

Visų rizikų draudimo taisyklės Nr. 018

(galioja nuo 2018 m. lapkričio 15 d.)

1 BENDROJI DALIS

1.1. Seesam Insurance AS Lietuvos filialas šių draudimo taisyklių ir Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų pagrindu įsipareigoja atlyginti tiesioginius turtinius nuostolius apdraustam objektui, sukeltus staiga, nenumatyto įvykio, apibrėžto šių Taisyklių [4.1. punkte](#), ir kitas išlaidas, atskirai nurodytas šiose draudimo taisyklėse, įskaitant, jei tai numatyta draudimo sutartyje, finansinius nuostolius dėl veiklos nutrūkimo.

1.2. Sąvokos

1.2.1. Apdraustasis – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.

1.2.2. Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku pagal šias draudimo taisykles.

1.2.3. Draudikas – Seesam Insurance AS Lietuvos filialas.

1.2.4. Draudimo vieta –

a) draudžiantis pagal [taisyklių A dalį](#) – tai draudimo liudijime (polise) nurodyta vieta, kurioje yra apdraustas kilnojamasis ir (arba) nekilnojamasis turtas;

b) draudžiantis pagal [taisyklių B dalį](#) – tai draudimo sutartyje nurodytos patalpos, pastatai, vieta, teritorija, kuriuose vykdoma draudimo sutartyje numatyta apdrausta veikla.

Jei Taisyklėse ar draudimo liudijime (polise) nenurodyta kitaip, draudimo apsauga galioja tik Draudimo vietoje.

1.2.5. Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

1.2.6. Pastatas – draudimo liudijime (polise) nurodytas apdraustas pastatas arba statinys ar jo dalis.

1.2.7. Su Draudėju susiję asmenys – Draudėjo darbuotojai ir asmenys, dirbantys pagal darbo sutartį, Draudėjo valdybos nariai, teisėti draudimo objekto valdytojai (įskaitant nuomininkus ir nuomotojus), kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą ar rūpintis juo, jų darbuotojai ir valdybos nariai.

1.2.8 Taisyklės – šios draudimo taisyklės.

1.3. Draudimo sutarties struktūra

Draudimo sutartį sudaro ir jos neatskiriama dalimi yra laikomi:

1.3.1. draudimo liudijimas (polisas) ir visi jo priedai;

1.3.2. šios Taisyklės. [Taisyklių B dalis](#) taikoma tik tais atvejais, jei taip nurodyta draudimo liudijime (polise);

1.3.3. bendrosios draudimo sutarties sąlygos, kaip neatsiejama Taisyklių dalis;

1.3.4. kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.

A DALIS TURTO VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

Draudimo objektu yra laikomi Draudėjo (ar naudos gavėjo) turtiniai interesai, susiję su nekilnojamuoju ir (arba) kilnojamuoju turtu, nurodytu draudimo liudijime (polise) ir (arba) jo prieduose, ir esančiu draudimo liudijime (polise) nurodytoje Draudimo vietoje.

2.1. Nekilnojamasis turtas

2.1.1. Apdraustu turtu yra laikomas draudimo liudijime (polise) nurodytas Pastatas, jei jis yra pastatytas laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų, naudojant statybos produktus, yra tvirtai sujungtas su žeme ir negalima pakeisti jo buvimo vietos, nekeičiant jo naudojimo paskirties arba nemažinant vertės bei ekonominės paskirties.

Pastatui taip pat priskiriami sklypo, kuriame pastatytas draudžiamas Pastatas, ribose esantys ir tam Pastatui eksploatuoti naudojami inžineriniai tinklai (vandentiekio, kanalizacijos, lietaus nuotekos, šildymo, šaldymo, skysto kuro, dujų, garo vamzdžiai ir kabeliai) bei Pastato viduje ir (arba) išorėje esantys įrenginiai skirti Pastato aptarnavimui (vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, šaldymo, šildymo, gaisro gesinimo, elektros instaliacijos, liftai, signalizacijos ir pan.), kurie pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojamieji.

2.1.2. Draudžiant visą pastatą, taip pat apdraudžiami aplinkos sutvarkymo elementai tvirtai sujungti su žeme ar Pastatu (veja, trinkelėlių danga, vėliavų stovai, lauko apšvietimo elementai, stulpai, suoliukai, šiukšliadėžės, priešgaisriniai lauko skydai, hidrantai ir pan., išskyrus reklaminius ir informacinius standus ([žr. Taisyklių 2.2.1.3. p.](#))), kurie yra sklypo teritorijoje, kurioje yra draudžiamas Pastatas, tačiau nutolę ne daugiau kaip 100 metrų atstumu nuo draudžiamo Pastato išorinių sienų.

2.1.3. Kiti nei [Taisyklių 2.1.1. p.](#) nurodyti stacionarūs inžineriniai statiniai turintys atskirą unikalų numerį ir esantys tame pačiame sklype kaip ir Pastatas (pvz. tvoros, pavėsinės, stoginės, aikštelės, rampos, lauko baseinai, sporto aikštynai, stebėjimo bokštai), yra apdraudžiami, jeigu jie yra atskirai nurodyti draudimo liudijime (polise).

2.1.4. Jei draudimo liudijime (polise) nėra aiškiai susitarta šio punkto (ar jo dalies) netaikyti, pagal šias Taisykles nėra draudžiamas toks nekilnojamasis turtas:

2.1.4.1. žemės sklypai, vandens telkiniai;

2.1.4.2. šuliniai, vandens gręžiniai, drenažo sistemos, geoterminio šildymo sistema, be nustatyto leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginiai;

2.1.4.3. iškabos, šviesdėžės, šviečiantys ženklai ir kitos iškabos;

2.1.4.4. karjerai, prielaukos, pylimai, dambos, kanalai, tiltai, keliai;

2.1.4.5. statiniai ar įrenginiai, net jei jie yra Pastato sudėtinė dalis (pvz. papildomos pertvaros, krosnys ir kt.), kurie buvo įsigyt po draudimo sutarties sudarymo;

2.1.4.6. neeksploatuojami (kuriuose jokia veikla nėra vykdoma 3 (tris) mėnesius ir ilgiau), avarinės būklės, skirti nugriauti, savavališkai be kompetentingose įstaigose suderinto projekto ar leidimo pastatyti statiniai ir juose esantis turtas;

2.1.4.7. tentiniai ir laikinieji pastatai, statiniai ant plaustų ar plūdriųjų aikštelių;

2.1.4.8. aplinkos sutvarkymo elementai (žr. Taisyklių 2.1.2. p.) nėra apdraudžiami, kai nėra draudžiamas visas pastatas (t.y., kai draudžiama tik pastato dalis ir (arba) inžineriniai statiniai);

2.1.4.9. kai nėra draudžiamas visas pastatas (t.y., kai draudžiama tik pastato dalis), tuomet nėra draudžiamas turtas ir kitos pastato dalys, esančios už apdraustos pastato dalies (patalpos) ribų, išskyrus įrenginius ir sistemos dalis, kurios aptarnauja išskirtinai tik apdraustą pastato dalį (patalpą).

2.2. Kilnojamasis turtas

2.2.1. Apdraustu turtu yra laikomas kilnojamasis turtas, nurodytas draudimo liudijime (polise), skirtas gamybinei, komercinei, administracinei ar aptarnavimo veiklai plėtoti, prekėms ir paslaugoms kurti bei esantis Draudimo vietoje. Draudžiamas kilnojamasis turtas skirstomas į šias grupes:

2.2.1.1. Įrenginiai – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiami „įrenginiai“, draudimo sutartimi yra apdraudžiama elektroninė ir kompiuterinė įranga, baldai, organizacinė įranga, inventorius, gamybiniai įrenginiai ir įrankiai, išskyrus turtą, apibrėžtą Taisyklių 2.2.1.2. – 2.2.1.4. punktuose;

2.2.1.2. Atsargos – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiamos „atsargos“, draudimo sutartimi yra apdraudžiamos žaliavos ir komplektavimo detalės, nebaigta gaminti ir pagaminta produkcija, prekės, kuras ir kitos materialios vertybės, kurios buhalteriniuose įrašuose neapskaitomos kaip ilgalaikis turtas;

2.2.1.3. Reklaminiai ir informaciniai stendai – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiami „reklaminiai ir informaciniai stendai“, draudimo sutartimi yra apdraudžiamos nurodytais adresais prie pastato dalies ar žemės pritvirtintos iškabos, šviesdėžės, šviečiančios tūrinės raidės, reklaminiai bokšteliai (pilonai) ar stendai ir pan., išskyrus tentines ir mobilias reklamas, jeigu draudimo liudijime (polise) nesutarta kitaip;

2.2.1.4. Draudėjo darbuotojų asmeniniai daiktai – jei draudimo liudijime (polise) nurodyta, kad draudžiami „Draudėjo darbuotojų asmeniniai daiktai“, draudimo sutartimi yra apdraudžiamos Draudėjo darbuotojų turtas, esantis draudimo vietoje.

2.2.2. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam turtui esant už draudimo vietos ribų, kuomet toks turtas išgabentas remontui ar atlikti planiniam aptarnavimui, įskaitant transportavimą iki remonto ar aptarnavimo vietos Lietuvos Respublikos teritorijos ribose. Jeigu nesutarta kitaip, tai maksimali draudimo išmoka pagal šią sąlygą yra 20 000 EUR visiems įvykiams per sutarties galiojimo laikotarpį. Šis punktas netaikomas turtui numatytam [Taisyklių 2.2.1.4. p.](#)

2.2.3. Jei draudimo liudijime (polise) nėra aiškiai susitarta šio punkto (ar jo dalies) netaikyti, pagal šias Taisykles nėra draudžiamas šis kilnojamasis turtas:

2.2.3.1. Draudėjui nuosavybės teise nepriklausantis kilnojamasis turtas, išskyrus lizingo, išperkamosios nuomos ar kitos panašaus pobūdžio sutarties pagrindu Draudėjo valdomą ir naudojamą turtą;

2.2.3.2. duomenys ir programinė įranga informacinių technologijų įrenginiuose, duomenų laikmenose;

2.2.3.3. bet kokie dokumentai, nepriklausomai nuo informacijos laikmenos;

2.2.3.4. sausumos, oro, ir vandens transporto priemonės, savaeigės mašinos, jų įranga ir eksploatacinės medžiagos, taip pat jų priklausiniai ir aksesuarai;

2.2.3.5. grynieji pinigai, vertybiniai popieriai, kuponai, loterijos bilietai, garantiniai raštai, čekiai, banko kredito ir (arba) debeto kortelės, kitos mokėjimo kortelės;

2.2.3.6. juvelyriniai dirbiniai, kolekcijos, brangakmeniai, meno kūriniai, numizmatinės vertybės, antikvariniai daiktai;

2.2.3.7. augalai ir gyvūnai;

2.2.3.8. kilnojamasis turtas, kurį Draudėjas nuomos, panaudos ar kitais pagrindais perdavė naudotis kitam asmeniui.

2.3. Planuojamos investicijos

Pagal šias draudimo Taisykles atskirai nurodant draudimo liudijime (polise) taip pat gali būti apdraudžiamos investicijos – tai yra Draudėjo planuojamos investicijos draudimo sutarties galiojimo metu į apdraustą nekilnojamąjį turtą (remontas ar rekonstrukcija) arba naujo kilnojamo turto įsigijimą ar esamo atnaujinimą. Šiuo atveju apdraudžiamas turtas, kuris atsirado draudimo laikotarpiu, ir apie kurio atsiradimą bei apdraudimą buvo susitarta draudimo sutartyje.

2.4. Investicijos į išsinuotą nekilnojamąjį turtą

Pagal šias draudimo Taisykles atskirai nurodant draudimo liudijime (polise) taip pat gali būti apdraudžiamos Draudėjo padarytos investicijos į išsinuotą ir kitokių pagrindų teisėtai valdomą ir naudojamą Pastatą.

2.5. Papildomos išlaidos

Pagal šias draudimo Taisykles atskirai nurodant draudimo liudijime (polise) taip pat gali būti apdraudžiamos būtinos ir pagrįstos Draudėjo patirtos papildomos išlaidos, skirtos nuostolio dėl draudžiamąjį įvykių sumažinimui, jo išvengimui ar padarinių likvidavimui. Jos apima tokias išlaidas:

2.5.1. liekanų pašalinimą;

2.5.2. laikiną Pastate esančio turto perkėlimą su išmontavimo ir sumontavimo išlaidomis;

2.5.3. laikiną apdrausto turto saugojimą tiek įvykių vietoje, tiek už jos ribų;

2.5.4. alternatyvių patalpų, įrengimų, mechanizmų nuomą, įskaitant jų pristatymą, pritaikymą;

2.5.5. išlaidas Draudėjo (jo darbuotojų) kelionėms dėl atstatymo darbų ar jų organizavimo, ar priežiūros;

2.5.6. išlaidas dėl papildomo Draudėjo personalo samdymo;

2.5.7. išlaidas, skirtas draudžiamąjį įvykių metu Draudėjo sunaudotų medžiagų, specialių rūbų, pirminių gelbėjimo priemonių, inventoriaus atkūrimui, sistemų užpildymui gesinimo medžiagomis;

2.5.8. kitas išlaidas, tiesiogiai įtakojančias nuostolio išvengimą ar jo sumažinimą, jei jos buvo iš anksto suderintos su Draudiku.

Jeigu draudimo išmoka yra mažinama dėl draudimo sutartyje ar teisės aktuose numatytų priežasčių (nevisiškas draudimas, rizikos padidėjimas ar pan.), tai Papildomos išlaidos kompensuojamos tokia pačia proporcija.

3. DRAUDIMO VIETA

Turtas draudžiamas draudimo sutartyje nurodytoje Draudimo vietoje. Draudimo vieta gali būti pastatai, patalpos arba žemės sklypai, teritorijos.

Šis apribojimas netaikomas turtui, kuris buvo perkeltas iš draudimo vietos dėl atsitikusio arba realiai grėsusio draudžiamąjį įvykių, o taip pat apdraustam turtui esant už draudimo vietos ribų, kuomet toks turtas išgabentas remontui ar atlikti planiniam aptarnavimui ([taip pat žr. Taisyklių 2.2.2. p.](#)), tačiau tik Lietuvos Respublikos teritorijos ribose, ir tik tuo atveju, jeigu dėl turto perkėlimo nepadidėja draudimo rizika (draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatyt šių [Taisyklių 19 p.](#)) ir Draudikas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, yra informuojamas apie tokį apdrausto turto perkėlimą.

4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI IR APRIBOJIMAI

4.1. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis – tai bet koks staigus, atsitiktinis ir nenumatytas apdrausto turto, esančio draudimo liudijime (polise) nurodytoje vietoje, sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas draudimo laikotarpiu dėl bet kokių priežasčių, išskyrus tas, kurios nurodytos kaip nedraudžiamieji įvykiai ar išimtys.

4.2. Pagrindinės išimtys

Draudimo išmoka nemokama (išskyrus atvejus, kuomet draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose susitarta kitaip), kai apdraustas turtas buvo sunaikintas, sugadintas ar prarastas, arba atsirado nuostolių dėl bet kurio iš šių įvykių ar priežasčių:

4.2.1. žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo, cunamio, taifūno, ciklono arba sūkurinės audros;

4.2.2. jonizuojančios spinduliuotės ar radioaktyvaus užteršimo;

4.2.3. branduolinio įrenginio, reaktoriaus ar kitokio branduolinio komponento radioaktyvios, toksiškos, sprogios ar kitaip kenksmingos ar užteršimą sukeliančios medžiagos;

4.2.4. bet kokio cheminio, biologinio, biocheminio ar elektromagnetinio ginklo ar prietaiso;

4.2.5. karo, invazijos, karinių veiksmų (nesvarbu, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, riaušių, streiko, lokauto, civilinių neramumų, sąmokslų, dėl užsienio karinių pajėgų priešiškių veiksmų ar panašių karinių operacijų, dėl karinių pajėgų ar uzurpuotos jėgos ar dėl bet kokių vieno asmens ar kelių asmenų, veikiančių bet kurios organizacijos, kurios tikslas – *de jure* ar *de facto* nuversti ar įtakoti veikiančias valdžios institucijas, vardu, teroro ar prievartinių veiksmų;

4.2.6. teroristinio akto. Teroristinis aktas reiškia veiksmą, kurio metu bet kuris asmuo ar asmenų grupė (-ės), veikdami pavieniui ar kurios nors organizacijos (-jų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba būdami su jomis susiję, naudoja jėgą ar prievartą ir (arba) grasina panaudoti jėgą ar prievartą ar imasi kitų priemonių, kaip antai biologinių ar cheminių medžiagų paskleidimas, sukėlęs žalą, tokiais veiksmais pagal jų pobūdį ar aplinkybes siekdami politinių, religinių, ideologinių ar panašių tikslų, įskaitant ketinimus paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) įbauginti visuomenę arba kurią nors visuomenės dalį.

4.2.7. turto konfiskavimo, arešto, nusavinimo, sugadinimo ar sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu;

4.2.8. slėgio bangos, sukeltos lėktuvo ar kitokio skraidančio objekto.

