias visą draudimo laikotarpį ir praneš raštu Draudikui apie bet kokius šių sistemų pakeitimus ir (ar) rimtus gedimus. Įvykus minėtiems sistemos gedimams, dėl kurių sistema negali tinkamai funkcionuoti, Draudėjas privalo užtikrinti papildomą apsaugą (fizinę apsauga ar pan.), kol gedimai nebus pašalinti;

7.1.13 Draudėjas privalo tinkamai prižiūrėti pastato inžinerines sistemas, laiku atlikti jų remontą ir pašalinti akivaizdžius defektus, o taip pat vykdyti su Pastato bei kilnojamojo turto priežiūra ir eksploatavimu susijusius gamintojų (pardavėjų) bei valstybės institucijų reikalavimus ir instrukcijas;

7.1.14 Draudėjui ar asmeniui, kuriam Draudėjas patikėjo apdrausto turto ar patalpų, kuriose yra apdraustas turtas, raktus, šiuos raktus praradus (pametus, praradus juos dėl plėšimo ar vagystės ir kt.), Draudėjas privalo nedelsiant imtis papildomų priemonių turtui apsaugoti (pvz., organizuoti papildomą apsaugą ir pan.), o taip pat nedelsiant pakeisti spynas, kurių raktai buvo prarasti;

7.1.15 Priešgaisrinės saugos priemonės ir sistemos turi atitikti galiojančius teisės aktų reikalavimus bei draudimo sutarties sąlygas, jos turi būti tinkamos naudoti, laikomos matomoje ir prieinamoje vietoje, patikrintos, pagal reikalavimus privalo būti vykdomas jų aptarnavimas. Patikrinimo ir aptarnavimo darbai privalo būti registruojami raštu.

7.2 Draudėjui nesilaikius draudimo sutartyje nustatytų saugumo reikalavimų, nutikus žalai Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos visai nemokėti.

## 8 ILGALAIKĖS DRAUDIMO SUTARTYS

8.1 Draudimo įmoka ir draudimo taisyklės yra nustatomos tik pirmiesiems draudimo sutarties galiojimo metams. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius metus, tai kiekvienų draudimo sutarties galiojimo metų pabaigoje Draudikas turi teisę (bet neprivalo):

8.1.1 atsižvelgdamas į kainų indeksą, įstatymų pasikeitimus, infliaciją, nuostolingumą ir kitas aplinkybes, pasiūlyti Draudėjui perskaičiuoti ir šalių susitarimu pakeisti draudimo sumą ir (arba) išskaitą (franšizę);

8.1.2 vienašališkai pakeisti draudimo įmoką ir (arba) draudimo sąlygas ir taisykles kitiems (būsimiems) draudimo sutarties galiojimo metams, apie tai informuodamas Draudėją ne vėliau nei prieš 30 dienų iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

8.2 Draudėjas turi teisę nesutikti su draudimo įmokos ar draudimo taisyklių pakeitimais nutraukdamas draudimo sutartį nuo ateinančių draudimo sutarties galiojimo metų pradžios. Tokiu atveju apie sutarties nutraukimą Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką ne vėliau nei prieš 7 dienas iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

8.3 Jei draudimo sutarties galiojimo metų pabaigoje Draudikas šiame skyriuje nustatyta tvarka neinformuoja Draudėjo apie draudimo įmokos ar draudimo taisyklių pasikeitimą, laikoma, kad kitiems (būsimiems) vieneriems draudimo sutarties galiojimo metams galioja ankstesniais metais galiojusi draudimo įmoka bei draudimo taisyklės.

8.4 Draudikas negali būti laikomas atsakingu už nevisišką draudimą ar kitokias neigiamas pasekmes Draudikui ar Apdraustajam, jeigu Draudikas nepasinaudojo aukščiau aptarta teise pakeisti draudimo sutartį. Už teisingą, turto vertę atitinkančios draudimo sumos pasirinkimą atsakingas Draudėjas.

## 9 APDRAUDŽIAMOS RIZIKOS

Visos šioje dalyje įvardintos rizikos nebūtinai turi būti įtrauktos į draudimo sutartį. Draudimo apsauga galioja tik nuo rizikų nurodytų draudimo liudijime (polise). Draudėjas turi teisę neapsidrausti atskirų sudedamosios rizikos dalių. Tokiu atveju Draudėjas pats prisiima neapdraustą riziką.

### 9.1 AUDRA

#### 9.1.1 Draudžiamieji įvykiai

9.1.1.1 Draudikas atlygina žalas, sukeltas audros.

9.1.1.2 Audra laikomas vėjas, kurio vidutinis greitis viršija 20 metrų per sekundę (20 m/s). Jeigu draudimo vietoje vėjo greičio nebuvo galima nustatyti, remiamasi arčiausiai žalos atsiradimo vietos atliktais meteorologinės tarnybos matavimais.

#### 9.1.2 Nedraudžiamieji įvykiai

Nėra atlyginama žala:

9.1.2.1 išorės sienų dangai, langams, durims, išorės struktūroms ant Pastato (antenoms, iškaboms ir pan.), išskyrus atvejus, kai žalą padaro griūdamas audros nulaužtas medis ar kitas audros nuverstas (nuplėštas) objektas;

9.1.2.2 sukelta bangų, ledo judėjimo, ledo ar sniego svorio, potvynio ar vandens lygio pakilimo dėl audros;

9.1.2.3 padaryta pylimui ar dambai;

9.1.2.4 padaryta pastato išorėje esančiam kilnojamam turtui, išskyrus tokį kilnojamą turtą, kuris skirtas naudoti išorėje;

9.1.2.5 padaryta kilnojamam turtui, jeigu žala sukelta dėl draudėjo aplaidumo nesiimant būtinų protingų priemonių apsaugant ar gelbėjant turtą.

### 9.2 UGNIS

#### 9.2.1 Draudžiamieji įvykiai ir apribojimai

9.2.1.1 Gaisras ir dūmai

9.2.1.1.1 Draudikas atlygina žalas, sukeltas gaisro – nekontroliuojamos ugnies, staigiai ir netikėtai atsiradusios ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusiai iš jo ir galinčiai plisti savaime, keliant pavojų žmogui, turtui ar aplinkai. Draudikas taip pat atlygina dėl gaisro atsiradusių dūmų ir (ar) suodžių sukeltas žalas.

9.2.1.1.2 Draudimas neapima (neatlyginami nuostoliai dėl):

9.2.1.1.2.1 žalos elektros prietaisams ir įrangai, jeigu ugnis kyla dėl elektros srovės poveikio elektros įrenginiams (pvz.: įtampos svyravimų, izoliacijos trūkumų, trumpo elektros sujungimo) ar kitokių gedimų tuose prietaisuose;

9.2.1.1.2.2 žalos objektui, kuris yra šilumos ar ugnies šaltinis (pvz.: krosnis, džiovykla, rūkykla, degiklis ir kt.), jei jis ir buvo gaisro ar dūmų židiniu;

9.2.1.1.2.3 žalos, jei ji buvo padaryta dėl šilumos, ugnies ar dūmų poveikio turtui gamybos proceso ar terminio poveikio metu (pvz.: lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ir kt.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą.

#### 9.2.1.2 Žaibas

9.2.1.2.1 Draudikas atlygina žalas, sukeltas tiesioginio žaibo trenkimo į apdraustą turtą.

9.2.1.2.2 Draudimas taip pat apima žalas, kylančias dėl elektros įtampos perkrovų, kurias sukėlė žaibo trenkimas į elektros laidus, elektros skaitiklius, elektros paskirstymo prietaisus.

#### 9.2.1.3 Sprogimas

9.2.1.3.1 Draudikas atlygina žalas, sukeltas sprogo – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįsto staiga vykstančio jėgos pasireiškimo.

9.2.1.3.2 Draudimas neapima (neatlyginami nuostoliai dėl):

9.2.1.3.2.1 žalos, sukeltos vidinio spaudimo, staiga dujų ar garų plėtimosi įrenginyje, skysčio slėgio, kuris neviršija leistinų reikšmių;

9.2.1.3.2.2 žalos, kilusios dėl blogos, nekokybiškos izoliacijos;

9.2.1.3.2.3 žalos, sukeltos specialiai sprogdinimams skirtos medžiagos (sprogmenų) detonacijos;

9.2.1.3.2.4 žalos, padarytos vidaus degimo varikliui, kurių sukėlė sprogo tame variklyje.

#### 9.2.1.4 Gesinimo įrangos klaidingas suveikimas

Draudikas atlygina žalą, kurią sukelia staigiai ir netikėtai suveikusi gesinimo sistema, įrengta pagal visus priešgaisrinės apsaugos reikalavimus.

### 9.2.2 Išskaita (franšizė) darbams su ugnimi

Jeigu draudžiamasis įvykis kyla dėl darbų su ugnimi ([žr. 7.1.1 p.](#)), taikoma 5.000 EUR išskaita (franšizė) (net jei draudimo liudijime (polise) numatyta mažesnė išskaita (franšizė)). Jeigu draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose yra numatyta didesnė išskaita (franšizė), tokiu atveju taikoma draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose numatytoji išskaita (franšizė).

## 9.3 UŽLIEJIMAS

### 9.3.1 Draudžiamieji įvykiai

9.3.1.1 Draudikas atlygina žalas, sukeltas staiga netikėto skysčio, garų ar dujų išsiliejimo, įvykusio Patalpų viduje.

9.3.1.2 Draudikas taip pat atlygina nuostolius dėl išsiliejusio skysčio, garų ar dujų praradimo, jei šios substancijos buvo apdraustos šia draudimo sutartimi.

9.3.1.3 Draudimo apsauga apima tik staigius, netikėtus, tiesioginius substancijų išsiveržimus iš stacionarių pastate esančių įrenginių, esančių draudimo vietoje arba gretimose patalpose, tokių kaip:

9.3.1.3.1 vandentiekis, kanalizacijos, šildymo, garo, dujų ar skysto kuro vamzdžiai, lietaus nuotekų sistema pastato viduje, sūkurinių vonių ar baseinų vamzdžiai, kita įranga ir prietaisai, stacionariai prijungti prie minėtų sistemų;

9.3.1.3.2 talpos, skirtos šių substancijų saugojimui.

9.3.1.4 Draudimo apsauga taip pat apima staigius ir netikėtus išsiliejimus ant pastato struktūrų, kurias sukelia patalpų valdytojo naudojama įranga ar įrenginiai, jei ši įranga ar įrenginiai tinkamai prijungti prie sistemų su atbulinės eigos vožtuvu, ir žala atsirado nepaisant to, kad Draudėjas ir jo atstovai (darbuotojai, subrangovai ir pan.) laikėsi prieinamų protingų dėmesingumo, atsargumo ar priežiūros priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti.