4.3. Kiti nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama (išskyrus atvejus, kuomet draudimo sutartyje raštu susitarta kitaip), kai apdraustas turtas buvo sunaikintas, sugadintas ar prarastas (kai draudžiama pagal Taisyklių A dalį), arba atsirado nuostolių (kai draudžiama pagal Taisyklių B dalį) dėl bet kurio iš šių įvykių ar priežasčių:

4.3.1. Nusidėvėjimas

Šis draudimas neapima nuostolių, kurie atsirado dėl nusidėvėjimo, rūdijimo, korozijos, irimo, oksidacijos, grybelio, pelėsių, puvimo, mikroorganizmų, fermentacijos, džiuvimo, garavimo, svorio praradimo, susislėgimo, šviesos, gruntinių vandenų poveikio, temperatūros pokyčių, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ar panašaus laipsniško poveikio. Draudimo išmoka nemokama tik už turtą, sugadintą, sunaikintą ar prarastą tiesiogiai dėl šių procesų, bet kai dėl šių procesų įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) taip pat ir kitas apdraustas turtas,

pasekminė žala kitam apdraustam turtui yra atlyginama.

4.3.2. Parazitai

Draudikas neatlygina vabzdžių, graužikų ar kitokių parazitų, gyvūnų padarytos tiesioginės žalos apdraustam turtui, išskyrus tuos atvejus, kai dėl vabzdžių, graužikų, kitokių parazitų, gyvūnų poveikio įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas apdraustas turtas tokia pasekminė žala kitam apdraustam turtui yra atlyginama.

4.3.3. Aptarnavimo išlaidos

Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su apdrausto turto priežiūra ar technine priežiūra, reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusiu detalių pakeitimu ar remontu ir pan., išskyrus atvejus, kai minėtos detalės turi būti keičiamos neplanuotai dėl atsitikusio draudžiamąjo įvykio.

4.3.4. Gamybos klaidos ir netinkamas darbas

Draudikas neatlygina nuostolių, kilusių dėl netinkamai, nesilaikant norminių aktų, gamintojo, importuotojo ar platintojo instrukcijų, nurodymų ar rekomendacijų atlikto (vykdyto) darbo, netinkamos įrangos ar medžiagų, gamybos proceso klaidų, klaidų skaičiavimuose ir techniniuose brėžiniuose (eskizuose) arba atsiradusių dėl neteisingų patarimų, susijusių su žaliavomis, pusgaminiams arba pagaminta produkcija. Nors žala apdraustam turtui dėl atitinkamo turto projektavimo, montavimo ar gamybos klaidų nėra atlyginama, tačiau žala, kuri kyla kaip minėtų klaidų pasekmė kitam apdraustam turtui, yra atlyginama.

4.3.5. Sutartys

Draudikas neatlygina nuostolių ir išlaidų, už kurias pagal sutartis, garantijas, aptarnavimo sutartis ar panašius įsipareigojimus atsako tiekėjas, gamintojas ar bet kuri kita šalis. Tačiau nuostoliai, kurie nesant tokių įsipareigojimų būtų apmokami, yra atlyginami, jeigu Draudėjas įrodo, kad atsakingos šalys negali įvykdyti savo įsipareigojimų dėl žalos atlyginimo.

Jeigu Draudėjas pats yra objekto gamintojas ar pardavėjas, nuostoliai nėra atlyginami, jeigu gamintojas ar pardavėjas būtų atsakingas už juos, remiantis garantijomis, kurias jis suteikia savo versle.

4.3.6. Kriminaliniai nusikaltimai

Draudikas nekompensuoja nuostolių, patirtų dėl sukčiavimo, suklastotos apskaitos, išėikvojimo ar panašių administracine ar baudžiamąja teise nustatytų pažeidimų.

4.3.7. Turo dingimas

Draudimo apsauga neapima turto pametimo, dingimo, turto prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, vagystės be įsibrovimo ar plėšimo požymių, sukčiavimo, t.y. apdrausto turto užvaldymo arba teisės į tą turtą įsigijimo apgaule ar piktnaudžiaujant pasitikėjimu bei to turto nepaaiškinamo ar dėl nenustatytų priežasčių dingimo arba dėl turto dingimo, kuris yra nustatytas tik inventORIZACIJOS metu. Taip pat neatlyginami nuostoliai patirti dėl vagystės, jeigu atsižvelgiant į turto vertę ir jo laikymo aplinkybes Draudėjas nesiėmė atitinkamų priemonių saugumo priemonių.

4.3.8. Sprogdinimas

Draudikas neatlygina žalos, kurią sukelia sprogstamojo įtaiso, naudojamo gamybos procese

(vykdant kasybos, statybos, remonto, griovimo, išmontavimo ir pan. darbus), sproginimas.

4.3.9. Turtas išorėje

Draudikas neatlygina gamtinių jėgų (pvz. lietaus, sniego, kitokių kritulių, audros ir kt.) sukeltų nuostolių kilnojamam turtui, kuris naudojamas ar saugomas lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastikine plėvele ar pan. medžiaga, išskyrus atvejus, kai toks turtas yra pritaikytas naudoti ar saugoti tokiose vietose.

4.3.10. Pagalbinės medžiagos

Draudikas neatlygina nuostolių, kurie buvo sukelti įvykiu, padariusio žalą vien lengvai nusidėvinčioms, dylančioms dalims (įskaitant, bet neapsiribojant: grąžtams, peiliams, krumpliciačiams, pjūklams, šlifavimo diskams, liejimo modeliams ir formoms, štamams, matricoms, konvejerių juostoms, sietams, žarnoms, futeruotėms, filtrams, apsauginėms dangoms, guoliams, šepėčiams, padangoms, trosams, vieloms, grandinėms, diržams ir kt.) ir (arba) medžiagoms reikalingoms apdrausto turto veikimui (įskaitant, bet neapsiribojant: alyvoms, degalams, tepalams, šaldymo agentams kitiems skysčiams ir kt.). Žala, sukelta apdrausto turto lengvai nusidėvinčioms dalims, ar medžiagoms reikalingoms apdrausto turto veikimui, bus atlyginta tik tuo atveju, jei dėl to paties įvykio žala buvo padaryta ir kitoms apdrausto turto dalims (t.y. ne tik lengvai nusidėvinčioms dalims ar medžiagoms, reikalingoms apdrausto turto veikimui) ir toks įvykis pripažįstamas draudžiamuoju.

4.3.11. Informacinių technologijų klaidos

Draudikas neatlygina nuostolių informacinių technologijų įrangai ar duomenų kaupikliams, duomenims ar programoms, kuriuos sukelia klaidingas (netinkamas) programinės ar techninės įrangos veikimas ar naudojimas, kompiuteriniai virusai, įsilaužimai į kompiuterines sistemas, kibernetinės atakos, magnetinių laukų poveikis duomenims ar duomenų dingimas.

4.3.12. Tiekimo sutrikimai

Draudikas neatlygina nuostolių, kuriuos sukelia elektros energijos, dujų, skysčių, šalčio, šilumos, kitų gamybai (veiklai) reikalingų elementų tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudimo vietoje įvykusio draudžiamąjo įvykio, per kurį padaroma nuostolių tiesiogiai apdraustam turtui.

4.3.13. Gruntiniai vandens

Draudikas neatlygina nuostolių, kuriuos sukelia gruntinio ar drenažo sistemos vandens lygio pakitimai.

4.3.14. Nuvertėjimas

Draudimas taip pat neatlygina turto nuvertėjimo ar estetinio pobūdžio defektų, kurie neturi įtakos turto funkcionalumui (pvz. įbrėžimai ant dažytų, poliruotų ar emaliuotų paviršių, įlenkimai ir pan.).

4.3.15. Ydingos savybės ar trūkumai

Draudikas neatlygina nuostolių, kurie kyla dėl draudžiamo turto ydingų savybių ar trūkumų, buvusių dar prieš pasirašant draudimo polisą, ir apie kuriuos Draudėjas ar su juo susiję asmenys žinojo ar privalėjo žinoti.

4.3.16. Nesandarios konstrukcijos

Draudimo apsauga negalioja žalai kurią sukėlė vanduo (lietus, tirpstantis sniegas ar kitokia drėgmė) patekęs į Pastatą per angas arba per nesandarias Pastato konstrukcijas (pvz., kiuras stogas, nehermetiškos sienos, nesandarios išorinių konstrukcijų jungtys, atidaryti langai ir kt.), nebent toks nesandarumas atsirado dėl kito staigaus nenumatyto įvykio, kuris laikomas draudžiamuoju pagal šias Taisykles.

4.3.17. Montavimo darbai ir bandymų laikotarpis

Draudimo apsauga negalioja atliekant apdrausto turto montavimo darbus ar bandymus po šių darbų.

4.3.18. Potvynis

Draudikas neatlygina nuostolių, kuriuos sukelia audringa jūra, ledų judėjimas ar potvynis. Potvynis – tai vandens lygio kilimas jūrose, ežeruose, upėse ar kituose vandens telkiniuose.

4.3.19. Mašinų ir įrengimų gedimas

Draudimo apsauga negalioja žaloms, kurias sukelia įrengimų vidiniai elektriniai ar mechaniniai gedimai. Kai dėl šių priežasčių įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sugadintas ar sunaikintas taip pat ir kitas apdraustas turtas, tokia pasekmė žala kitam apdraustam turtui yra atlyginama.

5. DRAUDIMO VERTĖ IR DRAUDIMO SUMA

5.1. Draudimo vertė – tai pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, Draudėjo pateikiama prieš sudarant draudimo sutartį ar, atsitikus draudžiamajam įvykiui, nustatoma kokia buvo prieš pat atsitinkant įvykiui.

Draudėjas yra atsakingas už draudžiamo objekto draudimo vertės teisingumą ir draudimo sumos atitikimą draudimo vertei.

5.2. Draudimo suma – tai suma, kurios neviršydamas Draudikas atlygina draudžiamojo įvykio metu Draudėjo patirtus nuostolius. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, kuri yra nurodoma draudimo liudijime (polise) kiekvienam apdraudžiamam objektui ir (ar) draudimo vietai atskirai.

Draudimo suma nustatoma ir žala atlyginama laikantis vienos iš šių taisyklių, nurodomų draudimo liudijime (polise):

5.3. Atkuriamoji vertė

Atkuriamoji vertė – tai suma, reikalinga atstatyti, suremontuoti, įsigyti, pastatyti arba pagaminti naują tokį patį ar panašių charakteristikų, tos pačios paskirties ir kokybės turtą toje pačioje vietoje.

Draudžiant atsargas, atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurią reikėtų išleisti, kad būtų galima įsigyti ar pagaminti tokios pat rūšies ir kokybės atsargas. Atsargų atkūrimo vertė visuomet nėra didesnė nei vidutinė pardavimo (rinkos) kaina, kurią galima gauti pardavus atsargas.

Jeigu nėra sutarta kitaip ir nurodyta draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo suma yra nustatyta remiantis atkuriamąja verte.

5.4. Likutinė vertė

Likutinė vertė – tai suma, gauta iš atkuriamosios vertės išskaičiavus turto nuvertėjimą dėl amžiaus, jo naudojimo intensyvumo, sumažėjusių panaudojimo

galimybių, prekinės vertės netekimo. Atsižvelgiama į tokio turto panaudojimo galimybių sumažėjimą dėl vietos verslo sąlygų (ekonominės situacijos, vykdomos veiklos nutraukimo ir pan.). Draudikas gali vadovautis gamintojų rekomendacijomis ar turto vertintojų išvadomis. Draudikui ir Draudėjui susitarus, metinė nusidėvėjimo suma (procentais) gali būti nurodyta sutartyje.

5.5. Pirmos rizikos draudimas

Pirmos rizikos draudimas – tai Draudėjo pasirinkta draudimo suma, kuri yra mažesnė už viso apdrausto turto atkuriamąją vertę ir Draudikas atlygindamas žalą sutinka netaikyti nevisiško draudimo sąlygų.

6. IŠMOKOS TAISYKLĖS

6.1. Draudėjo pareigos atsitikus galimai draudžiamajam įvykiui

Atsitikus įvykiui, kuris galimai yra draudžiamasis, Draudėjas privalo:

6.1.1. nedelsiant, vėliausiai per 2 darbo dienas nuo sužinojimo, raštu arba naudojantis Draudiko interneto svetaine pranešti apie tokį įvykį Draudikui;

6.1.2. imtis visų galimų protingų priemonių žalai sumažinti, gelbėti turtą, o taip pat laikytis Draudiko nurodymų, jei tokie būtų duoti;

6.1.3. Jei turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, jo atstatymo ar remonto išlaidų sąmata turi būti suderinta su Draudiku iki pradėdant vykdyti atstatymo ar remonto darbus. Išlaidos už sugadinius, kurie yra draudžiamojo įvykio pasekmė ir buvo pastebėti atstatymo (remonto) darbų vykdymo metu, apmokamos tik tuo atveju, kai apie tokius sugadinius Draudikas yra raštiškai informuotas ir jų atstatymo/remonto darbų išlaidos yra suderintos su Draudiku. Draudikas turi teisę nemokėti tos nuostolio dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.

6.1.4. pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

6.1.4.1. Draudėjo prašymas draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodoma sąskaita, į kurią prašoma išmokėti draudimo išmoką;

6.1.4.2. Sunaikinto ar sugadinto turto sąrašas, kuriame nurodomas turto pavadinimas, įsigijimo (statybos) metai, įsigijimo kaina, su turtu susiję buhalterinės apskaitos dokumentai;

6.1.4.3. Sąmatas, sąskaitas – faktūras, mokėjimo nurodymus, pirkimo čekius, patvirtinančius nuostolio dydį, taip pat ir išlaidas turtui gelbėti;

6.1.4.4. Jei turtas sunaikintas ar sugadintas dėl gaisro – dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos kopijų;

6.1.4.5. Jei turtas sunaikintas, sugadintas ar pagrobtas dėl vagystės, plėšimo ar tyčinės trečiųjų asmenų neteisėtos veikos – dokumentai iš teisėsaugos institucijų, patvirtinantys įvykį, objekto apsaugos sutartys, jei tokios buvo sudarytos;

6.1.4.6. Aukščiau nurodytas Draudėjo pateikiamų dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Draudikas turi teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie yra reikalingi įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui pagrįsti. Visais atvejais Draudikas turi teisę

pareikalauti dokumentų, įrodančių, kad turtas po įvykio buvo atstatytas arba neabejotinai bus atstatytas.

6.2. Atlyginama žala

6.2.1. Žala turtui

6.2.1.1. Draudikas atlygina tiesioginius turtinius nuostolius, patirtus dėl žalos apdraustam turtui. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti turto draudimo sumos kiekvienam apdraustam objektui.

6.2.1.2. Kitos apmokamos išlaidos

6.2.1.2.1. Jei padaroma žala Pastatui, Draudikas atlygina pagrįstas papildomas išlaidas, atsiradusias dėl imperatyvių oficialių institucijų reikalavimų remontui ar statybai (projektavimo išlaidos, statybos leidimai ir pan.), bet ne daugiau kaip 20% tiesioginės žalos dydžio ir draudimo išmokų sumai neviršijant draudimo sumos;

6.2.1.2.2. Draudikas atlygina būtinas, pagrįstas ir protingas išlaidas, kurias Draudėjas patyrė siekdamas išvengti akivaizdžiai, betarpiškai ir neišvengiamai grėsiančios žalos, sumažinti jau atsiradusios žalos padarinius ar vykdydamas su tuo susijusius Draudiko nurodymus. Išlaidos, viršijančios patirtos ar grėsusios žalos dydį, atlyginamos tik tokiu atveju, jei jos buvo iš anksto suderintos su Draudiku.

6.2.2. Išskaita (franšizė)

6.2.2.1. Kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju iš draudimo išmokos sumos yra išskaičiuojama išskaita (franšizė), nurodyta draudimo sutartyje. Kai kuriais atvejais gali būti taikomos specialios išskaitos (franšizės), nurodytos draudimo sąlygose, pvz. išskaita (franšizė) darbams su ugnimi ([žr. Taisyklių 21.1.2. p.](#))

6.2.2.2. Jei dėl vieno draudžiamąjo įvykio nukentėjo kelios turto grupės, apdraustos viena draudimo sutartimi ir kurioms taikomos skirtingos išskaitos (franšizės), padarytai žalai taikoma tik viena (didžiausia) išskaita (franšizė). Bet jei draudžiamasis įvykis sukelia žalą tiek pagal šių Taisyklių A dalį, tiek pagal B dalį, taikomos abi išskaitos (franšizės), t.y. tiek pagal Taisyklių A dalį, tiek pagal B dalį.

6.2.3. Turto vertės ir nuostolio dydžio nustatymas

Turtas laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto turto vertę įvykio dieną. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamąjo įvykio nėra išlikę turto liekanų.

Remonto išlaidomis nelaikomos išlaidos, kurios būtų patirtos, jei nebūtų draudžiamąjo įvykio, t. y. išlaidos už turto priežiūrą, einamuosius, eilinius remontus ir pan.

6.2.3.1. Nuostolio dydis pagal atkuriamąją vertę

6.2.3.1.1. Nuostolio dydis pagal atkuriamąją vertę apskaičiuojamas atimant išlikusio turto (liekanų) vertę iš turto vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, sukėlusį žalą. Abi vertės yra skaičiuojamos kaip atkuriamosios vertės.

6.2.3.1.2. Jeigu turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, nuostolio dydžiu laikomos išlaidos atstatymui ar remontui, tačiau maksimali nuostolio

suma yra skirtumas tarp turto atkuriamosios vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį, sukėlusį žalą, ir po įvykio išlikusio turto (liekanų) atkuriamosios vertės.

6.2.3.1.3. Jeigu kilnojamojo turto (bet kurio objekto ar jo dalies) nusidėvėjimas prieš pat įvykį buvo didesnis kaip 50%, nuostolio dydis visais atvejais skaičiuojamas vadovaujantis draudimo likutine verte taisyklėmis ([žr. Taisyklių 6.2.3.2. p.](#)). Taikant šį punktą kiekvienas apdraustas objektas yra vertinamas atskirai.

6.2.3.1.4. Jeigu nekilnojamojo turto nusidėvėjimas prieš pat įvykį buvo didesnis kaip 70%, nuostolio dydis visais atvejais skaičiuojamas vadovaujantis draudimo likutine verte taisyklėmis ([žr. Taisyklių 6.2.3.2. p.](#)). Taikant šį punktą kiekvienas apdraustas objektas yra vertinamas atskirai.

6.2.3.2. Nuostolio dydis pagal likutinę vertę

6.2.3.2.1. Nuostolio dydis pagal likutinę vertę yra apskaičiuojama atimant liekanų vertę iš turto vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį. Abi vertės yra skaičiuojamos kaip likutinės.

6.2.3.2.2. Jeigu turtas gali būti atstatytas, sutaisytas ar suremontuotas, nuostolio dydžiu laikomos išlaidos turto atstatymui ar remontui, naudojant dėvėtas medžiagas. Tačiau maksimali nuostolio suma negali viršyti skirtumo tarp turto likutinės vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį sukėlusį žalą ir po įvykio išlikusio turto likutinės vertės.

6.2.3.3. Kuomet sugadinamas, sunaikinamas, prarandamas kilnojamas turtas, kuriam analogiškas jau nebegaminamas arba nepardavinėjamas, tuomet nuostolis skaičiuojamas taikant:

6.2.3.3.1. 20% metinį nusidėvėjimą komunikacinei ir ryšio įrangai, kompiuterinei technikai, org. technika (spausdintuvai, projektoriai, skeneriai), garso ir vaizdo technikai. Šiuo atveju nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo antrųjų metų, kuomet ši įranga buvo pradėta eksploatuoti.

6.2.3.3.2. 5% metinį nusidėvėjimą kitai įrangai ir prietaisams priskiriamiems kilnojamam turtui.

6.2.3.4. Jei įrenginiai buvo įsigyti nenauji arba jei įvykio dieną buvo senesni kaip 10 (dešimt) metų, šių įrenginių patirtas nuostolis apskaičiuojamas ir draudimo išmoka visais atvejais mokama remiantis įrenginių likutine verte, t. y. išskaičiuojant nusidėvėjimą, nebent draudimo sutartyje būtų atskirai nustatyta, kad ši sąlyga negalioja.

6.2.3.5. Jeigu draudimo liudijime (polise) nėra numatyta kitaip, atsižvelgiant į Pastato paskirtį ir statybos būdą, nusidėvėjimui apskaičiuoti taikomi tokie kasmetiniai nusidėvėjimo dydžiai:

6.2.3.5.1. administracinės, prekybos, paslaugų, maitinimo, gydymo, mokslo, poilsio, sporto, kultūros, transporto, gyvenamosios paskirties pastatams:

a) plytos, gelžbetonio plokštės, blokeliai, monolitinis betonas – 0,8%;

b) metalas, plastikas, stiklas su karkasu – 2,0%;

c) rąstai, rąstai apmūryti – 1,5%;

d) medis, mediniai skydai su karkasu – 2,5%;

6.2.3.5.2. gamybos, pramonės paskirties pastatams:

a) plytos, gelžbetonis, blokeliai, monolitas – 1,0%;

b) metalas, plastikas su karkasu – 2,0%;

c) rąstai, medis, medis apmūrytas – 2,5%;

6.2.3.5.3. sandėliavimo paskirties pastatams:

a) plytų mūras, gelžbetonio plokštės, betono blokai – 1,2%;

b) metalas, plastikas su karkasu – 2,0%;

c) medis, medis apmūrytas – 2,0%;

d) arkiniai metaliniai – 2,5%.

6.2.3.5.4. Pagalbiniam pastatams, garažams:

a) plytos, gelžbetonio plokštės, blokeliai, monolitinis betonas, plūktas molis, akmuo - 1,2%;

b) metalas, plastikas su karkasu, medis, medis apmūrytas - 2,5%;

c) rąstai, rąstai apmūryti - 2,0%;

d) stiklas su karkasu, molis - 2,9%.

6.2.4. Turto atstatymas

6.2.4.1. Nuostoliai dėl žalos apdraustam turtui yra atlyginami, jei Draudėjas per vienerius metus nuo draudžiamojo įvykio dienos šį turtą pradeda atstatinėti ar remontuoti, o nesant galimybės atstatyti ar suremontuoti – naujai įgyja tapatų turtą. Jei Draudėjas nevykdo šios sąlygos, draudimo išmoka mokama taikant draudimo likutine verte taisyklės, net jei turtas buvo apdraustas atkuriamąja verte, o taip pat yra neatlyginami netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai (t.y. pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kitų mokesčių sumos ir kiti netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai).

6.2.4.2. Jeigu atstatymas užsitęsia daugiau kaip vienerius metus dėl oficialių institucijų veiksmų ar neveikimo, kuris negali būti įtakotas Draudėjo (Apdraustojo), šis laikotarpis yra pridedamas prie anksčiau minėto vienerių metų termino.

6.2.4.3. Turto atstatymą (suremontavimą) patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus atstatymo (remonto) darbus bei įsigytas atstatymui (remontui) reikalingas medžiagas. Naujo turto įsigijimą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už įsigytą turtą. Jei Draudėjas nepateikia šių dokumentų Draudikui, yra laikoma, kad turtas nebuvo atstatytas, suremontuotas ar nebuvo naujai įsigytas tapatus turtas.

6.2.4.4. Kai draudimo sutartis sudaryta finansų įstaigos naudai, kuriai ir yra mokama draudimo išmoka, sunaikintas arba sugadintas turtas nebūtinai turi būti atstatytas, suremontuotas ar įsigytas naujas turtas. Tokiu atveju, neatstatant, neremontuojant ar neįsigyjant naujo turto, draudimo išmoka kredito davėjui ar lizingo bendrovei mokama laikantis draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo sumos nustatymo sąlygų (t.y. draudimo suma skaičiuojama taip pat, kaip ji ir būtų skaičiuojama atstatant, suremontuojant ar įsigyjant naują turtą), bet neatlyginant netiesioginių remonto (atstatymo) kaštų (t.y. pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kt.).

6.2.5. Pridėtinės vertės mokestis

Skaičiuojant nuostolio dydį atsižvelgiama į pridėtinės vertės mokestį. Jeigu Draudėjas gali susigrąžinti pridėtinės vertės mokestį, jis yra atimamas iš nuostolio sumos.

6.3. Išmokos suma

6.3.1. Nevisiškas draudimas

Jeigu draudimo suma mažesnė už turto vertę įvykio dienai, turtas laikomas nevisiškai apdraustu. Tokiu atveju Draudikas atlygina Draudėjui dalį jo patirtų

nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui. Įvertinant nevisišką draudimą, draudimo suma yra lyginama su atkuriamąja verte, kai turtas yra apdraustas atkuriamąja verte, ir su likutine verte, kai turtas yra apdraustas likutine verte.

Jeigu draudimo vertė viršija draudimo sumą ne daugiau kaip 10%, tai "Nevisiško draudimo" sąlyga yra netaikoma, tačiau draudimo išmoka bet kokių atveju negali būti didesnė nei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma. Turto draudimo vertės pasikeitimas bei santykis tarp draudimo sumos ir draudimo vertės skaičiuojamas atskirioms apdrausto turto grupėms, objektams ar daiktams.

„Nevisiško draudimo“ sąlyga taip pat nėra taikoma draudžiantis Pirmos rizikos draudimu ([žr. Taisyklių 5.5. p.](#)).

6.3.2. Draudimas, viršijantis draudimo vertę

Jeigu draudimo suma viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka. (žr. Bendrąsias draudimo sutarties sąlygas).

6.3.3. Dvigubas draudimas

Jeigu tas pats objektas yra apdraustas keliose draudimo kompanijose ir bendra draudimo suma viršija draudimo vertę, draudimo išmoka, kurią turi sumokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį. Ši sąlyga netaikoma draudžiant Draudėjo darbuotojų asmeninius daiktus ([žr. Taisyklių 6.5.5. p.](#))

6.4. Pastato liekanų vertė

6.4.1. Atlyginimas už Pastato liekanas po draudžiamojo įvykio

Jeigu po draudžiamojo įvykio atsiranda kokių nors galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies jį atstatant, Draudikas atlygina nuostolius ir dėl išlikusios, tačiau draudžiamos toliau eksploatuoti pastato dalies.

6.4.2. Specialus leidimas

Draudėjas turi įrodyti, kad [Taisyklių 6.4.1. p.](#) nurodytas draudimas galioja apdraustam turtui. Jeigu Draudikas reikalauja, Draudėjas turi kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu kompetentingos valstybės ar savivaldybės institucijos atsisako išduoti tokį leidimą, šį sprendimą skūsti teisės aktų nustatyta tvarka.

6.5. Kitos draudimo išmokos sąlygos

6.5.1. Duomenys ir programinė įranga

Jeigu duomenys ir programinė įranga yra apdrausti, jiems padaryta žala atlyginama tik tuo atveju, jei tai susiję su staigiu ir nenumatytu išorinės jėgos fiziniu, cheminiu ar terminiu poveikiu techninei įrangai ar duomenų kaupikliams. Apdraudus duomenis ar programinę įrangą, Draudikas atlygina tik duomenų atstatymo išlaidas (jei duomenis įmanoma atstatyti) arba tapačių duomenų įsigijimo išlaidas (jei duomenis atstatyti yra neįmanoma arba ekonomiškai

netikslinga bei įmanoma įsigyti naują tapačių duomenų rinkinį).

6.5.2. Įkeistas turtas

Žala turtui, kuris sudarant draudimo sutartį buvo įkeistas, yra atlyginama Draudėjui tik tais atvejais, kai Draudėjas įrodo, jog šis turtas nebėra įkeistas arba asmuo, kurio naudai yra įkeistas turtas, sutinka, kad draudimo išmoka būtų mokama Draudėjui.

6.5.3. Alternatyva išmokos mokėjimui pinigais ir Draudiko teisė išpirkti sugadintą turtą

Draudikas turi teisę atstatyti, sutaisyti ar išpirkti sunaikintą arba sugadintą turtą už jo kainą buvusią iki prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, užuot mokėjęs draudimo išmoką. Išpirkimo kaina yra skaičiuojama tokia pat tvarka, kaip ir draudimo suma, t.y. remiantis atkuriamąja arba likutine vertėmis.

6.5.4. Draudėjo prievolė grąžinti atgautą turtą

Jei Draudėjas po to, kai jam buvo išmokėta draudimo išmoka, gauna kompensaciją arba atgauna prarastą turtą arba jo dalį, privalo nedelsiant grąžinti šį turtą Draudikui arba atitinkamą išmokos dalį (žr. Bendrąsias draudimo sutarties sąlygas).

6.5.5. Draudėjo darbuotojų asmeniniai daiktai

Tuo atveju, kai sugadinami Draudėjo darbuotojų asmeniniai daiktai, apdrausti pagal šias Taisykles, išmoka mokama tik tuo atveju, kai nebuvo apdrausti pagal kitas draudimo sutartis.

6.5.6. Aplinkos sutvarkymo elementai

Aplinkos sutvarkymo elementų draudimo suma (vienu adresu) yra nustatoma pirmos rizikos principu ir yra lygi 0,5 % tuo adresu draudžiamo Pastato draudimo sumai. Ši draudimo suma nėra atskirai nurodoma draudimo liudijime, o yra įskaičiuota į tuo adresu draudžiamo Pastato draudimo sumą.

B DALIS VERSLO NUTRŪKIMAS

7. DRAUDIMO OBJKTAS

7.1. Draudimo objektas yra draudimo sutartyje aptarti Draudėjo finansiniai nuostoliai atsiradę dėl priverstinio visiško ar dalinio vykdomo verslo nutrūkimo, kurį sąlygojo draudžiamasis įvykis pagal šias Taisykles, įvykęs draudimo vietoje sutarties galiojimo metu.

Verslo nutrūkimas – tai staigus, netikėtas ir neplanuotas apdraustos veiklos (gamybos, prekybos ar paslaugų teikimo) nutrūkimas ar apimties sumažėjimas draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje, kai tai yra tiesioginė Draudėjui priklausančio ar jo valdomo apdrausto turto sunaikinimo, sugadinimo ar dingimo bei kitų sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių ar papildomų draudimo išplėtimų pasekmė.

7.2. Draudimo apsauga galioja tik tiems finansiniams nuostoliams, kurie yra įvardinti draudimo liudijime (polise). Apdraudžiami gali būti tokie finansiniai nuostoliai:

7.2.1. Bendrasis pelnas – tai apyvartos (pajamų) ir kintamų kaštų iš apdraustos veiklos skirtumas.

Bendrasis pelnas gali būti apskaičiuotas ir kitu būdu – sumuojant grynąjį pelną ir pastovius kaštus;

7.2.2. Grynasis pelnas – tai bendrojo pelno ir pastovių kaštų skirtumas (arba grynasis Draudėjo apdraustos veiklos rezultatas, gaunamas iš apdraustos veiklos apyvartos atėmus visus su ta veikla susijusius kaštus bei mokesčius);

7.2.3. Pastovūs kaštai – tai pinigų suma, kurios Draudėjas negali išvengti vykdant apdraustą veiklą ir kuri neišvengiamai būtų būtina nutrūkus verslui, t.y. nutrūkus apdraustai veiklai;

7.2.4. Negautos nuomos pajamos – tai pinigų suma, kurią Draudėjas gautų už Draudėjo išnuomojamą turtą (pastatus arba pastatus ir įrengimus, jei pastatai išnuomojami su įrengimais) iš nuomininkų, jei šis Draudėjo turtas nebūtų sugadintas ar sunaikintas dėl draudžiamojo įvykio (išmokos suma mažinama bet kokiais Draudėjo kintamais kaštais šio objekto priežiūrai, tokio pobūdžio kaip elektra, valymo išlaidoms ir pan.);

7.2.5. Papildomos išlaidos – protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, kurios prieš jas patiriant buvo raštu suderintos su Draudiku, skirtos Verslo nutrūkimui išvengti ar sumažinti ar būtinos Draudėjo veiklos palaikymui, tokios kaip:

7.2.5.1. papildomas užmokestis už darbo viršvalandžius;

7.2.5.2. papildomų patalpų, įrengimų nuoma;

7.2.5.3. pagreitintas pristatymas;

7.2.5.4. papildomos specialistų komandiruotės;

7.2.5.5. laikinų statinių statymas;

7.2.5.6. papildomos išlaidos skelbimams ir reklamai;

7.2.5.7. kitos panašios tiesioginės išlaidos, kurių Draudėjas nebūtų patyręs, jei nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis.

Jeigu draudimo išmoka už verslo nutrūkimą yra mažinama dėl šiose Taisyklėse numatytų priežasčių (nevisiškas draudimas, rizikos padidėjimas ar pan.), tai Papildomos išlaidos kompensuojamos tokia pačia proporcija.

7.3. Pagal šias Taisykles nedraudžiama:

7.3.1. Pelnas ir išlaidos, nesusiję su draudimo sutartyje nurodyta draudžiama veikla (gamyba, prekyba ar paslaugų teikimu), taip pat atsiradę iš finansinės ir investicinės veiklos, kapitalo, vertybinių popierių ar sklypų sandorių;

7.3.2. Verslo nutrūkimo nuostoliai dėl transporto priemonių, geležinkelio, oro, vandens transporto priemonių, žemės sklypų, vandens telkinių, gyvūnų, natūraliai augančių augalų sugadinimo ar sunaikinimo;

7.3.3. Kintami kaštai – tai kaštai, kurių nelieka sustojus apdraustai veiklai ar gamybai:

7.3.3.1. išlaidos pagrindinėms, pagalbinėms ir kitoms įmonės veikloje naudojamoms medžiagoms, žaliavoms įsigyti;

7.3.3.2. akcizai, maitai, pridėtinės vertės ir kiti mokesčiai už parduotas prekes ar suteiktas paslaugas priklausantys nuo apyvartos;

7.3.3.3. išsiunčiamų prekių gabenimo išlaidos (frachtas), jeigu pagal galiojančias sutartis nėra susitarta dėl pastovių tolimesnių mokėjimų;

7.3.3.4. išlaidos ryšiams, elektros energijai, šilumai, vandeniui, dujoms ar kt., kurios tiesiogiai priklauso nuo Draudėjo vykdomos veiklos apimties ir tai nėra

pastovios išlaidos, skirtos minimaliems įmonės poreikiams patenkinti;

7.3.3.5. nuo apyvartos priklausantis gamyboje dirbančių darbuotojų darbo užmokestis (įtraukiant mokesčius) bei komisinis atlyginimas prekyboje ar paslaugų sektoriuje dirbančių darbuotojų, **išskyrus jei dėl šios kintamų kaštų dalies draudimo atskirai susitarta ir tai yra nurodyta draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose;**

7.3.3.6. nuo apyvartos priklausanti draudimo įmoka, kaip pvz. krovinių, prekių ir kt.