### 9.3.2 Nedraudžiamieji įvykiai

Draudikas neatlygina:

9.3.2.1 žalos, sukeltos dėl lietaus, tirpstančio sniego vandens, lijudros su staigiu atlydžiu, ar kitokio išorinio (t.y. ne pastato viduje esančio) vandens (drėgmės) šaltinio, išskyrus atvejus kai vanduo padaro žalą išsiveržęs iš pastato viduje esančių lietaus nuotekų sistemų;

9.3.2.2 žalos, sukeltos dėl vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;

9.3.2.3 žalos, sukeltos šulinio ar vamzdžių užtvindymo dėl lietaus, atlydžio ar potvynio;

9.3.2.4 žalos, sukeltos nutekėjimo iš vonios ar baseino vandens išleidimo vamzdžio ar vožtuvo;

9.3.2.5 žalos, sukeltos komunalinių tinklų avarijos ar užsikūlimo;

9.3.2.6 žalos, kurių sukelia drėgmė, pvz.: puvinas, pelėšiai, grybai, arba kvapas;

9.3.2.7 žalos, sukeltos skysčio tekėjimo iš stacionarios sistemos prieš perduodant ją eksploatacijai;

9.3.2.8 žalos, sukeltos skysčio, prasisunkusio per hidroizoliaciją, vamzdžių arba konstrukcijų jungtis;

9.3.2.9 žalos, sukeltos vamzdynui, hidroizoliacijai ir jų veiklai skirtiems įrenginiams;

9.3.2.10 žalos, sukeltos rezervuarų, baseinų ar kitų talpų persipildymo, išsiliejimo iš šių talpų, užliejimo dėl apsauginių vožtuvų gedimo.

## 9.4 VAGYSTĖ IR PLĖŠIMAS

9.4.1 Vagystė su įsilaužimu

Draudikas atlygina žalas apdraustajam turtui dėl vagystės, kai į Pastatą:

9.4.1.1 patenkama įsilaužiant, t.y. vagystės metu asmeniui ar asmenų grupei sugadinant Pastato atitvarines konstrukcijas arba užraktus, išjungiant, sulaužant arba kitaip neutralizuojant signalizacijos įrangą;

9.4.1.2 į jas patenkama pasinaudojus raktu, užvaldytu plėšimo arba įsilaužimo metu.

9.4.2 Plėšimas

Draudikas atlygina patirtą žalą dėl neteisėto apdrausto turto užvaldymo pasinaudojant fiziniu ar psichiniu smurtu arba kitaip atimant galimybę priešintis. Šiuo atveju draudimo apsauga neapima neteisėto apdrausto turto užvaldymo sukčiavimo būdu.

9.4.3 Draudikas neatlygina:

9.4.3.1 žalos, kurių padaro pats Draudėjas ar su juo susiję asmenys (Draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas perdavė valdyti ir (arba) naudoti apdraustą turtą, asmenys kuriems Draudėjas pavėdė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti apdraustą turtą ar rūpintis juo);

9.4.3.2 apdrausto turto dingimo, kai nėra įsilaužimo žymių, ar trūkumo pastebėto inventorizacijos metu;

9.4.3.3 žalos, dėl kurios padarymo nebuvo nedelsiant (ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo sužinojimo apie vagystę arba plėšimą) pateiktas skundas teisėsaugos institucijoms.

## 9.5 TYČINĖ TREČIŲJU ASMENŲ NETEISĖTA VEIKA

9.5.1 Draudikas atlygina tyčinę trečiųjų asmenų padarytą žalą apdraustam pastatui arba kilnojamam turtui, išskyrus:

9.5.1.1 subraižymus, aprašinėjimus;

9.5.1.2 stiklų išdaužymus, jei nėra sutarta atskirai ([žr. papildomai apdraudžiamas rizikas](#));

9.5.1.3 žalą, kurių padaro pats Draudėjas ar su juo susiję asmenys (Draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems draudėjas perdavė valdyti ir (arba) naudoti apdraustą turtą, asmenys kuriems Draudėjas pavėdė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo);

9.5.1.4 žalą, dėl kurios padarymo nebuvo nedelsiant (ne vėliau kaip sekančią darbo dieną nuo sužinojimo apie žalą) pateiktas skundas teisėsaugos institucijoms.

## 10 PAPILDOMAI APDRAUDŽIAMOS RIZIKOS

Papildomai gali būti apdraudžiamos šios rizikos:

### 10.1 Potvynis

10.1.1 Draudikas atlygina žalą dėl potvynio (t.y. tai neįprastai didelio vandens lygio pakilimo) kuris kilo dėl liūtis ar audros.

10.1.1.1 Liūtimi laikomas trumpalaikis itin smarkus lietus, kai iškritusių kritulių kiekis per 6 val. viršija 15 mm pagal arčiausiai žalos vietos esančios meteorologinės tarnybos atliktus matavimus.

10.1.1.2 Audra laikomas vėjas, kurio vidutinis greitis viršija 20 metrų per sekundę (20 m/s). Jeigu draudimo vietoje vėjo greičio nebuvo galima nustatyti, remiamasi arčiausiai žalos atsiradimo vietos atliktais meteorologinės tarnybos matavimais.

10.1.2 Draudikas neatlygina žalos dėl potvynio, jei žala kilo dėl netinkamo Pastato planavimo (projektavimo), neteisingų išmatavimų ar konstrukcijos defekto Pastato vamzdynuose ar kanalizacijoje.

### 10.2 Sniego slėgis



Draudikas atlygina žalą dėl staigaus ir netikėto turto sunaikinimo ar sugadinimo dėl nebūdingo tai vietai žymaus ir staigaus sniego pavidalu iškritusių kritulių kiekio (kritulių kiekis ne mažesnis kaip 20 mm per 24 val., o sniego dangos storis padidėja ne mažiau kaip 20 cm), kai sniego masė savo svoriu pažeidžia ar sunaikina pastato konstrukcijas ar stogą, išskyrus atvejus, kai žalą padariusi sniego masė susikaupė per laikotarpį (ilgiau nei per 24 val.), kurio metu Draudėjas galėjo imtis protingų priemonių sniegui ar jo daliai nuvalyti.

### 10.3 Smūgis, atsitrenkimas

10.3.1 Draudikas atlygina žalą dėl staigaus ir netikėto turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl netikėto judančių objektų atsitrenkimo į apdraustą turtą ar užkritimo ant apdrausto turto.

10.3.2 Draudikas neatlygina žalos apdraustam turtui, sukeltos transporto priemonių atsitrenkimo į apdraustą turtą, kai transporto priemonę valdė Draudėjas ar su juo susiję asmenys (Draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas perdavė valdyti ir (arba) naudoti apdraustą turtą, asmenys kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo).

### 10.4 Stiklo dūžis

10.4.1 Draudikas atlygina žalą, kai dėl nuo Draudėjo nepriklausančių priežasčių ar ne dėl Draudėjo ar su juo susijusių asmenų kaltės Pastato išorės bei vidaus stiklai ar jų pakaitalai yra sudaužomi ar įskeliami. Taip pat yra atlyginami nuostoliai, atsiradę dėl stiklo dūžio (grindų ar sienų paviršių sugadinimai, stiklo plėvelės suplyšimai ir pan.). Su Draudėju susiję asmenys – tai Draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas perdavė valdyti ir (arba) naudoti apdraustą turtą, asmenys kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo.

10.4.2 Draudžiant kilnojamą turtą nuo stiklo dūžio rizikos, Draudikas atlygina žalą, kuomet dėl nuo Draudėjo ar su juo susijusių asmenų nepriklausančių priežasčių sudaužomi ar įskeliami stikliniai daiktai ar jų stiklinės dalys.

10.4.3 Stiklo dužimo ar skilimo nuostoliai neatlyginami:

10.4.3.1 filmavimo kamerų, fotoaparatus, objektyvų, televizorių, mobilių telefonų ir planšečių, žiūronų, kompiuterių monitorių, laikrodžių, šviestuvų, rankinių veidrodžių, vazų ir indų stiklams. Bet tokia žala atlyginama, jei ji kilo kaip kito draudžiamojo įvykio, kuris taip pat atlyginamas pagal šią draudimo sutartį, tiesioginė pasekmė;

10.4.3.2 atsargoms. Bet tokia žala atlyginama, jei ji kilo kaip kito draudžiamojo įvykio, kuris taip pat atlyginamas pagal šią draudimo sutartį, tiesioginė pasekmė;

10.4.3.3 kai stiklo paviršius subraižomas ar panašiai apgadinamas jo nesudaužant. Bet tokia žala atlyginama, jei ji kilo kaip kito draudžiamojo įvykio, kuris taip pat atlyginamas pagal šią draudimo sutartį, tiesioginė pasekmė;

10.4.3.4 kai stiklai dūžta ar skykla kilnojamą turtą transportuojant, montuojant, pakuojant;

10.4.3.5 kai stiklai dūžta dėl darbų, susijusių su stiklo apdirbimu: pjaustymu, dažymu, poliravimu, tamsinimu ir pan.;

10.4.3.6 dėl sugadinimų ar įskilimų, kurie buvo iki draudimo sutarties sudarymo;

10.4.3.7 dėl statybos, rekonstrukcijos, remonto, montavimo darbų;

10.4.3.8 dėl normalaus statinio dalių sėdimo ar plėtimosi.

### 10.5 Kruša

Draudikas atlygina žalą, sukeltą krušos, kuomet šiltojo metų laikų iškrenta sušalusio ledo gabalai (ledokšniai).

### 10.6 Grunto suslūgimas

Draudikas atlygina žalą turtui, kurią sąlygoja vietovės taško absoliučios altitudės sumažėjimas dėl karstinių reiškinių. Tačiau Draudikas neatlygina žalos dėl natūralaus pastato sėdimo (kai atsiranda plyšiai ir įtrūkimai ir pan.).

### 10.7 Liūtis

Draudikas atlygina žalą dėl liūtis. Liūtimi laikomas trumpalaikis itin smarkus lietus, kai iškritusių kritulių kiekis per 12 val. viršija 50 mm pagal arčiausiai žalos vietos esančios meteorologinės tarnybos atliktus matavimus. Draudikas neatlygina žalos dėl vandens lygio kilimo arba vandens išsiveržimo iš Pastate esančios lietaus nuotekų sistemos, net jei to priežastis yra liūtis.

## 12 TURTO DRAUDIMO SUMA

### 12.1 Draudimo suma

Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, kuri yra nurodoma draudimo liudijime (polise) kiekvienam apdraudžiamam daiktui ir (ar) draudimo vietai atskirai. Draudimo suma nustatoma ir žala atlyginama laikantis vienos iš šių taisyklių, nurodomų draudimo liudijime (polise):

#### 12.1.1 Atkuriamoji vertė

Atkuriamoji vertė – tai suma, reikalinga atstatyti, suremontuoti, įsigyti, pastatyti arba pagaminti naują tokį patį ar panašų charakteristikų, tos pačios paskirties ir kokybės turtą toje pačioje vietoje. Jeigu nėra sutarta kitaip ir nurodyta draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo suma yra nustatyta remiantis atkuriamąja verte.

Draudžiant atsargas (žr. 3.2.1.2. p.), atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurią reikėtų išleisti, kad būtų galima įsigyti ar pagaminti tokios pat rūšies ir kokybės atsargas. Atsargų atkūrimo vertė visuomet nėra didesnė nei vidutinė pardavimo kaina, kurią galima gauti pardavus atsargas Lietuvos rinkoje.

#### 12.1.2 Likutinė (einamoji) vertė

Likutinė (einamoji) vertė – tai suma, gauta iš atkuriamosios vertės išskaičiavus turto nuvertėjimą dėl amžiaus, jo naudojimo intensyvumo, sumažėjusių panaudojimo galimybių, prekinės vertės netekimo. Atsižvelgiama į tokio turto panaudojimo galimybių sumažėjimą dėl vietos verslo sąlygų (ekonominės situacijos, vykdomos veiklos nutraukimo ir pan.).

Draudikas gali vadovautis gamintojų rekomendacijomis ar turto vertintojų išvadomis. Draudikui ir Draudėjui susitarus, metinė nusidėvėjimo suma (procentais) gali būti nurodyta sutartyje.

### 12.1.3 Pirmos rizikos draudimas

Pirmos rizikos draudimas – tai Draudėjo pasirinkta draudimo suma, kuri yra mažesnė už turto atkuriamąją vertę ir Draudikas atlygindamas žalą sutinka netaikyti neviseiško draudimo sąlygos.

## 13 IŠMOKOS TAISYKLĖS

### 13.1 Draudėjo pareigos atsitikus galimai draudžiamajam įvykiui

Atsitikus įvykiui, kuris galimai yra draudžiamasis, Draudėjas privalo:

13.1.1 nedelsiant, vėliausiai per 2 darbo dienas nuo sužinojimo, pranešti apie tokį įvykį Draudikui;

13.1.2 imtis visų galimų protingų priemonių gelbėti turtą, laikytis Draudiko nurodymų, jei tokie būtų duoti;

13.1.3 Jei turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, jo atstatymo ar remonto išlaidų sąmata turi būti suderinta su Draudiku iki pradėdant vykdyti atstatymo ar remonto darbus. Išlaidos už sugadinius, kurie yra draudžiamąjo įvykio pasekmė ir buvo pastebėti atstatymo (remonto) darbų vykdymo metu, apmokamos tik tuo atveju, kai apie tokius sugadinius Draudikas yra raštiškai informuotas ir jų atstatymo/remonto darbų išlaidos yra suderintos su Draudiku. Draudikas turi teisę nemokėti tos nuostolio dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.

13.1.4 pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

13.1.4.1 Draudėjo prašymas draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodoma sąskaita, į kurią prašoma išmokėti draudimo išmoką;

13.1.4.2 Sunaikinto ar sugadinto turto sąrašas, kuriame nurodomas turto pavadinimas, įsigijimo (statybos) metai, įsigijimo kaina, įsigijimo dokumentai, su turtu susiję buhalterinės apskaitos dokumentai;

13.1.4.3 Sąmatas, sąskaitas–faktūras, mokėjimo nurodymus, pirkimo čekius, patvirtinančius nuostolio dydį, taip pat ir išlaidas turtui gelbėti;

13.1.4.4 Jei turtas sunaikintas ar sugadintas dėl gaisro – dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos kopijų;

13.1.4.5 Jei turtas sunaikintas, sugadintas ar pagrobtas dėl vagystės, plėšimo ar tyčinės trečiųjų asmenų neteisėtos veikos – dokumentai iš teisėsaugos institucijų, patvirtinantys įvykį, objekto apsaugos sutartys, jei tokios buvo sudarytos;

13.1.4.6 Aukščiau nurodytas Draudėjo pateikiamų dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Draudikas turi teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie yra reikalingi įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui pagrįsti. Visais atvejais Draudikas turi teisę pareikalauti dokumentų, įrodančių, kad turtas po įvykio buvo atstatytas arba neabejotinai bus atstatytas.

13.1.5 Jei turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, jo atstatymo ar remonto išlaidų suma turi būti suderinta su Draudiku iki pradėdant vykdyti atstatymo ar remonto darbus. Išlaidos už sugadinius, kurie yra draudžiamąjo įvykio pasekmė ir buvo pastebėti atstatymo (remonto) darbų vykdymo metu, apmokamos tik tuo atveju, kai apie tokius sugadinius Draudikas yra raštiškai informuotas ir jų atstatymo/remonto darbų išlaidos yra suderintos su Draudiku.

### 13.2 Atlyginama žala

#### 13.2.1 Žala turtui

13.2.1.1 Draudikas atlygina tiesioginius finansinius nuostolius, patirtus dėl žalos apdraustam turtui. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti turto draudimo sumos kiekvienam apdraustam objektui.

13.2.1.2 Kitos apmokamos išlaidos:

13.2.1.2.1 Draudikas atlygina pagrįstas papildomas išlaidas, atsiradusias dėl imperatyvių oficialių institucijų reikalavimų remontui ar statybai (projektavimo išlaidos, statybos leidimai ir pan.), bet ne daugiau kaip 20% tiesioginės žalos dydžio ir draudimo išmokų sumai neviršijant draudimo sumos;

13.2.1.2.2 Draudikas atlygina pagrįstas ir protingas išlaidas, patirtas siekiant išvengti akivaizdžiai betarpiškai ir neišvengiamai grėsiančios žalos arba sumažinti jau atsiradusios žalos padarinius. Draudikas neatlygina tokių išlaidų dalies, viršijančios grėsusios žalos ar išvengtų žalos padarinių dydį.

#### 13.2.2 Išskaita (franšizė)

13.2.2.1 Kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju iš mokamos draudimo išmokos sumos yra išskaičiuojama išskaita (franšizė), nurodyta draudimo sutartyje. Kai kuriais atvejais gali būti taikomos specialios išskaitos (franšizės), nurodytos draudimo taisyklėse, pvz. išskaita (franšizė) darbams su ugnimi ([žr. 9.2.2 p.](#)).

13.2.2.2 Jei dėl vieno draudžiamąjo įvykio nukentėjo kelios turto grupės, apdraustos viena draudimo sutartimi, padarytai žalai taikoma tik viena (didžiausia) išskaita (franšizė).

#### 13.2.3 Turto vertės ir nuostolio dydžio nustatymas

13.2.3.1 Nuostolio dydis draudžiant atkuriamąją vertę

13.2.3.1.1 Nuostolio dydis apskaičiuojamas atimant išlikusio turto vertę iš turto vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, sukėlusį žalą. Abi vertės yra skaičiuojamos kaip atkuriamosios vertės.

13.2.3.1.2 Jeigu turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, nuostolio dydžiu laikomos išlaidos atstatymui ar remontui, tačiau maksimali nuostolio suma yra skirtumas tarp turto atkuriamosios vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį, sukėlusį žalą, ir po įvykio išlikusio turto atkuriamosios vertės.

13.2.3.1.3 Jeigu turto (bet kurio objekto ar jo dalies) nusidėvėjimas prieš pat įvykį buvo didesnis kaip 50%, nuostolio dydis visais atvejais skaičiuojamas vadovaujantis draudimo likutine verte taisyklėmis ([žr. 13.2.3.2 p.](#)). Taikant šį punktą kiekvienas apdraustas objektas yra vertinamas atskirai.

### 13.2.3.2 Nuostolio dydis draudžiant likutine verte

13.2.3.2.1 Nuostolio suma pagal likutinę vertę yra apskaičiuojama atimant liekanų vertę iš turto vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį. Abi vertės yra skaičiuojamos kaip likutinės.

13.2.3.2.2 Jeigu turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, nuostolio dydžiu laikomos išlaidos turto atstatymui ar remontui, naudojant dėvėtas medžiagas. Tačiau maksimali nuostolio suma negali viršyti skirtumo tarp turto likutinės vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį sukėlusį žalą ir po įvykio išlikusio turto likutinės vertės.

### 13.2.4 Turto atstatymas

13.2.4.1 Nuostoliai dėl žalos apdraustam turtui yra atlyginami, jei Draudėjas vienerių metų laikotarpyje šį turtą atstato, suremontuoja, o nesant galimybės atstatyti ar suremontuoti – naujai įgyja tapatų turtą. Jei Draudėjas nevykdo šios sąlygos, draudimo išmoka mokama taikant draudimo likutine verte taisyklės, net jei turtas buvo apdraustas atkuriamąja verte ar pirmos rizikos draudimu, o taip pat yra neatlyginami netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai (t.y. pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kitų mokesčių sumos ir kiti netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai).

13.2.4.2. Jeigu atstatymas užsitęsia daugiau kaip dvejus metus dėl oficialių institucijų veiksmų ar neveikimo, kuris negali būti įtakotas Draudėjo (Apdraustojo), šis laikotarpis yra pridedamas prie anksčiau minėto dvejų metų termino.

13.2.4.3 Turto atstatymą (suremontavimą) patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus atstatymo (remonto) darbus bei įsigytas atstatymui (remontui) reikalingas medžiagas. Naujo turto įsigijimą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už įsigytą turtą. Jei Draudėjas nepateikia šių dokumentų Draudikui, yra laikoma, kad turtas nebuvo atstatytas, suremontuotas ar nebuvo naujai įsigytas tapatus turtas.

13.2.4.4 Kai draudimo sutartis sudaryta finansų įstaigos naudai, kuriai ir yra mokama draudimo išmoka, sunaikintas arba sugadintas turtas nebūtinai turi būti atstatytas, suremontuotas ar įsigytas naujas turtas. Tokiu atveju, neatstatant, neremontuojant ar neįsigyjant naujo turto, draudimo išmoka kredito davėjui ar lizingo bendrovei mokama laikantis draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo sumos nustatymo sąlygų (t.y. draudimo suma skaičiuojama taip pat, kaip ji ir būtų skaičiuojama atstatant, suremontuojant ar įsigyjant naują turtą), bet neatlyginant netiesioginių remonto (atstatymo) kaštų.