8. DRAUDIMO VIETA

Draudimo vieta – tai draudimo sutartyje nurodytos patalpos, pastatai, vieta, teritorija, kuriuose vykdoma draudimo sutartyje numatyta apdrausta veikla.

9. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

9.1. Draudimo išmoka mokama už Draudėjo patirtus ir apdraustus finansinius nuostolius, atsiradusius dėl to, kad Draudėjas turėjo nutraukti apdraustą veiklą ar sumažinti apdraustos veiklos apimtį dėl turto esančio draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje ir apdrausto ta pačia draudimo sutartimi pagal šių Taisyklių A dalį sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl įvykių, kurie yra draudžiamieji pagal Taisyklių A dalį ar nurodytų draudimo liudijime (polise) jo prieduose ar papildymuose (jeigu tokie yra).

9.2. Draudimo sutartyje gali būti nurodomos ir kitos sutartos papildomos sąlygos (šios sąlygos galioja tik jei jos yra atskirai nurodytos liudijime (polise). Priešingu atveju šios sąlygos draudimo sutarčiai nėra taikomos):

9.2.1. Visuomeninių paslaugų išplėtimo sąlyga

Draudikas atlygina verslo nutrūkimo nuostolius dėl apdraustos veiklos nutrūkimo, kuriuos sukelia viešųjų paslaugų, reikalingų vykdyti apdraustą veiklą, t.y. elektros energijos, dujų, vandens ir pan., tiekimo nutraukimas dėl atsitiktinio įvykio tokios paslaugos teikėjo objektuose.

Nuostoliai yra atlyginami už laikotarpį, kuris prasideda nuo verslo nutrūkimo dienos ir baigiasi iki apdrausta veikla yra atnaujinama, ir viršija laukimo periodą ([žr. Taisyklių 13.1. p.](#)) nurodytą Draudimo liudijime.

Draudikas neatsako už verslo nutrūkimo nuostolius, jei tokios paslaugos yra neteikiamos dėl Draudėjo nevykdomų sutarties sąlygų su tokių paslaugų teikėjais.

9.2.2. Negalėjimo patekti išplėtimo sąlyga

Draudikas atlygina verslo nutrūkimo nuostolius dėl apdraustos veiklos nutrūkimo kai atsitinka žala turtui, esančiam šalia Draudėjo turto, ir ši žala kilo dėl tokio įvykio, kuris būtų draudžiamasi pagal šios draudimo sutarties A dalį jei ši žala būtų kilusi Draudėjo turtui, ir jei dėl tokios žalos yra neleidžiama ar trukdoma naudotis ar patekti į Draudėjo patalpas, (nepriklausomai nuo to, kad Draudėjo turtui nėra padaroma žala).

9.2.3. Tiekėjų išplėtimo sąlyga

Draudimo išmoka taip pat mokama už Draudėjo finansinius nuostolius, patirtus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, dėl tiekėjų, kurių sąrašas nurodomas draudimo sutartyje, ir kurie su Draudėju yra susiję tiesioginiais verslo santykiais, turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl įvykių, nuo kurių draudžiamas Draudėjo turtas pagal šios sutarties A dalį.

Draudikas neatlygina verslo nutrūkimo nuostolių, atsiradusių dėl to, kad Draudėjas nesilaikė sutarčių su tiekėjais ir klientais sąlygų.

10. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Draudikas neatlygina Draudėjo patirtų finansinių nuostolių, dėl bet kurios iš šių priežasčių:

10.1. jei įvykis, sukėlęs nuostolius, nėra draudžiamasis pagal šių Taisyklių A dalį;

10.2. jei Draudėjas delsia atstatyti sugadintą turtą ar atnaujinti veiklą;

10.3. jei Draudėjo veikla uždraudžiama, apribojama ar sustabdoma teisėsaugos, valstybės ar savivaldybės institucijų sprendimais;

10.4. jei apdrausta veikla nutrūksta ar jos apimtys sumažėja ne dėl turto, apdrausto ta pačia draudimo sutartimi pagal šių Taisyklių A dalį, sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo;

10.5. jei verslo nutrūkimas ar jo apimtys sumažėjimas yra apdraustos įmonės bankroto, pertvarkymo, restruktūrizavimo ar likvidavimo pasekmė;

10.6. bet kokių kitų įvykių ar priežasčių, šiose Taisyklėse ar draudimo sutartyje neįvardintų kaip draudžiamieji įvykiai.

11. DRAUDIMO VERTĖ IR DRAUDIMO SUMA

11.1. Draudimo vertė – pinigais išreikšta finansinių nuostolių suma, kurią Draudėjas patirtų per atsakomybės laikotarpį, jei įvyktų verslo nutrūkimas. Draudimo vertė nustatoma įvertinus faktinius paskutinių finansinių metų duomenis, faktinį finansinių rezultatų pokytį (augimą ar mažėjimą) einamaisiais metais iki draudimo sutarties sudarymo, planuojamą (įvykusį) finansinių rezultatų pokytį (augimą ar mažėjimą pagal verslo planus) atsakomybės laikotarpiu.

11.2. Draudimo vertė pateikiama Draudėjo prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas yra atsakingas už verslo nutrūkimo draudimo vertės teisingumą ir draudimo sumos atitikimą draudimo vertei.

11.3. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, kurią Draudikas gali išmokėti pagal draudimo sutartį. Draudimo suma apskaičiuojama atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą draudimo vertę. Skaičiuodamas draudimo sumą, siekiant išvengti neviseško draudimo ([žr. Taisyklių 14.4.2. p.](#)), Draudėjas privalo atsižvelgti į planuojamą veiklos augimą.

11.4. Papildomos išlaidos, numatytos [Taisyklių 7.2.5. p.](#), draudžiamos pirmos rizikos draudimu.

Pirmos rizikos draudimas – tai Draudiko atsakomybės ribojimas Draudėjo pasirinkta draudžiamų finansinių nuostolių draudimo suma. Draudiamojo įvykio atveju

žala atlyginama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos netaikant nevisiško draudimo sąlygos.

11.5. Esant dvigubam draudimui (t.y. rizika apdrausta keliose draudimo kompanijose ir bendra draudimo suma viršija draudimo vertę), draudimo išmoka, kurią turi sumokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.

11.6. Jei Atsakomybės laikotarpis ([žr. Taisyklių 12.1. p.](#)) yra trumpesnis nei 12 mėnesių, draudimo suma nustatoma remiantis prognozuojamais 12 mėnesių veiklos rezultatais.

11.7. Jei Atsakomybės laikotarpis ([žr. Taisyklių 12.1. p.](#)) yra ilgesnis kaip 12 mėnesių, draudimo suma skaičiuojama šiam ilgesniam nuostolių atlyginimo laikotarpiui.

12. ATSAKOMYBĖS LAIKOTARPIS IR NUOSTOLIŲ ĮVERTINIMO LAIKOTARPIS

12.1. Atsakomybės laikotarpis – tai draudimo sutartyje nurodytas laikotarpis mėnesiais, kurio metu Draudikas atlygina Draudėjo patirtus apdraustus finansinius nuostolius ir (ar) papildomas išlaidas tiems finansiniams nuostoliams sumažinti dėl dalinio ar visiško verslo nutrūkimo. Jis prasideda, kai sunaikinamas, sugadinamas, prarandamas ta pačia draudimo sutartimi pagal šių Taisyklių A dalį apdraustas turtas, tiesiogiai lemiantis verslo nutrūkimą ir baigiasi, kai apdrausti finansiniai nuostoliai dėl verslo nutrūkimo nebeatiriami arba kai baigiasi atsakomybės laikotarpio terminas (priklausomai nuo fakto, kuris iš jų įvyko pirmiau).

12.2. Nuostolių įvertinimo laikotarpis – tai laikotarpis, skirtas draudimo vertės bei nuostolio nustatymui verslo nutrūkimo atveju. Nuostolio įvertinimo laikotarpis prasideda kai dėl draudžiamojo įvykio nutrūksta apdraudžiama veikla ar sumažėja iš jos gaunamos pajamos ir baigiasi kai finansiniai nuostoliai nebeatiriami, tačiau ne vėliau, nei baigiasi draudimo sutartyje nurodytas atsakomybės laikotarpis (priklausomai nuo to, kuris iš jų baigiasi pirmas).

13. IŠSKAITA (FRANŠIZĖ)

13.1. Verslo nutrūkimo atveju išskaita (franšizė) yra išreiškiamą laiko tarpu (laukimo periodu), kuris nustatomas Draudiko ir Draudėjo susitarimu ir nurodomas draudimo sutartyje kalendorinėmis dienomis arba valandomis. Laukimo periodas prasideda tuo metu, kai nutrūksta verslas. Draudikas neatlygina finansinių nuostolių, kuriuos Draudėjas patiria laukimo periodo metu, išskyrus Papildomas išlaidas, kurios paskirstomos proporcingai visam verslo nutrūkimo laikotarpiui, nepriklausomai nuo to kada jos yra patirtos. Verslo nutrūkimo laikotarpiui viršijus draudimo sutartyje nurodytą laukimo periodą, Draudikas atlygina Draudėjo patirtus apdraustus finansinius nuostolius atsakomybės laikotarpiu, išskaičiuavus per laukimo periodą patirtus finansinius nuostolius.

13.2. Išskaita (franšizė) gali būti išreikšta taip pat ir pinigų suma. Tokiu atveju iš Draudėjo patirtų

nuostolių verslo nutrūkimo laikotarpiu yra išskaičiuojama išskaita (franšizė). Išskaita (franšizė) taip pat gali būti nurodyta procentais nuo patirto nuostolio dydžio. Tuo pat metu gali būti nurodyta ir minimali ir/ar maksimali išskaitos (franšizės) suma.

13.3. Išskaita (franšizė) gali būti ir kombinuota, t. y. nurodomas laukimo periodas ir minimali išskaitos (franšizės) suma ar kitas derinys.

14. NUOSTOLIO NUSTATYMO NUOSTATOS

14.1. Nuostoliu dėl verslo nutrūkimo laikoma:

14.1.1. bendrajam pelnui: per nuostolių atlyginimo laikotarpį susidaręs skirtumas tarp planuoto bendrojo pelno, kuris būtų buvęs gautas, jei nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis, ir tarp faktiškai gauto bendrojo pelno;

14.1.2. negautoms nuomos pajamoms: per nuostolių atlyginimo laikotarpį susidaręs skirtumas tarp pagal nuomos sutartis planuotų pajamų, kurios būtų gautos, jei nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis ir Draudėjo faktiškai gautų nuomos pajamų;

14.1.3. papildomoms išlaidoms: ekonomiškai pagrįstos papildomos išlaidos, patirtos dėl verslo nutrūkimo ar siekiant išvengti (sumažinti) verslo nutrūkimo nuostolius.

14.2. Kai dėl nuostolio dydžio ir įvykio priežasties tarp šalių kyla nesutarimų, draudikas ir draudėjas gali susitarti, kad nuostolio dydį ir įvykio priežastis nustatytų nepriklausomi ekspertai. Ekspertais gali būti asmenys, nurodyti Lietuvos Respublikos Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose. Ekspertų išvados yra privalomos abiem šalims, jeigu neįrodyta, kad jos yra neteisingos. Remdamasis šiomis išvadomis, draudikas apskaičiuoja draudimo išmoką.

14.3. Nuostolio atlyginimo laikotarpiu Draudėjas pagal galimybes privalo sudaryti sąlygas įmonės darbuotojams atlikti kitus darbus, jeigu šie darbuotojai negali atlikti savo funkcijų dėl sustojusios ar sumažėjusios įmonės veiklos apimties.

14.4. Kitos nuostolio apskaičiavimo sąlygos

14.4.1. Draudimas padidintomis sumomis

Jei draudimo suma yra didesnė nei draudimo vertė, laikoma, kad tai yra draudimas padidintomis sumomis ir draudimo sutartis negalioja tai draudimo sumos daliai, kuri viršija draudimo vertę.

14.4.2. Nevisiškas draudimas

Jeigu įvertinus apdraustos veiklos finansinių rezultatų pokytį nuostolio įvertinimo laikotarpiu nustatoma, kad Draudėjo pateikta verslo nutrūkimo draudimo suma yra daugiau kaip 10% mažesnė už draudimo vertę prieš pat draudžiamąjį įvykį, tai apskaičiuojant draudimo išmoką Draudikas atlygina Draudėjo patirtų finansinių nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

14.4.3. Atstatymo darbų vilkinimas

Draudikas atlygina verslo pertraukimo nuostolius, tik tuo laikotarpiu, kuris yra būtinas atstatyti materialų turtą efektyviais atstatymo metodais.

Draudėjas turi imtis visų priemonių atstatyti savo veiklą per kuo trumpesnį laikotarpį, jei Draudėjas nevykdo šio įsipareigojimo, tai Draudikas atlygina

nuostolius tik už laikotarpį, būtinai reikalingą atstatyti Draudėjo veiklą.

14.4.4. Draudimo išmokos sumažinimas

Jeigu dėl kokios nors priežasties Draudikas įgyja teisę sumažinti arba visai nemokėti draudimo išmokos pagal šių Taisyklių A dalį, dėl tų pačių priežasčių gali būti proporcingai sumažinama arba nemokama draudimo išmoka dėl verslo nutrūkimo.

15. DRAUDIMO IŠMOKA

15.1. Draudimo išmoka Draudėjui apskaičiuojama iš nuostolio dydžio (įvertinus santykį tarp draudimo sumos ir draudimo vertės, išskyrus atvejus kai draudžiama pirmosios rizikos ar draudimo išmokos limitų principais) atėmus besąlyginės išskaitos (franšizės) sumą. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskaičiuavus besąlyginę išskaitą.

15.2. Verslo nutrūkimo finansiniai nuostoliai yra apskaičiuojami įvertinant:

15.2.1. apdrausto verslo pokyčius (augimą ar mažėjimą) bei įprastinius veiklos stabdymus (techninei profilaktikai, aptarnavimui, įrenginių derinimui ir pan.) iki draudžiamąjį įvykio dienos;

15.2.2. visas aplinkybes, kurios per nuostolio įvertinimo laikotarpį būtų lėmusios verslo pokyčius ir rezultatus, jeigu verslas nebūtų nutrūkęs;

15.2.3. pokyčius rinkoje, veikiančius apdraustą veiklą;

15.2.4. visas teises, ekonomines ar politines sąlygas ir aplinkybes, kurios būtų lėmusios veiklos pokyčius ar rezultatus, jei nebūtų atsitikęs verslo nutrūkimas.

15.3. Draudimo išmoka už Draudėjo negautą bendrąjį ar grynąjį pelną apskaičiuojama remiantis šiais principais:

15.3.1. bendrasis pelnas apskaičiuojamas per Nuostolių įvertinimo laikotarpį (tačiau ne ilgiau nei iki Atsakomybės laikotarpio pabaigos) dėl apyvartos sumažėjimo negautas bendrasis pelnas, kuris gaunamas bendrojo pelno normą padauginus iš Standartinės apyvartos ir Faktinės apyvartos per Nuostolių įvertinimo laikotarpį skirtumo;

15.3.2. grynasis pelnas apskaičiuojamas iš bendrojo pelno atimant pastovius kaštus.

15.3.3. jeigu per Nuostolių įvertinimo laikotarpį apdraustas verslas Draudėjo arba Draudėjo pavedimu veikusio kito asmens buvo vykdomas ne draudimo vietoje, pajamos gautos iš šios veiklos įskaičiuojamos į Faktinę apyvartą;

15.3.4. iš apskaičiuoto negauto bendrojo pelno atimamos Draudėjo sąnaudos ar jų dalis, kurių buvo išvengta (sutaupymai) arba kurių buvo galima išvengti Nuostolio įvertinimo laikotarpį;

15.3.5. jeigu į nuostolio atlyginimo sumą įeina amortizaciniai atskaitymai (nusidėvėjimas), tai sunaikinto ar sugadinto turto daliai tenkanti nusidėvėjimo suma išskaičiuojama iš draudimo išmokos sumos;

15.3.6. atsižvelgiama į nevisišką draudimą ar draudimą padidinta suma;

15.3.7. pritaikoma išskaita (franšizė).