### 13.2.5 Pridėtinės vertės mokestis

13.2.5.1 Skaičiuojant nuostolio dydį atsižvelgiama į pridėtinės vertės mokestį. Jeigu Draudėjas gali susigrąžinti pridėtinės vertės mokestį, jis yra atimamas iš nuostolio sumos.

13.2.5.2 Pridėtinės vertės mokestis neįskaitomas į nuostolio dydį ir neatlyginamas visais atvejais, kai turtas po įvykio gali būti suremontuotas ar atstatytas, tačiau Draudėjas neremontuoja ar neatstato sugadinto turto.

## 13.3 Išmokos suma

### 13.3.1 Išmokos suma

Draudimo išmoka yra apskaičiuojama iš draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuotos nuostolio sumos išskaičiuotus draudimo sutartyje numatytą išskaitą (franšizę).

### 13.3.2 Nevisiškas draudimas

Jeigu draudimo suma mažesnė už turto vertę įvykio dienai, turtas laikomas nevisiškai apdraustu. Tokiu atveju Draudikas atlygina Draudėjui dalį jo patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui. Įvertinant nevisišką draudimą, draudimo suma yra lyginama su atstatomąja verte, kai turtas yra apdraustas atstatomąja verte, ir su einamąja verte, kai turtas yra apdraustas einamąja verte.

Jeigu draudimo vertė viršija draudimo sumą ne daugiau kaip 10%, tai „Nevisiško draudimo“ sąlyga yra netaikoma. Turto draudimo vertės pasikeitimas bei santykis tarp draudimo sumos ir draudimo vertės, skaičiuojamas visam apdraustam turtui ir neskaičiuojamas atskiroms apdrausto turto grupėms, objektams ar daiktams.

„Nevisiško draudimo“ sąlyga taip pat nėra taikoma draudžiantis Pirmos rizikos draudimu ([žr. 12.1.3. p.](#))

### 13.3.3 Draudimas, viršijantis draudimo vertę

Jeigu draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarymo dienai, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę.

## 13.4 Pastato liekanų vertė

### 13.4.1 Atlyginimas už Pastato liekanas po draudžiamojo įvykio

Jeigu yra kokių nors galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies jį atstatant, Draudikas atlygina nuostolius ir dėl išlikusios, tačiau draudžiamos toliau eksploatuoti pastato dalies.

### 13.4.2 Specialus leidimas

Draudėjas turi įrodyti, kad [13.4.1 p.](#) nurodytas draudimas galioja apdraustam turtui. Jeigu Draudikas reikalauja, Draudėjas turi kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu kompetentingos valstybės ar savivaldybės institucijos atsisako išduoti tokį leidimą, šį sprendimą skųsti teisės aktų nustatyta tvarka. Draudikui pareikalavus, Draudėjas turi įgalioti Draudiką atstovauti jam, gaunant tokį leidimą.

## 13.5 Kitos žalos atlyginimo sąlygos

### 13.5.1 Duomenys, brėžiniai ir pan.

Žala brėžiniams, dokumentams, byloms, duomenims, programinei įrangai, modeliams, formoms, šablonams yra atlyginama tik tuo atveju, jei panašus turtas vietoj sugadintojo yra įsigyjamas per dvejus metus po draudžiamojo įvykio ir toks turtas buvo nurodytas draudimo sutartyje.



### **13.5.2** Duomenys ir programinė įranga

Jeigu duomenys ir programinė įranga yra apdrausti, jiems padaryta žala atlyginama tik tuo atveju, jei tai susiję su staigiu ir nenumatytu išorinės jėgos poveikiu techninei įrangai ar duomenų kaupikliams. Apdraudus duomenis ar programinę įrangą, Draudikas atlygina tik duomenų atstatymo išlaidas (jei duomenis įmanoma atstatyti) arba tapačių duomenų įsigijimo išlaidas (jei duomenis atstatyti yra neįmanoma arba ekonomiškai netikslinga bei įmanoma įsigyti naują tapačių duomenų rinkinį).

### **13.5.3** Įkeičiamas turtas

Žala turtui, kuris yra įkeičiamas, yra atlyginama Draudėjui tik tais atvejais, kai Draudėjas įrodo, kad turtas nebėra įkeistas arba asmuo, kurio naudai yra įkeistas turtas sutinka, kad išmoka būtų mokama Draudėjui.

### **13.5.4** Alternatyva išmokos mokėjimui pinigais ir Draudiko teisė išpirkti sugadintą turtą

Draudikas turi teisę atstatyti, sutaisyti ar išpirkti sunaikintą arba sugadintą turtą už jo kainą buvusią iki prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, užuot mokėjęs draudimo išmoką. Išpirkimo kaina yra skaičiuojama tokia pat tvarka, kaip ir draudimo suma, t.y. remiantis atkuriamąja arba likutine vertėmis.

### **13.5.5** Draudėjo prievolė grąžinti atgautą turtą

Draudėjas po to, kai jam buvo išmokėta draudimo išmoka, gauna kompensaciją arba atgauna prarastą turtą arba jo dalį, privalo nedelsiant grąžinti šį turtą Draudikui arba atitinkamą išmokos dalį (žr. Bendrąsias draudimo sutarties sąlygas).

### **13.5.6** Statybų broko sukelta žala

Draudikas neatlygina nuostolių dėl apdrausto turto sunaikinimo ar sugadinimo, jei žala kilo dėl blogo, netinkamo, turinčio trūkumų projekto, statybos, montavimo darbų, grunto tyrimo, dėl brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų naudojimo, o taip pat dėl blogų, netinkamų, trūkumų turinčių pamatų ar konstrukcijų.

## Bendrosios draudimo sutarties sąlygos

(galioja nuo 2018 m. lapkričio 15 d.)

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Bendrosios draudimo sutarties sąlygos (toliau – BDSS) yra laikomos neatskiriama sudedamąja draudimo sutarties dalimi.

1.2. Draudimo taisyklės ir (ar) individualios draudimo sutarties sąlygos gali numatyti papildomus arba kitokius reikalavimus, kurių privaloma laikytis.

1.3. Jei yra neatitikimų tarp BDSS ir draudimo taisyklių ir (ar) individualių draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė visuomet teikiama draudimo taisyklėms ir (ar) individualiosioms draudimo sutarties sąlygoms.

### 2. SĄVOKOS

Draudimo sutartyse, individualiosiose draudimo sutarties sąlygose ir BDSS naudojamos sąvokos turi šią reikšmę:

**2.1. Apdraustasis** –

a) sveikatos draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką;

b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, yra draudžiami;

c) turto draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami.

Jeigu kitaip nenurodyta draudimo sutartyje, Apdraustuojų yra laikomas Draudėjas.

**2.2. Besąlyginė išskaita** (kitaip – „besąlyginė franšizė“) – draudimo sutartyje nurodyta suma, išskaitoma iš nuostolio sumos kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra sudaryta su besąlygine išskaita.

**2.3. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.

**2.4. Draudikas** – Seesam Insurance AS Lietuvos filialas.

**2.5. Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.

**2.6. Draudimo įmoka (premija)** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nurodytais terminais ir sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.

**2.7. Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.

**2.8. Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.

**2.9. Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

**2.10. Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

**2.11. Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**2.12. Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

**2.13. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.

**2.14. Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

**2.15. Draudimo tarpininkas** – asmuo, už atlygį vykdomas draudimo tarpininkavimo veiklą.

**2.16. Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.

**2.17. Draudžiamasis įvykis** – staigus ir netikėtas draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

**2.18. Išskaita** (kitaip – „franšizė“) – suma, išreikšta skaičiais ar procentais, ar kitas draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria yra mažinama draudimo išmoka.

**2.19. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**2.20. Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties Naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – Apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.

**2.21. Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir (ar) įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam atsitikus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

**2.22. Nukentėjęs trečiasis asmuo** – civilinės atsakomybės draudimo atveju asmuo, kuriam Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalos.

**2.23. Nuostolių draudimo sutartis** – turto draudimo, civilinės atsakomybės draudimo, taip pat sveikatos draudimo sutartis, pagal kurias Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams.

**2.24. Sąlyginė išskaita** (kitaip – „sąlyginė franšizė“) – esant sąlyginei išskaitai, draudimo išmoka nebūs mokama, kai nuostolio suma mažesnė arba lygi išskaitos sumai, o tais atvejais, kai nuostolio suma didesnė nei išskaita, draudimo išmoka bus mokama netaikant išskaitos.

**2.25. Sąmoningai** – žinant apie veikimo ar neveikimo pasekmes ar turint apie jas žinoti.

**2.26. Saugumo reikalavimai** – apsaugos ar saugumo reikalavimai, nurodyti draudimo polise ar draudimo sąlygose, nustatyti teisės aktu ar kitaip nurodyti raštu, skirti užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos pasekmėms sumažinti.

**2.27. Subrogacija** – Draudiko, išmokėjusio draudimo išmoką, teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

**2.28. Sumų draudimo sutartis** – sveikatos draudimo sutartis, pagal kurią Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią draudimo sumai ar jos daliai.

**2.29. Vartotojas** – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

### 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ PRIEŠ SUDARANT DRAUDIMO SUTARTĮ

**3.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis privalo suteikti Draudikui ar jo atstovui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykių atsiradimui bei rizikos įvertinimui.

**3.2.** Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką ar jo atstovą, yra aplinkybės, nurodytos draudimo liudijime (polise), draudimo sutartyje ar jų prieduose bei draudimo taisyklėse, taip pat kitos aplinkybės, kurias Draudikas paprašė atskleisti.

**3.3.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo nedelsdami ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsdami raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui.

### 4. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

**4.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti (įvertinti) draudžiamą riziką ir savo sąskaita paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudikui nepasinaudojus tokia teise, Draudėjas ir (ar) Apdraustasis atsako už Draudikui pateiktos informacijos teisingumą. Draudikui apžiūrėjus ir (ar) įvertinus draudimo objektą, šie vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti naudojama Draudėjo asmeniniams ar verslo tikslams

bei santykiuose su trečiaisiais asmenimis kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelti pavojaus aplinkai, atitinka įstatymų ir kitų teisės norminius aktus, inžinerinius bei pramoninius standartus ir (ar) kitus reikalavimus. Jei draudimo interesas yra susijęs su Apdraustąjo fizinio asmens gyvybe ar sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti informacijos bei dokumentų, patvirtinančių Apdraustąjo asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikos vertinimui.