Bendrojo pelno norma – bendrojo pelno ir apyvartos santykis, apskaičiuotas pagal paskutinių pasibaigusį finansinių metų, esančių prieš

draudžiamąjį įvykio dieną, duomenis ir patikslintas koeficientu, atspindinčiu verslo tendencijas iki draudžiamąjį įvykio bei įvertinant veiksnius, kurie būtų darę įtaką apdraustam verslui atsakomybės laikotarpiu, jei draudžiamasis įvykis nebūtų įvykęs.

Standartinė apyvarta – laikotarpio, kuris prasideda prieš 12 mėnesių iki draudžiamąjį įvykio dienos ir kurio trukmė atitinka Nuostolio įvertinimo laikotarpio trukmę, apyvarta, patikslinta koeficientu, atspindinčiu verslo tendencijas iki verslo nutrūkimo bei veiksnium, kurie būtų darę poveikį apdraustam verslui Nuostolio įvertinimo laikotarpiu, jei draudžiamasis įvykis nebūtų įvykęs, įtaką. Jeigu atsakomybės laikotarpis (ir nuostolio įvertinimo laikotarpis) yra ilgesnis negu dvylika mėnesių, standartinė apyvarta laikoma Metinė apyvarta, padidinta proporcingai Atsakomybės laikotarpio trukmės ir 12 mėnesių laikotarpio trukmės santykiui.

Faktinė apyvarta – Draudėjo Nuostolių įvertinimo laikotarpiu pasiekta reali apyvarta, jeigu Nuostolių įvertinimo laikotarpiu apdrausta veikla dalinai yra vykdoma.

Metinė apyvarta – tai 12 mėnesių laikotarpio, esančio iškart prieš draudžiamąjį įvykio dieną, apyvarta, patikslinta koeficientu, atspindinčiu verslo tendencijas iki draudžiamąjį įvykio bei veiksnium, kurie būtų darę poveikį apdraustam verslui atsakomybės laikotarpiu, jei draudžiamasis įvykis nebūtų įvykęs, įtaką.

15.4. Draudimo išmoka už Draudėjo negautas nuomos pajamas apskaičiuojama remiantis šiais principais:

15.4.1. apskaičiuojama pagal Draudėjo dokumentais pagrįstus negautos nuomos pajamų nuostolius, kuriuos Draudėjas patiria dėl turto žalos įvykusios išnuomotoje patalpoje (pastatuose), tačiau ne daugiau negu draudimo sutartyje nurodyta negautų nuomos pajamų draudimo suma;

15.4.2. į šias negautas nuomos pajamas neįtraukiami jokie kintami kaštai išnuomotos patalpos (pastato) priežiūrai, nepriklausomai nuo to buvo ar nebuvo šie kintami kaštai Draudėjo įvertinti (atimti) nustatant negautų nuomos pajamų draudimo sumą;

15.4.3. atsižvelgiama į nevisišką draudimą ar draudimą padidinta suma;

15.4.4. pritaikoma išskaita (franšizė);

15.4.5. Nuostolių įvertinimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai dėl draudžiamąjį įvykio nutrūksta apdraudžiama veikla ar sumažėja iš jos gaunamos pajamos, ir baigiasi kai finansiniai nuostoliai nebepatiriami, tačiau ne vėliau, nei baigiasi draudimo sutartyje nurodytas atsakomybės laikotarpis (priklausomai nuo to, kuris iš jų baigiasi pirmas).

15.5. Jei apdrausta veikla po pripažinto draudžiamąjį įvykio nėra atnaujinama, dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo Draudėjo, tuomet verslo nutrūkimo nuostolių suma yra skaičiuojama už laikotarpį, kurio, remiantis Draudėjo ar analogišką į apdraustąją veiklą vykdančių subjektų patirtimi, būtų reikėję atnaujinti veiklą, tačiau šis laikotarpis negali būti ilgesnis nei Atsakomybės laikotarpis. Draudėjui bus atlyginama apskaičiuotų nuostolių dalis, atitinkanti veiklos pelną.

15.6. Jei po draudžiamąjį įvykią Draudėjas neatkuria pagal draudimo sutartį draustos veiklos, nors veiklos atkūrimas yra ekonomiškai tikslingas ir įmanomas, verslo nutrūkimą nuostoliai nėra atlyginami.

16. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO ATVEJAI

16.1. Draudimo išmoka nemokama:

16.1.1. jeigu Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys arba naudą gavęjas bandė suklaidinti Draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, ar ėmėsi veiksmų nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką;

16.1.2. už bet kokius nedraudžiamuosius finansinius nuostolius ([nurodytus šių Taisyklių 7.3. p.](#)), taip pat patiriamus nuostolius dėl nedraudžiamųjų įvykių ([nurodytu šių Taisyklių 10. p.](#)), jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip;

16.1.3. už nuostolius, atsirandančius ar padidėjančius dėl turto atstatymo darbų vilkinimo, jei Draudėjas nevykdo įsipareigojimų imtis visų priemonių sugadinto ar sunaikinto turto atstatymui ir dėl to atsiranda ar padidėja verslo nutrūkimą nuostoliai;

16.1.4. už nuostolius, susidariusius paigėjęs verslo atstatymo laikotarpiui ar padidėjęs Draudėjo kaštams dėl to, kad Draudėjas siekia išplėsti, patobulinti, pagerinti apdraustus verslo procesus lyginant su buvusiais prieš verslo nutrūkimą, jeigu draudimo sutartyje nebuvo papildomai susitarta dėl šių papildomų kaštų atlyginimo;

16.1.5. už nuostolius, Draudėjo patiriamus pasibaigus Atsakomybės laikotarpiui, jeigu per draudimo sutartyje nurodytą Atsakomybės laikotarpį Draudėjas nespėja atkurti apdraustos veiklos apyvartos iki tokio lygio, kuris būtų buvęs, jei nebūtų turto žalos bei verslo nutrūkimą;

16.1.6. už nuostolius, atsirandančius dėl aplaidaus finansinės apskaitos vykdymo ar finansinės apskaitos dokumentų neatitikimo Lietuvos Respublikos norminių aktų reikalavimams jeigu netvarkingas apskaitos tvarkymas turėjo tiesioginį ryšį draudžiamąjį įvykią faktui ar nuostolio dydžiui nustatyti, o taip pat už nuostolius, kurių Draudėjas negali pagrįsti dėl aplaidaus finansinės apskaitos vykdymo;

16.1.7. už nuostolius, patiriamus dėl valdžios institucijų nurodymų;

16.1.8. už nuostolius, patirtus dėl baudų, delspinigių ar kitų sankcijų dėl sutarčių nutraukimo ar užsakymo nevykdymo, o taip pat bet kokios kilmės nuobaudas.

16.2. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:

16.2.1. jeigu Draudėjas pateikė neteisingą informaciją bei finansinius duomenis draudimo sutarties sudarymui bei rizikos įvertinimui, kuri galėjo įtakoti Draudiko apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį bei nustatyti draudimo sąlygas;

16.2.2. jeigu Draudėjas laiku nepranešė apie draudžiamąjį įvykią ir dėl šios priežasties Draudikas nebeturi galimybės nustatyti įvykią priežasties ar nuostolio dydžio;

16.2.3. jeigu Draudėjas nepranešė Draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą, dėl ko buvo patirti ar padidėjo finansiniai verslo nutrūkimą nuostoliai;

16.2.4. jeigu Draudėjas nevykdė Draudiko duotų ir (ar) draudimo liudijime įvardintų nurodymų dėl draudimo rizikos sumažinimo;

16.2.5. jei Draudėjas ar su Draudėju susiję asmenys atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo ar su Draudėju susijusių asmenų kaltės;

16.2.6. jeigu verslo nutrūkimą nuostoliai (ar tam tikra jų dalis) susidarė dėl grynųjų pinigų, vertybinių popierių, dokumentų, planų, brėžinių, informacijos laikmenų, apskaitos knygų ir visų rūšių raštų sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo – draudimo išmoka gali būti mažinama verslo nutrūkimą nuostolių, kurie susidarė dėl šiame punkte nurodyto turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo, dalimi;

16.2.7. kitais draudimo sutartyje ar įstatymų nustatytais atvejais.

17. SĄLYGOS, TAIKOMOS A IR B DALIMS

17.1. Kitos nuostatos

Kiekviena šių Taisyklių ir kitų draudimo sąlygų dalis turi būti interpretuojama laikantis nuostatos, kad draudimo tikslas yra ne Draudėjo pasipelnymas, tačiau, realiai patirtų nuostolių atlyginimas pagal šias Taisykles ir kitas draudimo sąlygas.

17.2. Saugumo reikalavimai

Draudėjas turi laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ir Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, o taip pat šių saugumo reikalavimų:

17.2.1. atliekant darbus su ugnimi turi būti vykdomi draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose nurodyti reikalavimai bei norminiai aktais ir (arba) priešgaisrinės apsaugos institucijų nustatyti bendrieji reikalavimai tokio pobūdžio darbams. Prie ugnies darbų priskiriamos gamybinės operacijos, kurių metu naudojama atvira ugnis, gali susidaryti kibirkštys arba medžiagos įkaitinamos iki temperatūros, galinčios sukelti jų užsiliepsnojimą (metalų suvirinimas elektra ir dujomis, darbai su lituojamąja lempa ir t. t.);

17.2.2. langai, durys ir kitos angos sandėliuose turi būti uždaryti taip, kad užtikrintų apsaugą nuo vagysčių ar įsilaužimo. Apsauga ir užraktai turi atitikti apsaugos nuo vagysčių reikalavimus, nurodytus draudimo liudijime (polise) arba jo prieduose;

17.2.3. seifo ar saugyklos durys turi būti užrakinamos po atidarymo, raktas nuo jų neturi būti saugomas toje pačioje patalpoje kur yra seifas ar saugykla;

17.2.4. grynųjų pinigų dėžutės, dėtuvės ir stalčiai kasos apartuose turi būti palikti be pinigų ir atviri;

17.2.5. jungtys tarp vamzdžių ir su jais sujungtų prietaisų turi atitikti gamintojo, importuotojo ar atitinkamų žinybų pateiktas instrukcijas ir reikalavimus;

17.2.6. sandėliuojami daiktai turi būti pakelti mažiausiai 10 cm nuo grindų;

17.2.7. Pastatas turi būti pakankamai šildomas apsaugant vandentiekio, šildymo, kanalizacijos ir oro kondicionavimo sistemas nuo užšalimo ir skysčių pratekėjimo;

17.2.8. vamzdynas turi būti tinkamai prižiūrimas ir apsaugotas nuo užšalimo. Iš vamzdyno turi būti

išleistas visas vanduo ar kiti skysčiai, jeigu vamzdynas nėra tinkamai apsaugotas nuo užšalimo šaltuoju metų laiku;

17.2.9. apdraustas turtas turi būti aptarnaujamas pagal gamintojo arba importuotojo rekomendacijas ar reikalavimus. Įrašai apie aptarnavimo procedūras turi būti išsaugomi ir, nutikus įvykiui kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudiko prašymu pateikti jam;

17.2.10. programinės įrangos bei duomenų kopijos turi būti daromos ne rečiau kaip kartą per savaitę ir dvi atnaujintos jų kopijos turi būti saugojamos duomenų kaupikliuose (diskeliuose ar panašiai). Viena kopija turi būti saugoma ugniai atspariame specialiai tam skirtame seife. Kita kopija turi būti laikoma atskiroje ugnies rizikos požidūriu zonoje (kitame pastate ar pastato vietoje, į kurį ugnis neišplistų iš pirmosios duomenų saugojimo vietos) arba ji turi būti saugojama specialioje ugniai atsparioje ne žemesnės nei S60 DIS klasės spintoje;

17.2.11. raktai ir kiti kontrolės prietaisai, apsaugantys nuo įėjimo į patalpas turi būti patikimai saugomi ir neperduodami pašaliniam;

17.2.12. jeigu sutariama, kad draudimas galioja ir pervežant apdraustą turtą, turtas neturi būti patikėtas pervežimui asmenims, kurie pagal turimą kvalifikaciją nėra tinkami šiai užduočiai;

17.2.13. Draudėjas įsipareigoja, kad visas pagrįstai reikalingas turto apsaugas ir signalizacijas, kurios yra jo žinioje ir funkcionavo sudarant draudimo sutartį, išlaikyti veikiančias visą draudimo laikotarpį ir pranešti raštu Draudikui apie bet kokius šių sistemų pakeitimus. Įvykus minėtiems sistemos gedimams, dėl kurių sistema negali tinkamai funkcionuoti, Draudėjas privalo užtikrinti papildomą veiksmingą apsaugą (fizinę apsaugą ar pan.), kol gedimai nebus pašalinti;

17.2.14. Draudėjas privalo tinkamai prižiūrėti Pastato inžinerines sistemas, laiku atlikti jų remontą ir pašalinti akivaizdžius defektus, o taip pat vykdyti su Pastato bei kilnojamojo turto priežiūra ir eksploatavimu susijusius gamintojų (pardavėjų) bei valstybės institucijų reikalavimus, instrukcijas ir rekomendacijas;

17.2.15. Draudėjui ar asmeniui, kuriam Draudėjas patikėjo apdrausto turto ar patalpų, kuriose yra apdraustas turtas, raktus, šiuos raktus praradus (pametus, praradus juos dėl plėšimo ar vagystės ir kt.), Draudėjas privalo nedelsiant imtis papildomų priemonių turtui apsaugoti (pvz., organizuoti papildomą apsaugą ir pan.), o taip pat nedelsiant pakeisti spynas, kurių raktai buvo prarasti;

17.2.16. priešgaisrinės saugos priemonės ir sistemos turi atitikti galiojančius teisės aktų reikalavimus bei draudimo sutarties sąlygas, jos turi būti tinkamos naudoti, laikomos matomoje ir prieinamoje vietoje, patikrintos, pagal reikalavimus privalo būti vykdomas jų aptarnavimas. Patikrinimo ir aptarnavimo darbai privalo būti registruojami raštu;

17.2.17. degūs skysčiai ir suskystintos dujos turi būti laikomos nepažeidžiant priešgaisrinių taisyklių ir kitų teisės aktų reikalavimų. Draudžiama naudoti atvirą liepsną ir rūkyti patalpose, kuriose laikomos ar naudojamos tokios medžiagos;

17.2.18. Pastato būklė turi būti reguliariai tikrinama ir bet kokie defektai bei trūkumai nedelsiant ištaisomi;

17.2.19. stogo įlajos ir nutekamieji latakai privalo būti reguliariai valomi. Kuomet būtina, nuo stogų taip pat turi būti valomas sniegas ir ledas, siekiant išvengti stogo konstrukcijų apkrovų viršijimo ar sniego nuošliaužų keliamo pavojaus;

17.2.20. draudžiama degias medžiagas ir tarą sandėliuoti ant rampų ir arčiau kaip 2 metrai nuo įmonės, įstaigos ar organizacijos statinių;

17.2.21. siekiant išvengti galimo ugnies išplitimo į Pastatą, degios medžiagos turi būti laikomos ne arčiau kaip 2 metrų atstumu nuo Pastato, nebent lauko sienos (pakraigės) atsparumas ugniai yra ne mažesnis kaip EI 30.

Šiukšlės ir atliekos turi būti laikomos tam skirtoje vietoje, užtikrinant apsaugą nuo neteisėto asmenų patekimo, jeigu yra pavojus ugniai išplisti nuo atliekų į Pastatą.

Nesant ugniai atsparios šiukšlių ir atliekų konteinerių saugojimo vietos ar požeminių atliekų konteinerių, konteineriai ir kitos degios medžiagos turi būti laikomos saugiu atstumu nuo Pastato:

4 metrai	atskiri 240 ir 600 litrų konteineriai
6 metrai	kelių konteinerių ar degioms medžiagoms skirtų vežimėlių eilės
8 metrai	atliekų konteinerių stoginės ir išmontuojamos degių medžiagų platformos

17.2.22. Draudžiama laiptinėse, koridoriuose, praėjimo galerijose ir bendro naudojimo patalpose įrengti sandėlius ir dirbtuves, laikyti įvairias medžiagas ir įrenginius;

17.2.23. Sandėliuose draudžiama laikyti elektros ir automobilinius krautuvus, motorines transporto priemones ir įkrauti jų akumulatorius. Krovos mechanizmai turi būti techniškai tvarkingi. Savaeigiai mechanizmai ne darbo metu turi būti laikomi jiems skirtose patalpose;

17.2.24. sandėliuose, kurių plotas didesnis kaip 50 kv. m, praeigos tarp stelažų ir rietuvių turi būti ne siauresnės kaip 0,80 m, o sandėliuose, kurių plotas didesnis kaip 200 kv. m – ne siauresnės kaip 1,20 m;

17.2.25. Įtampos svyravimams ar viršįtampiams jautrūs elektros prietaisai turi būti įžeminti ir apsaugoti prietaisais, apsaugančiais nuo elektros srovės svyravimų pagal įrenginių gamintojo reikalavimus ir rekomendacijas bei jų eksploatavimo taisykles.

17.3. Jeigu nuostolio atsiradimo ar padidėjimo priežastis yra draudimo sutartyje nustatytų saugumo reikalavimų nesilaikymas, tai atsitikus žalai Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos visai nemokėti.

18. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

Prieš sudarydamas draudimo sutartį Draudėjas ar jo įgaliotas asmuo pateikia užpildytą Draudiko nustatytos formos rašytinį prašymą – anketą, kurioje privalo pilnai ir tiksliai atsakyti į visus klausimus. Šie

atsakymai yra svarbūs Draudikui vertinant prisiimamą draudimo riziką.

19. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

19.1. Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apie kuriuos Draudėjas ar Apdraustasis privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 7 dienas informuoti Draudiką, yra šie:

19.1.1. apdrausto turto naudojimo paskirties, jame (su juo) vykdomos veiklos ir (arba) gamybos technologijų pasikeitimas;

19.1.2. vykdomos veiklos nutraukimas ar sustabdymas;

19.1.3. rekonstrukcijos, kapitalinio remonto ir griovimo darbų, kuriems reikalingas suderinimas statybos inspekcijoje, vykdymas draudžiamame objekte;

19.1.4. šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, kondicionavimo sistemos, elektros instaliacijos keitimas, renovavimas, rekonstrukcija, jei tai nėra paprastasis remontas;

19.1.5. kai atliekami karštieji darbai: suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 laipsniu (išskyrus atvejus, kai dėl to buvo susitarta draudimo sutartyje);

19.1.6. turto apsaugos ar priešgaisrinės saugos sistemų panaikinimas ar būklės pablogėjimas draudimo vietoje;

19.1.7. turto vertės pasikeitimas dėl papildomų investicijų (jeigu neapdraustos papildomos investicijos);

19.1.8. degių, sprogių medžiagų, apie kurias Draudikas nežinojo sudarydamas draudimo sutartį, naudojimas ir laikymas draudimo vietoje;

19.1.9. kitų duomenų, kuriuos Draudikas paprašė raštu pateikti sudarant draudimo sutartį, pasikeitimas.

19.2. Dėl draudimo rizikos padidėjimo taip pat žiūrėti Bendrąsias draudimo sutarties sąlygas.

20. DRAUDIMO ĮMOKOS SKAIČIAVIMAS

Draudimo įmokos dydis nustatomas atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą ir kitokią, draudimo rizikai įvertinti reikalingą, informaciją, o taip pat į sutartas draudimo sutarties sąlygas.

21. DRAUDIMO IŠMOKA

21.1. Draudimo išmoka šių Taisyklių A daliai yra apskaičiuojama vadovaujantis Išmokos taisyklėmis ([žr. Taisyklių 6 p.](#)) ir šias nuostatas:

21.1.1. draudimo išmoka mašinoms ir įrengimams, varomiems vidaus degimo varikliais, skaičiuojama likutine verte;

21.1.2. Išskaita (franšizė) darbams su ugnimi. Jeigu draudžiamasis įvykis kyla dėl darbų su ugnimi ([žr. Taisyklių 17.2.1. p.](#)), draudimo liudijime (polise) nurodyta išskaita (franšizė) didinama 10 kartų, tačiau ji negali būti didesnė kaip 5 000 EUR arba draudimo polise nurodyta išskaita (franšizė), jei pastaroji didesnė kaip 5 000 EUR.

21.2. Verslo nutrūkimo draudimo išmokos apskaičiavimo principai yra nurodyti šių Taisyklių B dalyje ([žr. Taisyklių 15 p.](#)).

21.3. Draudimo išmokos dydžio nustatymo ir išmokėjimo sąlygas taip pat žr. Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose.

22. ILGALAIKĖS DRAUDIMO SUTARTYS

22.1. Draudimo įmoka, draudimo taisyklės ir sąlygos yra nustatomos tik pirmiesiems draudimo sutarties galiojimo metams. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius metus, tai kiekvienų draudimo sutarties galiojimo metų pabaigoje Draudikas turi teisę (bet neprivalo):

22.1.1. atsižvelgdamas į kainų indeksą, įstatymų pasikeitimus, infliaciją, nuostolingumą ir kitas aplinkybes, pasiūlyti Draudėjui perskaičiuoti ir šalių susitarimu pakeisti draudimo sumą ir (arba) franšizę;

22.1.2. vienašališkai pakeisti draudimo įmoką ir (arba) draudimo sąlygas ir taisykles kitiems (būsimiems) draudimo sutarties galiojimo metams, apie tai informuodamas Draudėją ne vėliau nei prieš 30 dienų iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

22.2. Draudėjas turi teisę nesutikti su draudimo įmokos arba draudimo sąlygų ar taisyklių pakeitimais nutraukdamas draudimo sutartį nuo ateinančių draudimo sutarties galiojimo metų pradžios. Tokiu atveju apie sutarties nutraukimą Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką ne vėliau nei prieš 7 dienas iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

22.3. Jei draudimo sutarties galiojimo metų pabaigoje Draudikas šiame skyriuje nustatyta tvarka neinformuoja Draudėjo apie draudimo įmokos arba draudimo sąlygų ar taisyklių pasikeitimą, laikoma, kad kitiems (būsimiems) vieneriems draudimo sutarties galiojimo metams galioja ankstesniais metais galiojusi draudimo įmoka bei draudimo taisyklės.

22.4. Draudikas negali būti laikomas atsakingu už nevisišką draudimą ar kitokias neigiamas pasekmes Draudėjui ar Apdraustajam, jeigu Draudikas nepasinaudojo aukščiau aptarta teise pakeisti draudimo sutartį. Už teisingą, turto vertę atitinkančios draudimo sumos pasirinkimą atsakingas Draudėjas.

Bendrosios draudimo sutarties sąlygos

(galioja nuo 2018 m. lapkričio 15 d.)

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Bendrosios draudimo sutarties sąlygos (toliau – BDSS) yra laikomos neatskiriama sudedamąja draudimo sutarties dalimi.

1.2. Draudimo taisyklės ir (ar) individualios draudimo sutarties sąlygos gali numatyti papildomus arba kitokius reikalavimus, kurių privaloma laikytis.

1.3. Jei yra neatitikimų tarp BDSS ir draudimo taisyklių ir (ar) individualių draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė visuomet teikiama draudimo taisyklėms ir (ar) individualiosioms draudimo sutarties sąlygoms.

2. SĄVOKOS

Draudimo sutartyse, individualiosiose draudimo sutarties sąlygose ir BDSS naudojamos sąvokos turi šią reikšmę:

2.1. Apdraustasis –

a) sveikatos draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką;

b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, yra draudžiami;

c) turto draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami.

Jeigu kitaip nenurodyta draudimo sutartyje, Apdraustuojų yra laikomas Draudėjas.

2.2. **Besąlyginė išskaita** (kitaip – „besąlyginė franšizė“) – draudimo sutartyje nurodyta suma, išskaitoma iš nuostolio sumos kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra sudaryta su besąlygine išskaita.

2.3. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.

2.4. **Draudikas** – Seesam Insurance AS Lietuvos filialas.

2.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.

2.6. **Draudimo įmoka (premija)** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nurodytais terminais ir sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.

2.7. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.

2.8. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.

2.9. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

2.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

2.11. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

2.12. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

2.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.

2.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

2.15. **Draudimo tarpininkas** – asmuo, už atlygį vykdomas draudimo tarpininkavimo veiklą.

2.16. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.

2.17. **Draudžiamasis įvykis** – staigus ir netikėtas draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

2.18. **Išskaita** (kitaip – „franšizė“) – suma, išreikšta skaičiais ar procentais, ar kitas draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria yra mažinama draudimo išmoka.

2.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

2.20. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties Naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – Apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.

2.21. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir (ar) įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam atsitikus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2.22. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – civilinės atsakomybės draudimo atveju asmuo, kuriam Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalos.

2.23. Nuostolių draudimo sutartis – turto draudimo, civilinės atsakomybės draudimo, taip pat sveikatos draudimo sutartis, pagal kurias Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams.

2.24. Sąlyginė išskaita (kitaip – „sąlyginė franšizė“) – esant sąlyginei išskaitai, draudimo išmoka nebūs mokama, kai nuostolio suma mažesnė arba lygi išskaitos sumai, o tais atvejais, kai nuostolio suma didesnė nei išskaita, draudimo išmoka bus mokama netaikant išskaitos.

2.25. Sąmoningai – žinant apie veikimo ar neveikimo pasekmes ar turint apie jas žinoti.

2.26. Saugumo reikalavimai – apsaugos ar saugumo reikalavimai, nurodyti draudimo polise ar draudimo sąlygose, nustatyti teisės aktu ar kitaip nurodyti raštu, skirti užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos pasekmėms sumažinti.

2.27. Subrogacija – Draudiko, išmokėjusio draudimo išmoką, teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

2.28. Sumų draudimo sutartis – sveikatos draudimo sutartis, pagal kurią Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią draudimo sumai ar jos daliai.

2.29. Vartotojas – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ PRIEŠ SUDARANT DRAUDIMO SUTARTĮ

3.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis privalo suteikti Draudikui ar jo atstovui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykių atsiradimui bei rizikos įvertinimui.

3.2. Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką ar jo atstovą, yra aplinkybės, nurodytos draudimo liudijime (polise), draudimo sutartyje ar jų prieduose bei draudimo taisyklėse, taip pat kitos aplinkybės, kurias Draudikas paprašė atskleisti.

3.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo nedelsdami ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsdami raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui.

4. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

4.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti (įvertinti) draudžiamą riziką ir savo sąskaita paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudikui nepasinaudojus tokia teise, Draudėjas ir (ar) Apdraustasis atsako už Draudikui pateiktos informacijos teisingumą. Draudikui apžiūrėjus ir (ar) įvertinus draudimo objektą, šie vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti naudojama Draudėjo asmeniniams ar verslo tikslams

bei santykiuose su trečiaisiais asmenimis kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelti pavojaus aplinkai, atitinka įstatymų ir kitų teisės norminius aktus, inžinerinius bei pramoninius standartus ir (ar) kitus reikalavimus. Jei draudimo interesas yra susijęs su Apdraustąjo fizinio asmens gyvybe ar sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti informacijos bei dokumentų, patvirtinančių Apdraustąjo asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikos vertinimui.

4.2. Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.

4.3. Sudarius draudimo sutartį, Draudėjo rašytinis prašymas ir bet kokia raštu pateikta informacija tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.

4.4. Draudimo sutartis yra sudaroma Draudikui ir Draudėjui susitarus dėl draudimo sutarties sąlygų.

4.5. Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą) arba Draudėjas sumoka draudimo liudijime (polise) nurodytą draudimo įmoką.

4.6. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo taisyklės, kurios yra paskelbtos draudimo įmonės interneto tinklapyje, arba pagal iš anksto sutartas individualias draudimo sutarties sąlygas.

4.7. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.

5. DRAUDIMO APSAUGOS IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

5.1. Draudimo apsauga

5.1.1. Draudimo sutartis sudaroma draudimo sutarties šalių sutartam draudimo laikotarpiui. Draudimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime (polise).

5.1.2. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su pirmosios draudimo įmokos sumokėjimu ir draudėjas jos nesumoka draudimo liudijime (polise) nurodytu terminu (žr. BDSS 6.5.6. p.).

5.1.3. Draudimo sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento, jei ji yra sudaryta įvykus draudžiamajam įvykiui.

5.1.4. Draudėjui mirus, iš draudimo sutarties atsiradusios draudėjo teisės ir pareigos pereina jo įpėdinams (teisių perėmėjams), jei tai įmanoma pagal sutarties prigimtį, įstatymus ir turinį, bet tokia draudimo sutartis galioja ne ilgiau kaip 6 mėnesius po draudimo liudijime (polise) nurodyto Draudėjo mirties (žr. BDSS 5.4.9. p.). Per šį laikotarpį mirusio Draudėjo įpėdiniai privalo kreiptis į Draudiką dėl naujos draudimo sutarties sudarymo.

5.2. Draudimo sutarties galiojimo teritorija

5.2.1. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja geografinėje teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime (polise).

5.2.2. Jei draudimo sutartyje nėra nieko pasakyta apie draudimo sutarties galiojimo teritoriją, reiškia, kad draudimo sutartis ir draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikoje.

5.3. Draudimo sutarties nutraukimas

5.3.1. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:

5.3.1.1. raštu prieš penkiolika dienų pranešdamas apie tai Draudikui (taip pat žr. BDSS 5.6.2. p.);

5.3.1.2. raštu prieš penkiolika dienų pranešdamas apie tai įmonei, perėmusiai Draudiko teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties (žr. BDSS 13.2. p.). Draudėjui, šiame punkte nustatytais terminais nepateikus rašytinio prašymo nutraukti draudimo sutartį, laikoma, kad Draudėjas sutinka su teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimu.

5.3.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:

5.3.2.1. Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (BDSS 3. p.);

5.3.2.2. Draudėjas ar Apdraustasis pažeidė reikalavimą pranešti apie padidėjusią riziką (BDSS 6.6. p.);

5.3.2.3. Žala kilo arba padidėjo dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis ar bet koks kitas su jais susijęs asmuo nesilaikė apdrausto turto naudojimosi (eksploatavimo) instrukcijos (taisyklių) nuostatų arba saugumo reikalavimų numatytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

5.3.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia sukėlė žalą;

5.3.2.5. Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomai melagingą ar neteisingą informaciją, ar nuslėpė nuo Draudiko informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio aplinkybes, žalos ir (ar) draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ar kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;

5.3.2.6. Draudėjui iškeliama bankroto byla;

5.3.2.7. Draudėjas ar Apdraustasis (o jei jis yra juridinis asmuo – taip pat ir jo dalyvis ar galutinis naudos gavėjas) yra įtraukiamas į sąrašą asmenų, kuriam taikomos Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų, Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės ar kitos tarptautinės sankcijos.

5.3.3. Sutartis taip pat gali būti vienašališkai nutraukta ir kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.

5.3.4. Sutartis bet kada gali būti nutraukta šalių rašytiniu susitarimu.

5.4. Draudimo sutarties pasibaigimas

Draudimo sutartis pasibaigia šiais atvejais:

5.4.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

5.4.2. Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;

5.4.3. Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;

5.4.4. Draudimo sutarties šalių sutarimu;

5.4.5. pasikeitus apdrausto turto savininkui (taip pat žr. BDSS 14 p.);

5.4.6. po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;

5.4.7. nutikus žalai, kuomet apdraustas turtas nepataisomai sugadinamas (t.y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės);

5.4.8. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos per 30 dienų nuo Draudiko paranešimo apie laiku nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo (BDSS 6.5.5. p.);

5.4.9. praėjus 6 mėnesiams po draudimo liudijime (polise) nurodyto Draudėjo mirties, nebent draudimo liudijime (polise) numatyta ankstesnė draudimo sutarties pabaigos data;

5.4.10. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais pagrindais.

5.5. Teisė atsisakyti draudimo sutarties

5.5.1. Jei Draudėjas yra vartotojas, o draudimo sutartis sudaryta nuotoliniu būdu, ryšio priemonėmis arba ne prekybos patalpose, Draudėjas turi teisę per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos atsisakyti draudimo sutarties pateikdamas aiškų pareiškimą Draudikui, kuriame išdėstyta jo sprendimas atsisakyti draudimo sutarties. Draudimo sutarties atsisakymas gali būti pateikiamas Draudikui vienu iš šių būdų:

5.5.1.1. raštu, atsiunčiant atsisakymą Draudikui jo registruotos buveinės adresu;

5.5.1.2. jei Draudėjo elektroninis paštas nurodytas draudimo liudijime (polise) – nusiunčiant atsisakymą elektroniniu paštu. Šiuo atveju atsisakymą Draudėjas turi siųsti Draudikui jo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime (polise). Elektroninis laiškas, kuriuo atsisakoma draudimo sutarties, privalo būti išsiųstas iš Draudėjo elektroninio pašto adreso, nurodyto draudimo liudijime (polise).

5.5.2. Draudėjas negali pasinaudoti BDSS 5.5.1. p. numatyta teise atsisakyti draudimo sutarties šiais atvejais:

5.5.2.1. jei draudimo sutartis buvo sudaryta ryšio priemonėmis – kelionių, bagažo draudimo sutarčių ar panašių draudimo sutarčių, kurių galiojimo terminas trumpesnis negu vienas mėnuo;

5.5.2.2. jei draudimo sutartis buvo visiškai įvykdyta nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui.

5.5.3. Draudėjas, atsisakęs draudimo sutarties, privalo sumokėti Draudikui draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

5.6. Pareiga grąžinti įmoką

5.6.1. Draudimo sutarčiai pasibaigus prieš terminą, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį; likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama remiantis BDSS 5.3.2.1. – 5.3.2.7. p.