**4.2.** Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.

**4.3.** Sudarius draudimo sutartį, Draudėjo rašytinis prašymas ir bet kokia raštu pateikta informacija tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.

**4.4.** Draudimo sutartis yra sudaroma Draudikui ir Draudėjui susitarus dėl draudimo sutarties sąlygų.

**4.5.** Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą) arba Draudėjas sumoka draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo įmoką.

**4.6.** Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo taisyklės, kurios yra paskelbtos draudimo įmonės interneto tinklapyje, arba pagal iš anksto sutartas individualias draudimo sutarties sąlygas.

**4.7.** Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.

### 5. DRAUDIMO APSAUGOS IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

#### 5.1. Draudimo apsauga

**5.1.1.** Draudimo sutartis sudaroma draudimo sutarties šalių sutartam draudimo laikotarpiui. Draudimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime (polise).

**5.1.2.** Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su pirmosios draudimo įmokos sumokėjimu ir draudėjas jos nesumoka draudimo liudijime (polise) nurodytu terminu (žr. BDSS 6.5.6. p.).

**5.1.3.** Draudimo sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento, jei ji yra sudaryta įvykus draudžiamajam įvykiui.

**5.1.4.** Draudėjui mirus, iš draudimo sutarties atsiradusios draudėjo teisės ir pareigos pereina jo įpėdiniam (teisių perėmėjams), jei tai įmanoma pagal sutarties prigimtį, įstatymus ir turinį, bet tokia draudimo sutartis galioja ne ilgiau kaip 6 mėnesius po draudimo liudijime (polise) nurodyto Draudėjo mirties (žr. BDSS 5.4.9. p.). Per šį laikotarpį mirusio Draudėjo įpėdiniai privalo kreiptis į Draudiką dėl naujos draudimo sutarties sudarymo.

#### 5.2. Draudimo sutarties galiojimo teritorija

**5.2.1.** Draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja geografinėje teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime (polise).

**5.2.2.** Jei draudimo sutartyje nėra nieko pasakyta apie draudimo sutarties galiojimo teritoriją, reiškia, kad draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikoje.

### **5.3. Draudimo sutarties nutraukimas**

**5.3.1.** Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:

5.3.1.1. raštu prieš penkiolika dienų pranešdamas apie tai Draudikui (taip pat žr. BDSS 5.6.2. p.);

5.3.1.2. raštu prieš penkiolika dienų pranešdamas apie tai įmonei, perėmusiai Draudiko teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties (žr. BDSS 13.2. p.). Draudėjui, šiame punkte nustatytais terminais nepateikus rašytinio prašymo nutraukti draudimo sutartį, laikoma, kad Draudėjas sutinka su teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimu.

**5.3.2.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:

5.3.2.1. Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (BDSS 3. p.);

5.3.2.2. Draudėjas ar Apdraustasis pažeidė reikalavimą pranešti apie padidėjusią riziką (BDSS 6.6. p.);

5.3.2.3. Žala kilo arba padidėjo dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis ar bet koks kitas su jais susijęs asmuo nesilaikė apdrausto turto naudojimosi (eksplotavimo) instrukcijos (taisyklių) nuostatų arba saugumo reikalavimų numatytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

5.3.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia sukėlė žalą;

5.3.2.5. Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomai melagingą ar neteisingą informaciją, ar nuslėpė nuo Draudiko informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio aplinkybes, žalos ir (ar) draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ar kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;

5.3.2.6. Draudėjui iškeliama bankroto byla;

5.3.2.7. Draudėjas ar Apdraustasis (o jei jis yra juridinis asmuo – taip pat ir jo dalyvis ar galutinis naudos gavėjas) yra įtraukiamas į sąrašą asmenų, kuriam taikomos Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų, Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės ar kitos tarptautinės sankcijos.

**5.3.3.** Sutartis taip pat gali būti vienašališkai nutraukta ir kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.

**5.3.4.** Sutartis bet kada gali būti nutraukta šalių rašytiniu susitarimu.

### **5.4. Draudimo sutarties pasibaigimas**

Draudimo sutartis pasibaigia šiais atvejais:

**5.4.1.** pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

**5.4.2.** Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;

**5.4.3.** Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;

**5.4.4.** Draudimo sutarties šalių sutarimu;

**5.4.5.** pasikeitus apdrausto turto savininkui (taip pat žr. BDSS 14 p.);

**5.4.6.** po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;

**5.4.7.** nutikus žalai, kuomet apdraustas turtas nepataisomai sugadinamas (t.y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės);

**5.4.8.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos per 30 dienų nuo Draudiko paranešimo apie laiku nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo (BDSS 6.5.5. p.);

**5.4.9.** praėjus 6 mėnesiams po draudimo liudijime (polise) nurodyto Draudėjo mirties, nebent draudimo liudijime (polise) numatyta ankstesnė draudimo sutarties pabaigos data;

**5.4.10.** kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais pagrindais.

### **5.5. Teisė atsisakyti draudimo sutarties**

**5.5.1.** Jei Draudėjas yra vartotojas, o draudimo sutartis sudaryta nuotoliniu būdu, ryšio priemonėmis arba ne prekybos patalpose, Draudėjas turi teisę per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos atsisakyti draudimo sutarties pateikdamas aiškų pareiškimą Draudikui, kuriame išdėstyta jo sprendimas atsisakyti draudimo sutarties. Draudimo sutarties atsisakymas gali būti pateikiamas Draudikui vienu iš šių būdų:

5.5.1.1. raštu, atsiunčiant atsisakymą Draudikui jo registruotos buveinės adresu;

5.5.1.2. jei Draudėjo elektroninis paštas nurodytas draudimo liudijime (polise) – nusiunčiant atsisakymą elektroniniu paštu. Šiuo atveju atsisakymą Draudėjas turi siųsti Draudikui jo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime (polise). Elektroninis laiškas, kuriuo atsisakoma draudimo sutarties, privalo būti išsiųstas iš Draudėjo elektroninio pašto adreso, nurodyto draudimo liudijime (polise).

**5.5.2.** Draudėjas negali pasinaudoti BDSS 5.5.1. p. numatyta teise atsisakyti draudimo sutarties šiais atvejais:

5.5.2.1. jei draudimo sutartis buvo sudaryta ryšio priemonėmis – kelionių, bagažo draudimo sutarčių ar panašių draudimo sutarčių, kurių galiojimo terminas trumpesnis negu vienas mėnuo;

5.5.2.2. jei draudimo sutartis buvo visiškai įvykdyta nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui.

**5.5.3.** Draudėjas, atsisakęs draudimo sutarties, privalo sumokėti Draudikui draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## 5.6. Pareiga grąžinti įmoką

**5.6.1.** Draudimo sutarčiai pasibaigus prieš terminą, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį; likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama remiantis BDSS 5.3.2.1. – 5.3.2.7. p.

**5.6.2.** Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba jei draudimo sutartis pasibaigia pasikeitus apdrausto turto savininkui (žr. BDSS 14. p.), Draudikas iš grąžintinos įmokos dalies taip pat išskaičiuoja:

5.6.2.1. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios negali viršyti 30% įmokos už draudimo sutarties terminą;

5.6.2.2. draudimo išmokas, mokėtas ar numatomas mokėti pagal tą draudimo sutartį;

5.6.2.3. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

**5.6.3.** Jei Draudėjas atsisako draudimo sutarties (BDSS 5.5. p.), Draudikas grąžina draudimo įmoką išskaičiavęs tik draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## 6. DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

### 6.1. Draudimo suma

**6.1.1.** Draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į draudimo objektą, draudžiamą turto vertę, draudimo riziką, kitus kriterijus nustatytus draudimo sutartyje ar teisės norminiuose aktuose, ir (ar) šalių tarpusavio sutarimu nustatytą sumą. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime (polise).

**6.1.2.** Jeigu kitaip nėra numatyta draudimo sutartyje, Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, jo atsakomybė pagal draudimo sutartį (draudimo suma) yra mažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu (draudimo suma neatsistato).

### 6.2. Draudimas, viršijantis draudimo vertę ir nepaspilnymo principas

**6.2.1.** Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (draudikas neatlygina daugiau, nei būtina nuostoliams padengti). Tačiau išmokėta draudimo vertę viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.

**6.2.2.** Jei draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

**6.2.3.** Aukščiau nurodyto BDSS 6.2.1. punkto nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingomis draudimo įmonėmis (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai draudimo

sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį ir bendros draudimo išmokos dydis negali viršyti nuostolio ir draudimo vertės.

### 6.3. Nevisiškas draudimas

Jei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo atlyginti Draudėjui (Naudos gavėjui) dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

### 6.4. Papildomas draudimas

Jei yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas (Naudos gavėjas) turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

### 6.5. Draudimo įmokos ir jų mokėjimas

**6.5.1.** Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo ir (ar) Apdraustojo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, BDSS 6.1.2. p. numatytą sąlygą, o taip pat ir kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, Draudiko įmokų skaičiavimo metodiką ir kitą svarbią informaciją.

**6.5.2.** Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nustatomi draudimo liudijime (polise).

**6.5.3.** Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime (polise) nustatytu laiku. Jei Draudikas nenurodo kitaip, Draudėjas, mokėdamas draudimo įmoką pavedimu, privalo nurodyti draudimo liudijimo (poliso) numerį. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje bei identifikavus jos paskirtį, arba gavus draudimo įmoką grynais.

**6.5.4.** Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama laiku, Draudikas turi teisę reikalauti 0,02 % dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

**6.5.5.** Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai praneša Draudėjui, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos draudimo sutartis pasibaigs.

**6.5.6.** Draudėjui nesumokėjus arba pavėluotai sumokėjus pirmą draudimo įmoką, su kurios sumokėjimu siejamas draudimo sutarties įsigaliojimas (t.y. nurodyta pirmosios įmokos mokėjimo data yra ankstesnė arba sutampa su draudimo laikotarpio pradžios data), draudimo sutartis yra laikoma negaliojančia.

### 6.6. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

**6.6.1.** Draudėjas privalo nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, raštu



informuoti Draudiką apie bet kokį aplinkybių, numatytų BDSS 3. p., pasikeitimą, kuris padidina draudimo riziką.

**6.6.2.** Pasikeitimai, didinantys draudimo riziką, pvz., bet neapsiribojant, yra pasikeitimai, susiję su apdrausto turto naudojimu, remontu, apdraustojo veiklos apimties ar pobūdžio pasikeitimu, pasikeitimu transportavimo sąlygose. Rizikos padidėjimo atvejai taip pat yra nustatomi draudimo taisyklėse ir (ar) individualiose draudimo sąlygose.