5.6.2. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba jei draudimo sutartis pasibaigia pasikeitus apdrausto turto savininkui (žr. BDSS 14. p.), Draudikas iš grąžintinos įmokos dalies taip pat išskaičiuoja:

5.6.2.1. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios negali viršyti 30% įmokos už draudimo sutarties terminą;

5.6.2.2. draudimo išmokas, mokėtas ar numatomas mokėti pagal tą draudimo sutartį;

5.6.2.3. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

5.6.3. Jei Draudėjas atsisako draudimo sutarties (BDSS 5.5. p.), Draudikas grąžina draudimo įmoką išskaičiavęs tik draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

6. DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

6.1. Draudimo suma

6.1.1. Draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į draudimo objektą, draudžiamą turto vertę, draudimo riziką, kitus kriterijus nustatytus draudimo sutartyje ar teisės norminiuose aktuose, ir (ar) šalių tarpusavio sutarimu nustatytą sumą. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime (polise).

6.1.2. Jeigu kitaip nėra numatyta draudimo sutartyje, Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, jo atsakomybė pagal draudimo sutartį (draudimo suma) yra mažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu (draudimo suma neatsistato).

6.2. Draudimas, viršijantis draudimo vertę ir nepaspilnymo principas

6.2.1. Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (draudikas neatlygina daugiau, nei būtina nuostoliams padengti). Tačiau išmokėta draudimo vertę viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.

6.2.2. Jei draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

6.2.3. Aukščiau nurodyto BDSS 6.2.1. punkto nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingomis draudimo įmonėmis (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai draudimo

sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį ir bendros draudimo išmokos dydis negali viršyti nuostolio ir draudimo vertės.

6.3. Nevisiškas draudimas

Jei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo atlyginti Draudėjui (Naudos gavėjui) dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

6.4. Papildomas draudimas

Jei yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas (Naudos gavėjas) turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

6.5. Draudimo įmokos ir jų mokėjimas

6.5.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo ir (ar) Apdraustojo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, BDSS 6.1.2. p. numatytą sąlygą, o taip pat ir kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, Draudiko įmokų skaičiavimo metodiką ir kitą svarbią informaciją.

6.5.2. Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nustatomi draudimo liudijime (polise).

6.5.3. Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime (polise) nustatytu laiku. Jei Draudikas nenurodo kitaip, Draudėjas, mokėdamas draudimo įmoką pavedimu, privalo nurodyti draudimo liudijimo (poliso) numerį. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje bei identifikavus jos paskirtį, arba gavus draudimo įmoką grynais.

6.5.4. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama laiku, Draudikas turi teisę reikalauti 0,02 % dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.5.5. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai praneša Draudėjui, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos draudimo sutartis pasibaigs.

6.5.6. Draudėjui nesumokėjus arba pavėluotai sumokėjus pirmą draudimo įmoką, su kurios sumokėjimu siejamas draudimo sutarties įsigaliojimas (t.y. nurodyta pirmosios įmokos mokėjimo data yra ankstesnė arba sutampa su draudimo laikotarpio pradžios data), draudimo sutartis yra laikoma negaliojančia.

6.6. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

6.6.1. Draudėjas privalo nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, raštu

informuoti Draudiką apie bet kokią aplinkybių, numatytą BDSS 3. p., pasikeitimą, kuris padidina draudimo riziką.

6.6.2. Pasikeitimai, didinantys draudimo riziką, pvz., bet neapsiribojant, yra pasikeitimai, susiję su apdrausto turto naudojimu, remontu, apdraustojo veiklos apimties ar pobūdžio pasikeitimu, pasikeitimu transportavimo sąlygose. Rizikos padidėjimo atvejai taip pat yra nustatomi draudimo taisyklėse ir (ar) individualiose draudimo sąlygose.

6.6.3. Draudikas, gavęs Draudėjo pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą ar kitaip sužinojęs apie padidėjusią draudimo riziką, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

7. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS

7.1. Draudimo sutarties šalių ikisutartinės teisės ir pareigos

7.1.1. Draudėjo teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;

7.1.1.2. pateikti Draudikui nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

7.1.2. Draudėjo pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.2.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai;

7.1.2.2. sudaryti Draudikui ar jo atstovams netrukdomai apžiūrėti draudimo objektą ir (ar) įvertinti draudimo riziką;

7.1.2.3. Draudiko reikalavimu užpildyti nustatytos formos prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo;

7.1.2.4. Pranešti Draudikui apie visas draudžiamojo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas, sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis.

7.1.3. Draudiko teisės iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.3.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;

7.1.3.2. apžiūrėti ir ar įvertinti ketinamą drausti objektą ir (ar) riziką, savo lėšomis paskirti ekspertizę jo vertei nustatyti;

7.1.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

7.1.4. Draudiko pareigos iki draudimo sutarties sudarymo yra šios:

7.1.4.1. supažindinti Draudėją su draudimo taisyklėmis;

7.1.4.2. neatskleisti gautos informacijos apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, taip pat kitos draudimo sutartyje numatytos konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktų numatytas išimtis.

7.2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

7.2.1. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:

7.2.1.1. teisės aktuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais reikalauti pakeisti draudimo sutartį;

7.2.1.2. pakeisti draudimo sutartyje numatytą Naudos gavėją (išskyrus teisės aktuose ir (ar) draudimo sutartyje numatytas išimtis);

7.2.1.3. nutraukti draudimo sutartį (žr. BDSS 5.3.1. p.).

7.2.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:

7.2.2.1. laiku mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;

7.2.2.2. nedelsdamas informuoti Draudiką apie draudimo rizikos pasikeitimus (žr. BDSS 6.6. p.);

7.2.2.3. ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas raštu informuoti Draudiką apie savo buveinės pasikeitimus;

7.2.2.4. tinkamai informuoti Naudos gavėją, Apdraustąjį ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas.

Įgyvendindamas savo teises ir vykdydamas pareigas pagal draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos;

7.2.2.5. užtikrinti, kad vykdoma veikla ar naudojimasis apdraustu turto (įskaitant, bet neapsiribojant, montavimą, eksploatavimą ir kt.) būtų atliekamas laikantis įstatymuose, kituose norminiuose aktuose ir turto eksploatavimo taisyklėse (instrukcijose) nustatytų reikalavimų bei rekomendacijų;

7.2.2.6. laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, o taip pat darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;

7.2.2.7. imtis visų kitų reikiamų protingų priemonių ir atsargumo priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti, net jei tokios priemonės nebuvo numatytos draudimo sutartyje ar norminiuose aktuose;

7.2.2.8. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustus objektus, nustatant ar Draudėjas laikosi draudimo sutarties sąlygų, tarp jų ir saugumo reikalavimų.

7.3. Draudimo sutarties šalių pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui

7.3.1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:

7.3.1.1. imtis visų prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti;

7.3.1.2. apie atsitikusį įvykį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 dieną, informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policijai, sveikatos sutrikdymo – greitajai medicinos pagalbai; gaisro – priešgaisrinės apsaugos

tarnybai ir pan.) (taip pat žr. BDSS 7.7.2. p. ir 7.7.3. p.);

7.3.1.3. draudimo taisyklėse nustatytu laiku raštu arba naudojantis Draudiko interneto svetaine informuoti Draudiką apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį;

7.3.1.4. išsamiai atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamojo įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;

7.3.1.5. paruošti ir pateikti Draudikui sąrašą sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto, nurodydamas jo vertę prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui;

7.3.1.6. pranešti Draudikui apie visas draudžiamojo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitomis draudimo bendrovėmis;

7.3.1.7. parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai ištirti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jį apžiūrės Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą ir turi ją atlikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie įvykį gavimo dienos, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;

7.3.1.8. Draudikui paprašius, pateikti sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentus, o jų neturint – nurodyti konkrečias šio turto įsigijimo aplinkybes (nurodyti tikslius asmens, iš kurio buvo įsigytas turtas, duomenis ir kt.);

7.3.1.9. pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamojo įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz. policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos-faktūros, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamojo įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus finansinius nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;

7.3.1.10. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;

7.3.1.11. nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamojo įvykio tyrimo metu;

7.3.1.12. laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;

7.3.1.13. paaiškėjus, jog pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštiško reikalavimo išsiuntimo dienos, grąžinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką;

7.3.1.14. pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;

7.3.1.15. prieš remontuojant ar atstatant sugadintą turtą – suderinti remonto ar atstatymo apimtis ir sąmatas su Draudiku.

7.3.2. Atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo:

7.3.2.1. gavęs Draudėjo pranešimą apie įvykį, tirti draudžiamojo įvykio aplinkybes, nustatyti jo pasekmes, įvertinti nuostolio dydį;

7.3.2.2. apskaičiuoti draudimo išmokos dydį;

7.3.2.3. laiku išmokėti draudimo išmoką;

7.3.2.4. teisės aktų nustatytais atvejais informuoti Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ar Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

7.4. Jei Draudėjas nesilaiko BDSS 7.2.2.5. – 7.2.2.7. p. arba 7.3.1. p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį. Draudimo taisyklės ir (ar) individualios draudimo sutarties sąlygos taip pat gali numatyti, jog šių reikalavimų nesilaikymas daro įvykį nedraudžiamuoju – tokiu atveju Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos (žr. draudimo taisykles ir individualias draudimo sutarties sąlygas).

7.5. Pareigos bei pasekmės, numatytos BDSS 7.2.2.5. – 7.2.2.7. p., 7.3.1. p. ir 7.4. p., taip pat yra taikomos ir Apdraustajam, Naudos gavėjui, Nukentėjusiajam trečiajam asmeniui ar bet kokiam su šiais asmenimis susijusiam asmeniui.

7.6. Naudos gavėjo teisės

Naudos gavėjas draudimo sutarties ar teisės aktų nustatytais atvejais turi teisę:

7.6.1. reikalauti išmokėti draudimo išmoką;

7.6.2. gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

7.7. Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti

7.7.1. Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.

7.7.2. Jei žalą sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų įmanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalą sukėlėją įgyvendinimui.

7.7.3. Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo nedelsdami pranešti apie tai teisėsaugos institucijoms ir pateikti skundą, kaltinimus ir (ar) reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.

7.7.4. Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo laikytis visų Draudiko duodamų nurodymų.

7.7.5. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina būtinas ir pagrįstas išlaidas, kurias Draudėjas patyrė po draudžiamojo įvykio mažindamas žalą ar vykdydamas su tuo susijusius Draudiko nurodymus. Išlaidos, viršijančios patirtos ar grėsusios žalos dydį, atlyginamos tik tokiu atveju, jei jos buvo iš anksto suderintos su Draudiku.

7.7.6. Jei Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo sąmoningai nesilaikė aukščiau nurodytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti ar sumažinti draudimo išmoką.

8. ŽALOS DYDIS

8.1. Žalos dydžio nustatymas

8.1.1. Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis jo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamojo įvykio priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.

8.1.2. Nuostoliu nėra laikomas sugadinto turto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, remontuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.

8.1.3. Turto draudimo atveju, žala nėra laikomi nežymūs paviršiaus subraižymai, nubrozdinimai, atspalvių, spalvų pasikeitimai ar panašaus išorinio estetinio pobūdžio apgaditimai neturintys įtakos (objekto) funkcionalumui. Žala taip pat nėra laikomas nežymus spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimas atsiradęs po turto remonto.

8.1.4. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

8.2. Ekspertų dalyvavimas

8.2.1. Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir (ar) draudžiamojo įvykio priežastį, Draudikas gali skirti ekspertą(-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir (ar) draudžiamojo įvykio priežastims nustatyti.

8.2.2. Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

8.2.3. Asmenys, kurie yra Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) Draudiko giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ar artimųjų įmonėse, yra jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.

9. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

9.1. Teisė į draudimo išmoką

9.1.1. Jei pagal draudimo sutartį yra apdraudžiami nuostoliai (nuostolių draudimo sutartis), tai teisę į

draudimo išmoką turi tik asmuo (Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas), kuris turi teisėtą draudimo interesą, t.y. kuris patiria nuostolius. Civilinės atsakomybės draudimo atveju teisę į draudimo išmoką turi Nukentėjusysis trečiasis asmuo, o jei Draudėjas ar Apdraustasis atlygino žalą, tada teisę į draudimo išmoką turi Draudėjas ar Apdraustasis.

9.1.2. Jei pagal draudimo sutartį Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką lygią draudimo sumai ar jos daliai (sumų draudimo sutartis), draudimo išmoka yra mokama Apdraustajam arba Naudos gavėjui.

9.2. Draudimo išmokos mokėjimo terminai

9.2.1. Draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, ši nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.

9.2.2. Jei Draudikas pripažįsta įvykį draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.2.3. Jei pagal įstatymus ar draudimo sutartį Draudikui nepereina reikalavimo teisė už mokėtinų sumų atlyginimą arba jeigu Draudiko galimybė įgyvendinti tokią teisę, lyginant su Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo galimybe išsireikalauti atitinkamas sumas iš asmens, atsakingo už žalą, būtų žymiai mažesnė, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, prieš kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo reikalauti iš asmens, atsakingo už žalą, atlyginti jų patirtą žalą. Šiame punkte nurodytu atveju Draudėjas Apdraustasis ar Naudos gavėjas kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo pateikti Draudikui įrodymus, kad jo reikalavimas asmeniui, atsakingam už žalą, atlyginti patirtą žalą negali būti patenkintas.

9.2.4. Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo, Nukentėjusio trečiojo asmens (naudos gavėjo) arba jų įgalioto asmens nurodytą banko sąskaitą.

9.2.5. Jei pagal draudimo sutartį yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o Draudikas nustatytu laiku neišmoka draudimo išmokos, Draudikui yra skaičiuojami 0,02% delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.

9.2.6. Draudikas neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamojo įvykio buvimu.

9.2.7. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

9.2.7.1. nuostolių draudimo sutarties atveju – kol Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo dokumentais pagrįs nuostolių dydį (t.y. pateiks turto atstatymo, gydymo

ar kitas pagrįstas išlaidas įrodančius mokėjimo dokumentus);

9.2.7.2. jei vyksta ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas, kuriame priimtas nutarimas, sprendimas ar nuosprendis gali turėti įtakos įvykio pripažinimui draudžiamuoju ar nedraudžiamuoju – iki tokio nutarimo, sprendimo ar nuosprendžio priėmimo ir įsiteisėjimo;

9.2.7.3. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.

9.3. Atleidimas nuo draudimo išmokos išmokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas

9.3.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar Nukentėjusiojo trečiojo asmens tyčios.

9.3.2. Draudikas neatleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei žala gyvybei ar sveikatai padaryta dėl atsakingo už žalą asmens kaltės. Tačiau jei toks draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo ar Apdraustojo tyčios arba dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis nesilaikė prienamų protingų dėmesingumo, atsargumo ar priežiūros priemonių, reikalingų žalai išvengti arba jai sumažinti, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, turi teisę išreikalauti sumokėtą sumą ar jos dalį iš Draudėjo ar Apdraustojo.

9.3.3. Jeigu nustatoma, kad sudarant draudimo sutartį Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai, tai Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusiūpė, neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

9.3.4. Jei Draudėjas neįvykdo pareigos informuoti Draudiką apie padidėjusią draudimo riziką (žr. BDSS 6.6.1. p.), arba jei padidėjus draudimo rizikai Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas draudimo išmoką mažina proporcingai sutartos draudimo įmokos ir įmokos, kuri būtų nustatyta dėl padidėjusios draudimo rizikos, santykiui.

9.3.5. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei Draudėjas, Apdraustasis ar kitas su jais susijęs asmuo, dėl kurio kilo draudžiamasis įvykis, žalą padarė paveiktas alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų.

9.3.6. Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl to, kad Draudėjas, Apdraustasis, kitas su jais susijęs asmuo dirbo su mechanizmais neturėdamas tam teisėto pagrindo arba neturėdamas teisės dirbti su tokio pobūdžio mechanizmais (t.y. neturėdamas atitinkamos kvalifikacijos, pažymėjimo ir pan.).

9.3.7. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas nesiima priemonių, kurios leistų Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę, ar veikia tokiu būdu, kad Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau, arba atsisakė savo

reikalavimo teisės dėl žalos atlyginimo, Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

9.3.8. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo:

9.3.8.1. tinkamai neinformuoja Draudiko apie draudžiamąjį įvykį;

9.3.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

9.3.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar Draudiko reikalavimų;

9.3.8.4. pateikė Draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį. Jeigu dėl neteisingos ar neišsamios informacijos pateikimo Draudikas nepagrįstai išmokėjo draudimo išmoką ar neteisingai apskaičiavo jos dydį, Draudikas turi teisę reikalauti sugrąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį;

9.3.8.5. nesuteikė teisės Draudikui tvarkyti jo asmens duomenis arba nesuteikė teisės gauti jo asmens duomenis iš kitų šiuos duomenis turinčių asmenų, jei šie duomenys yra reikalingi tiriant draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, nustatant draudimo išmokos dydį.

9.3.9. Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką klastodami įvykio faktus, pateikdami neteisingus duomenis, neteisėtai padidino nuostolio sumą.

9.3.10. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.

9.3.11. Draudimo išmoka taip pat nėra mokama, jei draudimo sutartis nenumato ko kita, kai žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia arba ji yra susieta, įtakota ar kyļa dėl:

9.3.11.1. jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo nuo bet kokio branduolinio kuro, bet kokių branduolinio kuro naudojimo atliekų;

9.3.11.2. radioaktyvaus, toksiško ar kito pavojingo branduolinio įrenginio ar jo komponento poveikio, įskaitant sprogingą;

9.3.11.3. karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, užgrobimo (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar uzurpacinės jėgos, teroro akto;

9.3.11.4. konfiskacijos, sulaikymo, sunaikinimo, nacionalizavimo, rekvizavimo ar apribojimų valstybinės valdžios, vyriausybinių, vietinės valdžios ar kitų oficialių institucijų nurodymu.