**6.6.3.** Draudikas, gavęs Draudėjo pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą ar kitaip sužinojęs apie padidėjusią draudimo riziką, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## **7. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS**

### **7.1. Draudimo sutarties šalių ikisutartinės teisės ir pareigos**

**7.1.1.** Draudėjo teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;

7.1.1.2. pateikti Draudikui nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

**7.1.2.** Draudėjo pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.2.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai;

7.1.2.2. sudaryti Draudikui ar jo atstovams netrukdomai apžiūrėti draudimo objektą ir (ar) įvertinti draudimo riziką;

7.1.2.3. Draudiko reikalavimu užpildyti nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo;

7.1.2.4. Pranešti Draudikui apie visas draudžiamojo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas, sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis.

**7.1.3.** Draudiko teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.3.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;

7.1.3.2. apžiūrėti ir ar įvertinti ketinamą drausti objektą ir (ar) riziką, savo lėšomis paskirti ekspertizę jo vertei nustatyti;

7.1.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

**7.1.4.** Draudiko pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.4.1. supažindinti Draudėją su draudimo taisyklėmis;

7.1.4.2. neatskleisti gautos informacijos apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, taip pat kitos draudimo sutartyje numatytos konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktų numatytas išimtis.

### **7.2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**

**7.2.1.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:

7.2.1.1. teisės aktuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais reikalauti pakeisti draudimo sutartį;

7.2.1.2. pakeisti draudimo sutartyje numatytą Naudos gavėją (išskyrus teisės aktuose ir (ar) draudimo sutartyje numatytas išimtis);

7.2.1.3. nutraukti draudimo sutartį (žr. BDSS 5.3.1. p.).

**7.2.2.** Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

7.2.2.1. laiku mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;

7.2.2.2. nedelsdamas informuoti Draudiką apie draudimo rizikos pasikeitimus (žr. BDSS 6.6. p.);

7.2.2.3. ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas raštu informuoti Draudiką apie savo buveinės pasikeitimus;

7.2.2.4. tinkamai informuoti Naudos gavėją, Apdraustąjį ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas.

Įgyvendindamas savo teises ir vykdydamas pareigas pagal draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos;

7.2.2.5. užtikrinti, kad vykdoma veikla ar naudojimasis apdraustu turtu (įskaitant, bet neapsiribojant, montavimą, eksploatavimą ir kt.) būtų atliekamas laikantis įstatymuose, kituose norminiuose aktuose ir turto eksploatavimo taisyklėse (instrukcijose) nustatytų reikalavimų bei rekomendacijų;

7.2.2.6. laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, o taip pat darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

7.2.2.7. imtis visų kitų reikiamų protingų priemonių ir atsargumo priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti, net jei tokios priemonės nebuvo numatytos draudimo sutartyje ar norminiuose aktuose;

7.2.2.8. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustus objektus, nustatant ar Draudėjas laikosi draudimo sutarties sąlygų, tarp jų ir saugumo reikalavimų.

### **7.3. Draudimo sutarties šalių pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui**

**7.3.1.** Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:

7.3.1.1. imtis visų prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti;

7.3.1.2. apie atsitikusį įvykį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 dieną, informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policijai, sveikatos sutrikdymo – greitajai medicinos pagalbai; gaisro – priešgaisrinės apsaugos

tarnybai ir pan.) (taip pat žr. BDSS 7.7.2. p. ir 7.7.3. p.);

7.3.1.3. draudimo taisyklėse nustatytu laiku raštu arba naudojantis Draudiko interneto svetaine informuoti Draudiką apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį;

7.3.1.4. išsamiai atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamąjį įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;

7.3.1.5. paruošti ir pateikti Draudikui sąrašą sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto, nurodydamas jo vertę prieš pat įvykstant draudžiamąjį įvykiui;

7.3.1.6. pranešti Draudikui apie visas draudžiamąjį objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitomis draudimo bendrovėmis;

7.3.1.7. parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai ištirti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jį apžiūrės Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą ir turi ją atlikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie įvykį gavimo dienos, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;

7.3.1.8. Draudikui paprašius, pateikti sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentus, o jų neturint – nurodyti konkrečias šio turto įsigijimo aplinkybes (nurodyti tikslius asmens, iš kurio buvo įsigytas turtas, duomenis ir kt.);

7.3.1.9. pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz. policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos-faktūros, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus finansinius nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;

7.3.1.10. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;

7.3.1.11. nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamąjį įvykio tyrimo metu;

7.3.1.12. laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;

7.3.1.13. paaiškėjus, jog pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštiško reikalavimo išsiuntimo dienos, grąžinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką;

7.3.1.14. pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;

7.3.1.15. prieš remontuojant ar atstatant sugadintą turtą – suderinti remonto ar atstatymo apimtis ir sąmatas su Draudiku.

**7.3.2.** Atsitikus draudžiamąjį įvykiui Draudikas privalo:

7.3.2.1. gavęs Draudėjo pranešimą apie įvykį, tirti draudžiamąjį įvykio aplinkybes, nustatyti jo pasekmes, įvertinti nuostolio dydį;

7.3.2.2. apskaičiuoti draudimo išmokos dydį;

7.3.2.3. laiku išmokėti draudimo išmoką;

7.3.2.4. teisės aktų nustatytais atvejais informuoti Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

**7.4.** Jei Draudėjas nesilaiko BDSS 7.2.2.5. – 7.2.2.7. p. arba 7.3.1. p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamąjį įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį. Draudimo taisyklės ir (ar) individualios draudimo sutarties sąlygos taip pat gali numatyti, jog šių reikalavimų nesilaikymas daro įvykį nedraudžiamąjį – tokiu atveju Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos (žr. draudimo taisyklės ir individualias draudimo sutarties sąlygas).

**7.5.** Pareigos bei pasekmės, numatytos BDSS 7.2.2.5. – 7.2.2.7. p., 7.3.1. p. ir 7.4. p., taip pat yra taikomos ir Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiajam trečiajam asmeniui ar bet kokiam su šiais asmenimis susijusiam asmeniui.

## **7.6. Naudos gavėjo teisės**

Naudos gavėjas draudimo sutarties ar teisės aktų nustatytais atvejais turi teisę:

**7.6.1.** reikalauti išmokėti draudimo išmoką;

**7.6.2.** gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

## **7.7. Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti**

**7.7.1.** Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.

**7.7.2.** Jei žalą sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų įmanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalą sukėlėją įgyvendinimui.

**7.7.3.** Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo nedelsdami pranešti apie tai teisėsaugos institucijoms ir pateikti skundą, kaltinimus ir (ar) reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.

**7.7.4.** Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo laikytis visų Draudiko duodamų nurodymų.

**7.7.5.** Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina būtinas ir pagrįstas išlaidas, kurias Draudėjas patyrė po draudžiamojo įvykio mažindamas žalą ar vykdydamas su tuo susijusius Draudiko nurodymus. Išlaidos, viršijančios patirtos ar grėsusios žalos dydį, atlyginamos tik tokiu atveju, jei jos buvo iš anksto suderintos su Draudiku.

**7.7.6.** Jei Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo sąmoningai nesilaikė aukščiau nurodytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti ar sumažinti draudimo išmoką.

## 8. ŽALOS DYDIS

### 8.1. Žalos dydžio nustatymas

**8.1.1.** Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis jo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamojo įvykio priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.

**8.1.2.** Nuostoliu nėra laikomas sugadinto turto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, remontuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.

**8.1.3.** Turto draudimo atveju, žala nėra laikomi nežymūs paviršiaus subraižymai, nubrozdinimai, atspalvių, spalvų pasikeitimai ar panašaus išorinio estetinio pobūdžio apgaditimai neturintys įtakos (objekto) funkcionalumui. Žala taip pat nėra laikomas nežymus spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimas atsiradęs po turto remonto.

**8.1.4.** Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

### 8.2. Ekspertų dalyvavimas

**8.2.1.** Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir (ar) draudžiamojo įvykio priežastį, Draudikas gali skirti ekspertą(-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir (ar) draudžiamojo įvykio priežastims nustatyti.

**8.2.2.** Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

**8.2.3.** Asmenys, kurie yra Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) Draudiko giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ar artimųjų įmonėse, yra jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### 9.1. Teisė į draudimo išmoką

**9.1.1.** Jei pagal draudimo sutartį yra apdraudžiami nuostoliai (nuostolių draudimo sutartis), tai teisę į

draudimo išmoką turi tik asmuo (Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas), kuris turi teisėtą draudimo interesą, t.y. kuris patiria nuostolius. Civilinės atsakomybės draudimo atveju teisę į draudimo išmoką turi Nukentėjusysis trečiasis asmuo, o jei Draudėjas ar Apdraustasis atlygino žalą, tada teisę į draudimo išmoką turi Draudėjas ar Apdraustasis.

**9.1.2.** Jei pagal draudimo sutartį Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką lygią draudimo sumai ar jos daliai (sumų draudimo sutartis), draudimo išmoka yra mokama Apdraustajam arba Naudos gavėjui.

### 9.2. Draudimo išmokos mokėjimo terminai

**9.2.1.** Draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, ši nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.

**9.2.2.** Jei Draudikas pripažįsta įvykį draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

**9.2.3.** Jei pagal įstatymus ar draudimo sutartį Draudikui nepereina reikalavimo teisė už mokėtinų sumų atlyginimą arba jeigu Draudiko galimybė įgyvendinti tokią teisę, lyginant su Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo galimybe išsireikalauti atitinkamas sumas iš asmens, atsakingo už žalą, būtų žymiai mažesnė, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, prieš kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo reikalauti iš asmens, atsakingo už žalą, atlyginti jų patirtą žalą. Šiame punkte nurodytu atveju Draudėjas Apdraustasis ar Naudos gavėjas kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo pateikti Draudikui įrodymus, kad jo reikalavimas asmeniui, atsakingam už žalą, atlyginti patirtą žalą negali būti patenkintas.

**9.2.4.** Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo, Nukentėjusio trečiojo asmens (naudos gavėjo) arba jų įgalioto asmens nurodytą banko sąskaitą.

**9.2.5.** Jei pagal draudimo sutartį yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o Draudikas nustatytu laiku neišmoka draudimo išmokos, Draudikui yra skaičiuojami 0,02% delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.

**9.2.6.** Draudikas neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamojo įvykio buvimu.

**9.2.7.** Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

9.2.7.1. nuostolių draudimo sutarties atveju – kol Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo dokumentais pagrįs nuostolių dydį (t.y. pateiks turto atstatymo, gydymo

ar kitas pagrįstas išlaidas įrodančius mokėjimo dokumentus);

9.2.7.2. jei vyksta ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas, kuriame priimtas nutarimas, sprendimas ar nuosprendis gali turėti įtakos įvykio pripažinimui draudžiamuoju ar nedraudžiamuoju – iki tokio nutarimo, sprendimo ar nuosprendžio priėmimo ir įsiteisėjimo;

9.2.7.3. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.

### **9.3. Atleidimas nuo draudimo išmokos išmokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas**

**9.3.1.** Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens tyčios.

**9.3.2.** Draudikas neatleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei žala gyvybei ar sveikatai padaryta dėl atsakingo už žalą asmens kaltės. Tačiau jei toks draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo ar Apdraustojo tyčios arba dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis nesilaikė prienamų protingų dėmesingumo, atsargumo ar priežiūros priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, turi teisę išreikalauti sumokėtą sumą ar jos dalį iš Draudėjo ar Apdraustojo.

**9.3.3.** Jeigu nustatoma, kad sudarant draudimo sutartį Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai, tai Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusišėpė, neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

**9.3.4.** Jei Draudėjas neįvykdo pareigos informuoti Draudiką apie padidėjusią draudimo riziką (žr. BDSS 6.6.1. p.), arba jei padidėjus draudimo rizikai Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas draudimo išmoką mažina proporcingai sutartos draudimo įmokos ir įmokos, kuri būtų nustatyta dėl padidėjusios draudimo rizikos, santykiui.

**9.3.5.** Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei Draudėjas, Apdraustasis ar kitas su jais susijęs asmuo, dėl kurio kilo draudžiamasis įvykis, žalą padarė paveiktas alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų.

**9.3.6.** Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl to, kad Draudėjas, Apdraustasis, kitas su jais susijęs asmuo dirbo su mechanizmais neturėdamas tam teisėto pagrindo arba neturėdamas teisės dirbti su tokio pobūdžio mechanizmais (t.y. neturėdamas atitinkamos kvalifikacijos, pažymėjimo ir pan.).

**9.3.7.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas nesiima priemonių, kurios leistų Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę, ar veikia tokiu būdu, kad Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau, arba atsisakė savo

reikalavimo teisės dėl žalos atlyginimo, Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

**9.3.8.** Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo:

9.3.8.1. tinkamai neinformuoja Draudiko apie draudžiamąjį įvykį;

9.3.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

9.3.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar Draudiko reikalavimų;

9.3.8.4. pateikė Draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį. Jeigu dėl neteisingos ar neišsamios informacijos pateikimo Draudikas nepagrįstai išmokėjo draudimo išmoką ar neteisingai apskaičiavo jos dydį, Draudikas turi teisę reikalauti sugrąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį;

9.3.8.5. nesuteikė teisės Draudikui tvarkyti jo asmens duomenis arba nesuteikė teisės gauti jo asmens duomenis iš kitų šiuos duomenis turinčių asmenų, jei šie duomenys yra reikalingi tiriant draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, nustatant draudimo išmokos dydį.

**9.3.9.** Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką klastodami įvykio faktus, pateikdami neteisingus duomenis, neteisėtai padidino nuostolio sumą.

**9.3.10.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.

**9.3.11.** Draudimo išmoka taip pat nėra mokama, jei draudimo sutartis nenumato ko kita, kai žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia arba ji yra susieta, įtakota ar kykla dėl:

9.3.11.1. jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo nuo bet kokio branduolinio kuro, bet kokių branduolinio kuro naudojimo atliekų;

9.3.11.2. radioaktyvaus, toksiško ar kito pavojingo branduolinio įrenginio ar jo komponento poveikio, įskaitant sprogingą;

9.3.11.3. karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, užgrobimo (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar uzurpacinės jėgos, teroro akto;

9.3.11.4. konfiskacijos, sulaikymo, sunaikinimo, nacionalizavimo, rekvizavimo ar apribojimų valstybinės valdžios, vyriausybinių, vietinės valdžios ar kitų oficialių institucijų nurodymu.

**9.3.12.** Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkamą galimų susigrąžinti mokesčių sumai. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

**9.3.13.** Draudikas, esant žalai turtui, jo detalėms ar dalims, išmokėdamas draudimo išmoką atitinkamam

turtui, jo detalėms ar dalims įsigyti, įgyja teisę reikalauti perleisti nuosavybės teisę ir perduoti jam turtą dėl kurio sugadinimo mokama draudimo išmoka, jo detales ar dalis. Draudiko reikalavimu neperleidus ar neperdavus jam šio turto, detalių ar dalių, draudimo išmoka už atitinkamą turtą nėra mokama. Jei tokiu atveju draudimo išmoka jau yra išmokėta, Draudėjas privalo grąžinti Draudikui šį draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį.

**9.3.14.** Nepaisant jokių kitų draudimo sutartyje nustatytų sąlygų, Draudikas neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ir (ar) mokėti bet kokias išmokas, ir (ar) teikti bet kokias kitas paslaugas, ir (ar) teikti bet kokią kitą naudą bet kuriam Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar bet kokiam kitam asmeniui, jei tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslaugos teikimas ar bet kokios kitokios naudos suteikimas ir (ar) Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar bet kokio kito asmens veikla ar verslas pažeistų taikomas finansines, ekonomines ar kitokias tarptautines sankcijas. Ši sąlyga taikoma: (i) vietinėms (Lietuvos Respublikos) sankcijoms, (ii) Europos Sąjungos sankcijoms, (iii) Jungtinių Tautų sankcijoms, (iv) Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijoms, (v) Jungtinės Karalystės sankcijoms, (vi) bet kokioms kitoms tarptautinėms sankcijoms, kurios privalomos Draudikui.

**9.3.15.** Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei civilinė atsakomybė kilo dėl netinkamo sutarties vykdymo ar nevykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimo apsauga galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties.

#### **9.4. Įskaitymas**

Draudikas turi teisę įskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, o taip pat ir kitas Draudėjo ir (ar) Naudos gavėjo Draudikui laiku nesumokėtas sumas į draudimo išmoką.

#### **9.5. Išskaita**

Kai draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė išskaita, kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju apskaičiuota draudimo išmoka mažinama besąlyginės išskaitos suma, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

### **10. SUBROGACIJA**

**10.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė draudikui pereina visais atvejais. Subrogacija netaikoma tik įstatymų numatytais atvejais.

**10.2.** Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, bei visapusiškai bendradarbiauti Draudikui įgyvendinant jam perėjusią reikalavimo teisę.

### **11. PRARASTAS IR VĒLIAU ATRASTAS TURTAS**

**11.1.** Paaiškėjus prarasto turto, dėl kurio Draudikas išmokėjo draudimo išmoką, buvimo vietai, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo apie tai nedelsdami raštu pranešti Draudikui.

**11.2.** Jei prarastas turtas atsiranda, Draudikui pereina jo savininko teisės, nebent Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo sužinojimo apie turto atsiradimą grąžina Draudikui išmokėtą draudimo išmoką.

### **12. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI**

**12.1.** Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) draudimo įmokas draudimo sutarties galiojimo metu, jei:

**12.1.1.** Draudėjas netinkamai vykdė pareigą atskleisti esmines aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai įvertinti;

**12.1.2.** pasikeičia draudimo rizika.

**12.2.** Draudikas apie savo ketinimą pakeisti draudimo sutarties sąlygas privalo raštu pranešti Draudėjui. Draudimo sutarties sąlygos yra laikomos pakeistomis Draudėjui akceptavus draudimo sutarties pakeitimus arba po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui, jei Draudėjas per aukščiau nurodytą terminą nepareiškia prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimų.

**12.3.** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas BDSS 12.1.1. punkte numatytu atveju turi teisę vienašališkai nutraukti tokią draudimo sutartį (laikant, kad BDSS 12.2. punkte numatytas pranešimas yra pakankamas įspėjimas apie nutraukimą), o BDSS 12.1.2. punkte numatytu atveju – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms

**12.4.** Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu Draudėjo ir Draudiko sutarimu.

**12.5.** Draudikui perleidžiant teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos, jei Draudikas apie sąlygų pakeitimą raštu iš anksto praneša Draudėjui, ir Draudėjas per du mėnesius nuo pranešimo išsiuntimo nepareiškia nesutikimo dėl sutarties sąlygų pakeitimų. Draudėjas, nesutikdamas su sutarties sąlygų pakeitimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį.

### **13. TEISIŲ IR PAREIGŲ, KYLANČIŲ IŠ DRAUDIMO SUTARTIES PERLEIDIMAS**

**13.1.** Draudiko teisės ir pareigos, kylančios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymu ir kitais teisės aktais.

**13.2.** Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms, jis gali nutraukti



draudimo sutartį. Tokiu atveju Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį neišskaičiuodamas BDSS 5.6.2. p. numatytų mokesčių.

**13.3.** Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko sutikimo.

## **14. TURTO SAVININKO PASIKEITIMAS**

**14.1.** Jei pasikeičia apdrausto turto savininkas (įskaitant atvejus, kai sudarius civilinės atsakomybės draudimo sutartį dėl civilinės atsakomybės, galinčios atsirasti valdant, naudojant individualiais požymiais apibrėžtą daiktą ar juo disponuojant, pasikeičia to daikto savininkas), draudimo sutartis pasibaigia nuo nuosavybės teisės perėjimo naujam savininkui momento, išskyrus atvejus, kai nuosavybės teisė į turtą pereina pačiam Draudėjui.

**14.2.** Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką apie turto savininko pasikeitimą ne vėliau kaip iki turto perleidimo naujam savininkui dienos. Jei Draudėjas neįvykdo šios pareigos ir Draudikas yra informuojamas apie turto savininko pasikeitimą tik po turto naujam savininkui perleidimo, Draudikas turi teisę į draudimo įmoką už visą laikotarpį nuo draudimo sutarties įsigaliojimo iki tinkamo Draudiko informavimo. Jei Draudikas apie turto savininko pasikeitimą informuojamas tik po draudimo sutarties pasibaigimo arba visai neinformuojamas, Draudikas turi teisę į visą draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

## **15. TREČIŲJŲ ASMENŲ TEISĖS**

**15.1.** Jei nesutarta kitaip, draudimo apsauga galioja turto savininko arba hipotekos kreditoriaus, arba sulaikymo teisės turėtojo, ar kito asmens, kuris turi draudimo interesą, naudai.