9.3.12. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkamą galimų susigrąžinti mokesčių sumai. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

9.3.13. Draudikas, esant žalai turtui, jo detalėms ar dalims, išmokėdamas draudimo išmoką atitinkamam

turtui, jo detalėms ar dalims įsigyti, įgyja teisę reikalauti perleisti nuosavybės teisę ir perduoti jam turtą dėl kurio sugadinimo mokama draudimo išmoka, jo detales ar dalis. Draudiko reikalavimu neperleidus ar neperdavus jam šio turto, detalių ar dalių, draudimo išmoka už atitinkamą turtą nėra mokama. Jei tokiu atveju draudimo išmoka jau yra išmokėta, Draudėjas privalo grąžinti Draudikui šį draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį.

9.3.14. Nepaisant jokių kitų draudimo sutartyje nustatytų sąlygų, Draudikas neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ir (ar) mokėti bet kokias išmokas, ir (ar) teikti bet kokias kitas paslaugas, ir (ar) teikti bet kokią kitą naudą bet kuriam Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar bet kokiam kitam asmeniui, jei tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslaugos teikimas ar bet kokios kitokios naudos suteikimas ir (ar) Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar bet kokio kito asmens veikla ar verslas pažeistų taikomas finansines, ekonomines ar kitokias tarptautines sankcijas. Ši sąlyga taikoma: (i) vietinėms (Lietuvos Respublikos) sankcijoms, (ii) Europos Sąjungos sankcijoms, (iii) Jungtinių Tautų sankcijoms, (iv) Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijoms, (v) Jungtinės Karalystės sankcijoms, (vi) bet kokioms kitoms tarptautinėms sankcijoms, kurios privalomos Draudikui.

9.3.15. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo pagal civilinės atsakomybės draudimo sutartį, jei civilinė atsakomybė kilo dėl netinkamo sutarties vykdymo ar nevykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimo apsauga galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties.

9.4. Įskaitymas

Draudikas turi teisę įskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, o taip pat ir kitas Draudėjo ir (ar) Naudos gavėjo Draudikui laiku nesumokėtas sumas į draudimo išmoką.

9.5. Išskaita

Kai draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė išskaita, kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju apskaičiuota draudimo išmoka mažinama besąlyginės išskaitos suma, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

10. SUBROGACIJA

10.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė draudikui pereina visais atvejais. Subrogacija netaikoma tik įstatymų numatytais atvejais.

10.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, bei visapusiškai bendradarbiauti Draudikui įgyvendinant jam perėjusią reikalavimo teisę.

11. PRARASTAS IR VĒLIAU ATRASTAS TURTAS

11.1. Paaiškėjus prarasto turto, dėl kurio Draudikas išmokėjo draudimo išmoką, buvimo vietai, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo apie tai nedelsdami raštu pranešti Draudikui.

11.2. Jei prarastas turtas atsiranda, Draudikui pereina jo savininko teisės, nebent Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo sužinojimo apie turto atsiradimą grąžina Draudikui išmokėtą draudimo išmoką.

12. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI

12.1. Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) draudimo įmokas draudimo sutarties galiojimo metu, jei:

12.1.1. Draudėjas netinkamai vykdė pareigą atskleisti esmines aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai įvertinti;

12.1.2. pasikeičia draudimo rizika.

12.2. Draudikas apie savo ketinimą pakeisti draudimo sutarties sąlygas privalo raštu pranešti Draudėjui. Draudimo sutarties sąlygos yra laikomos pakeistomis Draudėjui akceptavus draudimo sutarties pakeitimus arba po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui, jei Draudėjas per aukščiau nurodytą terminą nepareiškia prieštaravimų dėl draudimo sutarties pakeitimų.

12.3. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas BDSS 12.1.1. punkte numatytu atveju turi teisę vienašališkai nutraukti tokią draudimo sutartį (laikant, kad BDSS 12.2. punkte numatytas pranešimas yra pakankamas įspėjimas apie nutraukimą), o BDSS 12.1.2. punkte numatytu atveju – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms

12.4. Draudimo sutarties sąlygos taip pat gali būti pakeistos rašytiniu Draudėjo ir Draudiko sutarimu.

12.5. Draudikui perleidžiant teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos, jei Draudikas apie sąlygų pakeitimą raštu iš anksto praneša Draudėjui, ir Draudėjas per du mėnesius nuo pranešimo išsiuntimo nepareiškia nesutikimo dėl sutarties sąlygų pakeitimų. Draudėjas, nesutikdamas su sutarties sąlygų pakeitimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį.

13. TEISIŲ IR PAREIGŲ, KYLANČIŲ IŠ DRAUDIMO SUTARTIES PERLEIDIMAS

13.1. Draudiko teisės ir pareigos, kylančios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymu ir kitais teisės aktais.

13.2. Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms, jis gali nutraukti

draudimo sutartį. Tokiu atveju Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį neišskaičiuodamas BDSS 5.6.2. p. numatytų mokesčių.

13.3. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko sutikimo.

14. TURTO SAVININKO PASIKEITIMAS

14.1. Jei pasikeičia apdrausto turto savininkas (įskaitant atvejus, kai sudarius civilinės atsakomybės draudimo sutartį dėl civilinės atsakomybės, galinčios atsirasti valdant, naudojant individualiais požymiais apibrėžtą daiktą ar juo disponuojant, pasikeičia to daikto savininkas), draudimo sutartis pasibaigia nuo nuosavybės teisės perėjimo naujam savininkui momento, išskyrus atvejus, kai nuosavybės teisė į turtą pereina pačiam Draudėjui.

14.2. Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką apie turto savininko pasikeitimą ne vėliau kaip iki turto perleidimo naujam savininkui dienos. Jei Draudėjas neįvykdo šios pareigos ir Draudikas yra informuojamas apie turto savininko pasikeitimą tik po turto naujam savininkui perleidimo, Draudikas turi teisę į draudimo įmoką už visą laikotarpį nuo draudimo sutarties įsigaliojimo iki tinkamo Draudiko informavimo. Jei Draudikas apie turto savininko pasikeitimą informuojamas tik po draudimo sutarties pasibaigimo arba visai neinformuojamas, Draudikas turi teisę į visą draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

15. TREČIŲJŲ ASMENŲ TEISĖS

15.1. Jei nesutarta kitaip, draudimo apsauga galioja turto savininko arba hipotekos kreditoriaus, arba sulaikymo teisės turėtojo, ar kito asmens, kuris turi draudimo interesą, naudai.

15.2. Kiekvienas Apdraustasis turi teisę į draudimo išmoką atsiradus žalai. Tačiau Draudėjas turi teisę tartis su Draudiku dėl sąlygų, kurios tampa privalomomis Apdraustajam, ir gauti draudimo išmokas, nebent Apdraustasis yra nurodytas kaip Naudos gavėjas.

15.3. Esant civilinės atsakomybės draudimui, Nukentėjęs trečiasis asmuo, remdamasis draudimo sutarties sąlygomis, turi teisę reikalauti draudimo išmokos tiesiogiai iš Draudiko.

16. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

16.1. Draudimo sutarties šalys yra atleidžiamos nuo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymo, jei toks nevykdymas yra sąlygotas aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei įvykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

16.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, yra laikina, tai draudimo sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką sutarties įvykdymui.

16.3. Jei šalis negali ar negalės įvykdyti bet kokių savo pareigų pagal draudimo sutartį dėl nenugalimos jėgos, ji privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nenugalimos jėgos atsiradimo raštu pranešti kitai šaliai apie aplinkybes, kurios trukdo vykdyti prievoles, kartu nurodant prievoles, kurių negali ar negalės įvykdyti. Šio skyriaus nuostatos neatima iš kitos draudimo sutarties šalies teisės nutraukti sutartį arba sustabdyti jos įvykdymą, arba reikalauti sumokėti palūkanas.

16.4. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, draudimo sutartis visais atvejais nutrūksta.

17. GINČŲ SPRENDIMAS

17.1. Bet koks ginčas, kylantis iš draudimo sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas gali būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

17.2. Jei Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Nukentėjęs trečiasis asmuo yra vartotojas, jo ginčas su Draudiku taip pat gali būti sprendžiamas kreipiantis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kuris yra kompetentingas spręsti vartojimo ginčus: Lietuvos banką, adresu Gedimino pr. 6, Vilnius, Lietuva (www.lb.lt). Išsamesnė informacija apie vartotojų skundų nagrinėjimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetinėje (www.seesam.lt).

17.3. Visais draudimo sutartyje nenumatytais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

18. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

19. KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS

19.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas ir Draudėjas ar jo atstovas apsieičia informacija, kurią privalo pateikti kitai draudimo sutarties šaliai vadovaujantis teisės aktais ir draudimo sutarties nuostatomis. Ši informacija gali būti teikiama tiek žodžiu, tiek raštu, nebent draudimo sutartyje numatyta kitaip.

19.2. Sudarius draudimo sutartį, visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys teikia viena kitai, privalo būti pateikiami raštu, išskyrus Draudiko nurodymus administruojant draudžiamąjį įvykį. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus.

19.3. Pranešimai Draudėjui gali būti siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, telefono trumposiomis žinutėmis (SMS), paštu, elektroniniu paštu, naudojantis kurjerio paslaugomis arba per Draudiko savitarnos sistemą. Informacija adresuojama ar siunčiama fakso,

telefono numeriu, elektroninio pašto ar fiziniu adresu, nurodytu draudimo liudijime (polise).

19.4. Pranešimai Draudikui siunčiami raštu (faksu) ir adresuojami Draudiko registracijos adresu, siunčiami oficialiu fakso numeriu arba pateikiami per Draudiko savitarnos sistemą.

19.5. Laikoma, kad Draudėjas ir Draudikas yra gavęs pranešimą:

19.5.1. kai siunčiama faksu, elektroniniu paštu, telefono trumpąja žinute (SMS) ar per Draudiko savitarnos sistemą – kitą darbo dieną;

19.5.2. kai siunčiama paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis – per 5 kalendorines dienas.

19.6. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdam draudimo veiklą, apie Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, Nukentėjusįjį trečiąjį asmenį, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį ir kitos draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis arba jei tai reikalinga tinkamai vykdyti draudimo sutartį, administruoti galimai draudžiamąjį įvykį ar įgyvendinant Draudiko teisę į subrogaciją. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.

19.7. Jei Draudėjas yra juridinis asmuo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas turi teisę viešai skelbti informaciją apie tai, jog Draudėjas yra Draudiko klientas.

20. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

20.1. Norėdamas sudaryti draudimo sutartį Draudėjas privalo pateikti Draudikui jo prašomus Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) Naudos gavėjo asmens duomenis. Nepateikus šių asmens duomenų draudimo sutartis negali būti sudaryta.

20.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, vertinant draudimo riziką, asmens duomenys gali būti renkami iš viešų registru, kitų draudimo bendrovių ir Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro.

20.3. Draudikas tvarko asmens duomenis verslo, asmenų identifikavimo, mokumo ir draudimo rizikos vertinimo, apdraustųjų asmenų apskaitos, draudimo sutarčių administravimo ir draudimo rizikų valdymo tikslais, žalų administravimo tikslais, sukčiavimo prevencijos tikslais, buhalterinės apskaitos ir mokėjimo pavedimų administravimo tikslais, išmokėtų sumų atgavimo (regreso, subrogacijos) ir kitų skolų administravimo ir atgavimo tikslais. Draudikas taip pat tvarko asmens duomenis įrašant telefoninius pokalbius paslaugų kokybės užtikrinimo ir draudimo sutarčių sudarymo tikslais. Kuomet tai leidžia teisės aktai, Draudikas taip pat tvarko asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.

20.4. Draudikas tvarko asmens duomenis esant vienai iš šių sąlygų:

20.4.1. duomenų subjektas davė sutikimą tvarkyti savo asmens duomenis vienu ar keliais konkrečiais tikslais;

20.4.2. tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti draudimo sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas,

arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;

20.4.3. tvarkyti duomenis būtina, siekiant įvykdyti teisinę prievolę, kuri kyla Draudikui;

20.4.4. tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti gyvybinius duomenų subjekto ar kito fizinio asmens interesus;

20.4.5. tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdam Draudikui pavestus oficialius įgaliojimus;

20.4.6. tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtą Draudiko arba trečiosios šalies interesus, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas.

20.5. Vertinant draudimo riziką ir apskaičiuojant draudimo įmoką gali būti taikomas automatinis sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą. Automatinis sprendimų priėmimas yra atliekamas vertinant Draudėjo pateiktą informaciją, informaciją iš kitų šaltinių, o taip pat atsižvelgiant į Draudiko patirtį apie draudžiamųjų įvykių tikimybę ir galimą žalą. Įvertinus šią informaciją ir naudojantis statistiniais rizikos modeliais yra atitinkamai įvertinama draudimo rizika ir apskaičiuojama draudimo įmoka.

20.6. Vertinant kokią rinkodaros informaciją pateikti duomenų subjektui gali būti taikomas automatinis sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą. Tokiu atveju automatinis sprendimų priėmimas atliekamas atsižvelgiant į duomenų subjekto draudimo istoriją ir kitus duomenis, kuriuos įvertinus siekiama duomenų subjektui pateikti jam geriausiai tinkamą ir aktualesnę informaciją.

20.7. Asmens duomenys saugomi tol, kol jie yra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti, bet ne trumpiau kaip teisės aktuose nustatytas privalomas atitinkamų duomenų (dokumentų) saugojimo terminas.

20.8. Draudiko tvarkomi asmens duomenys gali būti atskleisti draudimo tarpininkams (tarpininkavusiems sudarant draudimo sutartį), kitiems Draudiko partneriams, kurie dalyvauja vykdam draudimo sutartį (pvz., ekspertams, žalų administravimo bendrovėms), bankams, lizingo bendrovėms (jei tai būtina draudimo sutarčiai vykdyti arba jei jie nurodyti draudimo sutartyje kaip naudos gavėjai), apdraustiesiems ir naudos gavėjams, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, kitoms draudimo bendrovėms, priežiūros ir kitoms valstybinėms institucijoms (pvz., mokesčių inspekcijai, valstybinio socialinio, draudimo fondo valdybai, Lietuvos bankui), advokatams, teismams, antstoliams, ikiteisminio tyrimo institucijoms, medicinos įstaigoms.

20.9. Asmens duomenys gali būti siunčiami už ES ir EEE ribų jei žala nutiko už ES ir EEE ribų. Tokiais atvejais yra siunčiamas tik minimalus duomenų kiekis, kuris yra būtinas draudimo sutarčiai įvykdyti.

20.10. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokų, Draudikas turi teisę teisės aktuose nustatyta tvarka perduoti informaciją apie Draudėjo turtinių ir finansinių įsipareigojimų nevykdymą duomenų

valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų rinkmenas.

20.11. Duomenų subjektai gali susipažinti su savo asmens duomenimis kreipdamasis į Draudiką. Jie taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniame sprendimų priėmime, pareikšti savo požiūrį ir ginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Duomenų subjektai taip pat gali pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

20.12. Draudiko duomenų apsaugos pareigūno elektroninis paštas: duomenuapsauga@seesam.lt.

20.13. Daugiau informacijos apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą skelbiama interneto svetainėje www.seesam.lt.

20.14. Jei Draudėjas sudaro draudimo sutartį kitų fizinių asmenų naudai, Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį informuoti tokius asmenis apie tai, kad Draudikas tvarkys jų asmens duomenis, pateikti jiems informaciją apie Draudiką ir jo kontaktinius duomenis, taip pat supažindinti juos su draudimo sutartimi, draudimo taisyklėmis ir BDSS.



SUSISIEKITE SU MUMIS

Alytaus skyrius

Pulko g. 4, LT-62133 Alytus
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2110

Jonavos skyrius

J. Basanavičiaus g. 29, LT-55001 Jonava
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2109

Kauno skyrius

Pramonės g. 4E, LT-51329 Kaunas
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2132

Klaipėdos skyrius

Birutės g. 14, LT-91204 Klaipėda
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2133

Marijampolės skyrius

Vytauto g. 16, LT-68298 Marijampolė
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2135

Mažeikių skyrius

Laisvės g. 25, LT-89222 Mažeikiai
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2134

Panevėžio skyrius

Topolių al. 6-3, LT-35169 Panevėžys
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2176

Šiaulių skyrius

Tilžės g. 121, LT-77161 Šiauliai
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2175

Vilniaus skyriai

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo administracija
Konstitucijos pr. 29, LT-08105 Vilnius
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 275 7339

Seesam Insurance AS Lietuvos filialo
Klientų aptarnavimo skyrius
Ukmergės g. 322, LT-12106 Vilnius
Klientų aptarnavimo tel. (8 700) 77 777
Faks. (8 5) 210 2109