**15.2.** Kiekvienas Apdraustasis turi teisę į draudimo išmoką atsiradus žalai. Tačiau Draudėjas turi teisę tartis su Draudiku dėl sąlygų, kurios tampa privalomomis Apdraustajam, ir gauti draudimo išmokas, nebent Apdraustasis yra nurodytas kaip Naudos gavėjas.

**15.3.** Esant civilinės atsakomybės draudimui, Nukentėjęs trečiasis asmuo, remdamasis draudimo sutarties sąlygomis, turi teisę reikalauti draudimo išmokos tiesiogiai iš Draudiko.

## **16. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)**

**16.1.** Draudimo sutarties šalys yra atleidžiamos nuo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymo, jei toks nevykdymas yra sąlygotas aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei įvykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

**16.2.** Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, yra laikina, tai draudimo sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką sutarties įvykdymui.

**16.3.** Jei šalis negali ar negalės įvykdyti bet kokių savo pareigų pagal draudimo sutartį dėl nenugalimos jėgos, ji privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nenugalimos jėgos atsiradimo raštu pranešti kitai šaliai apie aplinkybes, kurios trukdo vykdyti prievoles, kartu nurodant prievoles, kurių negali ar negalės įvykdyti. Šio skyriaus nuostatos neatima iš kitos draudimo sutarties šalies teisės nutraukti sutartį arba sustabdyti jos įvykdymą, arba reikalauti sumokėti palūkanas.

**16.4.** Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, draudimo sutartis visais atvejais nutrūksta.

## **17. GINČŲ SPRENDIMAS**

**17.1.** Bet koks ginčas, kylantis iš draudimo sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas gali būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

**17.2.** Jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo yra vartotojas, jo ginčas su Draudiku taip pat gali būti sprendžiamas kreipiantis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kuris yra kompetentingas spręsti vartojimo ginčus: Lietuvos banką, adresu Gedimino pr. 6, Vilnius, Lietuva ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)). Išsamesnė informacija apie vartotojų skundų nagrinėjimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetinėje ([www.seesam.lt](http://www.seesam.lt)).

**17.3.** Visais draudimo sutartyje nenumatytais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

## **18. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ**

Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## **19. KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS**

**19.1.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas ir Draudėjas ar jo atstovas apsieičia informacija, kurią privalo pateikti kitai draudimo sutarties šaliai vadovaujantis teisės aktais ir draudimo sutarties nuostatomis. Ši informacija gali būti teikiama tiek žodžiu, tiek raštu, nebent draudimo sutartyje numatyta kitaip.

**19.2.** Sudarius draudimo sutartį, visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys teikia viena kitai, privalo būti pateikiami raštu, išskyrus Draudiko nurodymus administruojant draudžiamąjį įvykį. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus.

**19.3.** Pranešimai Draudėjui gali būti siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, telefono trumposiomis žinutėmis (SMS), paštu, elektroniniu paštu, naudojantis kurjerio paslaugomis arba per Draudiko savitarnos sistemą. Informacija adresuojama ar siunčiama fakso,

telefono numeriu, elektroninio pašto ar fiziniu adresu, nurodytu draudimo liudijime (polise).

**19.4.** Pranešimai Draudikui siunčiami raštu (faksu) ir adresuojami Draudiko registracijos adresu, siunčiami oficialiu fakso numeriu arba pateikiami per Draudiko savitarnos sistemą.

**19.5.** Laikoma, kad Draudėjas ir Draudikas yra gavęs pranešimą:

**19.5.1.** kai siunčiama faksu, elektroniniu paštu, telefono trumpąja žinute (SMS) ar per Draudiko savitarnos sistemą – kitą darbo dieną;

**19.5.2.** kai siunčiama paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis – per 5 kalendorines dienas.

**19.6.** Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdam draudimo veiklą, apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį ir kitos draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis arba jei tai reikalinga tinkamai vykdyti draudimo sutartį, administruoti galimai draudžiamąjį įvykį ar įgyvendinant Draudiko teisę į subrogaciją. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.

**19.7.** Jei Draudėjas yra juridinis asmuo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas turi teisę viešai skelbti informaciją apie tai, jog Draudėjas yra Draudiko klientas.

## 20. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

**20.1.** Norėdamas sudaryti draudimo sutartį Draudėjas privalo pateikti Draudikui jo prašomus Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) Naudos gavėjo asmens duomenis. Nepateikus šių asmens duomenų draudimo sutartis negali būti sudaryta.

**20.2.** Prieš sudarant draudimo sutartį, vertinant draudimo riziką, asmens duomenys gali būti renkami iš viešų registru, kitų draudimo bendrovių ir Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro.

**20.3.** Draudikas tvarko asmens duomenis verslo, asmenų identifikavimo, mokumo ir draudimo rizikos vertinimo, apdraustųjų asmenų apskaitos, draudimo sutarčių administravimo ir draudimo rizikų valdymo tikslais, žalų administravimo tikslais, sukčiavimo prevencijos tikslais, buhalterinės apskaitos ir mokėjimo pavidimų administravimo tikslais, išmokėtų sumų atgavimo (regreso, subrogacijos) ir kitų skolų administravimo ir atgavimo tikslais. Draudikas taip pat tvarko asmens duomenis įrašant telefoninius pokalbius paslaugų kokybės užtikrinimo ir draudimo sutarčių sudarymo tikslais. Kuomet tai leidžia teisės aktai, Draudikas taip pat tvarko asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.

**20.4.** Draudikas tvarko asmens duomenis esant vienai iš šių sąlygų:

**20.4.1.** duomenų subjektas davė sutikimą tvarkyti savo asmens duomenis vienu ar keliais konkrečiais tikslais;

**20.4.2.** tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti draudimo sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas,

arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;

**20.4.3.** tvarkyti duomenis būtina, siekiant įvykdyti teisinę prievolę, kuri kyla Draudikui;

**20.4.4.** tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti gyvybinius duomenų subjekto ar kito fizinio asmens interesus;

**20.4.5.** tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdam Draudikui pavestus oficialius įgaliojimus;

**20.4.6.** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtą Draudiko arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas.

**20.5.** Vertinant draudimo riziką ir apskaičiuojant draudimo įmoką gali būti taikomas automatinis sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą. Automatinis sprendimų priėmimas yra atliekamas vertinant Draudėjo pateiktą informaciją, informaciją iš kitų šaltinių, o taip pat atsižvelgiant į Draudiko patirtį apie draudžiamųjų įvykių tikimybę ir galimą žalą. Įvertinus šią informaciją ir naudojantis statistiniais rizikos modeliais yra atitinkamai įvertinama draudimo rizika ir apskaičiuojama draudimo įmoka.

**20.6.** Vertinant kokią rinkodaros informaciją pateikti duomenų subjektui gali būti taikomas automatinis sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą. Tokiu atveju automatinis sprendimų priėmimas atliekamas atsižvelgiant į duomenų subjekto draudimo istoriją ir kitus duomenis, kuriuos įvertinus siekiama duomenų subjektui pateikti jam geriausiai tinkamą ir aktualesnę informaciją.

**20.7.** Asmens duomenys saugomi tol, kol jie yra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti, bet ne trumpiau kaip teisės aktuose nustatytas privalomas atitinkamų duomenų (dokumentų) saugojimo terminas.

**20.8.** Draudiko tvarkomi asmens duomenys gali būti atskleisti draudimo tarpininkams (tarpininkavusiems sudarant draudimo sutartį), kitiems Draudiko partneriams, kurie dalyvauja vykdam draudimo sutartį (pvz., ekspertams, žalų administravimo bendrovėms), bankams, lizingo bendrovėms (jei tai būtina draudimo sutarčiai vykdyti arba jei jie nurodyti draudimo sutartyje kaip naudos gavėjai), apdraustiesiems ir naudos gavėjams, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, kitoms draudimo bendrovėms, priežiūros ir kitoms valstybinėms institucijoms (pvz., mokesčių inspekcijai, valstybinio socialinio, draudimo fondo valdybai, Lietuvos bankui), advokatams, teismams, antstoliams, ikiteisminio tyrimo institucijoms, medicinos įstaigoms.

**20.9.** Asmens duomenys gali būti siunčiami už ES ir EEE ribų jei žala nutiko už ES ir EEE ribų. Tokiais atvejais yra siunčiamas tik minimalus duomenų kiekis, kuris yra būtinas draudimo sutarčiai įvykdyti.

**20.10.** Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokų, Draudikas turi teisę teisės aktuose nustatyta tvarka perduoti informaciją apie Draudėjo turinių ir finansinių įsipareigojimų nevykdymą duomenų

valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų rinkmenas.

**20.11.** Duomenų subjektai gali susipažinti su savo asmens duomenimis kreipdamasis į Draudiką. Jie taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniame sprendimų priėmime, pareikšti savo požiūrį ir ginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Duomenų subjektai taip pat gali pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

**20.12.** Draudiko duomenų apsaugos pareigūno elektroninis paštas: [duomenuapsauga@seesam.lt](mailto:duomenuapsauga@seesam.lt).

**20.13.** Daugiau informacijos apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą skelbiama interneto svetainėje [www.seesam.lt](http://www.seesam.lt).

**20.14.** Jei Draudėjas sudaro draudimo sutartį kitų fizinių asmenų naudai, Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį informuoti tokius asmenis apie tai, kad Draudikas tvarkys jų asmens duomenis, pateikti jiems informaciją apie Draudiką ir jo kontaktinius duomenis, taip pat supažindinti juos su draudimo sutartimi, draudimo taisyklėmis ir BDSS.



## SUSISIEKITE SU MUMIS

### **Alytaus skyrius**

Pulko g. 4, LT-62133 Alytus  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2110

### **Jonavos skyrius**

J. Basanavičiaus g. 29, LT-55001 Jonava  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2109

### **Kauno skyrius**

Pramonės g. 4E, LT-51329 Kaunas  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2132

### **Klaipėdos skyrius**

Birutės g. 14, LT-91204 Klaipėda  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2133

### **Marijampolės skyrius**

Vytauto g. 16, LT-68298 Marijampolė  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2135

### **Mažeikių skyrius**

Laisvės g. 25, LT-89222 Mažeikiai  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2134

### **Panevėžio skyrius**

Topolių al. 6-3, LT-35169 Panevėžys  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2176

### **Šiaulių skyrius**

Tilžės g. 121, LT-77161 Šiauliai  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2175

### **Vilniaus skyriai**

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo administracija  
Konstitucijos pr. 29, LT-08105 Vilnius  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 275 7339

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo  
Klientų aptarnavimo skyrius  
Ukmergės g. 322, LT-12106 Vilnius  
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777  
Faks. (8 5) 210 2109